

**EFEKTIVITAS PROGRAM TEKUN MELAYANI PLUS DI KELURAHAN
APLASI KECAMATAN KOTA KEFAMENANU KABUPATEN
TIMOR TENGAH UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)



OLEH

NAMA: FRANSISKA DESRIATI ADIN
NPM: 22190034

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TIMOR
KEFAMENANU
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

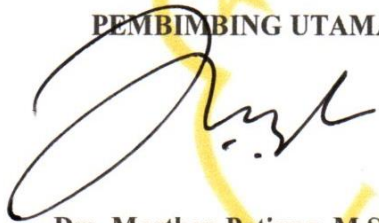
**EFEKTIVITAS PROGRAM TEKUN MELAYANI PLUS DI KELURAHAN
APLASI KECAMATAN KOTA KEFAMENANU KABUPATEN
TIMOR TENGAH UTARA**

Disusun Oleh :

Nama : Fransiska Desriati Adin
NPM : 22190034
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Timor (UNIMOR)
Disetujui pada tanggal : 29 November 2023

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING



Drs. Marthen Patiung, M.Si
NIP : 196202102000121001



Anita Lassa, S.Pd.,MM
NIP : 198611032014042001

Mengetahui :

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Timor**



Dr. AP: Aplonia Pala, S.Sos.,MM
NIP : 197311222021212002

HALAMAN PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PROGRAM TEKUN MELAYANI PLUS DI KELURAHAN
APLASI KECAMATAN KOTA KEFAMENANU KABUPATEN
TIMOR TENGAH UTARA**

Disusun Oleh :

**Fransiska Desriati Adin
NPM : 22190034**

Skripsi ini telah dipertahankan
Di hadapan Dewan Penguji pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 29 November 2023
Tempat : Ruang AN-1 Fisipol Unimor
Waktu : 15.30-17.00 WITA

Susunan Dewan Penguji :

1. **Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos.,MM**
(Ketua)
2. **Anita Lassa, S.Pd.,MM**
(Sekretaris)
3. **Drs. Marthen Patiung, M.Si**
(Anggota)

.....
Mr

.....
Anita

.....
Marthen

Mengetahui :

**Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



Yoakim Rambu, S.Sos.,M.AP
NIP : 198504162019031009

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini dengan judul **Efektivitas Program Tekun Melayani Plus Di Kelurahan Aplasi Kecamatan Kota Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara** tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Sosial (S.Sos) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Kefamenanu, Januari 2024

Mahasiswa



NAMA : Fransiska Desriati Adin

NPM : 22190034

PRODI : Ilmu Administrasi Negara

HALAMAN MOTTO

“Jangan Lupakan Apa Yang Telah Diajarkan Padamu”

(Ratty Adin)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan rendah hati kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang telah menyertai dan melindungi penulis selama di bangku perkuliahan.
2. Bapak Yulianus Adin dan Ibu Maria G. Bona yang penuh kasih sayang merawat dan membiayai penulis, serta kakak Yon Adin, adik Rio Adin dan Randy Adin yang dengan cara mereka masing-masing memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Almamater tercinta Universitas Timor.

