

**GAYA KEPEMIMPINAN CAMAT  
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN  
DI KANTOR KECAMATAN INSANA BARAT  
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA  
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu (S1) Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik**



**OLEH**

**MARIO G.G TOLEU**

**NPM : 21190023**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TIMOR  
KEFAMENANU**

**2024**

**LEMBARAN PERSETUJUAN**

**GAYA KEPEMIMPINAN CAMAT  
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN  
DI KANTOR KECAMATAN INSANA BARAT  
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**


Disusun Oleh:

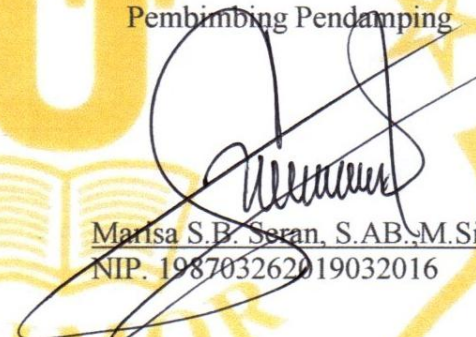
NAMA : Mario G.G Toleu  
NPM : 21190023  
PROGRAM STUDI : ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS : UNIVERSITAS TIMOR

**Disetujui Pada Tanggal : 17 Januari 2024**


Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

  
Dian Festianto, S.Ip,MA  
NIP. 197110132005011001

  
Marisa S.B. Soran, S.AB.,M.Si  
NIP. 198703262019032016

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Timor

  
Dr. AP. Aponia Pala, S.Sos.,MM.  
NI PPPK 197311222021212002

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**GAYA KEPEMIMPINAN CAMAT  
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN  
DI KANTOR KECAMATAN INSANA BARAT  
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

Disusun Oleh:

MARIO G.G TOLEU  
NPM : 21190023


Skripsi ini Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 17 Januari 2024  
Tempat : Ruang IP 1 Fisipol Unimor  
Waktu : 09.00 – 10.30

Susunan Dewan Penguji :

1. Medan Yonathan Mael, S.Ip.,M.Si  
(Ketua)
2. Marisa S.B. Seran, S.AB.,M.Si  
(Sekretaris)
3. Dian Festianto, S.Ip,MA  
(Anggota)

Mengetahui  
Koordinator Progran Studi Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

  
Yakobus Kolne, S.Ip.,M.Si  
NI PPPK 198010802021211003



## PERNYATAAN

### ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam SKRIPSI dengan judul : **GAYA KEPEMIMPINAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN DI KANTOR KECAMATAN INSANA BARAT KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA** Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak dapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh sarjana ilmu pemerintahan (S.IP) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan dan undang-undang yang berlaku. (UU NO. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Kefamenanu, Maret 2024



NAMA : Mario G.G Toleu  
NPM : 21190023  
PRODI : Ilmu Pemerintahan

**MOTTO**

“Jika Kamu Benar-Benar Menginginkan Sesuatu, Lambat Laun  
Kamu Pasti Akan Menemukan Caranya”

(Mario Jr.)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kesuksesan dapat diraih karena atas berkat Tuhan yang Maha Esa serta dukungan dari orang-orang yang sangat mencintai saya. Oleh karena itu, dari lubuk hati yang paling dalam skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orangtua Tercinta, Bapak Yohanes Toleu, S.Pd dan Mama Lihilde Nona Lis S,Pd yang telah banyak berkorban baik dari sisi materi maupun tenaga untuk saya selama menempuh perkuliahan ini.
2. Kakak tercinta Bayu Toleu, Adik Aldi Toleu, dan Nong Toleu, yang selalu mendukung, mendoakan dan menanti keberhasilan saya.
3. Almamater tercinta Universitas Timor.

## KATA PENGANTAR

Penyusun memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala berkat, rahmat, dan kasih-Nya maka penyusun dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Gaya Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan di Kantor Kecamatan Insana Barat Kabupaten Timor Tengah Utara”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini, yaitu untuk mengetahui dan mempelajari mengenai cara dan peran kepemimpinan Camat di Kecamatan Insana Barat, dalam memberikan arahan dan memimpin perangkat kecamatan, dan perangkat desa, dalam penyelenggaraan sistem pelayanan bagi masyarakat di Kecamatan Insana Barat, Kabupaten Timor Tengah Utara. Dan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu pada kesempatan ini, penyusun mengucapkan limpah terimakasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Timor Dr.Ir. Stefanus Sio, MP yang dalam hal ini Wakil Rektor Bidang Akademik yang telah menerbitkan ijin penelitian.
2. Dr.AP. Aplonia Pala, S.Sos.,MM Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mengajukan ijin penelitian ke Universitas Timor.
3. Bapak Yakobus Kolne, S.Ip.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah melayani pengajuan masalah penelitian, serta menyelenggarakan seminar proposal dan ujian skripsi.
4. Bapak Dian Festianto, S,Ip.,MA Selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dalam penulisan skripsi ini dan mengarahkan menyangkut substansi skripsi ini.

