

Lampiran 1

Surat Pengantar Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TIMOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu

Laman : unimor.ac.id, e-mail: universitastimor@yahoo.co.id

Nomor : 257/UN 60.2/PP/2023
Lampiran : Satu Proposal Penelitian
Perihal : Mohon Izin Penelitian

08 Agustus 2023


Yth. Kepala KPPBC Tipe Madya Pabean B Atambua

Berkaitan dengan penyusunan tugas akhir mahasiswa guna menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang sedang mempersiapkan Skripsi dengan judul "**Implementasi Kebijakan Pengawasan Lalu-lintas Barang di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Cukai Tipe Madya Pabean B Atambua**". Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan penelitian adalah :

Nama : Bernadeta Silvia Sarmento
NPM : 22190122
Waktu : Disesuaikan Dengan Situasi Di Lapangan

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa yang bersangkutan diizinkan melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan di instansi Bapak/Ibu. Adapun mengenai biaya untuk hal - hal tersebut di atas (Foto, Copy, CD, Film) terkait Izin tersebut di tanggung oleh yang bersangkutan.

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang baik disampaikan terimakasih.

Dekan,

Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos, MM
NIP. 197311222021212002

Lampiran 2

Surat Persetujuan Penelitian



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI BALI, NUSA
TENGGARA BARAT DAN NUSA TENGGARA TIMUR
KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA
PABEAN B ATAMBUA

JALAN MARSDA ADI SUCIPTO, ATAMBUA - BELU, NUSA TENGGARA TIMUR 85711
TELEPON (0389) 251 4181; SUREL BCATAMBUA@CUSTOMS.GO.ID
PUSAT KONTAK LAYANAN 1500225; LAMAN WWW.BEACUKAI.GO.ID

Nomor : S-238/KBC.1306/2023 14 Agustus 2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Penyampaian Persetujuan Penelitian a.n. Bernadeta Silvia Sarmento

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor

Sehubungan dengan Surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor nomor 257/UN 60.2/PP/2023 tanggal 8 Agustus 2023 perihal Mohon Izin Penelitian, dengan ini kami sampaikan hal-hal berikut:

Bahwa kami memberi izin kepada:

Nama : Bernadeta Silvia Sarmento

NIM : 22190122

Program Studi / Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor

untuk melaksanakan penelitian yang diperlukan untuk penyusunan skripsi dengan judul:

"Implementasi Kebijakan Pengawasan Lalu Lintas Barang di kantor Pengawasan dan
Pelayanan Bea Cukai Tipe Madya Pabean B Atambua"

Demikian disampaikan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala Kantor Pengawasan dan
Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya
Pabean B Atambua



Ditandatangani secara elektronik
I Made Aryana



Dokumen ini telah ditandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSrE), BSSN. Untuk memastikan keaslian tanda tangan elektronik, silakan pindai QR Code pada laman <https://office.kemenkeu.go.id> atau unggah dokumen pada laman <https://te.kominfo.go.id/verifyPDF>

Lampiran 3

Surat Keterangan Selesai Penelitian



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI BALI,
NUSA TENGGARA BARAT DAN NUSA TENGGARA TIMUR
KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE
MADYA PABEAN B ATAMBUA**

JALAN MARSDA ADI SUCIPTO, ATAMBUA - BELU, NUSA TENGGARA TIMUR 85711
TELEPON (0389) 251 4181; LAMAN WWW.BCATAMBUA.BEACUKAI.GO.ID
PUSAT KONTAK LAYANAN 1500225; SUREL BCATAMBUA@CUSTOMS.GO.ID

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
NOMOR KET-50/KBC.1306/2023**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama / NIP : Wilfridus Wila Kuji / 19770131 199903 1 001
Pangkat / Gol. : Penata / III c
Jabatan : Plh. Kepala Kantor KPPBC TMP B Atambua

Dengan ini menyatakan bahwa Mahasiswa dengan identitas :

Nama / NIM : Bernadeta Silvia Sarmento / 22190122
Program Studi / Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Timor

