

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti mengenai Transparansi informasi dalam pelayanan public di kantor Camat Laen Manen Kabupaten Malaka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Tingkat keterbukaan proses penyelenggaraan pelayanan publik: pelayanan yang dilakukan pemerinah kecamatan kepada masyarakat laen manen sudah baik tapi kurangnya tingkat keterbukaan informasi terhadap masyarakat Kecamatan Laen Manen.
- b. Prosedur dan aturan pelayanan: prosedur dalam pelayanan berbelit-belit karena lambatnya respon dari bagian pelayanan membuat masyarakat yang akan mengurus surat pun tertunda.
- c. Kemudahan untuk memperoleh informasi: pemerintah kecamatan melakukan sosialisasi terkait kemudahan dalam memperoleh informasi, dan kurangnya papan informasi kecamatan.

1.2 Saran

Berdasarkan Kesimpulan diatas, penulis memberikan saran sebagai berikut;

- a. Pemerintah Kecamatan Laen Manen harus meningkatkan keterbukaan informasi kepada masyarakat.
- b. Pemerintah Kecamatan Laen Manen harus cepat menanggapi keluhan dari masyarakat sehingga tidak menimbulkan citra yang buruk terhadap pelayanan yang diberikan pemerintah kecamatan kepada masyarakat laen manen.

- c. Pemerintah kecamatan harus menyediakan papan informasi agar masyarakat sehingga mudah memperoleh informasi terkait pelayanan yang ada di Kecamatan Laen Manen.

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah dan Djam an Satori, 2010, *Metodelogi Penelitian Kualitatif* Bandung: Alfabeta
- Arifin, Tahir. 2011. *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah. Cetakan Pertama Jakarta : PT. Pustaka Indonesia Press.*
- Dwiyanto,2006:223, Mewujudkan Good Geoverenance Melalui Pelayanan Public.Yogyakarta:UGM Press.
- Dwiyanto. 2013. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Public. Yogyakarta : UGM Press*
- Aryadi. 2018 *Transparansi Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstp) Kota Pekanbaru*
- Hamidi.2004 penelitian Kualitatif: *Aplikasi praktis pembuatan skripsi dan laporan penelitian.malang:UMM press.*
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Gava Media.
- Harsini, H. 2018 *Transparansi Penyelenggaraan Pemernah Daerah.* Bandung : Alfabeta.
- Harsono, B 2019. *Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Pelayanan Terpadu 1 Pintu Kecamatan Johar Baru Kota Administrasi Jakarta Pusat Jurnal Administrasi Publik:*
- Hermanto, (2018). *Pengaruh kualitas pelayanan dan kualitas produk terhadap kepuasan pelanggan pada PT Aneka Tata Niaga.*
- Indriani, D., Rusmiwari, S., & Suprojo, A. 2017. *Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat:*
- Irawan, (2019:93) Peningkatan Transparansi Penyelenggaraan Dalam Konteks Pemerintahan Lokal. *Jurnal Adminiatarasi Publik*, 15(2), 45-60
- J Spranto, 2002. *Metode Riset: Aplikasihnya Dalam Pemasaran.* Penerbiit Rineka Cipta, Jakarta.
- Kamaruddin. 2019, *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.* Jawa Timor. CV Penerbit Qiara Media

- Kristianten. 2006. *Transparansi Anggaran Pemerintah Jakarta :Rineka Cipta*
- Mardiasmo. 2006. *Perwujudan Transparansi dan Akuntabilitas Publik Melalui Akuntansi Sektor Publik : Suatu Sarana Good Governance. Jurnal Akuntansi Pemerintah Vol. 2, No.1*
- Mardiasmo. 2020 Akuntansi Sektor Publik. Yogyakarta: Andi.
- Maulidia, 2014, *Pelayanan Publik, pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan*, Bandung, Penerbit CV Indra Parasta Bandung
- Moenir.2015, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: PT Bumi Aksara
- Mustopadidjaja 2003. *Kualitas pelayanan publik.Yogyakarta:Gava Media*
- Rahyunir, Ruf, 2013, Pemerintahan Lokal (Daerah), Materi Perkuliahan PPs. Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Riau.
- Ratminto &Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ratminto dan Atik.2015 Belajar Materi “Pengertian pelayanan Yogyakarta; pustaka belajar..
- Ratminto (2019) *Good Governance (Pemerintahan Yang Baik)*. Bandung :CV. Mandar Maju
- Sedarmayanti, 2004 Sugiyono. (2005:62) *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung :Alfa Beta United Nations Development Program (UNDP). 1997. “Governance for sustainable human development”Nawawi dan Martini.1992
- Sugiyono. (2017).*Metode Penelitian Pendidikan*. Penerbit Alfabeta.
- Sapri. 2019. *Pelayanan Publik Implementasi Dan Aktualisasi*. Jawa Timor. CV Penerbit Qiara Media
- Sugiyono. (2005), *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif Dan R&D* Bandung:Alfabeta
- Tantowi, 2019. Standar Pelayanan Minimal (SPM) Sebagai Strategi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Terhadap Peraturan Pemerintahan). *Samudra Ekonomika*,3(2),175-185.
- Tundunaung, Liong. 2018. Transparansi pengelolaan dana kecamatan rainis kabupaten kepulauan talaud. *Jurnal eksekutif* 1(1).1.11

Widodo, Joko. 2001. *Transpransi penyelenggaraan pemerintah daerah*. Bandung :Alfa beta *Regulasi Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2017 Tentang Percepatan Pelaksanaan Ber-Usaha*

Sumber Lain:

Undang undang nomor 23 tahun 2014 tenteng pemerintah daerah

Undang –undang nomor 25 tahun 2007 dan pemendagri nomor 24 tahun 2006 tentang pedomaan penyelenggraan transpransi infomasi dalam pelayanan permendagri nomor 4 tahun 2010 tentang pedomaan pelayanan administrasi terpadu kecamatan

Sumber Internet:

<http://digilib.unisby.ac.id/7354/3/bab%203.pdf>

<http://eprints.walisongo.ac.id/761/4082411129bab3.pdf>

<http://theyounglibrarian.wordpress.com/2011/04/16/sumber-infomasi-primer-dan-sumber-infomasi-sekunder/>

<http://widodoiain.blogspot.co.id2015/02/teknik-analisis-data-dalam-penelitian.html>

<http://belajarpsikologi.com/metode-penelitian-kualitatif/>