

**PENGARUH PENDIDIKAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA  
PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA)  
DI KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)**



**OLEH**

**ANA MARIA ISABEL DA CRUZ DO ROSARIO**

**NPM: 22180054**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS TIMOR**

**KEFAMENANU**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### PENGARUH PENDIDIKAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Disusun Oleh:

Nama : Ana Maria Isabel Da Cruz Do Rosario  
NPM : 22180054  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Timor (Unimor)  
Disetujui Pada Tanggal : 23 April 2024

Pembimbing Utama

Dr. A.P. Aplonia Pala, S.Sos.,MM  
NIP. 19731122 202121 2 002

Pembimbing Pendamping

Drs. Marthen Patiung, M.Si  
NIP. 19620210 200012 1 001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Timor

Dr. A.P. Aplonia Pala, S.Sos.,MM  
NIP. 19731122 202121 2 002

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH PENDIDIKAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Disusun Oleh:

ANA MARIA ISABEL DA CRUZ DO ROSARIO

NPM: 22180054

Skripsi ini telah dipertahankan  
Dihadapan Dewan Pengaji pada

Hari  
Tanggal  
Tempat  
Waktu

: Kamis  
: 23 November 2023  
: Ruangan AN 1  
: 14:00-15:30

Susunan Dewan Pengaji

1. Yoakim Rembu, S.Sos.,M.AP  
(Ketua)

2. Drs. Marthen Patiung, M.Si  
(Sekretaris)

3. Dr. A.P. Aplonia Pala, S.Sos.,MM  
(Anggota)

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Yoakim Rembu, S.Sos.,M.AP  
NIP. 198504162019031009

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi dengan judul "**PENGARUH PENDIDIKAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**" tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Sosial (S.Sos) dibatalkan dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Kefamenanu, 23 April 2024  
Mahasiswa,



Nama: Ana Maria Isabel Da Cruz Do Rosario  
NPM : 22180054  
Prodi : Ilmu Administrasi Negara

## **MOTTO**

“Janganlah Kamu Hendaknya Khawatir Tentang Apapun Juga Tetapi Nyatakanlah Dalam Segala Hal Keinginanmu Kepada Allah Dalam Doa Dan Permohonan Dengan Ucapan Syukur.”

(Filipi 4:6)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan Iringan Doa Kupersembahkan Skripsi Yang Telah Kuperjuangkan Dengan  
Penuh Rintangan dan Ketabahan Hingga Air Mata Kebahagiaan Ini Kepada:

1. Keluarga saya Mama Cecilia Da Cruz, Alm. Avo Antonio dan Avo Fransisca,  
Bapak Pedro, Bapak Bernando, Amalia, Mama Eta, Mama Santi, Kakak-kakak  
tercinta Mindu, Jana, Carlos, Anita, Benu, Alm. Pedro dan Alm. Antania, Adik  
– adik tersayang Nona Nita, Alm Toa Amo, Alm. Inacia dan ponakan Junior  
Martins, Melisa Martins dan Nona Biaf
2. Pasangan bicara tercinta Jefri Wurin yang selalu mendukung dan menemani  
penulis dengan doa dan memberi semangat selama kuliah.
3. Almamaterku tercinta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik - Universitas  
Timor.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas berkat dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH PENDIDIKAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) DI KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA”.**

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak sekali mengalami hambatan namun karena bantuan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini dapat teratasi. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Stefanus Sio, MP selaku Rektor Universitas Timor yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dilembaga ini.
2. Dr. A.P. Aplonia Pala, S. Sos., MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik sekaligus dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Yoakim Rembu, S. Sos.,M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara sekaligus sebagai penguji
4. Drs. Marthen Patiung, M. Si selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak / Ibu Dosen Program Studi Administrasi Negara yang sudah bersedia untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
  6. Kepala Badan Pendapatan Daerah dan staff pengawai yang selalu meluangkan waktu untuk memberi materi dan data-data yang diperlukan oleh penulis dalam melengkapi skripsi ini.
  7. Mama tercinta, Mama Cecilia Da Cruz, serta keluarga Da Cruz, yang telah membiaya penulis dan mendidik penulis dan selalu mendoakan dan memberi motivasi, serta mendambakan keberhasilan penulis.
  8. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang dengan caranya sendiri telah membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Akhir kata, penulis mengharapkan kiranya Skripsi ini bermanfaat bagi seluruh masyarakat, khususnya bagi Mahasiswa Program Studi Administrasi Negara.

Kefamenanu, April 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Konsep Dasar Efektivitas Kerja Pegawai .....	7
2.1.1 Penilaian Efektifitas Kerja Pegawai.....	10
2.1.2 Faktor- Faktor yang mempengaruhi Efektivitas Kerja .....	14
2.2 Pengertian Pendidikan .....	19
2.2.1 Jenjang Pendidikan di Indonesia.....	21
2.2.2 Jalur Pendidikan.....	23
2.2.3 Peran Pendidikan.....	24
2.3. Hubungan Antara Variabel Pendidikan Dengan Efektivitas kerja.....	26
2.4 Penelitian Terdahulu .....	28
2.5 Paradigma Penelitian .....	36

