

LAMPIRAN

Lampiran 1 Identitas Responden Rumah Makan Seí Babi di Kota Kefamenanu

| No | Nama | Umur (tahun) | Jenis Kelamin | Pendidikan | Pekerjaan |
|-----|--------------------|--------------|---------------|------------|-----------|
| 1. | Angela Siki | 25 | P | S1 | Pegawai |
| 2. | Agus Teti | 24 | L | S1 | Petani |
| 3. | Sari Olla | 28 | p | D3 | Pegawai |
| 4. | Yuni Nule | 26 | P | S1 | Pegawai |
| 5. | Fatima Kefi | 26 | P | SMA | IRT |
| 6. | Veronika Naenub | 22 | P | SMA | Pegawai |
| 7. | Adriana Fallo | 30 | P | SMA | IRT |
| 8. | Teni Ukat | 40 | P | SMA | Petani |
| 9. | Wilfrida Kobesi | 38 | P | S1 | Pegawai |
| 10. | Indah | 22 | P | SMA | Petani |
| 11. | Clara Elu | 21 | P | SMP | Pegawai |
| 12. | Noviana Funan | 22 | P | SMA | Mahasiswa |
| 13. | Armi | 32 | L | SMA | Petani |
| 14. | Fendy Anin | 22 | L | SMP | Petani |
| 15. | Ben Oscar | 25 | L | S1 | Pegawai |
| 16. | Greysita Cortereal | 21 | P | SMA | Mahasiswa |
| 17. | Beni | 37 | L | S1 | Pegawai |
| 18. | Ria Fallo | 28 | P | SMA | Petani |
| 19. | Febriana Suni | 19 | P | SMA | Pegawai |

| | | | | | |
|-----|--------------------|----|---|-----|-----------|
| 20. | Gregorius Abi | 21 | L | SMA | Pegawai |
| 21. | Maria | 49 | P | SMA | Petani |
| 22. | Magnus Kobesi | 40 | P | S1 | Pegawai |
| 23. | Oskar | 24 | P | SMA | Pegawai |
| 24. | Marjeni Nino | 22 | P | SMA | Mahasiswa |
| 25. | Pedrosa Sonbay | 27 | P | SMP | IRT |
| 26. | Abba Boas | 27 | L | SMP | Petani |
| 27. | Getrudis Kasing | 29 | P | S1 | Pegawai |
| 28. | Agnestina Ony | 26 | P | SMA | Petani |
| 29. | Ira | 33 | P | S1 | Pegawai |
| 30. | Yuliana Rao | 38 | P | SMA | IRT |
| 31. | Krisologus Kobesi | 37 | L | S1 | Pegawai |
| 32. | Sisilia Sonbay | 28 | P | SMP | IRT |
| 33. | Stevy Kuabib | 22 | P | SMA | Mahasiswa |
| 34. | Ricky | 25 | P | SMA | Pegawai |
| 35. | Charles Lake | 22 | L | SMA | Mahasiswa |
| 36. | Nikodemus Fahik | 24 | L | SMA | Pegawai |
| 37. | Florianus Ratrigis | 26 | L | S1 | Pegawai |
| 38. | Mersiana Moi | 21 | P | SMA | Pegawai |
| 39. | Sisilia Kosat | 32 | P | S1 | Pegawai |
| 40. | Olganisia Nahak | 22 | P | SMA | Mahasiswa |
| 41. | Ayu | 32 | P | S1 | Pegawai |
| 42. | Skolastika Bobo | 22 | P | SMA | Mahasiswa |
| 43. | Katarina Nino | 29 | P | SMA | Petani |
| 44. | Agustina Tahu | 38 | P | S1 | Pegawai |
| 45. | Rian | 25 | L | S1 | Pegawai |
| 46. | Yasinta Suni | 28 | P | S1 | Pegawai |

| | | | | | |
|-----|--------------|----|---|-----|-----------|
| 47. | Vinsen Kosat | 29 | L | SMA | Petani |
| 48. | Marli | 30 | P | SMA | IRT |
| 49. | Maria Aby | 21 | P | SMA | Mahasiswa |
| 50. | Alexandro | 25 | L | D3 | Pegawai |

