

Lampiran 1

Surat Penelitian Dari Fakultas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TIMOR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu

Laman : unimor.ac.id, e-mail: universitstimor@unimor.co.id

Nomor : 304/UN 60.2/PP/2023
Lampiran : Satu Proposal Penelitian
Perihal : Mohon Izin Penelitian

24 Agustus 2023

Yth. KAPOLSEK Miomaffo Barat

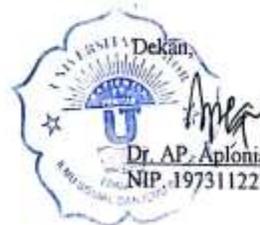
Dengan Hormat,

Berkaitan dengan penyusunan tugas akhir mahasiswa guna menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang sedang mempersiapkan Skripsi dengan judul **"Responsivitas Kepolisian Sektor Kecamatan Miomaffo Barat Kabupaten Timor Tengah Utara Dalam Menangani Pengaduan Masyarakat"**. Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan penelitian adalah :

Nama : Yohana Maria Muki
NPM : 22190054
Waktu : Disesuaikan Dengan Situasi Di Lapangan

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa yang bersangkutan diizinkan melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan di instansi Bapak/Ibu. Adapun mengenai biaya untuk hal-hal tersebut di atas (Foto, Copy, CD, Film) terkait Izin tersebut di tanggung oleh yang bersangkutan.

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang baik disampaikan terimakasih.



Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos, MM
NIP. 197311222021212002.

Lampiran 2

Surat Selesai Penelitian


KEPOLSIAN RESOR TIMOR TENGAH UTARA
SEKTOR MIOMAFFO BARAT
Jalan. Elatri - Eban - Kode Pos 85651

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
NOMOR : B / 40 / IX / 2023 / POLSEK MIOMAFFO BARAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : PUTU EDIARTA
PANGKAT / NRP : IPDA / 74050627
JABATAN : KAPOLSEK MIOMAFFO BARAT

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : YOHANA MARIA MUKI
Tempat tanggal lahir : NIAN, 25 MEI 2000
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
Alamat : RT/RW:010/004,DESA. NIAN,KEC. MIOMAFFO TENGAH,KAB.TTU.

Telah melakukan penelitian tugas akhir mulai dari tanggal 25 Agustus 2023 dan selesai pada tanggal 08 September 2023 di Polsek Miomaffo Barat – Polres Timor Tengah Utara.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Eban
Pada tanggal : 08 September 2023
KEPALA KEPOLSIAN SEKTOR MIOMAFFO BARAT


PUTU EDIARTA
INSPEKTUR POLISI DUA NRP 74050627

Lampiran 3

Panduan wawancara

Dengan judul
Responsivitas Kepolisian Sektor Kecamatan Mimoaffo Barat Kabupaten Timor Tengah Utara
Dalam Menangani Pengaduan Masyarakat”.

Penelitian dengan segala kerendahan hati memohon agar yang menjadi informan dalam penelitian ini dapat memberikan peneliti informan yang akurat sesuai realitas yang ada. Dalam penelitian ini peneliti menggali informasi lebih akurat dengan Cara memberikan pertanyaan kepada narasumber dengan tujuan dan harapan dapat memperkuat dan membuktikan masalah yang penulis teliti.

I. Identitas informan

Nama :
Jenis Kelamin :
Umur :
Pendidikan Terakhir :
Pekerjaan/ Jabatan :
Alamat :
Tanggal Wawancara :

