### BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

# 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti mengenai efektivitas program tekun melayani plus di Keluruhan Aplasi, Kecamatan Kota Kefamenanu, Kabupaten Timor Tengah Utara programnya sudah dijalankan dengan cukup baik dan sesuai dengan harapan masyarakat penerima program. Sehubungan dengan uraian tersebut dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1. Aspek tujuan atau fungsi dari pelaksanaan program tekun melayani plus di Kelurahan Aplasi, berjalan dengan baik sesuai pada tujuan diadakannya program tekun melayani plus yang diberikan pada masyarakat yang kurang mampu untuk memiliki rumah yang layak huni. Selain itu fungsi yang dijalankan oleh Bupati Timor Tengah Utara selaku pimpinan di pemerintah Kabupaten Timor Tengah Utara mampu mengarahkan pihak yang terlibat untuk menghasilkan pelaksanaan program yang optimal dalam pemenuhan kebutuhan hidup masyarakat.
- 2. Aspek rencana atau program tekun melayani plus di Kelurahan Aplasi, sudah dilaksanakan dengan cukup baik kepada masyarakat, dan masyarakat yang mendapat program ini, merasa senang dan mensyukuri bantuan rumah yang didapatkan. Akan tetapi karena terbatasnya program tekun melayani plus di Kelurahan Aplasi hanya diperuntukan bagi 10 kepala keluarga, tentu keadilan bagi masyarakat yang memenuhi kriteria juga merasa tidak diperhatikan dan

menimbulkan kecemburuan sosial dalam kehidupan bermasyarakat di Kelurahan Aplasi.

- 3. Aspek ketentuan dan peraturan, yang dilakukan oleh pihak pemerintah Kabupaten Timor Tengah Utara, dalam memastikan proses awal pekerjaan rumah dibangun sampai terselesaikannya program yang ditujukan bagi masyarakat penerima program berjalan sesuai dengan aturan yang merujuk pada Peraturan Bupati Timor Tengah Utara Nomor 98 Tahun 2021 tentang petunjuk teknis pelaksanaan program pembangunan rumah (tekun melayani plus).
- 4. Aspek tujuan atau kondisi ideal, saat pemberian program tekun melayani plus yang dilakukan oleh pihak pemerintah Kabupaten Timor Tengah Utara, sesuai dengan harapan dari masyarakat penerima program. Namun, belum sesuai dengan harapan masyarakat yang sudah didata namun sampai saat ini belum mendapatkan program bantuan rumah di Kelurahan Aplasi.

# 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka peneliti memberikan saran terkait dengan efektivitas program tekun melayani plus di Keluruhan Aplasi, Kecamatan Kota Kefamenanu, Kabupaten Timor Tengah Utara, sebagai berikut :

 Mengenai aspek tujuan dan fungsi dari pelaksanaan program yang sudah dilakukan oleh pihak pemerintah Kabupaten Timor Tengah Utara, diharapkan

- agar melakukan sosialisasi bagi masyarakat luas untuk menambah pemahaman masyarakat dalam menanggapi program tekun melayani plus ini.
- 2. Mengenai aspek rencana atau program tekun melayani plus di Kelurahan Aplasi, diharapkan agar pemerintah Kabupaten Timor Tengah Utara bersama Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan (PRKPP) dan Perangkat Kelurahan Aplasi, untuk melakukan perencanaan yang lebih strategis dan terarah, demi kemajuan program tekun melayani plus ini.
- 3. Mengenai aspek peraturan dan ketentuan, yang diterapkan oleh pemerintah Kabupaten Timor Tengah Utara bersama Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan (PRKPP) dan Perangkat Kelurahan Aplasi, diharapkan agar kedepannya dalam aturan yang dibuat untuk program tekun melayani plus ini melibatkan lembaga masyarakat, lembaga pendidikan atau lembaga penelitian supaya sama-sama membahas keberlangsungan program tekun melayani plus guna mencapai hasil yang diinginkan oleh semua pihak.
- 4. Mengenai aspek tujuan atau kondisi ideal, diharapkan agar pihak pemerintah Kabupaten Timor Tengah Utara bersama Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan (PRKPP) dan Perangkat Kelurahan Aplasi melakukan evaluasi serta melakukan peninjauan ulang terhadap program yang sudah dilaksanakan ini, agar kedepannya program yang dilaksanakan ini bisa berkualitas di masa-masa yang akan datang.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Aan Komariah dan Djam'an Satori. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Afabeta : Bandung.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta : Jakarta.
- Bungin, Burhan. 2005. *Analisis Data Penelitian Kualitatif.* PT Raja Grafindo Persada : Jakarta.
- Indrawijaya, A. I. 2010. Teori, Perilaku, dan Budaya Organisasi. Afabeta: Bandung.
- Julia, Sophia. 2010. *Efektivitas Program Bantuan Operasional Sekolah*. Universitas Indonesia: Jakarta.
- Lubis, Hari dan Husaini, Martanti. 2007. *Efektivitas Pelayanan Publik*. Pustaka Binaman Pressindo: Jakarta.
- Moleong, J. Lexy. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Remaja Rosdakarya : Bandung.
- Muasaroh. 2010. *Aspek-Aspek Efektivitas Studi Tentang Efektivitas Pelaksanaan Program PNPM-MP*. Universitas Brawijaya Malang.
- Mustamin, Muh, Khalifah, 2009. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Alaudin Press : Makassar.
- Pasolong, Harbani. 2007. Teori Administrasi Publik. Alfabeta: Bandung.
- Sedarmayanti, 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara : Jakarta.
- Siagian, S. P. (2001). Administrasi Pembangunan: Konsep, Dimensi dan Strategi. Bina Aksara: Jakarta.
- Sugiyono. 2005. Memahami Penelitian Kualitatif. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Sutrisno, Edy. 2007. Budaya Organisasi. Kencana: Jakarta.

