

**IMPLEMENTASI PROGRAM TEKUN MELAYANI PLUS TERIMA  
KUNCI DI  
DESA FATUNISUAN KECAMATAN MIOMAFFO BARAT  
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)**



**OLEH :**

**WENDELINA KALOIT**  
**22190160**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TIMOR  
KEFAMENANU  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi Dengan Judul:**

**IMPLEMENTASI PROGRAM TEKUN MELAYANI PLUS TERIMA  
KUNCI DI DESA FATUNISUAN KECAMATAN MIOMAFFO BARAT  
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

**Disusun Oleh:**

**Nama : Wendelina Kaloit**  
**NPM : 22190160**  
**Program Studi : Ilmu Administrasi Negara**  
**Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas : Timor**  
**Di setujui pada tanggal : 15 Maret 2024**

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing Pendamping**

  
**Agustinus Wonga Tiza, S.Sos, M.AP**  
**NIP : 197508282021211003**

  
**Herminus Kefi, S.Sos, M.Si**  
**NIDN. 0013088805**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Timor**

  
**Dr. A.P Aplonia Pala, S.Sos.,MM**  
**NIP: 197311222021212002**

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PROGRAM TEKUN MELAYANI PLUS TERIMA  
KUNCI DI DESA FATUNISUAN KECAMATAN MIOMAFFO BARAT  
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Disusun Oleh

WENDELINA KALOIT  
22190160

Skripsi ini telah dipertahankan  
didepan dewan penguji pada

Hari : Rabu  
Tanggal : 17 Januari 2024  
Tempat : Ruang AN 1  
Waktu : 09.30-11.00 WITA

Susunan Dewan Penguji:

1. Fidelis Atanus, S.Fil., M.Si  
(Ketua)
2. Herminus Kefi, S.Sos., M.Si  
(Sekretaris)
3. Agustinus Longa Tiza, S.Sos., M.AP  
(Anggota)

.....

.....

.....

Mengetahui :

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



Yoakim Rambu, S.Sos., M.AP  
NIP. 198504162019031009

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI PROGRAM TEKUN MELAYANI PLUS TERIMA KUNCI DI DESA FATUNISUAN KECAMATAN MIOMAFFO BARAT KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA”** tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Sosial (S.Sos) dibatalkan, dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku ( UU NO. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Kefamenanu, Maret 2024  
Mahasiswa



Nama :Wendelina Kaloit  
NPM : 22190160  
Prodi :Ilmu Administrasi Negara

**MOTTO**

**“ Setetes Keringat Orangtuaku seribu langkahku untuk maju”**

**(Wendelina Kaloit)**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta: Bapak Leonardus Kaloit dan Mama Rosina Bobo yang setia mendukung saya dengan berbagai cara dan penuh kasih sayang baik itu material maupun doa tulus yang selalu mereka doakan untuk penulis.
2. Kaka Yasintus Kaloit, Kakak Yohanes Kaloit, Adik Elpianus Kaloit, dan Adik Atrianus Kaloit yang selalu memberi dukungan dan semangat untuk penulis.
3. Almamater tercinta Universitas Timor.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia yang dilimpahkannya sehingga penulis memperoleh kesehatan, bantuan serta kebutuhan dalam menyusun skripsi hingga dapat terselesaikan. Skripsi ini berjudul **“Implementasi Program Tekun Melayani Plus Terima Kunci di Desa Fatunisuan Kecamatan Miomaffo Barat Kabupaten Timor Tengah Utara”**. Penulis menyadari bahwa terdapat banyak bantuan dan masukan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada: .

