

Lampiran 1

Panduan Wawancara

Dengan Judul

Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Pusat Kesehatan Masyarakat
(Puskesmas) Weliaman Kecamatan Weliman Kabupaten Malaka

1. Identitas Informan

Nama :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Jabatan :

2. Petunjuk: Peneliti dengan kerendahan hati memohon kepada bapak/ibu sebagai informan memberikan informasi sesuai dengan arahan dari peneliti.

3. Fokus penelitian

1. Tenaga medis

a. Pencapaian tujuan

Apa menjadi tujuan utama bapak/ibu dokter dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat?

Jawaban

.....
.....
.....
.....
.....

b. Ketepatan Waktu

Menurut bapak/ibu dokter, berapa jarak waktu yang ditempu oleh pasien untuk mengunjungi puskesmas?

Jawaban

.....
.....
.....
.....
.....

c. Manfaat

Apa tanggapan bapak/ibu dokter mengenai epektifitas pelayanan kesehatan di puskesmas. Seperti apa manfaat yang di berikan?

Jawaban

.....
.....
.....
.....
.....

d. Hasil

Bagaimana respon masyarakat mengenai pelayanan di puskesmas, apakah membuahkan hasil yang memuaskan?

Jawaban

.....
.....
.....
.....
.....

2. Tenaga Non Medis

a. Pencapaian tujuan

Apa menjadi tujuan utama bapak/ibu dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat?

Jawaban

.....
.....
.....
.....
.....

b. Ketepatan Waktu

Menurut bapak/ibu. berapa jarak waktu yang ditempu oleh pasien untuk mengunjungi puskesmas?

Jawaban

.....
.....
.....

.....
.....

c. Manfaat

Apa tanggapan bapak/ibu mengenai evektifitas pelayanan kesehatan di puskesmas. Seperti apa manfaat yang di berika?

Jawaban

.....
.....
.....
.....
.....

d. Hasil

Bagaimana respon masyarakat mengenai pelayanan di puskesmas, apakah membuahkan hasil yang memuaskan?

Jawaban

.....
.....
.....
.....
.....

3. Pasien

a. Pencapaian Tujuan

Apa yang menjadi tujuan utama bapak/ibu berobat di puskesmas
weliman?

Jawaban

.....
.....
.....
.....
.....

b. Ketepatan Waktu

Berapa jarak waktu yang ditempu bapak/ibu untuk mengunjungi
puskesma?

Jawaban

.....
.....
.....
.....
.....

c. Manfaat

Manfaat apa yang bapak/ibu dapatkan saat berobat di puskesmas?

Jawaban

.....
.....
.....
.....
.....

d. Hasil

Bagaimana tanggapan bapak/ibu ketika berobat di puskesmas
weliman, apakah bapak/ibu sudah merasa puas dengan hasilnya?

Jawaban

.....
.....
.....
.....
.....

Dokumentasi Bersama Kepala Puskesmas Weliman



Dokumentasi Bersama tenaga kesehatan di puskesmas weliman



Dokumentasi Bersama Staff Puskesmas Weliman

