

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
KONSUMSI SE'I BABI DI KOTA KEFAMENANU KABUPATEN TIMOR
TENGAH UTARA**

SKRIPSI



OLEH

HENDRIKA OETMUSU

12190033

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN SAINS, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS TIMOR
KEFAMENANU
2024**

PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI

Saya mengatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini dengan judul “ Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Konsumsi Se’i Babi di Kota Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara” Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah tertulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebut dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh Serjana Pertanian (SP) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU NO. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Kefamenanu, 29 Januari 2024

Yang menyatakan
Yang menyatakan

Hendrika Oetmusu
Hendrika Oetmusu

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
KONSUMSI SE'I BABI DI KOTA KEFAMENANU KABUPATEN TIMOR
TENGAH UTARA**

OLEH



HENDRIKA OETMUSU

12190033

**Telah Diperiksa Dan Disetujui Oleh Pembimbing Untuk Diajukan Kepada
Dewan Penguji Skripsi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian**

Pembimbing utama



Agustinus Nubatonis, S.P.,M.P

NIP.197408132003121001

Pembimbing Pendamping



Boanerges Putra Sipayung, S.P.,M.P

NIP.198603122018031001

Kefamenanu

Dekan Fakultas Pertanian, Sains dan Kesehatan



Eduardus Yosef Neonbeni, SP.MP

NIP. 197305142005011002

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KONSUMSI SE'I
BABI DI KOTA KEFAMENANU KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

OLEH

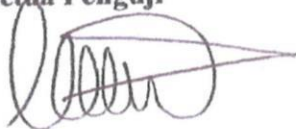


HENDRIKA OETMUSU
12190033

**Skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi Program Studi
Agribisnis Fakultas Pertanian**

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



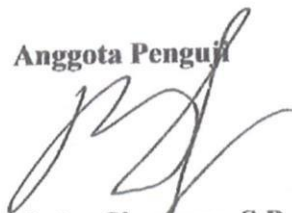
Mardit Nikodemus Nalle, S.P., M.Si
NIDN : 0830038303

Sekretaris Penguji



Agustinus Nubatonis, S.P., M.P
NIP.197408132003121001

Anggota Penguji



Boanerges Putra Sipayung, S.P., M.P
NIP.198603122018031001

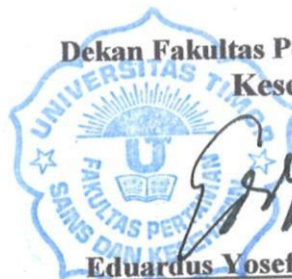
Menzetahui

Ketuan Program Studi Agribisnis



Simon Juan Kune, SP.MP
NIP.081023010022

**Dekan Fakultas Pertanian, Sains dan
Kesehatan**



Eduardus Yosef Neonbeni, SP.MP
NIP. 197305142005011002

MOTTO

“KESABARAN ADALAH KUNCI KEBERHASILAN”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria yang telah memberikan nafas kehidupan, melimpahkan berkat, menyertai, dan memberi kekuatan.
2. Orang tua tercinta Almarhum Bapa Adam Oetmusu dan Almarhuma Mama Sisilia Rusae yang selalu mendoakan saya sampai pada tahap skripsi.
3. Kakak tercinta Ferdy Oetmusu, Kakak Elfrid Oetmusu Dan Kakak Rosa Oetmusu yang selalu memberikan motivasi dan mendukung saya sampai tahap skripsi. Terimakasih atas segala doa, nasehat dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti untuk saya.
4. Keluarga tercinta Kakak Jenita Tael, Kakak Arka Hanoë, Kakak Arisandy Ufi dan Adik Via Abi serta ponaan-ponaan tersayang Titi, Silvi, Tian, Lolita, Alexa yang selalu memberi motivasi dan dukungan kepada saya.
5. Sahabat Tersayang Santy Fios, Ermi Tnopo, Tika Bobo, Try Susu, Udhys Laklo, Gres Kortereal, Stevy Kuabib, Rini Tilis, Rio Amsikan, Redo Nahas, Iven Bokimnasi, Edu Riberu yang selalu memberi motivasi dan dukungan kepada saya.
6. Teman-Teman Agribisnis Angkatan 2019
7. Almamater Tercinta Universitas Timor

KATA PENGANTAR

Dengan rendah hati penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan sang pemberi hikmat dan pengetahuan, karena atas kehendak dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Konsumsi Se'i Babi di Kota Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara”** dengan baik. Penulis mengakui bahwa dalam penyelesaian Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Eduardus Y. Neonbeni, S.P.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Pertanian
2. Bapak Simon Juan Kune, S.P.,M.P Selaku ketua Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
3. Bapak Agustinus Nubatonis, S.P.,M.P sebagai pembimbing utama yang selalu setia mendorong dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi
4. Bapak Boanerges Putra Sipayung, S.P.,M.P Selaku pembimbing pendamping yang selalu memberi dukungan dan semangat sehingga penulis menyelesaikan Skripsi
5. Bapak Uumbu Joka, S.P.,M.Si Sebagai dosen Pembimbing Akademik (PA) yang selalu membina penulis
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Pertanian yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap atas saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca

Kefamenanu, 29 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Rujukan Peneliti Terdahulu	3
2.2 Perilaku Konsumen	5
2.2.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	5
2.3 Kepuasan Konsumen	6
2.4 Se'i Babi	8
2.5 Importance Perfomance Analysis (IPA)	9
2.6 Analisis Regresi Linear	13
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Kerangka Berpikir	16
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	17
3.3 Hipotesis	17
3.4 Teknik Pengumpulan Data	17

3.5 Populasi dan Sampel.....	17
3.5.1 Pengertian Populasi.....	17
3.5.2 Sampel	18
3.6 Analisis Data	18
3.6.1 Analisis (IPA) Importance Performance Analysis	18
3.6.2 Diagram kartesius	18
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	19
3.7 Defenisi Operasional.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	21
4.1.1 Keadaan Geografis.....	21
4.2 Karakteristik Responden.....	21
4.2.1 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Umur	21
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	22
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan Tahun 2023	22
4.3 Hasil Perhitungan Importance Performance Analysis.....	24
4.4 Skor Rata-Rata Tingkat X (kinerja) dengan Y (harapan)	26
4.5 Diagram Kartesius.....	26
4.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	27
4.6.1 Uji F (uji kebaikan modal).....	27
4.6.2 Uji t (parsial)	28
BAB V PENUTUP.....	29
5.1 Kesimpulan	29
5.2 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN	32

ABSTRAK
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
KONSUMSI SE'I BABI DI KOTA KEFAMENANU KABUPATEN
TIMOR TENGAH UTARA

Hendrika Oetmusu_ dibimbing oleh Agustinus Nubatonis, S.P., M.P. dan
Boanerges Putra Sipayung.S.P.,M.P

Program studi Agribisnis Fakultas Pertanian, Sains, Dan, Kesehatan
Email: hendrikaoetmusu708@gmail.com

Penelitian ini bertujuan 1) Untuk mengetahui faktor kepuasan konsumen di Kota Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara. 2) Untuk mengetahui tingkat kepuasan konsumen terhadap konsumsi sei babi di Kota Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Metode pengumpulan responden menggunakan metode wawancara berjumlah sebanyak 50 orang di yakni seluruh dari populasi Kota Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara. Analisis data menggunakan analisis Importance Performance Analysis (IPA), Regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konsumsi sei babi di Kota Kefamenanu tingkat kepuasan pelanggan belum mencapai 100% dimana tingkat kesesuaian belum mencapai 100% yang berarti kualitas pelayanan yang diberikan belum memenuhi apa yang diinginkan. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa Kinerja (X1) dan Harapan (X2) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Y pada dimana pengaruh $X1 = 0,272$ dan nilai $x2 = 0,272$. Dalam hal ini kinerja dan harapan tidak berpengaruh terhadap kepuasan konsumen di Rumah Makan Sei Babi di Kecamatan Kota Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara.

Kata Kunci: kepuasan konsumen, daging babi, harapan, kinerja, analisis IPA, regresi linear berganda.

ABSTRACT
ANALYSIS OF CONSUMER SATISFACTION LEVEL WITH
CONSUMPTION OF SE'I PIG IN KEFAMENANU CITY, NORTH
CENTRAL TIMOR DISTRICT

Hendrika Oetmusu_ was supervised by Agustinus Nubatonis, S.P., M.P. and
Boanerges Putra Sipayung.S.P.,M.P

Agribusiness study program, Faculty of Agriculture, Science and Health

Email: hendrikoetmusu708@gmail.com

This research aims 1) To determine consumer satisfaction factors in Kefamenanu City, North Central Timor Regency. 2) To determine the level of consumer satisfaction with pork consumption in Kefamenanu City, North Central Timor Regency. Data collection techniques use observation, interviews, questionnaires and documentation. The method of collecting respondents uses the interview method. totaling 50 people, namely the entire population of Kefamenanu City, North Central Timor Regency. Data analysis uses Importance Performance Analysis (IPA), multiple linear regression. The research results show that the level of customer satisfaction in the consumption of pork sei in Kefamenanu City has not yet reached 100%, where the level of conformity has not reached 100%, which means that the quality of service provided has not met what was desired. The research results also show that Performance (X1) and Expectations (X2) do not significantly influence Y, where the influence of X1 = 0.272 and the value of x2 = 0.272. In this case, performance and expectations have no effect on consumer satisfaction at Sei Babi Restaurant in Kota Kefamenanu District, North Central Timor Regency.

Keywords: consumer satisfaction, pork, expectations, performance, IPA analysis, multiple linear regression.