## **Sumber Lain:**

Badan Pusat Statistik dan Departemen Sosial (2002) Tentang Kemiskinan.

Budiani, Ni Wayan. 2007. (Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna "EKA TARUNA BHAKTI" Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar). Diakses dari Link http://ojs.unud.ac.id/index.php/input/article/viewFile/3191/2288 (Diakses Pada Tanggal 08 Oktober 2022. Pukul 21.08 WITA).

http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2/2012-2-

00197MN%20Bab2001.pdf (Diakses pada Tanggal 09 Oktober 2022, Pukul 15.54 WITA).

- Kusumaningrum, Diajeng Ayu. (2022). *Jurnal Ilmiah*. "*Efektivitas Program Pembangunan Rumah Layak Huni (RULAHU) Di Kabupaten Karawang*". Universitas Singaperbangsa Karawang: Jawa Barat.
- Lestari, AF. 2016. Pengaruh Efektivitas Program Pemugaran Perumahan dan Lingkungan Desa Terpadu (P2LDT) Oleh Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Kabupaten Kediri. Universitas Negeri Surabaya.

http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/nusantara/index (Diakses tanggal 07 Maret 2023, pada pukul 10:42 WITA).

https://id.wikipedia.org/wiki/Kelurahan\_Aplasi. (Diakses pada tanggal 20 Agustus 2023, pada Pukul 15.21 WITA).

https://pengertianaja.blogspot.com/2018/02/pengertian-dokumen-menurut-para-ahli.html?m=1 (Diakses tanggal 08 Oktober 2022, pada pukul 11:24 WITA).

https://tapenpah.desa.id/artikel/2021/12/17/dinas-prkpp-ttu (Diakses pada tanggal 08 Oktober 2022, Pukul 15.31 WITA).

https://ttukab.go.id/bupati-dan-wakilbupati-serahkan-kunci-program-tekun-melayani-plus Diakses pada tanggal 08 Oktober 2022, Pukul 17:02 WITA).

Peraturan Bupati Kabupaten Timor Tengah Utara Nomor 112 Tahun 2021 Tentang Program Tekun Melayani Plus.

- Peraturan Presiden Nomor 15 Tahun 2010 Tentang Percepatan Penanggulangan Kemiskinan.
- Peraturan Bupati Timor Tengah Utara Nomor 98 Tahun 2021 Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Program Pembangunan Rumah (Tekun Melayani Plus).
- Pratiwi, Rizka. (2021). Efektivitas Pelaksanaan Program Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni Di Dinas Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Kabupaten Manggarai Timur. Skripsi. Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa "Apmd". Yogyakarta.
- Priyatna, Nunu Nurdiana. (2022). Jurnal Ilmiah. "Efektivitas Program Bantuan Rumah Tidak Layak Huni (RUTILAHU) Di Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman (PRKP) Kabupaten Karawang (Studi Kasus Pelaksanaan Rutilahu di Kecamatan Karawang Barat)". Universitas Singaperbangsa Karawang: Jawa Barat.
- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Perumahan dan Kawasan Permukiman.