

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *ELECTRONIC GOVERMENT* DALAM  
PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA  
LANAUS KECAMATAN INSANA TENGAH  
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

**SKRIPSI**

**(Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Starata (S1))**



**OLEH**

**ALBERTUS DARMAYANTO OELEU**

**NPM : 22190115**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TIMOR  
KEFAMENANU  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ELECTRONIC GOVERMENT DALAM  
PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA  
LANAUS KECAMATAN INSANA TENGAH  
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

Disusun Oleh :

Nama : Albertus Darmayanto Oeleu  
NPM : 22190115  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Timor (UNIMOR)  
Disetujui Pada Tanggal : 22 Maret 2024

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING

Fidelis Atanus, S.Fil., M.Si  
NIP : 198002152021211007

Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP  
NIP : 197907282021211007

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Timor

Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos., MM.  
NIP : 197311222021212002

## HALAMAN PENGESAHAN

### IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *ELECTRONIC GOVERMENT* DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA LANAUS KECAMATAN INSANA TENGAH KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Disusun Oleh :  
Albertus Darmayanto Oeleu  
NPM : 22190055

Skripsi Ini Telah Dipertahankan di Hadapan Dewan Penguji pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 24 Januari 2024  
Tempat : Ruang AN 01 FISIP  
Waktu : 09:30-11:00 WITA

Susunan Dewan Penguji :

1. Pionisius Minggu, S.Sos., M.AP  
(Ketua)
2. Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP  
(Sekretaris)
3. Fidelis Atanus, S.Fil., M.SI  
(Anggota)


.....  


.....  


.....  


Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Yoakim Rempu, S.Sos., M.AP  
NIP:198504162019031009

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi dengan judul “**Implementasi Kebijakan *Electronic Goverment* dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Desa Lanaus Kecamatan Insana Tengah Kabupaten Timor Tengah Utara**” tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Sosial (S.Sos) dibatalkan, dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Kefamenanu, januari 2024

Mahasiswa



Nama : Albertus Darmayanto Oeleu

NPM : 22190115

Prodi : Ilmu Administrasi Negara

**MOTTO**

**“KERJA KERAS PASTI MEMBUAHKAN HASIL”**

**(Albert Oeleu)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh kasih dan sayang ku persembahkan skripsi ini kepada :

1. Bapak Thomas Fanu dan Mama Modesta Sau yang selalu mendukung dan mendorong penulis dengan doa dan materi demi menyelesaikan pendidikan.
2. Kakak Ferry, kakak Kanis, Kakak Yuno, Adik Enjel, Osni Luahane yang selalu mendukung dan memberi dorongan kepada penulis.
3. Teman-teman kelas C prodi Ilmu Administrasi negara 2019.
4. Almamater Tercinta Universitas Timor.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Kebijakan *Electronic Government* dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Desa Lanaus Kecamatan Insana Tengah Kabupaten Timor Tengah Utara”** dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Stefanus Sio, M.P selaku Rektor Universitas Timor kefamenanu yang telah mengatur penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran serta menyusun proses akademik dan tenaga administrasi.
2. Ibu Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos., MM sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang telah membina tenaga pendidikan dan tenaga administrasi fakultas serta mengatur proses belajar mengajar di fakultas dengan baik.
3. Bapak Yoakim Rembu, S.Sos., M.AP sebagai Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah menyusun rencana dan program kerja studi, kurikulum, dan embagi tugas pengajaran kepada dosen dan teknis Prodi Ilmu Administrasi Negara.
4. Bapak Fidelis Atanus, S.Fil., M.Si selaku Dosen Pembimbing utama yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP selaku Dosen pembimbing pendamping yang telah mengarahkan, memberikan bimbingan, dan pengawasan terutama pada substansi keilmuan dalam memberikan saran dan tambahan agar tugas akhir dapat dibuat dengan sempurna.
6. Bapak Pionisius Minggu, S.Sos., M.AP selaku penguji yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu terima kasih atas segala bantuan, dukungan, semangat dan doa yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki dan lain sebagainya, oleh karena itu penulis dengan penuh kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Kefamenanu, Maret 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kebijakan Publik .....	7
2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	7
2.1.2 Tahap-tahap Kebijakan Publik.....	8
2.2 Konsep Implementasi Kebijakan.....	11
2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan .....	11
2.2.2 Teori Implementasi Kebijakan.....	12
2.3 Konsep Pelayanan Publik.....	18
2.4 Konsep <i>Electronic Government</i> .....	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	25
2.6 Kerangka Berpikir .....	27

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Fokus Penelitian .....	29
3.3 Sumber Data .....	30
3.4 Teknik Pengumpulan data .....	31
3.5 Teknik Analisis Data .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	35
4.1.1 Deskripsi Wilayah Penelitian .....	35
4.2 Penyajian Data Fokus .....	41
4.2.1 Komunikasi .....	42
4.2.2 Sumberdaya .....	44
4.2.3 Disposisi .....	47
4.2.4 Struktur Birokrasi .....	49
4.3 Pembahasan .....	51
4.3.1 Komunikasi .....	51
4.3.2 Sumberdaya .....	52
4.3.3 Disposisi .....	53
4.3.4 Struktur Birokrasi .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Desa Lanaus.....	36
Tabel 4.2 Pembagian Wilayah Desa Lanaus.....	37
Tabel 4.3 Sarana Dan Prasarana Desa Lanaus .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Model Interaktif .....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Penelitian

