

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai gaya kepemimpinan camat dalam meningkatkan efektivitas pelayanan dikantor kecamatan Insana Barat kabupaten Timor Tengah Utara, penulis dapat menyimpulkan bahwa :

1. Gaya kepemimpinan partisipatif Camat Insana Barat yang berlandaskan pada indikator budaya diskusi yang terbuka dan jujur, menumbuhkan kepercayaan, penekanan pada moralitas dan nilai-nilai yang ditemukan oleh peneliti berdasarkan hasil penelitian yang ditemukan sesuai kajian pada gaya kepemimpinan partisipatif Camat Insana Barat dikatakan cukup baik, hal tersebut diperoleh sesuai jawaban informan dalam penelitian ini yang sesuai pada indikator terkait budaya diskusi yang terbuka dan jujur, indikator menumbuhkan kepercayaan, dan indikator mengenai penekanan pada moralitas dan nilai-nilai yang belum efektif pelayanannya secara keseluruhan. Selain itu juga, perlu adanya pembenahan pada pemberian informasi yang jelas mengenai alur pelayanan agar tidak membingungkan masyarakat dan dengan adanya kejelasan informasi pelayanan maka, masyarakat juga akan lebih aktif dan turut berpartisipasi dalam mendukung penyelenggaraan pelayanan yang diterapkan oleh pemerintah Kecamatan Insana Barat.

2. Gaya kepemimpinan delegatif yang diterapkan oleh Camat Insana Barat sesuai pada kajian indikator jaranganya memberikan arahan, keputusan diberikan kepada bawahan, dan anggota organisasi dapat menyelesaikan permasalahan. Sesuai pada hasil penelitian ditemukan bahwa kinerja petugas kecamatan Insana Barat dalam urusan pelayanan kepada masyarakat, selain urusan yang bisa ditangani Bapak Camat untuk membantu tugas pelayanan kepada masyarakat. Petugas kecamatan juga bersedia dengan tepat waktu untuk mengurus kebutuhan pelayanan. Walaupun begitu ada juga pendapat yang berbeda dari informan dalam penelitian ini yang mengatakan bahwa, aparatur kecamatan Insana Barat dalam pelayanan administrasi kepada masyarakat terkesan lambat dalam kepengurusannya. Sehubungan dengan kajian menyeluruh indikator kepemimpinan delegatif, dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan delegatif yang diterapkan oleh Camat memiliki dampak positif yang signifikan pada berbagai tingkatan dalam organisasi. Dan kinerja anggota kecamatan Insana Barat mampu untuk membentuk komunitas yang lebih inklusif, proaktif, dan berdaya tahan, di mana setiap suara anggota dihargai dan diakui keberadaanya dalam urusan penyelenggaraan pelayanan.
3. Gaya kepemimpinan situasional dalam pemerintahan di kecamatan Insana Barat yang dikaji sesuai dengan indikator mendukung setiap perubahan, bersikap fleksibel, dan pemberi *problem solving*, sesuai dengan hasil penelitian ditemukan bahwa kepemimpinan Camat Insana Barat belum

optimal, walaupun kemampuan untuk mengarahkan anggota dapat memberikan dampak positif yang signifikan dalam konteks pemerintahan. Tetapi masih diperlukan pembenahan pada jadwal perencanaan pembangunan melalui Musdus, Musdes, dan MusrenbangDes. Perbaiki data pembangunan yang belum tersusun secara sistematis dan akurat, dan menambahkan rutinitas pengawasan serta mengadakan evaluasi pada penyelenggaraan pelayanan.

4. Kolaborasi dalam penelitian ini yang mengaitkan tentang kajian pada gaya kepemimpinan camat di wilayah Kecamatan Insana Barat dalam meningkatkan efektivitas pelayanan dengan uraian gaya kepemimpinan partisipatif, gaya kepemimpinan delegatif, dan gaya kepemimpinan situasional. Ilmunya dapat digunakan untuk membantu seorang pemimpin dalam mengatur atau mengelola suatu organisasi. Dan kebaikan dari ke 3 gaya kepemimpinan yang telah dibahas dalam penelitian ini, juga mengajarkan cara berkomunikasi dengan jelas sebagai maksud ajakan dan juga sebagai motivasi bagi individu dalam suatu organisasi yang memungkinkan terciptanya pelayanan yang efektif serta mampu menciptakan lingkungan kerja yang produktif.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Gaya Kepemimpinan Camat dalam meningkatkan efektivitas pelayanan di kantor kecamatan Insana Barat Kabupaten Timor Tengah Utara, maka dari itu peneliti menyarankan :

