

**EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT DI PUSAT  
KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) WELIMAN  
KECAMATAN WELIMAN KABUPATEN MALAKA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)**



**OLEH**

**NAMA : MELIANA HOAR BRIA**

**NPM : 22180072**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TIMOR  
KEFAMENANU**

**2024**

**LEMBARAN PERSETUJUAN**

**EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT DI PUSAT  
KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) WELIMAN  
KECAMATAN WELIMAN KABUPATEN MALAKA**

**Disusun Oleh;**

Nama : Meliana Hoar Bria  
Npm : 22180072  
Program Studi : Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosil Dan Ilmu Politik  
Universitas : Timor  
Disetujui pada tanggal : 15 Maret 2024

**Pembimbing Utama**



Anita Lassa, S.Pd.,MM  
NIP:198611032014042001


**Pembimbing Pendamping**



Dr.A.P Aplonia Pala, S.Sos., MM  
NIP: 1973112220212122002

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**



Dr.A.P Aplonia Pala, S.Sos., MM  
NIP:1973112220212122002

LEMBARAN PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT DI PUSAT  
KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) WELIMAN  
KECAMATAN WELIMAN KABUPATEN MALAKA

Disusun Oleh:

MELIANA HOAR BRIA  
NPM: 22180072

Skripsi ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 05 Februari 2024  
Tempat : Aula AN I  
Waktu : 08.00 – 09.30

Susunan Dewan Penguji:

1. Stefanus Bekun, S.Sos., M.Ap  
(Ketua)
2. Dr.A.P Aplonia Pala, S.Sos., MM  
(Sekretaris)
3. Anita Lassa, S.Pd., MM  
(Anggota)

.....  
.....  
.....  
Aruil

Mengetahui  
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



Yoakim Rambu, S.Sos., M.AP  
NIP:198504162019031009

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya mengatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi dengan judul: **EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT DI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) WELIMAN KECAMATAN WELIMAN KABUPATEN MALAKA**. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis di kutip dalam naskah skripsi ini tersebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh Sarjana Sosial (S.Sos) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku (UU NO 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Kefamenanu, 05 Februari 2024

Mahasiswa



Nama : Melianan Hoar Bria

NPM : 22180072

Prodi : Ilmu Administrasi Negara

## **MOTTO**

**“Selagi Masih Bisa, Berjuang Dulu”**

**(Melan Bria)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta: Mama Aplonia Seuk dan Bapak Herman Bria yang selalu setia mendukung saya dengan berbagai cara dan penuh kasih sayang baik itu materi maupun doa tulus yang selalu didoakan untuk penulis.
2. Om Nus Seran dan Wilfridus Bouk yang selalu membantu membiayai penulis selama proses perkuliahan.
3. Adik Kristina, adik Anabela dan adik Rio yang selalu memberi dukungan dan semangat untuk penulis.
4. Almamater tercinta Universitas Timor.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena hanya atas berkat dan rahmat-Nya skripsi yang berjudul **“Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Dipusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Weliman Kecamatan Weliman Kabupaten Malaka”**

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan Terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Stefanus Sio, M.P. Selaku Rektor Universitas Timor yang telah memberikan Arahan, motifasi dan bekal kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Dr.A.P.Aplonia Pala sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik yang telah mengarahkan Dosen-dosen untuk memberikan Ilmu Pengetahuan kepada penulis, selama penulis menimba Ilmu di Universitas Timor Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Program Studi Administrasi Negara. Dr. A.P Aplonia Pala,S.Sos.,MM sebagai Dosen pembimbing kedua yang dengan sabar dan tulus memberikan koreksi-koreksi dan kritikan yang membangun serta terus mengasah serta mempertajam pemikiran penulis demi penyempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Yoakim Rembu, S.Sos., M.AP sebagai Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara

4. Ibu Anita Lassa, S.Pd., M.M sebagai Dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya kemudian dengan sabar memberikan koreksi dan Arahan-arahan yang baik demi penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen pengasuh mata kuliah yang telah membimbing penulis dari awal perkuliahan sampai pada penulis skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu,peneliti mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak.peneliti berharap skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan pribadi dan para pembaca.

Kefamenanu, 05 Februari 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS</b>	
2.1 Efektivitas Pelayanan Kesehatan.....	10
2.1.1 Pengertian Efektivitas .....	10
2.1.2 Pengertian Efektivitas Pelayanan Kesehatan .....	16
2.1.3 Pengukuran Efektivitas .....	18
2.2 Konsep Pelayanan Kesehatan.....	21
2.2.1 Pengertian Pelayanan Kesehatan .....	22
2.2.2 Pengertian Efektivitas Pelayanan Kesehatan.....	24
2.2.3 Unsur-unsur Pelayanan Publik .....	25
2.2.4 Jenis-jenis Pelayanan Kesehatan .....	26
2.2.5 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	27

2.2.6	Stratifikasi Pelayanan Kesehatan.....	29
2.3	Konsep Dasar Puskesmas .....	30
2.3.1	Pengertian Puskesmas.....	30
2.3.2	Fungsi Puskesmas.....	32
2.3.3	Tujuan Puskesmas .....	34
2.4	Penelitian Terdahulu.....	34
2.4	Kerangka Berpikir .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian .....	39
3.2	Fokus Penelitian .....	40
3.3	Sumber Data .....	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5	Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian.....	43
4.1.1	Gambaran Umum Puskesmas Weliman.....	43
4.1.2	Pelayanan Dasar Rujukan .....	48
4.1.3	Perbaikan Gizi Masyarakat .....	50
4.1.4	Sarana Kesehatan .....	52
4.1.5	Tenaga Kesehatan .....	53
4.1.6	Pembiayaan Kesehatan.....	54
4.2	Penyajian Data Fokus .....	54
4.2.1	Pencapaian Tujuan .....	54
4.2.2	Ketepatan Waktu .....	58
4.2.3	Manfaat .....	61
4.2.4	Hasil .....	64
4.3	Pembahasan .....	66
4.3.1	Pencapaian Tujuan .....	66
4.3.2	Ketepatan Waktu .....	68
4.3.3	Manfaat .....	69
4.3.4	Hasil .....	71