5. Ibu Marisa S.B. Seran, S.AB.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti menyangkut tata tulis dan teknis penyusunan skripsi ini.
6. Medan Yonathan Mael, S.Ip.,M.Si Selaku Dosen Penguji yang telah bersedia untuk memberikan ujian pada ujian skripsi.
7. Pemerintah Kecamatan Insana Barat, yang telah membantu memberikan data-data untuk penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Masyarakat di wilayah Kecamatan Insana Barat, yang telah membantu dalam memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Teman-teman seperjuangan khususnya teman-teman dari kelas A ilmu pemerintahan yang dengan caranya masing-masing telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Sebagai manusia yang tidak sempurna, penyusun juga menyadari bahwa skripsi ini masih Jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti mengharapkan segala masukan berupa saran maupun kritik dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Kefamenanu, Maret 2024

Penyusun



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1..Latar Belakang.....	1
1.2..Rumusan Masalah.....	8
1.3..Tujuan Penelitian.....	8
1.4..Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Konsep Dasar Kepemimpinan.....	10
2.2 Paradigma Tentang Kepemimpinan.....	19
2.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	28
2.4 Pengertian, Fungsi, Tugas dan Konsep Camat.....	33
2.5 Konsep Efektivitas.....	37
2.6 Konsep Pelayanan.....	41
2.7 Kerangka Pikir.....	45

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
3.1 Jenis dan Tipe Penelitian.....	48
3.2 Fokus Penelitian.....	48
3.3 Sumber Data dan Informan Penelitian.....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5 Teknik Analisis Data.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	53
4.1.1 Keadaan Geografi.....	53
4.1.2 Kondisi Demografis.....	55
4.1.3 Visi, Misi Kantor Kecamatan Insana Barat.....	59
4.1.4 Struktur Organisasi Pada Kantor Kecamatan Insana Barat.....	60
4.1.5 Uraian Tugas Organisasi Kecamatan Insana Barat.....	61
4.2 Penyajian Data Fokus.....	78
4.2.1 Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	78
4.2.2 Gaya Kepemimpinan Delegatif.....	95
4.2.3 Gaya Kepemimpinan Situasional.....	106
4.3 Pembahasan.....	118
4.3.1 Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	118
4.3.2 Gaya Kepemimpinan Delegatif.....	123
4.3.3 Gaya Kepemimpinan Situasional.....	128
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>133</b>
5.1 Kesimpulan.....	133
5.2 Saran.....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>138</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Keadaan Jumlah Desa di Kec. Insana Barat.....	53
Tabel 4.2 Keadaan Pegawai Menurut Jenis Kelamin di Kec. Insana Barat.....	55
Tabel 4.3 Keadaan Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan di Kec. Insana Barat.....	56
Tabel 4.4 Keadaan Pegawai Menurut Pangkat dan Golongan di Kec. Insana Barat....	56
Tabel 4.5 Keadaan Pegawai Kec. Insana Barat Menurut Eselonering.....	57
Tabel 4.6 Keadaan Pegawai Tidak Tetap (PTT) di Kec. Insana Barat .....	57
Tabel 4.7 Keadaan Sarana dan Prasarana Kerja di Kec. Insana Barat.....	58
Tabel 4.8 Jenis Pelayanan di Kantor Camat Insana Barat .....	76

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Tingkatan Manajemen.....	24
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	47
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kecamatan Insana Barat.....	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pemerintah Kec. Insana Barat.....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 Surat Selesai Penelitian

Lampiran 3 Pedoman Wawancara

Lampiran 4 Identitas Informan

Lampiran 5 Screen Video Hasil Wawancara

Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan gaya kepemimpinan Camat dalam meningkatkan efektivitas pelayanan di kantor Kecamatan Insana Barat kabupaten Timor Tengah Utara. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Hasil penelitian pada penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya kepemimpinan partisipatif Camat yang berbasis pada budaya terbuka, jujur, moralitas, dan nilai-nilai lokal menciptakan kepercayaan, memperkuat hubungan sosial dan budaya, serta mendorong sistem pemerintahan yang baik kepada masyarakat. Gaya kepemimpinan delegatif yang diterapkan oleh Camat Insana Barat membawa dampak positif yang signifikan. Pendekatan ini memperkuat organisasi secara internal dan memberdayakan masyarakat secara eksternal melalui peningkatan kepercayaan, kolaborasi, dan kemandirian. Gaya kepemimpinan situasional dalam pemerintahan di kecamatan Insana Barat sangat penting. Pemimpin yang mampu mengadaptasi gaya kepemimpinan mereka sesuai dengan situasi yang dihadapi menciptakan lingkungan yang inklusif, mendukung pertumbuhan, dan memotivasi anggota tim dan masyarakat untuk mencapai tujuan bersama. Saran dalam penelitian ini diharapkan juga agar pihak kecamatan Insana Barat agar melakukan evaluasi terhadap kepemimpinan camat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat, tujuannya agar kemajuan dalam pemberian pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat bisa berkualitas di masa yang mendatang.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Efektivitas Pelayanan.**

## **ABSTRACT**

*The aim of this research is to analyze and describe the leadership style of the sub-district head in improving service effectiveness at the West Insana sub-district office, North Central Timor district. The method used in this research is qualitative method. The research results in this study show that the sub-district head's participative leadership style which is based on an open culture, honesty, morality and local values creates trust, strengthens social and cultural relations, and encourages a good governance system for the community. The delegative leadership style applied by the West Insana Subdistrict Head has had a significant positive impact. This approach strengthens organizations internally and empowers communities externally through increased trust, collaboration and independence. The situational leadership style in government in West Insana sub-district is very important. Leaders who are able to adapt their leadership style according to the situation at hand create an inclusive environment, support growth, and motivate team members and society to achieve common goals. It is also hoped that the suggestions in this research will be for the West Insana sub-district to carry out an evaluation of the sub-district head's leadership in providing services to the community, with the aim of making progress in providing better quality services to the community in the future.*

**Keywords :** *Leadership Style, Service Effectiveness.*