

Lampiran 1

Surat Ijin Penelitian

 KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TIMOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu
Laman : unimor.ac.id, e-mail: universitastimor@yahoo.co.id

Nomor : 517/UN60.2/PP/2023 14 November 2023
Lampiran : Satu Proposal Penelitian
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Yth. Kepala Desa Lanaus Kec. Insana Tengah

Berkaitan dengan penyusunan tugas akhir mahasiswa guna menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang sedang mempersiapkan Skripsi dengan judul "**Implementasi Kebijakan E-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Di Desa Lanaus Kec. Insana Tengah Kab. TTU**". Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan penelitian adalah:

Nama : Albertus Darmayanto Oeleu
NPM : 22190115
Waktu : Disesuaikan Dengan Situasi Di Lapangan

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa yang bersangkutan diizinkan melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan di instansi Bapak/Ibu. Adapun mengenai biaya untuk hal - hal tersebut di atas (Foto, Copy, CD, Film) terkait Izin tersebut di tanggung oleh yang bersangkutan.

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang baik disampaikan terimakasih.



Dr. AP. Apionia Pala, S.Sos, MM
NIP. 197311222021212002

CS Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 2

Surat Selesai Penelitian



**PEMERINTAH KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA
KECAMATAN INSANA TENGAH
DESA LANAUS**

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
NOMOR : 140 / 312 / DL / X / 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANSELMUS HANOE
Jabatan : Kepala Desa Lanaus
Alamat : Tualeu – Insana Tengah - TTU

Menerangkan dengan sebenarnya kepada :

Nama : ALBERTUS DARMAYANTO OELEU
NPM : 22190115
Prodi : Administrasi Negara
Universitas : UNIMOR
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa

Bahwa nama yang disebutkan di atas adalah Mahasiswa dari Universitas Timor dan benar-benar telah menyelesaikan Penelitian dengan Judul "Implementasi Kebijakan E-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Desa Lanaus Kecamatan Insana Tengah Kabupaten Timor Tengah Utara" Penelitian dimaksud Terhitung sejak Tanggal 15 Oktober 2023 – 22 Oktober 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tualeu, 22 Oktober 2023
Kepala Desa Lanaus


ANSELMUS HANOE

Lampiran 3

PANDUAN WAWANCARA

Dengan Judul

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *ELECTRONIC GOVERNMENT* DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA LANAUS KECAMATAN INSANA TENGAH KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

I. IDENTITAS INFORMAN

Nama :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Jabatan :

II. Petunjuk : Bapak/Ibu silahkan menjawab pertanyaan sesuai panduan wawancara dari peneliti.

III. Fokus Penelitian:

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

A. Komunikasi

1. Apakah bapak/ibu mengetahui tentang kebijakan *e-government*?
2. Apakah pernah mendapat pelatihan tentang penerapan kebijakan *e-government* di Desa?
3. Apakah yang bapak/ibu ketahui tentang *e-government*?
4. Apakah penjelasan dan instruktur tentang penerapan *e-government* dalam pemerintah jelas dan dipahami?

5. Apakah ada perintah atau instruksi dari Kepala Daerah (Gubernur atau Bupati) untuk menerapkan *e-government* di Desa?

B. Sumber Daya

1. Apakah staf (perangkat desa) di Desa Lanaus memiliki kompetensi untuk menjalankan/menerapkan *e-government*?
2. Apakah perangkat desa pernah mengikuti pelatihan atau bimtek atau workshop tentang penerapan *e-government* di Desa Lanaus?
3. Apakah ada petunjuk teknis (juknis) dan petunjuk pelaksanaan (juklak) dari kebijakan *e-government* di tingkat desa?
4. Apakah ada saksi bagi desa yang tidak melaksanakan *e-government* di desa?
5. Apakah ada perintah yang mewajibkan penerapan *e-government* di desa?
6. Apakah di kantor desa tersedia jaringan wifi? Kalau ada, apakah berfungsi? Pengadaannya sejak kapan? Pemanfaatannya untuk apa? Apakah digunakan untuk penerapan *e-government*? Kenapa tidak berfungsi?
7. Apakah desa ada data base masyarakat Desa lanaus?
8. Apakah pemerintah desa memiliki Web Desa atau aplikasi untuk pelayanan publik di Desa Lanaus?
9. Apakah tersedia jaringan internet yang stabil di Desa Lanaus?

Lampiran 4

Dokumentasi Penelitian



Wawancara bersama bapak Desa Lanaus.



Wawancara bersama Bapak Sekertaris Desa Lanaus



Wawancara bersama kaur Pelayanan, Pencanaan dan salah satu Dusun.



Wawancara bersama masyarakat Desa Lanaus

C. Disposisi

1. Bagaimana sikap bapak/ibu sebagai pemerintah desa dalam menerapkan *e-government* dalam meningkatkan pelayanan publik di desa Lanaus?
2. Apa program strategis bapak/ibu untuk menerapkan *e-government* di desa Lanaus?
3. Menurut bapak/ibu, apakah kebijakan *e-government* itu bisa meningkatkan pelayanan publik di desa atau tidak?

D. Struktur Birokrasi

1. Apakah yang bapak/ibu rasakan dalam urusan pemerintah dan pengembangan pemerintahan di tingkat Kabupaten?
2. Apakah pemerintah Daerah (kabupaten/Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa) mendukung penerapan *e-government* di desa?
3. Apakah selama ini ada koordinasi antar desa dan atau dengan dinas atau dengan pemerintah daerah untuk penerapan *e-government* di Desa Lanaus?