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....73  
5.2 Saran .....74

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Komposisi Dokter Di Puskesmas Weliman Tahun 2021 .....	6
Tabel 1.2 Komposisi Tenaga Medis Keperawatan di Puskesmas Weliman Tahun 2021 .....	6
Tabel 1.3 Komposisi Tenaga Non Medis Keperawatan di Puskesmas Weliman Tahun 2021 .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk di Wilayah puskesmas weliman tahun 2022 .....	45
Tabel 4.2 jumlah penduduk di wilayah puskesmas weliman pada 14 desa .....	46
Tabel 4.3 Data BPS Tahun 2020.....	47
Tabel 4.4 Data Kunjungan Pengobatan 2021.....	48
Tabel 4.5 Data Jenis Kasus .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	38
Gambar 3.1 Komponen-Konponen Analisis Data .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Surat Selesai Penelitian

Lampiran 3 Panduan Wawancara

Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian

## ABSTRAK

Meliana Hoar Bria NPM: 22180072. Judul: **Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Weliman Kecamatan Weliman Kabupaten Malaka.** Komisi pembimbing utama Anita Lassa, S.Pd. MM dan pembimbing pendamping Dr. A.P. Aplonia Pala, S.Sos.,MM Permasalahan dalam penelitian ini adalah Bagaimanakah Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Weliman Kecamatan Weliman Kabupaten Malaka. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pelayanan kesehatan, memelihara dan meningkatkan serta mencegah faktor-faktor pendukung dan penghambat kesehatan efektivitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Weliman, Kecamatan Weliman, Kabupaten Malaka. Metode yang digunakan metode kualitatif. hasil penelitian menunjukkan bahwa Pencapaian Tujuan Sejauh ini kepala Puskesmas Weliman dan semua staff sudah memberikan pelayanan yang efektif kepada semua masyarakat yang berobat di puskesmas Weliman. oleh karena itu masyarakat selalu merasa puas dengan pelayanan kesehatan di Puskesmas Weliman dari pihak puskesmas pun merasa sangat senang karena masyarakat selalu datang berobat di puskesmas. Ketepatan Waktu Untuk pelayanan kesehatan kepada pasien yang berobat di puskesmas Weliman kami dari tenaga medis masih bisa memberikan pelayanan kepada pasien, kalau memang kami tidak bisah memberikan pelayanan lagi maka kami akan membuat surat rujukan ke rumah sakit umum penyangga perbatasan atau RSUPP Betun. Manfaat Puskesmas telah memberikan pelayanan yang efektif dan efisien terhadap masyarakat. Manfaat masyarakat dapat mengetahui gejala-gejala yang dapat timbul, penyebab dari suatu penyakit dan cara-cara pencegahan yang dapat dilakukan agar mencegah suatu penyakit yang tidak diinginkan. Sejauh ini puskesmas weliman selalu memberikan yang terbaik terhadap pasien. hal ini dilihat dari pihak puskesmas mensosialisasikan kepada masyarakat terkait dengan berbagi macam penyakit, Itu bisa dikatakan sangat efektif. Hasil Respon yang di berikan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang di berikan oleh puskesmas sangatlah positif dan suportif. Sejauh ini puskesmas weliman selalu memberikan yang terbaik terhadap pasien. hal ini dilihat dari pihak puskesmas mensosialisasikan kepada masyarakat terkait dengan berbagi macam penyakit, Itu bisa dikatakan sangat efektif.

**kata kunci: Efektivitas, Pelayanan dan Kesehatan**

## **ABSTRACT**

*Meliana Hoar Bria NPM: 22180072. Title: **Effectiveness of Public Health Services at the Weliman Community Health Center (Puskesmas), Weliman District, Malacca Regency.** The main supervisory commission is Anita Lassa, S.Pd. MM and co-supervisor Dr. A.P. Aplonia Pala, S.Sos., MM The problem in this research is the effectiveness of public health services at the Weliman Community Health Center (Puskesmas), Weliman District, Malaka Regency. The aim of this research is to determine the effectiveness of health services, maintain and improve and prevent factors supporting and inhibiting health, the effectiveness of health services at the Weliman Community Health Center, Weliman District, Malaka Regency. The method used is a qualitative method. The research results show that the Achievement of Goals So far, the head of the Weliman Community Health Center and all staff have provided effective services to all people seeking treatment at the Weliman Community Health Center. Therefore, the community always feels satisfied with the health services at the Weliman Community Health Center. The community health center also feels very happy because people always come for treatment at the Community Health Center. Timeliness: For health services to patients seeking treatment at the Weliman Community Health Center, our medical staff can still provide services to patients. If we can no longer provide services, we will make a referral letter to the border buffer general hospital or RSUPP Betun. The benefits of the Community Health Center have been providing effective and efficient services to the community. The benefit is that the community can know the symptoms that can arise, the causes of a disease and preventive methods that can be taken to prevent an unwanted disease. So far, the Weliman Health Center has always provided the best for its patients. This can be seen from the community health center providing information to the community regarding various types of diseases. It can be said to be very effective. Results The response given by the community to the health services provided by the community health center was very positive and supportive. So far, the Weliman Health Center has always provided the best for its patients. This can be seen from the community health center providing information to the community regarding various types of diseases. It can be said to be very effective.*

**Keywords: Effectiveness, Service and Health**