1. Gaya kepemimpinan camat di Kantor Kecamatan Insana Barat Kabupaten Timor Tengah Utara perlu dipertahankan agar kinerja pegawai kantor camat Insana Barat tidak menurun. Perbaikan perlu dilakukan, dimana cara camat mengambil keputusan dimana kedepan perlu melibatkan komponen masyarakat terutama tokoh agama/tokoh masyarakat, untuk mengambil keputusan yang berhubungan dengan masyarakat atau keputusan yang dibuat untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi dan berkembang dimasyarakat. Gaya kepemimpinan camat perlu menjadi contoh bagi camat lain dalam mencapai kinerja puncak dan menjaga kemampuan kerja pegawai dikantor camat.
2. Sesuai dengan konsep manajemen disarankan kepada pemerintah kabupaten Timor Tengah Utara agar dalam penunjukan atau pengangkatan camat di kabupaten Timor Tengah Utara disesuaikan dengan latar belakang pendidikan dibidang ilmu pemerintahan. Hal ini berhubungan langsung dengan kompetensi seorang pimpinan dalam menggerakkan bawahan dalam mencapai tujuan organisasi.
3. Diharapkan juga agar pihak kecamatan Insana Barat agar melakukan evaluasi terhadap kepemimpinan camat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat, tujuannya agar kemajuan dalam pemberian pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat dan bisa berkualitas di masa yang mendatang.

4. Diharapkan juga pihak Perangkat Kecamatan Insana Barat lebih meningkatkan pengetahuannya di bidang pemerintahan dengan mengikuti pelatihan teknis dan meningkatkan pendidikan demi mewujudkan kualitas kerja pegawai yang lebih baik.
5. Diharapkan juga agar pihak Kecamatan Insana Barat untuk melakukan kesepakatan bersama perangkat desa, dan perwakilan masyarakat guna menentukan jadwal perencanaan pembangunan yang tepat saat melaksanakan Musdus, Musdes, dan MusrenbangDes.
6. Diharapkan juga agar pihak Kecamatan Insana Barat perlu melakukan pembenahan pada pemberian informasi yang jelas mengenai alur pelayanan agar tidak membingungkan masyarakat saat mereka ingin mengurus layanan terkait administrasi kependudukan dan urusan surat rekomendasi yang dibutuhkan oleh masyarakat.
7. Bagi teman-teman yang ingin memperdalam ilmu pengetahuan tentang masalah yang sama maka perlu adanya penelitian lebih lanjut agar dapat memperoleh lebih banyak gambaran mengenai gaya kepemimpinan camat dalam meningkatkan efektivitas pelayanan dikantor kecamatan Insana Barat kabupaten Timor Tengah Utara.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, S. Sumantri (2014). *Kepemimpinan*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Arifin S. (2012). *Leadership Ilmu dan Seni Kepemimpinan*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Brown, M. E., & Treviño, L. K. (2006). *Ethical Leadership: A Review and Future Directions*. *The Leadership Quarterly*, 17(6), 595-616.
- Brown, M. E., Treviño, L. K., & Harrison, D. A. (2005). *Ethical Leadership: A Social Learning Perspective for Construct Development and Testing*. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 97(2), 117-134.
- D.A Amir (2019) *the effect of ethical leadership on voice behavior: the role of mediators organizational identification and moderating self-efficacy for voice*, *Journal Of Leadership In Organizations*, 1(1) 48-66
- Deci, E. L., Olafsen, A. H., & Ryan, R. M. (2017). *Self-Determination Theory in Work Organizations: The State of a Science*. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 4, 19-43.
- Dedy (2013) *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*, Depok : Rajawali Pers Wahyu.
- Dian, P. (2015). Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Kasus Pada Giant Cabang Graha Raya). Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Dirham (2019), Gaya Kepemimpinan Yang Efektif, Universitas Muhammadiyah Palopo, *Journal of Islamic Management and Bussines*, 2 (1)
- Eko Susilo ( 2016 ), Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik, : *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 5 (1),2442-6962
- Hasibuan, Malayu S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada.