1. Dr. Ir. Stefanus Sio, MP Selaku Rektor Universitas Timor yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studinya.
2. Dr. A. P. Aplonia Pala, S.Sos,MM sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mengarahkan dosen-dosen untuk memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, selama penulis menimba ilmu di Universitas Timor Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara
3. YoakimRembu, S.Sos., M.AP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah bersedia meluangkan waktu dan menyumbangkan pikiran-pikirannya untuk membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dan dengan sabar memberikan koreksi dan arahan-arahan yang baik demi penyempurnaan penulisan proposal ini sampai selesai

4. Agustinus Longa Tiza, S.Sos, M.AP selaku pembimbing I yang selama ini telah menyempatkan waktu di sela-sela kesibukannya demi membimbing saya
5. HerminusKefi, S,Sos.,M.Si selaku pembimbing II yang telahbersediameluangkan waktu, tenaga untuk membantu saya dalam menyusun skripsiIni.
6. Fidelis Atanus, S.Fil.,M.Si sebagai penguji yang telah memberikan masukan dan arahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mengajarkan dan mendidik penulis banyak hal tentang dunia perpolitikan dan pemerintahan sehingga turut berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh tenaga pendidik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi serta memberikan perkembangan informasi berupa jadwal di dalam pelaksanaan setiap acara kegiatan atau aktivitas di dalam penyelesaian skripsi Pegawai perpustakaan yang telah memberikan pelayanan terbaik saat peminjaman buku.
9. Untuk orang tua saya, ayah saya tercinta dan ibu saya tercinta yang merupakan sumber kebahagiaan, sumber inspirasi serta motivator terbaik yang menjadikan saya menjadi manusia Yang lebih bermanfaat bagi sekitar serta menjadi kebanggaan dalam keluarga, sosok yang sabar dan penuh kasih sayangterhadap sesama, dan semua doa, pengorbanan, perjuangan, keringat dan air mata mereka yang membuat saya berjuang untuk mendapatkan gelar sarjana ini
10. Untuk saudara-saudara saya yang selama ini selalu memberikan doa, dukungan dan semangat dalam pekerjaan skripsi ini.



11. Pemerintahan Desa Fatunisuan yang telah memberikan kesempatan, waktu dan tempat bagi penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.
12. Masyarakat Desa Fatunisuan yang telah bersedia memberikan informasi kepada penulis, sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan Administrasi Negara yang selama ini bersama-sama dalam menyusun proposal terimakasih untuk doa, dukungan dan motivasinya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dalam penyajian, maupun dalam penyusunan didalamnya. Saran dan kritik yang membangun dan berguna akan penulis terima dengan senang hati dan kerendahan hati, demi perbaikan yang lebih baik selanjutnya semoga bermanfaat.

Kefamenanu, Maret 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kebijakan Publik.....	9
2.2 Implementasi Kebijakan .....	12
2.2.1 Pengertian Implementasi .....	12
2.2.2. Implementasi Kebijakan Publik .....	13
2.2.3 Pendekatan Implementasi Kebijakan Publik .....	15
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Proses Implementasi ....	16
2.3 Model Implementasi George C. Edwards III .....	18
2.4 Sumber Daya Manusia .....	20
2.5 Teori Kemiskinan.....	22
2.5.1 Makna Kemiskinan .....	22
2.5.2 Ciri-ciri Kemiskinan .....	23
2.6 Pengertian Rumah Layak Huni .....	24
2.7 Penelitian Terdahulu .....	25
2.8 Kerangka Pikir .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Sumber Data.....	41
3.3 Fokus Penelitian.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kepala Keluarga Miskin Tahun 2019 – 2021 di Desa Fatunisuan Kabupaten Timor Tengah Utara .....	6
Tabel 1.2 Usulan Bantuan Pembangunan Rumah Layak Huni di Desa Fatunisuan Kecamatan Miomaffo Barat Kabupaten Timor Tengah Utara Tahun 2020 -2022.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 4.1 JumlahPendudukMenurut Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 JumlahPendudukMenurutUsia .....	40
Tabel 4.3 Mata PencaharianPenduduk Desa Fatunisuan .....	41
Tabel 4.4 Jumlah Sarana Pendidikan Formal/Iformal di Desa FatunisuanKecamatanMiomaffo Barat.....	41
Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan Penduduk di Desa FatunisuanKecamatan Miomaffo Barat .....	42
Tabel 4.6 JumlahPenduduk Desa FatunisuanKecamatanMimaffo Barat Berdasarkan Agama .....	43
Tabel 4.7 JumlahPrasaranaPeribadatan Desa Fatunisuan .....	44

