

**TRANSPARANSI INFORMASI DALAM PELAYANAN PUBLIK DI
KANTOR CAMAT LAEN MANEN KABUPATEN MALAKA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)



OLEH

**MARGARETHA BANO KOLI
22190088**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TIMOR
KEFAMENANU
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul: **"TRANSPARANSI INFORMASI DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR CAMAT LAEN MANEN KABUPATEN MALAKA"**.

Disusun Oleh:

Nama : **Margaretha Bano Koli**
NPM : **22190088**
Program Studi : **Ilmu Administrasi Negara**
Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
Universitas : **Timor**
Disetujui Pada Tanggal : **21 November 2023**

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



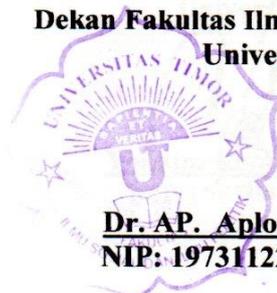
Drs. Marthen Patiung, MSi
NIP. 196202102000121001



Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP
NIP. 197907282021211007

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Timor**



Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos., MM
NIP: 197311222021212002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini dengan judul: **TRANSPARANSI INFORMASI DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR CAMAT LAEN MANEN KABUPATEN MALAKA**

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Pada

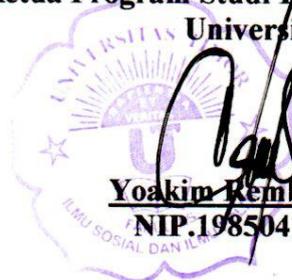
Hari : Selasa
Tanggal : 21 November 2023
Tempat : Ruang AN I
Waktu : 8.00 – 9.30

Susunan Dewan Penguji

1. Nikolaus Uskono, SH.,M.Hum
(Ketua)
2. Stefanus Bekun, S.Sos.,M.AP
(Sekretaris)
3. Drs. Marthen Patiung, M.Si
(Anggota)



Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Universitas Timor



Yoakim Rembu, S.Sos.,M.AP
NIP.198504162019031009

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya mengatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi dengan judul: **“TRANSPARANSI INFORMASI DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR CAMAT LAEN MANEN KABUPATEN MALAKA”**. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis di kutip dalam naskah skripsi ini tersebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh Sarjana Sosial (S.Sos) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku (UU NO 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Kefamenanu, 21 November 2023

Mahasiswa,



Nama : Margaretha Bano Koli
NPM : 22170088
Prodi : Ilmu Administrasi Negara

MOTTO

KETERBUKAAN ADALAH KUNCI BERBERHASILAN

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Simon Koli (Alm), Fransiskus Neno dan Ibu Yuliana Liuk atas segala dorongan, perhatian, cinta yang tak pernah bertepi dan doa yang tak kunjung putus.
2. Kakak Yokubus Laka Bansena, Frid Fernandes Lake, Yosep Manek, angelina muti, yasinta roman dan Adik Apriana Elisa, aprianus mau Jonirius
3. Maximus koa.
4. Almamater Tercinta Universitas Timor

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia yang di limpahkannya sehingga penulis memperoleh kesehatan, bantuan serta kebutuhan dalam menyusun skripsi hingga dapat terselesaikan. Skripsi ini berjudul **“TRANSPARANSI INFORMASI DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR CAMAT LAEN MANEN KABUPATEN MALAKA”**. Penulis menyadari bahwa terdapat banyak bantuan dan masukan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Stefanus Sio, MP Selaku Rektor Universitas Timor yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studinya.
2. Dr. A. P. Aplonia Pala, S.Sos,MM Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mengarahkan dosen-dosen untuk memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, selama penulis menimba ilmu di Universitas Timor Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara
3. Yoakim Rembu, S.Sos.,M.AP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah bersedia meluangkan waktu dan menyumbangkan pikiran-pikirannya untuk membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dan dengan sabar memberikan koreksi dan arahan-arahan yang baik demi penyempurnaan penulisan skripsi ini sampai selesai