Lampiran 2 Kinerja Nomor 1-13

| NO | X1 Kinerja | | | | | | | | | | | | |
|----|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 6 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 7 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 8 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 10 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 |
| 11 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 12 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 13 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 |
| 14 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 15 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 16 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 17 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 19 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 20 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 21 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 22 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 23 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 24 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 25 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 26 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 28 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 29 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 30 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|
| 31 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 32 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 33 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 35 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 37 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 39 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 |
| 40 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 41 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 42 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 43 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 44 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 46 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 47 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 48 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 49 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 50 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | 208 | 216 | 186 | 217 | 211 | 213 | 201 | 209 | 211 | 198 | 216 | 215 | 214 |
| | 4,16 | 4,32 | 3,72 | 4,34 | 4,22 | 4,26 | 4,02 | 4,18 | 4,22 | 3,96 | 4,32 | 4,3 | 4,28 |

Lampiran 3 Kinerja Nomor 14-26

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|-------|
| 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 194 | 206 | 203 | 210 | 232 | 232 | 222 | 224 | 202 | 211 | 216 | 210 | 219 | 5496 |
| 3,88 | 4,12 | 4,06 | 4,2 | 4,64 | 4,64 | 4,44 | 4,48 | 4,04 | 4,22 | 4,32 | 4,2 | 4,38 | 22,76 |

Lampiran 4 Harapan Nomor 1-13

| No | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| 1 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 7 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 |
| 12 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 13 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 14 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 16 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 18 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 19 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 |
| 20 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 21 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 22 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 23 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 24 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 25 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 26 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 27 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 28 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 30 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 32 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 33 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 34 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 36 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 37 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 38 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|
| 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 40 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 |
| 41 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 42 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 43 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 |
| 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 45 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 46 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 47 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 49 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 50 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| | | 22 | # | 22 | 22 | 21 | | | | 16 | 20 | 23 | |
| | 219 | 9 | # | 0 | 0 | 7 | 212 | 216 | 204 | 3 | 0 | 0 | 224 |
| | 4,3 | | | | | | 4,2 | 4,3 | 4,0 | | | | 4,4 |
| | 8 | 4,6 | 4 | 4,4 | 4,4 | 4,3 | 4 | 2 | 8 | 3,3 | 4 | 4,6 | 8 |

Lampiran 5 Harapan Nomor 14-26

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|------|
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 20 | | 23 | | 23 | 22 | 23 | | 18 | 21 | 23 | 23 | 20 | |
| 0 | 231 | 4 | 219 | 9 | 0 | 0 | 242 | 6 | 5 | 6 | 4 | 1 | 5648 |
| 4 | 4,6 | | 4,3 | | | | 4,8 | | | | | | 34,4 |
| 4 | 2 | 4,7 | 8 | 4,8 | 4,4 | 4,6 | 4 | 3,7 | 4,3 | 4,7 | 4,7 | 4 | 6 |

Lampiran 6 Koefisien determinasi (R^2)

| Model Summary | | | | |
|---------------|--------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | 0.199 ^a | 0.040 | 0.001 | 27.31298 |

Sumber data hasil olahan kuisisioner 2023

Lampiran 7 Uji F pengaruh Harapan (X1) dan Kinerja (X2) terhadap Kepuasan (Y)

| ANOVA ^a | | | | | | |
|--------------------|------------|----------------|----|-------------|------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 1448.539 | 2 | 724.269 | .971 | .386 ^b |
| | Residual | 35061.941 | 47 | 745.999 | | |
| | Total | 36510.480 | 49 | | | |

Lampiran 8 Uji t parsial pengaruh kinerja (X1) dan harapan (X2) terhadap Kepuasan konsumen (y) di Kota Kefamenanu

| Coefficients ^a | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|-------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 245.952 | 191.747 | | 1.283 | 0.206 |
| | x1 | 0.435 | 0.391 | 0.165 | 1.112 | 0.272 |
| | x2 | 1.959 | 0.761 | 0.165 | 1.112 | 0.272 |

RIWAYAT HIDUP



HENDRIKA OETMUSU, Dilahirkan di Noemuti pada tanggal 06 Agustus 2001. Anak terakhir dari 4 bersaudara pasangan dari Bapak ADAM OETMUSU dan Ibu SISILIA RUSAE. Penulis mulai Pendidikan pada tahun 2008 di SDK NOEMUTI II. Pada tahun 2013 juga penulis melanjutkan Pendidikan di SMPK ST. YOSEP NOEMUTI. Kemudian pada tahun 2016 penulis melanjutkan sekolah menengah atas di SMA NEGERI NOEMUTI tamat pada tahun 2019.

Pada tahun 2019 juga peneliti melanjutkan Pendidikan di Universitas Timor dan lolos melalui jalur SBMPTN dan pada saat itu penulis lulus di Fakultas Pertanian Sains dan Kesehatan Program Studi Agribisnis. Peneliti menyelesaikan kuliah strata satu (S1) pada tahun 2023 dengan motto “Kesabaran Adalah Kunci Keberhasilan”