Lampiran 2. Surat Selesai Penelitian

Lampiran 3. Panduan Wawancara

Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara

## ABSTRAK

Nama: Albertus Darmayanto Oeleu NPM: 22190115 Judul skripsi Implementasi Kebijakan *Electronic government* Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Di Desa Lanaus, Kecamatan Insana Tengah Kabupaten Timor Tengah Utara. Dibimbing oleh Fidelis Atanus, S.Fil., M.Si selaku pembimbing utama dan Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP selaku pembimbing pendamping. Masalah dalam penelitian ini Bagaimanakah Implementasi Kebijakan *Elektroni goverment* dalam peningkatan Pelayanan Publik di Desa Lanaus Kecamatan Insana Tengah Kabupaten Timor Tengah Utara. Tujuan penelitian ini untuk Untuk mendeskripsikan dan menganalisis Implementasi Kebijakan *Elektroni goverment* dalam peningkatan Pelayanan Publik di Desa Lanaus Kecamatan Insana Tengah Kabupaten Timor Tengah Utara. Jenis penelitian ini adalah menggunakan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan observasi, wawancara, dokumentasi. Sumber data yang digunakan adalah informan dan dokumen. Teknik pengolahan dan analisis data dengan melalui bebrapa tahapan yaitu: Reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini dikategorikan dalam teori implementasi kebijakan menurut George C. Edward (dalam Riant Nugroho, 2009:636) yakni: *pertama*, komunikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sudah adanya perintah dan aturan dari pemerintah daerah terkait *e-government* akan tetapi belum adanya sosialisasi dari Pemerintah Daerah sehingga dari desa belum ada situs resmi agar masyarakat dengan mudah mendapatkan informasi terkait pelayanan yang ada di Desa. *Kedua*, sumberdaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aparat Pemerintah Desa pernah mengikuti bimbingan teknis akan tetapi tidak adanya pelaksanaan *Elektroni goverment* dikarenakan sumberdaya manusia yang masih kurang menguasai teknologi informasi. *Ketiga*, disposisi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemerinta Daerah sangat mendukung penuh adanya implementasi kebijakan *Elektroni goverment* di Desa karena dengan adanya kebijakan *Elektroni goverment* maka informasi terkait pelayanan publik dapat diakses secara online akan tetapi masih terdapat kendala dimana belum ada staf yang menguasai teknologi informasi dan juga masyarakat yang kurang memahami bagaimana cara nenggunakan media Electronic. *Keempat*, struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa belum adanya koordinasi dari pemerintah desa dengan pemerintah daerah terkait penerapan *Elektroni goverment* dimana pemerintah Desa Lanaus masih ada kesenjangan kemampuan masyarakat dan juga staf yang belum menguasai teknologi infomasi secara optimal.

**Kata kunci:** Implementasi kebijakan, *Elektroni goverment*, Pelayanan Publik

## **ABSTRACT**

*Name: Albertus Darmayanto Oeleu NPM: 22190115 Skripsi title Implementation of Electronic Government Policy in Improving Public Services in Lanaus Village, Central Insana District, North Central Timor Regency. Supervised by Fidelis Atanus, S.Fil., M.Si as main supervisor and Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP as co-supervisor. The problem in this research is how to implement government electronic policies in improving public services in Lanaus Village, Central Insana District, North Central Timor Regency. The aim of this research is to describe and analyze the implementation of electronic government policies in improving public services in Lanaus Village, Central Insana District, North Central Timor Regency. This type of research uses descriptive qualitative. Data collection was carried out by conducting observations, interviews, documentation. The data sources used are informants and documents. Data processing and analysis techniques go through several stages, namely: data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this research are categorized into policy implementation theory according to George C. Edward (in Riant Nugroho, 2009:636), namely: first, communication. The research results show that there are orders and regulations from the regional government regarding e-government, but there has been no socialization from the Regional Government so that the village does not yet have an official website so that people can easily get information regarding services available in the village. Second, resources. The research results show that Village Government officials have participated in technical guidance, but the lack of implementation of Electronic Government is due to human resources who still lack mastery of information technology. Third, disposition. The results of the research show that the Regional Government fully supports the implementation of the Electronic Government policy in the Village because with the Electronic Government policy, information related to public services can be accessed online, however there are still obstacles where there are no staff who have mastered information technology and also the community does not understand it. how to use electronic media. Fourth, bureaucratic structure. The results of the research show that there is no coordination between the village government and the regional government regarding the implementation of electronic government, where the Lanaus Village government still has gaps in the capabilities of the community and staff who have not yet mastered information technology optimally.*

**Keywords: Policy implementation, Electronic government, Public Services**