4. Bapak Nikolaus Uskono, SH., M.Hum selaku dosen penguji yang telah memberikan nasehat, masukan, koreksi dan perbaikan yang sangat berarti demi menyempurnakan skripsi ini.
5. Drs. Marthen Patiung, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan menyumbangkan pikiran-pikirannya untuk membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dan dengan sabar memberikan koreksi dan arahan-arahan yang baik demi penyempurnaan penulisan skripsi ini sampai selesai
6. Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu dan menyumbangkan pikiran-pikirannya untuk membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dan dengan sabar memberi koreksi dan arahan-arahan yang baik demi penyempurnaan penulisan proposa ini sampai selesai.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah sumbangkan pemikiran dan membekali penulis dengan berbagai pengetahuan.
8. Teman-teman senasib dan seperjuangan Administrasi Negara angkatan 2019 kelas B yang dengan caranya masing-masing memberikan masukan yang konstruktif selama penulis menimba ilmu di Universitas Timor.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dalam penyajian, maupun dalam penyusunannya didalamnya. Saran dan kritik yang membangun dan berguna akan penulis terima dengan senang hati dan kerendaha hati, demi perbaikan yang lebih baik selanjutnya semoga bermanfaat.

Kefamenanu, Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Transpransi.....	7
2.2 Konsep Transparansi.....	8
2.3 Konsep Pelayanan Publik.....	14
2.4 Prinsip Pelayanan Publik	18
2.5 Standar Pelayanan Minimal	22
2.6 Konsep Pelayanan Administrasi	23
2.7 Penelitian Terdahulu	24
2.8 Kerangka Berpikir.....	29

BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis penelitian	31
3.2 Fokus Penelitian	31
3.3 Sumber Data	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik analisis data	34
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Keterbukaan Proses Penyelenggaraan Pelayanan Publik	41
4.2.2 Prosedur dan Aturan Pelayanan	43
4.3 Pembahasan	47
4.3.1 Keterbukaan Proses Penyelenggaraan Pelayanan Publik	49
4.3.2 Prosedur dan Aturan Pelayanan	50
4.3.3 Kemudahan Akses Informasi	52
BAB VPENUTUP	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 Model Interaktif : Analisis Interaktif	36

ABSTRAK

Nama: Margaretha Bano Koli, NPM: 22190088, Skripsi ini berjudul : **TRANSPARANSI INFORMASI DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR CAMAT LAEN MANEN KABUPATEN MALAKA.** Drs. Marthen Patiung, M.Si⁽¹⁾ Stefanus Bekun, S.Sos.,M.AP⁽²⁾ Permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana transparansi informasi dalam pelayanan publik di Kecamatan Laen Manen, Kabupaten Malaka. Tujuan dari penelitian adalah: untuk mendeskripsikan transparansi informasi dalam pelayanan berasal dari rendahnya transparansi yang menyebabkan ketidakpastian pelayanan, praktik suap, dan terlalu besarnya biaya transaksi dalam kegiatan pemerintahan. Metode penelitian yang di gunakan dalam penulisan ini adalah metode kualitatif dengan teknis analisis data bersifat deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1. Tingkat keterbukaan proses penyelenggaraan pelayanan publik: pelayanan yang dilakukan pemerintah kecamatan kepada masyarakat laen manen sudah baik tapi kurangnya tingkat keterbukaan informasi terhadap masyarakat kecamatan laen manen. 2. Prosedur dan aturan pelayanan : prosedur dalam pelayanan berbelit-belit karena lambatnya respon dari bagian pelayanan membuat masyarakat yang akan mengurus surat pun tertunda. 3. Kemudahan untuk memperoleh informasi : pemerintah kecamatan melakukan sosialisasi terkait kemudahan dalam memperoleh informasi, dan kurangnya papan informasi kecamatan.

Kata Kunci: Transparansi Informasi, Pelayanan Kantor Camat Laen Manen

ABSTRACT

Name: Margaretha Bano Koli, NPM: 22190088, This thesis is entitled: INFORMATION TRANSPARENCY IN PUBLIC SERVICES AT THE LAEN MANEN DISTRICT OFFICE, MALAKA DISTRICT. Drs. Marthen Patiung, M.Si (1) Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP (2) The problem in this research is "How is information transparency in public services in Laen Manen District, Malacca Regency. The aim of the research is: to describe information transparency in services resulting from low transparency which causes service uncertainty, bribery practices, and too high transaction costs in government activities. The research method used in this writing is a qualitative method with descriptive technical data analysis. The results of the research show that: 1. The level of openness in the process of providing public services: the services provided by the sub-district government to the Laen Manen community are good but there is a lack of information openness to the Laen Manen sub-district community. 2. Service procedures and rules: service procedures are convoluted because the slow response from the service department means that people who want to process letters are delayed. 3. Ease of obtaining information: the sub-district government carries out outreach regarding the ease of obtaining information, and the lack of sub-district information boards.

Keywords: Information Transparency, Laen Manen District Head Office Services