


## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS TIMOR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu  
Laman : unimor.ac.id, e-mail: universitastimor@yahoo.co.id

---

Nomor : 232/UN 60.2/PP/2023 Kefamenanu, 01 Agustus 2023  
Lampiran : Satu Proposal Penelitian  
Perihal : Mohon Ijin Penelitian


Yth. Kepala Desa Ponu

Berkaitan dengan penyusunan tugas akhir mahasiswa guna menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang sedang mempersiapkan Skripsi dengan judul **"Efektivitas Kinerja Aparatur Desa Dalam Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Ponu Kecamatan Biboki Anleu Kab. TTU"**. Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan penelitian adalah:

Nama : Geovanni Rizki Sallem  
NPM : 21190223  
Waktu : Disesuaikan Dengan Situasi Di Lapangan

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa yang bersangkutan diizinkan melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan di instansi Bapak/Ibu. Adapun mengenai biaya untuk hal - hal tersebut di atas (Foto, Copy, CD, Film) terkait Izin tersebut di tanggung oleh yang bersangkutan.

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang baik disampaikan terimakasih.

  
Dekan,  
Dr. AP. Aplohia Pala, S.Sos, MM  
NIP. 197311222021212002

## Lampiran 2

### SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Nomor: 143/004/Xi/2023

yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktovianus Manek De Araujo Bestias, SE  
Jabatan : Kepala Desa Ponu  
Alamat : Desa. Ponu, Kecamatan Biboki Anleu, Kabupoaten TTU

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Giovanni Rizki Salem  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Alamat : Desa. Ponu, Kecamatan Biboki Anleu, Kabupoaten TTU  
Sekolah/Univ. : Universitas Timor

Telah selesai melakukan penelitian di Desa Ponu, Kecamatan Biboki Anleu, Kabupaten TTU selama 17 hari, terhitung mulai tanggal 14 Agustus s/d 30 Agustus 2023 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Skripsi/Tesis/Disertasi/ Penelitian yang berjudul : **"EFEKTIVITAS KINERJA APARATUR DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sepenuhnya.

Kefamenanu 01 September 2023

Mengetahui,  
Kepala Desa Ponu



Oktovianus Manek De Araujo Bestias, SE

### Lampiran 3

#### DAFTAR INFORMAN PENELITIAN

No	Nama	Jabatan
1	Otovianus De Araujo Bestias, SE	Kepala Desa
2	Yosef Banu Fallo	Sekretaris
3	Baltasar	Kepala Dusun
4	Krispinus Eli Kolo	Masyarakat
5	Antonius H. Hale	Masyarakat
6	Vita Abi	Masyarakat
7	Blasius Koa	Masyarakat
8	Alexander Suni	Masyarakat
9	Melkianus Keno	Masyarakat
10	Raja Dimaradja	Masyarakat
11	Dora Salu	Masyarakat
12	Egidius Teme	Masyarakat

## **Lampiran 4**

### **Daftar Pertanyaan Wawancara**

1. Bagaimana produktivitas kinerja aparatur desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dikantor desa Ponu ?
2. Bagaimana kualitas pelayanan publik dikantor desa Ponu ?
3. Bagaimana responsivitas pelayanan dikantor desa Ponu ?
4. Apakah dalam pelayanan publik dikantor desa Ponu sudah sesuai dengan ketentuan pemerintah ?
5. Bagaimana tingkat akuntabilitas dari para aparatur desa ?
6. Bagaimana kepuasan masyarakat desa Ponu terhadap kinerja aparatur desa Ponu ?

## Lampiran 5

### Hasil Wawancara

1. Bagaimana produktivitas kinerja aparatur desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dikantor desa Ponu ?

a) Kepala Desa

➤ Bapak Oktovianus De Araujo Bestias, SE

*“Menurut saya produktivitas pelayanan public de desa Ponu sudah nilai berkembang contohnya seperti pada awalnya hanya ada satu orang aparat desa yang mengetahui pengoprasian leptop sekarang sudah ada 3 orang yang bisa mengoprasikan lptop dan diharapkan seiring berjalanya waktu semua aparat desa bisa tau mengoprasikan leptop, sehingga pelayanan bisah lebih cepat dan tidak bergantung pada satu pihak”.*

b) Masyarakat

➤ Ibu Vita Abi

*“Menurut saya produktivitas pelayanan public di kantor desa ponu luayan bagus, kepala desa dan aparatpaparat desa selalu ada di kantor setiap jam kerja sehinga kebutuhan masyarakat yang terkait dengan surat, maupun masalah – masalah lainnya bisa cepat dilayani, namun masih ada beberapa orang yang belum memahami bidangnya dan tidak menguasai leptop jadi kebutuhan suratbisa terhambat kalau oprator desanya tidak ada”.*