- Hersey-Blanchard (1999) *Manajemen Perilaku Organisasi : Pendayagunaan Sumber Daya Manusia* Penerjemah, Agus Dharma, Cetakan Keempat, Jakarta : Erlangga.
- Hersey-Blanchard (2013) *Kepemimpinan Birokrasi*, Terjemahan Harbani Pasolong. Alfabeta : Bandung.
- Januar, A. (2011). Pengaruh Kepemimpinan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Musi Rawas. *Otoritas: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 2(1).
- Kamanjaya, I. H., Supartha, W. G., & Dewi, I. M. (2017). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 2731-2760.
- Kartono (2016) *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Rajawali Pers.
- Leni A. (2014), Analisis Efektifitas Penyuluhan Di Bidang Tata Penyuluhan Pada Badan Pelaksana Penyuluhan Dan Ketahanan Pangan (BPPKP) Di Kabupaten Kampar. Thesis, Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. 30 Maret 2019.
- Makmur (2011). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: PT.Refika Aditama.
- Mar'at (1980) *Sikap Manusia Perubahan Serta Pengukurannya*, Cetakan Kedua, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mayer, R. C., Davis, J. H., & Schoorman, F. D. (1995). *An Integrative Model of Organizational Trust*. *Academy of Management Review*, 20(3), 709-734.
- Miles dan Huberman (1992:17). *Qualitative Data Analysis*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Muhajir, I. (2014). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero) Cabang Semarang). *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, 334-349.

- Muhammad Busro (2018) *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Prenadamedia Group.
- Nurlianti, Abidin (2017), Pengaruh Gaya Kepemimpinan Keuchik Terhadap Efektivitas Pelayanan Raskin Kepada Masyarakat Gampong Rukoh. Otoritas: *JurnasII Imiah Mahasiswa*,2 (3).1-20.
- Pearce II, C. L., & Sims Jr., H. P. (2002). *Vertical versus Shared Leadership as Predictors of the Effectiveness of Change Management Teams: An Examination of Aversive, Directive, Transactional, Transformational, and Empowering Leader Behaviors. Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*, 6(2), 172-197.
- Putri, S, Adelia (2018). Pengaruh Kepemimpinan Camat Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Curup Kabupaten Rejang Lebong, Otoritas: *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*,7(1),2252-5270.
- Rise, H. (2010). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan. Otoritas : *Jurnal Ilmu Administrasi*,13(4),1411-0199.
- Rusli (2017), Pengaruh Gaya Kepemimpinan Camat Terhadap Efektivitas Pelayanan Pegawai Pada Masyarakat di Kecamatan Batu Sopang Kabupaten Paser, Otoritas: *Jurnal Ilmiah*, 6 (1), 213 – 226.
- Rusmaini (2017), Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, Otoritas: *Journal of Islamic Education Management*, 3(2). 33 – 52
- Siagian Sondang P (2001) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan Ketujuh, Jakarta: Radar Jaya Offset.
- Soetopo dan Soemantri (1989) *Pengantar Operasional Administrasi Pendidikan*, Surabaya : Usaha Nasional.



- Stogdill ( 1981 ) *Stogdill's handbook of leadership*, New York : The Free Press.
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : PT. Alfabeta.
- Sumidjo (2009) *Kepemimpinan Dan Motivasi*, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Sutarto (2021) *Dasar-Dasar Organisasi*, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Syopwani. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Pancoran Kota Administrasi Jakarta Selatan, 2(01), 125–131.
- Winardi (1980) *Teori Organisasi & Pengorganisasian*, Cetakan ke-8, Januari 2017, Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2003.
- Yukl, G. A., & Nemeroff, W. F. (1979). *The Effects of Leader Consideration and Structure on Employee Satisfaction and Performance: A Field Study*.

**Peraturan Perundang-Undangan :**

- UU No. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah
- UU No. 25 Tahun 2000 Tentang Program Pembangunan Nasional
- Peraturan Bupati Timor Tengah Utara No.2 Tahun 2019 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah
- Peraturan Pemerintah No.19 Tahun 2008 Tentang Kewenangan Camat
- Rencana Strategis Kecamatan Insana Barat Tahun 2021-2026.