2.6 Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Populasi Dan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	40
3.3 sumber data dan variabel .....	41
3.3.1 Jenis dan sumber data .....	41
3.3.2 Variabel.....	42
3.4 Defenisi Konsepsional .....	43
3.5 Defenisi Oprasional .....	44
3.6 Instrumen Penelitian .....	45
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.8 Teknik Analisis Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
4.1.2 Keadaan Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara..	57
4.1.3 Karakteristik Responden.....	59
4.1.4. Hasil Analisis Data.....	61
4.2 Pembahasan .....	67
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1 Simpulan .....	72
5.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>.75</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Keadaan Pendidikan Terakhir Pegawai Badan Pendapatan Daerah Tahun 2022.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Jumlah Sampling Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Daftar Skala Ordinal.....	46
Tabel 3.3. Interval Korelasi.....	49
Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara Tahun 2021.....	56
Tabel 4.2 Keadaan Tingkat Pendidikan Pegawai Badan Pendapatan Daerah Tahun 2022.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Tahun 2022.....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	37
--------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I. Surat Ijin Penelitian .....	79
Lampiran II. Surat Ijin Penelitian.....	80
Lampiran III. Surat Selesai Penelitian.....	81
Lampiran IV. Kuesioner.....	82
Lampiran V. Tabulasi Data variabel Pendidikan (X).....	86
Lampiran VI. Tabulasi Data variabel Efektivitas Kerja Pegawai (Y) .....	87
Lampiran VII. Tabulalsi Silang variabel Pendidikan (rsx) dan Variabel Efektivitas kerja pegawai (rsy).....	88
Lampiran VIII. Proses Penyelesaian Korelasi Rank Spearman.....	89
Lampiran IX Tabulasi Regresi Linear Sederhana.....	90
Lampiran X Proses Pengujian Hipotesis Menggunakan Regresi Linear Sederhana...92	92
Lampiran XI Pengujian Hipotesis Menggunakan Uji t.....	93
Lampiran XII T-Tabel.....	94
Lampiran XIII Dokumentasi Penelitian Tahun 2022.....	95
Lampiran XIV Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kab. TTU.....	96

## **ABSTRAK**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pendidikan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh pendidikan terhadap efektivitas kerja pegawai. Pendidikan merupakan kunci utama dalam mengembangkan potensi seseorang agar mudah tercapainya efektivitas kerja. Pendidikan adalah proses pembelajaran dalam meningkatkan pengetahuan, ketrampilan, moral dan kualitas diri seseorang agar dapat bekerja sama dalam mencapai suatu tujuan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, pengambilan sampel dengan teknik pengambilan sampel *Disproportionate Stratified Random Sampling* sementara dalam menentukan jumlah sampel menggunakan rumus slovin. Teknik mengumpulkan data menggunakan observasi, dokumentasi, dan kuesioner (angket). Responden dalam penelitian ini yaitu pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Timor tengah Utara dan teknik analisis data menggunakan Korelasi Rank Spearman, analisis regresi sederhana, uji Hipotesis. Hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis menunjukkan bahwa hasil uji korelasi Rank Spearman sebesar 0,41 atau 41% hal ini menunjukkan bahwa pendidikan (x) berpengaruh positif terhadap efektivitas kerja pegawai (y) Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara. Sementara 59% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Hasil analisis regresi sederhana ditemukan persamaan  $Y = 26,50 + 0,95x$ , dari persamaan ini diketahui konstan sebesar 26,50, menunjukkan bahwa jika variabel pendidikan bernilai nol atau tetap maka akan 26,50%. Variabel pendidikan 30 menunjukkan bahwa jika variabel pendidikan satu satuan maka akan meningkatkan efektivitas kerja pegawai sebesar 55 atau sebesar 55% hal ini menunjukkan bahwa nilai b bernilai positif maka Y mengalami pertambahan sehingga dapat dikatakan pendidikan mempengaruhi efektivitas kerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara. hasil uji hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kedua variabel yang diuji, yakni antara pendidikan dan Efektivitas Kerja Pegawai. Hal tersebut dibuktikan dengan diperolehnya nilai signifikansi t-hitung  $3,155 \geq$  nilai t-tabel 1,681.

**Kata Kunci:** Pendidikan, Efektivitas, Kerja

## **ABSTRACT**

*Thesis with the title "The Influence of Education on the Work Effectiveness of Regional Revenue Agency Employees of North Central Timor Regency". This research aims to find out whether there is an influence of education on employee work effectiveness. Education is the main key in developing a person's potential so that work effectiveness can be easily achieved. Education is a learning process in improving a person's knowledge, skills, morals and self-quality so that they can work together to achieve a goal. This research uses a quantitative approach, sampling using the Disproportionate Stratified Random Sampling sampling technique while determining the number of samples using the Slovin formula. Data collection techniques use observation, documentation and questionnaires. Respondents in this research were employees of the Regional Revenue Agency of North Central Timor Regency and data analysis techniques used Spearman Rank Correlation, simple regression analysis, Hypothesis testing. The results of research conducted by the author show that the results of the Spearman Rank correlation test are 0.41 or 41%, this shows that education (x) has a positive effect on the work effectiveness of employees (y) of the Regional Revenue Agency of North Central Timor Regency. Meanwhile 59% was influenced by other factors not included in this research. The results of a simple regression analysis found the equation  $Y = 26.50 + 0.95x$ , from this equation it was found to be constant at 26.50, indicating that if the education variable had a value of zero or was constant it would be 26.50%. The education variable 30 shows that if the education variable is one unit, it will increase employee work effectiveness by 55 or 55%. This shows that the value of b is positive, so Y has increased so it can be said that education influences the work effectiveness of employees of the Regional Revenue Agency of North Central Timor Regency. The results of hypothesis testing using the t test show that there is a significant relationship between the two variables tested, namely between education and employee work effectiveness. This is proven by the t-count significance value of  $3.155 \geq t\text{-table value of } 1.681$ .*

**Keywords:** *Education, Effectiveness, Work*