ABSTRAK

Fransiska Desriati Adin. NPM : 22190034. Judul Skripsi : Efektivitas Program Tekun Melayani Plus di Kelurahan Aplasi, Kecamatan Kota Kefamenanu, Kabupaten Timor Tengah Utara. Dibimbing oleh Drs. Marthen Patiung M.Si dan Anita Lassa, S.Pd.,MM. Masalah dihadapi : terbatasnya pemberian program tekun melayani plus bagi masyarakat di Kelurahan Aplasi. Terbatasnya program tekun melayani plus yang diberikan dan Kurangnya ketelitian dari pihak pelaksana dalam pemantauan program tekun melayani plus. Tujuan dari penelitian adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis efektivitas program tekun melayani plus di Kelurahan Aplasi. Metode penelitian yang digunakan adalah Kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Aspek tujuan atau fungsi dari pelaksanaan program tekun melayani plus di Kelurahan Aplasi, berjalan dengan baik sesuai pada tujuan diadakannya program tekun melayani plus yang diberikan pada masyarakat yang kurang mampu untuk memiliki rumah yang layak huni. Selain itu fungsi yang dijalankan oleh Bupati Timor Tengah Utara selaku pimpinan di pemerintah Kabupaten Timor Tengah Utara mampu mengarahkan pihak yang terlibat untuk menghasilkan pelaksanaan program yang optimal dalam pemenuhan kebutuhan hidup masyarakat. Aspek rencana atau program tekun melayani plus di Kelurahan Aplasi, sudah dilaksanakan dengan cukup baik kepada masyarakat, dan masyarakat yang mendapat program ini, merasa senang dan mensyukuri bantuan rumah yang didapatkan. Akan tetapi karena terbatasnya program tekun melayani plus di Kelurahan Aplasi hanya diperuntukan bagi 10 kepala keluarga, tentu keadilan bagi masyarakat yang memenuhi kriteria juga merasa tidak diperhatikan dan menimbulkan kecemburuan sosial dalam kehidupan bermasyarakat di Kelurahan Aplasi. Aspek ketentuan dan peraturan, yang dilakukan oleh pihak pemerintah Kabupaten Timor Tengah Utara, dalam memastikan proses awal pekerjaan rumah dibangun sampai terselesainya program yang ditujukan bagi masyarakat penerima program berjalan sesuai dengan aturan yang merujuk pada Peraturan Bupati Timor Tengah Utara Nomor 98 Tahun 2021 tentang petunjuk teknis pelaksanaan program pembangunan rumah (tekun melayani plus). Aspek tujuan atau kondisi ideal, saat pemberian program tekun melayani plus yang dilakukan oleh pihak pemerintah Kabupaten Timor Tengah Utara, sesuai dengan harapan dari masyarakat penerima program. Namun, belum sesuai dengan harapan masyarakat yang sudah didata namun sampai saat ini belum mendapatkan program bantuan rumah di Kelurahan Aplasi.

Kata Kunci : Efektivitas, Program, Melayani.

ABSTRACT

Fransiska Desriati Adin. NPM: 22190034. *Thesis title : Effectiveness of the Diligently Serving Plus Program in Aplasi Village, Kota Kefamenanu District, North Central Timor Regency. Supervised by Drs. Marthen Patiung M.Si and Anita Lassa, S.Pd., MM. Problems faced: limited provision of diligent service plus programs for the community in Aplasi Subdistrict. The limited diligent service plus program provided and the lack of accuracy on the part of the implementer in monitoring the diligent service plus program. The aim of the research is to describe and analyze the effectiveness of the diligent service plus program in Aplasi Village. The research method used is qualitative. The results of the research show that, the objective or function aspect of the implementation of the diligent service plus program in Aplasi Subdistrict, is running well in accordance with the objectives of the diligent service plus program which is given to people who are less able to have livable houses. Apart from that, the function carried out by the Regent of North Central Timor as the leader of the North Central Timor Regency government is able to direct the parties involved to produce optimal program implementation in meeting the community's living needs. Aspects of the plan or program to diligently serve plus in Aplasi Subdistrict have been implemented quite well for the community, and the people who receive this program feel happy and grateful for the housing assistance they receive. However, because the diligent service plus program in Aplasi Village is limited, it is only intended for 10 heads of families, of course justice for people who meet the criteria also feel that they are not being cared for and this has given rise to social jealousy in social life in Aplasi Village. Aspects of the provisions and regulations, which are carried out by the government of North Central Timor Regency, in ensuring that the initial process of building homework until the completion of the program intended for program recipient communities runs in accordance with the rules referring to the Regent's Regulation of North Central Timor Number 98 of 2021 concerning technical instructions implementation of the house building program (diligent service plus). Aspects of the objective or ideal conditions, when providing the diligent service plus program carried out by the North Central Timor Regency government, are in accordance with the expectations of the community receiving the program. However, it has not met the expectations of the people who have been recorded but until now have not received a housing assistance program in Aplasi Village.*

Keywords : Effectiveness, Program, Service.

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas segala berkat, Rahmat, dan kasihnya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Program Tekun Melayani Plus di Kelurahan Aplasi Kecamatan Kota Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk melakukan penelitian berkaitan dengan peran Pemerintah Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara dalam melaksanakan program perumahan tekun melayani plus untuk meningkatkan kesejahteraan hidup masyarakat di kelurahan Aplasi Kecamatan Kota Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara.