2. Bagaimana kualitas pelayanan publik dikantor desa Ponu ?

a) Kepala desa

➤ Bapak Oktovianus De Araujo Bestias, SE

*“mengenai kualitas pelayanan pemerintah desa dan juga aparat desa sebisa mungkin untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat dan kami siap dan selalu sigap melayani kebutuhan apa yang diperlukan masyarakat karna itu juga merupakan visi dan misi yang harus saya tanggung jawapi”.*

b) Kepala Dusun

➤ Bapak Baltasar

*“Menurut saya kualitas pelayanan di desa ini sudah cukup baik kepala desa dan perangkatnya saling bekerja sama untuk menyelesaikan tugas mereka sehingga semua tugas atau tanggung jawab yang diberikan baik kepada kepala desa maupun kepada aparat-aparat desa dapat diselesaikan dan mendapat hasil yang baik”.*

**c) Masyarakat**

➤ **Bapak Krispinus Eli Kolo**

*“untuk sekarang dengan sarana dan prasarana di kantor desa yang sudah memadai dan dengan terpilihnya kepala desa yang baru ini kualitas pelayanan di kantor desa sudah mulai dibenahi dan sudah mengarah menuju kemajuan. Pelayanan jadi lebih cepat dan tepat sesuai apa yang diinginkan masyarakat”.*

3. Bagaimana Responsivitas pelayanan di kantor desa Ponu ?

a) Masyarakat

➤ **Bapak Antonius H. Hale**

*“Dalam melayani masyarakat pemerintah desa dan juga aparatnya sangat baik dalam melayani masyarakat. namun di bagian tertentu yang harus membutuhkan sedikit waktu menunggu contohnya seperti pengurusan KTP baru memang pespon dari aparat desa baik namun dari kantordesa harus mengurusnya ke dinas catatan sipil sehingga yang tertera di tulisan kantor desa 2 sampai 3 hari bisa saja sampai 1 minggu karena terdapat hambatan tertentu”.*

➤ **Bapak Alexander Suni**

*“Pelayanan di kantor desa baik dan ramah dalam menjalankan kinerja sesuai SOP terlihat kurang baik karena kemampuan yang berbeda dari aparat desa sehingga kami sebagai masyarakat mengharapkan agar kepala desa dapat menempatkan aparat-aparat desa agar menempati posisi sesuai keahlian masing-masing”.*

4. Apakah dalam pelayanan publik di kantor desa Ponu sudah sesuai dengan ketentuan pemerintah ?

a) Masyarakat

➤ Bapak Antonius H. Hale

*“Pelayanan di kantor desa sangat diupayakan untuk sesuai dengan aturan aturan yang sudah sesuai dengan pemerintah contohnya seperti wajib kantor, agar pelayanan di kantor desa kepala desa melakukan wajib kantor bagi seluruh aparatur desa sehingga kebutuhan masyarakat bisa secepatnya terpenuhi. Contoh lain seperti pengurusan KTP kami biasanya langsung mengurus ke desa karena apabila surat lengkap maka paling lama satu minggu KTP kami sudah bisa di ambil di kantor desa”.*

➤ Bapak Krispinus Eli Kolo

*“Pelayanan selalu bersumber pada aturan yang telah berlaku misalnya yang saat ini diterapkan yaitu pembuatan KTP 5 hari pemerintah desa sudah menerapkannya sejak kepala desa baru dilantik walaupun juga sering terhalang seperti habisnya blangko di dinas kependudukan sehingga tidak memungkinkan terselesaikan dalam 5 hari”.*

5. Bagaimana tingkat akuntabilitas dari para aparatur desa ?

a) Masyarakat

➤ Bapak Alexander Suni

*“Menurut saya kepala desa harus menata ulang aparatur desanya, agar bekerja sesuai dengan keahlian yang dimiliki dan saya sangat mengharapkan seluruh aparatur desa dapat bekerja dengan rasa kepedulian terhadap masyarakat tanpa memperhitungkan jumlah rupiah yang didapatkan. Penataan ulang tersebut bertujuan untuk mengoptimalkan kinerja aparatur desa sehingga apa yang ditugaskan betul-betul dipahami. Sehingga pekerjaan yang dikerjakan tidak sembraul dan dspst di pertanggungjawabkan”.*

➤ Bapak Melkianus Keno

*“Kami sebagai masyarakat mengharapkan agar aparatur desa ponu saling membantu dalam menyelesaikan tugas yang diberikan contohnya dalam melakukan pendataan, kami sebagai masyarakat mengharapkan agar aparatur pemerintah desa ponu dapat mendata sesuai dengan kenyataan yang ada dilapangan”.*

6. Bagaimana kepuasan masyarakat desa Ponu terhadap kinerja aparatur desa Ponu ?

**a) Masyarakat**

➤ Bapak Raja Dimaradja

*“Saya cukup puas terhadap kinerja perangkat desa ponu karena pelayanannya lumaayan bagus.”*

➤ bapak alexander suni dan ibu dora salu

*“ pendapat saya terhadap kinerja perangkat desa ponu cukup bagus karena kinerjanya lumayan memuaskan, saya juga agak puas dengan pelayanan aparatur desa terhadap masyarakat desa.”*



## Lampiran 6

### Dokumentasi

