

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian mengenai “ efektivitas kinerja aparatur pemerintah desa dalam meningkatkan pelayanan publik di kantor desa ponu kecamatan biboki anleu kabupaten timor tengah utara” diatas, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1 Sistem kerja perangkat desa ponu menggunakan sistem kerja struktural proporsional yang menekankan pada kepala desa sebagai penentu penyalenggaraan pemerintahan desa dan perangkat desa menjalankan tugas sesuai tugas pokok dan fungsi masing- masing. Namun dalam pelaksanaan sistem kerja di kantor desa ponu, hanya menjalankan beberapa prinsip yang diatur dalam undang-undang nomor 6 tahun 2014 tentang desa.
- 2 Hambatan-hambatan yang dihadapi oleh perangkat desa ponu dalam menjalankan tugas dan fungsinya berupa kurangnya pengetahuan masyarakat tentang syarat-syarat administrasi, lambatnya pencairan intensif, kurangnya saran dan masukan, serta rendahnya kedisiplinan.
- 3 Masyarakat desa ponu lumayan puas terhadap kinerja perangkat desa, namun terdapat beberapa keluhan terhadap efektivitas kinerja perangkat desa ponu diantaranya rendahnya kedisiplinan dan perilaku membedakan dalam melayani masyarakat desa ponu

#### **5.2 Saran**

Merujuk pada hasil dan pembahasan diatas, maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Kepala desa ponu harus meningkatkan pengawasan terhadap kinerja perangkat desanya.

2. Aparatur desa ponu harus meningkatkan kedisiplinan waktu dan kedisiplinan kerja sesuai dengan standar sistem kerja yang telah ditentukan
3. Masyarakat desa ponu harus berperan aktif dalam menyampaikan aspirasi, saran, dan masukan terhadap proses penyelenggaraan pemerintahan desa di daerahnya.

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Beni Pekei. 2016. *Konsep Dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah Di Era Otonomi*. Jakarta Pusat: Taushia
- Dwiyanto, Agus. 2014. *Mewujudkan Good Governace Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada Universit y Pers.
- Hanggraeni, Dewi. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: LPFEUI
- Herman, Sofyandi. 2013. *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Lindawat y, Debora. S, dkk. 2017. *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2013. *Perencanaan Dan Pengembangan Sumbe Daya Manusia, Cetakan Ke Enam*. Bandung: Refika Aditama
- Moenir. 2015. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara. \_\_\_\_\_ . 2014. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Moheriono. 2012. *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Siagian, S. 2016. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta \_\_\_\_\_ . 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta . 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

## **B. Undang-undang/Peraturan**

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993, Tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan Umum.

Peraturan Menteri pendayagunan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014, Pedoman Standar Pelayanan.

Permendagri Nomor 84 Tahun 2015 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja (SOT) Pemerintahan Desa.

Undang-undang No. 6 Tahun 2014, Tentang Desa.

Undang-undang No 25 Tahun 2009, Tentang Pelayanan Publik.

Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004, Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-undang republik indonesia nomor 23 tahun 2014 tentang pemerintahan daerah

Undang-undang dasar negara republik indonesia tahun 1945

## **C. Jurnal**

Indrawati, W., Suntoro, I., & Nurmalisa, Y. 2017. *Efektivitas Kinerja Aparatur Desa Dalam Pelayanan Publik Kepada Masyarakat Di Desa Tanggulangin. Jurnal Kultur Demokrasi*, 5(4).

*Efektivitas Kinerja Aparatur Desa Dalam Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Manis Kecamatan Pulau Rakyat Kabupaten Asahan DR Rahmat - 2022 - repository.uma.ac.id*

Jamilah, L., At i, N. U., & Suyeno, S. 2019. *Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perkawinan Pada Kantor Urusan Agama (Studi Kasus Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Lowokwaru Kota Malang). Respon Publik*, 13(1), 40-51.

Masyita, S. 2016. *Efektivitas Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Masyarakat untuk Pembuatan E-KTP pada Kantor Kecamatan Bontoa Kabupaten Maros. Jurnal Ilmiah Bongaya*, 236-249.

Sri Ulina Br Purba. 2015. *Tugas dan Fungsi Kepala Desa Beserta Perangkat Desa Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Kantor Desa Namo Bintang Kecamatan Pancur Batu Kabupaten Deli Serdang*. Skripsi. Universitas Medan Area. Medan.

Erawati, I., Darwis, M., & Nasrullah, M. 2017. *Efektivitas Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa*. *Jurnal Office*, 3(1), 13-18.

*Analisis Konsep Produktivitas Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Literatur) DP Andriyany - 2021 - repository.stiedewantara.ac.id*

*Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Inapornet Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa BA Setiono, N Melinda - Jurnal Aplikasi Pelayaran dan ..., 2022 - pdp-journal.hangtuah.ac.id*

*[PDF] Merajut Kepastian Hukum dan Keadilan S Aprita - researchgate.net*

*Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan melalui EService Quality di kota Jambi N Karim, H Hendriyaldi... - ... Ilmu Administrasi Publik, 2020 - repository.unja.ac.id*

*PENGARUH AKUNTABILITAS PENGELOLAAN DANA DESA TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT DI DESA TRIMULYO KECAMATAN TEGINENENG ...A RESTI - 2023 - repository.radenintan.ac.id*

#### **D. Website**

<https://jdih.kemenku.go.id/fulltext/2014/6Tahun2014UU.htm>