Penulisan skripsi ini, tentu masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam penulisan, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi banyak bantuan dari berbagai pihak yang memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Stefanus Sio, M.P selaku Rektor Universitas Timor Kefamenanu, yang telah memberikan kesempatan terhadap kami untuk memperoleh pendidikan.
2. Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos.,MM sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik sekaligus Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji, membimbing, dan menasehati penulis, dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Yoakim Rembu, S.Sos.,M.AP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang sudah membantu penulis dalam menyiapkan segala fasilitas pembelajaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Drs. Marthen Patiung, M.Si selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan arahan serta petunjuk yang sangat berharga dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini;
5. Ibu Anita Lassa, S.Pd.,MM selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta petunjuk yang sangat berharga dalam penyelesaian penulisan skripsi ini;
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik, membimbing, dan mengarahkan penulis selama masa perkuliahan di Program Studi Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Timor;
7. Perangkat Kelurahan Aplasi, sebagai informan penelitian yang telah memberikan izin bagi penulis dari proses penelitian hingga pada penyelesaian penelitian ini dengan baik.
8. Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan (PRKKP) Kabupaten Timor Tengah Utara, Pegawai dan masyarakat sebagai informan penelitian yang telah memberikan izin bagi penulis dari proses penelitian hingga pada penyelesaian penelitian ini dengan baik.
9. Diri sendiri yang sudah bertahan dan mau berjuang sampai sejauh ini dan selalu semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi.

10. Kepada sahabat-sahabat saya yaitu, Selin, Sweety, Sella, Yustin, Putri, Rysa, Myta, Asty, Velly dan Jessica yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk tetap mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada member BTS, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook yang secara tidak langsung telah menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 Dan semua pihak yang dengan caranya masing-masing memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa skripsi masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Kefamenanu, Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN TEORITIS	11
2.1 Konsep Efektivitas	11
2.1.1 Pengertian Efektivitas	11
2.1.2 Pendekatan Efektivitas	13
2.1.3 Indikator Efektivitas	14
2.2 Efektivitas Program	16
2.3 Program Tekun Melayani Plus	19
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Kerangka Berpikir	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Fokus Penelitian	28
3.3 Sumber Data	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	35

4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Timor Tengah Utara	35
4.1.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.1.3 Penyajian Data Fokus.....	42
4.2 Pembahasan	73
4.2.1 Aspek Tujuan atau Fungsi	74
4.2.2 Aspek Rencana atau Program	76
4.2.3 Aspek Ketentuan dan Peraturan	77
4.2.4 Aspek Tujuan atau Kondisi Ideal	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Nama Kepala Keluarga Penerima Program Tekun Melayani Plus Di Kelurahan Aplasi.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Tedahulu.....	21
Tabel 4.1 Profil Kelurahan Aplasi	37
Tabel 4.2 Keadaan Perangkat Kelurahan Aplasi Tahun 2023	38
Tabel 4.3 Keadaan Tingkat Pendidikan di Kelurahan Aplasi Tahun 2023.....	39
Tabel 4.4 Keadaan Sarana dan Prasarana di Kelurahan Aplasi Tahun 2023	40
Tabel 4.5 Keadaan Penduduk Berdasarkan Usia di Kelurahan Aplasi Tahun 2023	41
Tabel 4.6 Keadaan Mata Pencaharian Penduduk di Kelurahan Aplasi Tahun 2023 ...	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	26
Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisis data : model interaktif	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Surat Selesai Penelitian

Lampiran 3 Pedoman Wawancara

Lampiran 4 Identitas Informan

Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 6 Struktur Organisasi Kelurahan Aplasi Kecamatan Kota Kefamenanu
Kabupaten Timor Tengah Utara

Lampiran 7 Surat Keterangan Penerima Manfaat Program Tekun Melayani Plus
Di Kelurahan Aplasi

Lampiran 8 Surat Perjanjian Kerjasama Pelaksana Program Tekun Melayani Plus
Di Kelurahan Aplasi

Lampiran 9 Petunjuk Pengawasan Program Tekun Melayani Plus