II. Fokus Penelitian: Pengaduan.

NO	SUB FOKUS	PERTANYAAN
1.	Kemampuan Merespon Masyarakat	<p>a. Bagaimana respon dari Kepolisian Sektor Kecamatan Miomaffo Barat kepada masyarakat yang melakukan pengaduan?</p> <p>b. Menurut bapak/ibu, Bagaimana respon yang diberikan kepolisian Sektor Kecamatan Miomaffo Barat ketika melakukan pengaduan?</p> <p>c. Bagaimana sikap dan komunikasi dari kepolisian Sektor Kecamatan Miomaffo Barat kepada masyarakat yang melakukan pengaduan?</p> <p>d. Menurut bapak/ibu, seperti apa sikap komunikasi yang diberikan oleh kepolisian Sektor kecamatan Miomaffo Barat saat melakukan pengaduan?</p>
2.	Kecepatan Melayani	<p>a. Apakah kepolisian Sektor Kecamatan Miomaffo Barat sudah cepat dalam menangani pengaduan Masyarakat?</p> <p>b. Pada saat bapak/ibu melakukan pengaduan, apakah pelayanan yang diberikan sudah dilakukan dengan cepat?</p> <p>c. Jika ingin mendapatkan pelayanan yang cepat apakah harus datang langsung ke kantor atau bisa saja melalui media komunikasi?</p>
3	Ketepatan Melayani	<p>a. Seperti apa langkah-langkah atau prosedur pengaduan masyarakat di kepolisian Sektor Kecamatan Miomaffo Barat</p>
4	Kecermatan Melayani	<p>a. Sejauh ini apakah pelayanan yang diberikan sudah sesuai prosedur pelayanan pengaduan dan tidak menimbulkan kesalahan?</p> <p>b. Menurut bapak/ibu, apakah kepolisian sector kecamatan Miomaffo Barat sudah memberikan pelayanan dengan fokus dan sungguh-sungguh?</p> <p>c. Apakah dalam menangani pengaduan masyarakat kepolisian Sektor Kecamatan Miomaffo Barat sudah melakukannya dengan sungguh-sungguh?</p>
5	Ketepatan Waktu Melayani	<p>a. Apakah dalam menangani pengaduan masyarakat kepolisian Sektor kecamatan Miomaffo Barat sudah dilakukan sesuai waktu yang telah ditentukan?</p> <p>b. Menurut bapak/ibu, apakah pelayanan yang diberikan sudah dilaksanakan tepat waktu?</p> <p>c. Apakah bapak/ibu menunggu lama dalam menerima pelayanan?</p> <p>d. Berapa lama dalam proses penyelidikan setiap masalah pengaduan?</p> <p>e. Menurut bapak/ibu, apakah sistem pelayanan sudah</p>

		dilakukan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan?
6	Kemampuan Menanggapi keluhan	a. Apakah semua keluhan masyarakat sudah direspon oleh kepolisian Sektor Kecamatan Miomaffo Barat b. Sejauh ini apakah bapak/ibu merasa nyaman terhadap pelayanan yang diberikan.

Lampiran 4

Identitas Informan

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan/Jabatan	Tanggal Wawancara
1.	Putu Ediarta	Laki-laki	48	SMA	Kapolsek Miomaffo Barat	08 September 2023
2.	Alfonsusu Timuneno,S.H	Laki-laki	41	S1	Kanit Reskim	29 Agustus 2023
3.	Primus Kosat	Laki-laki	31	SMA	OJek	25 Agustus 2023
4.	Feronika Ola	Perempuan	55	SD	Ibu Rumah Tangga	05 September 2023
5.	Regina Apmalo	Perempuan	52	SD	Ibu Rumah Tangga	05 September 2023
6.	Robiartus Kune	Laki-laki	48	SMP	Petani	05 September 2023
7.	Yuliana Bait Bobo	Perempuan	38	SMP	Ibu Rumah Tangga	05 September 2023
8.	Bernadeta E Sekab	Perempuan	51	SD	Ibu Rumah Tangga	05 september 2023
9.	Maria Imakulata Fallo	Perempuan	36	SD	Ibu Rumah Tangga	06 September 2023
10	Maria Fatima Bano	Perempuan	44	SD	Ibu Rumah Tangga	07 September 2023
11	Damianus Rao	Laki-laki	54	SD	Petani	07 September 2023
12	Andreas Bano	Laki-laki	45	SD	Petani	07 September 2023

Lampiran 5

Lampiran Dokumentasi



Gambar 1
Kantor kepolisian Sektor Kecamatan
Miomaffo Barat.



Gambar 2
Meja piket



Gambar 3
Wawancara Bersama Bapak
Kapolsek Miomaffo Barat



Gambar 4
Wawancara Bersama Kanit Reskim



Gambar 5
Wawancara Bersama Bapak Primus Kosat



Gambar 6
Wawancara bersama Mama Feronika Ola



Gambar 7
Wawancara Bersama Mama Regina Apmalo



Gambar 8
Wawancara bersama Bapak Robiartus Kune



Gambar 9
Wawancara bersama Mama Yuliana Bait Bobo



Gambar 10
Wawancara bersama mama Bernadeta E Sekab



Gambar 11
Wawancara bersama Mama Maria Imakulata
Fallo



Gambar 12
Wawancara bersama mama Maria Fatima Bano



Gambar 13
Wawancara bersama Bapak Damianus Rao



Gambar 14
Wawancara Bersama Bapak Andreas Bano

Lampiran 6

Struktur Organisasi Polsek Miomaffo Barat