Telah selesai melakukan penelitian di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Atambua, Jalan Marsda Adisucipto, Atambua – Belu, Nusa Tenggara Timur, terhitung mulai tanggal 14 Agustus 2023 sampai dengan tanggal 26 September 2023, data tersebut dipergunakan untuk penyusunan Tugas Akhir dengan judul: **"Implementasi Kebijakan Pengawasan Lalu Lintas Barang di kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Cukai Tipe Madya Pabean B Atambua"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Atambua, 26 September 2023
Plh. Kepala Kantor Pengawasan dan
Pelayanan Bea dan Cukai Tipe
Madya Pabean B Atambua



Ditandatangani secara elektronik
Wilfridus Wila Kuji



Lampiran 4

Pedoman Wawancara

I. Identitas

Nama Informan :

Jenis Kelamin :

Umur :

Jabatan/Pekerjaan :

Hari/Tanggal :

II. Sub. Fokus Penelitian

1. Bagaimana strategi sosialisasi pelaksanaan pengawasan lalu-lintas barang di Bea Cukai Atambua yang telah dirancang dan diimplementasikan?
2. Bagaimana metode atau saluran komunikasi yang digunakan dalam kegiatan sosialisasi pelaksanaan kebijakan pengawasan lalu-lintas barang?
3. Sosialisasi serta materi seperti apa yang berikan kepada pengguna jasa maupun masyarakat?
4. Siapa sasaran dari sosialisasi yang dilakukan?
5. Bagaimana peran teknologi dan media digital dalam mendukung sosialisasi pelaksanaan kebijakan pengawasan lalu-lintas barang? Apakah ada platform khusus yang digunakan?
6. Bagaimana anda memastikan bahwa informasi terkait kebijakan pengawasan lalu-lintas barang disampaikan dengan jelas kepada semua pihak terutama masyarakat?

7. Apakah anda menggunakan pedoman tertentu atau media komunikasi khusus untuk memastikan kejelasan dan pemahaman yang optimal terkait kebijakan ini?
8. Aktor-aktor yang terlibat dalam pelaksanaan kebijakan pengawasan lalu-lintas barang?
9. Bagaimana anda melibatkan sector swasta dalam mendukung upaya pengawasan lalu-lintas barang?
10. Bagaimana anda menilai ketersediaan dan kecukupan sumber daya manusia termasuk kualifikasi dan pelatihan yang dibutuhkan untuk menjalankan tugas-tugas terkait kebijakan pengawasan lalu-lintas barang?
11. Bagaimana bea cukai mengukur efisiensi dan efektivitas penggunaan sumber daya dalam konteks pengawasan lalu-lintas barang?
12. Bagaimana sumber daya fasilitas di Kantor Bea Cukai Atambua dalam mendukung implementasi kebijakan pengawasan lalu-lintas barang?
13. Apa peran teknologi dalam memperkuat efektivitas pengawasan lalu-lintas barang di perbatasan?
14. Bagaimana struktur birokrasi di Bea Cukai Atambua yang telah dirancang untuk mendukung pelaksanaan kebijakan pengawasan lalu-lintas barang?
15. Apa saja divisi/bagian serta jumlah petugas yang terlibat dalam pelaksanaan kebijakan pengawasan lalu-lintas barang?
16. Bagaimana kolaborasi dan koordinasi diantara berbagai bagian atau unit dalam struktur birokrasi di Kantor Bea Cukai memastikan pengawasan lalu-lintas barang berjalan lancar?

17. Bagaimana hubungan kerja antara Kantor Bea Cukai Atambua dengan instansi lain seperti kepolisian, imigrasi, atau instansi terkait lainnya dalam hal pengawasan lalu-lintas barang?
18. Bagaimana anda menilai tingkat kepatuhan pelaku usaha terhadap aturan pengawasan lalu-lintas barang?
19. Apakah ada kendala dalam pelaksanaan kebijakan pengawasan lalu-lintas barang?
20. Selain kendala apakah ada factor pendukung dalam pelaksanaan kebijakan pengawasan lalu-lintas barang ini?