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	39
Gambar 3.1 Model Interaktif : Analisis interaktif.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Fatunisuan.....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 Surat Selesai Penelitian

Lampiran 3 Panduan Wawancara

Lampiran 4 Identitas Informan

Lampiran 5 Struktur Organisasi Desa Fatunisan

Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian

## ABSTRAK

WENDELINAKALOIT,NPM 22190160 Judul Skripsi IMPLEMENTASI PROGRAM TEKUN MELAYANI PLUS TERIMA KUNCI DI DESA FATUNISUAN KECAMATAN MIOMAFFO BARAT KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA.Agustinus Longa Tiza, S.Sos.,M.AP sebagai pembimbing utama dan Herminus Kefi, S.Sos.,M.Si sebagai dosen pendamping. Penelitian ini dilaksanakan di Desa FatunisuanKecamatan miomaffo barat Kabupatentimor tengah utara. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis implementasi kebijakan program tekun melayani plus terima kunci dalam penanggulangan kemiskinan di desa fatunisuan serta kendala dalam proses implementasi program tekun melayani plus terima kunci dalam penanggulangan kemiskinan di DesaFatunisuan. dengan indikator Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi.Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan Deskriptif yaitu data yang diperoleh dianalisa dengan menguraikan dan mengaitkan dengan teori-teori sesuai dengan permasalahan yang ada. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Observasi, wawancara, dan dokumentasi.Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Program tekun melayani plus terima kunci dalam menanggulangi kemiskinan di Desa fatunisuan Kecamatan miomaffo barat Kabupaten timor tengah utara sudah berjalan dengan baik. Sedangkan faktor-faktor yang mempengaruhi Implementasi Program tekun melayani plus terima kunci ada dua yaitu faktor pendorong yakni Sosialisasi yang dilakukan, komunikasi yang efektif antara LPMD, dan masyarakat, sumber daya yang berkualitas, sikap baik pelaksana, dan SOP yang jelas dan sistematis.

**Kata Kunci : Implementasi, Program tekun melayani plus terima kunci**

## **ABSTRACT**

WENDELINA KALOIT, NPM 22190160 *Thesis Title IMPLEMENTATION OF THE DILIGENT SERVING PLUS KEY RECEIVING PROGRAM IN FATUNISUAN VILLAGE , WEST MIOMAFFO DISTRICT, NORTH CENTRAL TIMOR REGENCY.* Agustinus Longa Tiza, S.Sos., M.AP as the main supervisor and Herminus Kefi, S.Sos., M.Si as an accompanying lecturer. This research was conducted in Fatunisuan Village, West Miomaffo District, North Central Timor Regency. The purpose of this study is to analyze the implementation of the diligent serving plus receiving key program policy in poverty reduction in Fatunisuan Village as well as obstacles in the implementation process of the diligent serving plus receiving key program in poverty reduction in Fatunisuan Village. with indicators of Communication, Resources, Disposition, and Bureaucratic Structure. The research method used is a qualitative research method with a descriptive approach, where the data obtained is analyzed by describing and relating to theories in accordance with existing problems. The data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. Based on the results of the study, it shows that the implementation of the program diligently serves plus receives the key in overcoming poverty in Fatunisuan Village, West Miomaffo District, North Central Timor Regency has been going well. While the factors that influence the implementation of the program are diligent in serving plus receiving keys, there are two, namely the driving factors, namely the socialization carried out, effective communication between LPMD, and the community, quality resources, good attitudes of implementers, and clear and systematic SOP.

**Keywords: Implementation, Program diligently serve plus receive keys**