

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti mengenai Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Pusat Masyarakat (Puskesmas) Weliman Kecamatan Weliman Kabupaten Malaka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pencapaian Tujuan

Sejauh ini kepala Puskesmas Weliman dan semua staff sudah memberikan pelayanan yang efektif kepada semua masyarakat yang berobat di puskesmas Weliman. oleh karena itu masyarakat selalu merasa puas dengan pelayanan kesehatan di Puskesmas Weliman dari pihak puskesmas pun merasa sangat senang karena masyarakat selalu datang berobat di puskesmas.

2. Ketepatan Waktu

Untuk pelayanan kesehatan kepada pasien yang berobat di puskesmas Weliman dari tenaga medis sudah memberikan pelayanan sesuai dengan standar. Hal ini dilihat dari pelayanan Kesehatan kepada pasien di puskesmas weliman.

3. Manfaat

Puskesmas telah memberikan pelayanan yang efektif dan efisien terhadap masyarakat. Hal ini ditandai dengan diadakannya sosialisasi atau penyuluhan kepada masyarakat mengenai berbagai macam penyakit yang dapat

membahayakan, bagi diri sendiri dan orang lain. Manfaatnya adalah masyarakat dapat mengetahui gejala-gejala yang dapat timbul, penyebab dari suatu penyakit dan cara-cara pencegahan yang dapat dilakukan agar mencegah suatu penyakit yang tidak diinginkan. Sejahter ini puskesmas weliman selalu memberikan yang terbaik terhadap pasien. hal ini dilihat dari pihak puskesmas weliman selalu memberikan pelayanan kepada masyarakat terkait dengan berbagai macam penyakit, Itu bisa dikatakan sangat efektif.

4. Hasil

Respon yang di berikan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang di berikan oleh puskesmas sangatlah positif dan suportif. Sejahter ini puskesmas weliman selalu memberikan yang terbaik terhadap pasien. hal ini dilihat dari pihak puskesmas mensosialisasikan kepada masyarakat terkait dengan berbagai macam penyakit, Itu bisa dikatakan sangat efektif.

5.2 Saran

Berdasarkan Hasil Peneliti yang telah dilakukan oleh peneliti, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Puskesmas Weliman harus memperhatikan semua tenaga medis agar mereka bekerja lebih giat lagi sehingga pasien atau masyarakat selalu datang berobat di puskesmas weliman.
2. Puskesmas Weliman harus memperbanyak tenaga kesehatan untuk turun ke setiap desa supaya mereka bisa mensosialisasikan segala penyakit untuk masyarakat sehingga masyarakat bisa tahu dan masyarakat bisa menghindar dari segala penyakit.

DAFTAR PUSTAKA

- Aswar (1996), *pengantar Administrasi kesehatan* Jakarta, PT Bina Rupa Aksara
(2001) *Metode penelitian* Yogyakarta
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta.
- Alamsyah, Dedi. 2012. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Jakarta
- Atmoesoprpto, Kisdarto. 2002. *Menuju Sumber Daya Manusia Berdaya Saing Dengan Kepemimpinan Efektif dan Manajemen Efisien*. Jakarta:
- Azrul, Arul. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan*. Jakarta:
- Affendi, Sofian. 2012. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta:
- Denzim, Lincoln. (1987) *Strategi untuk Memberikan Pelayanan Bermutu*, Jakarta
- Gini, Ascobat, 1995. *Aspek-aspek Pelayanan Kesehatan*, Jakarta
- Jalaluddin, Rakhmat. 2004. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung.
- Jacobalis, Samsi, 1982. *Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akreditasi Rumah Sakit*, Jakarta
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta
- Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta
- Moelong, L.J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung:
- Moenir, A S, 1996. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta
- Noermadi, Achmad. 1999. *Organisasi Pengelolaan Daerah Perkotaan di Indonesia*. Yogyakarta:
- Putra, Fadillah dan Arief, Saiful. 2001. *Kritik Reverenting Government*. Yogyakarta:
- Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta:
- Sters, Ricahrd M. 1995. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta:
- Siagian, Sondang P. 1992. *Fungsi-fungsi Manajerial*. Jakarta:
- Singarimbun, Masri. 2006. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta.

Sutadi, Idup dan Fernando. 2005. *Dasar-dasar Good Governance Lembaga Administrasi Negara*. Jakarta

Sumaryadi, Nyoman. 2005. *Efektivitas Kebijakan Implementasi Otonomi Daerah*. Jakarta:

Sumber Lain

Undang-Undang No 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan Peraturan Pemerintah No 75 Tahun 2014 Tentan Pusat Kesehatan Masyarakat PUSKESMAS.

Metodologi Penelitian Kesehatan . Jakarta : Rineka Cipta Ryadi, Slamet 1984.

Sistem Kesehatan Nasional ; Tinjauan dari perkembangan Ilmu Kesehatan Masyarakat. Surabaya : Bina Indra Karya Silalahi, Binnet, NB, 1989.
Prinsip Manajemen Rumah Sakit. Jakarta : LPMI Sugiono, 2005 Metode Penelitian Administrasi Bandung, Alfabeta Wijono, Djiko, 1999.
Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Vol.I, Surabaya,

2010 penganatar Administrasi Kesehatan . Yogyakarta : Nuka Media

Rajawali press Adisasmito Wiku. 2007. Sistem Kesehatan. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada. Aditama, Candra yoga. 2000. Manajemen Adnistrasi Rumah Sakit, UI Press Bayangkara. 2008.Regulasi Kesehatan di Indonesia. Yogyakarta.