Lampiran 5

Biodata Narasumber

Narasumber 1

Nama : I Made Aryana
Jenis Kelamin : Pria
Umur : 48 Tahun
Jabatan/Pekerjaan : Kepala Kantor KPPBC TMP B Atambua
Pendidikan Terakhir : S2
Tanggal Wawancara : 04 September 2023

Narasumber 2

Nama : Wilfridus Wila Kuji
Jenis Kelamin : Pria
Umur : 46 Tahun
Jabatan/Pekerjaan : Kepala Seksi Penindakan dan Penyidikan KPPBC TMP B Atambua
Pendidikan Terakhir : S2
Tanggal Wawancara : 29 Agustus 2023

Narasumber 3

Nama : Husen Alisugi

Jenis Kelamin : Pria

Umur : 45 Tahun

Jabatan/Pekerjaan : Kepala Seksi Kepabeanan dan Cukai I KPPBC TMP B
Atambua

Pendidikan Terakhir : S2

Tanggal Wawancara : 25 Agustus 2023

Narasumber 4

Nama : Bendito Menezes

Jenis Kelamin : Pria

Umur : 44 Tahun

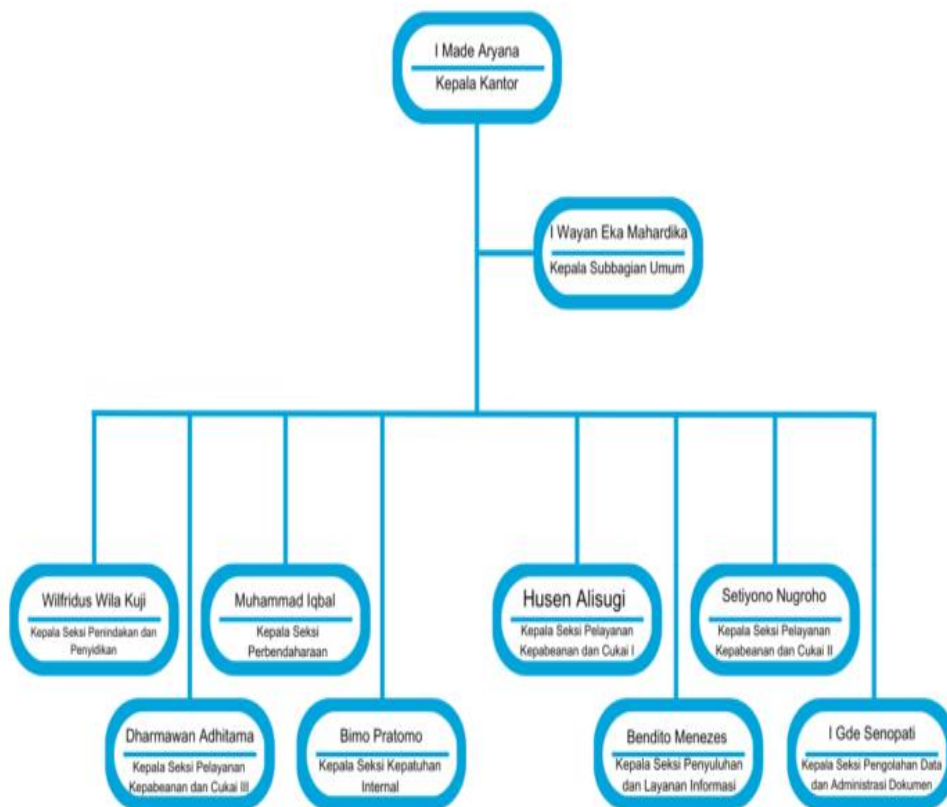
Jabatan/Pekerjaan : Kepala Seksi Penyuluhan dan Layanan Informasi KPPBC
TMP B Atambua

Pendidikan Terakhir : S2

Tanggal Wawancara : 28 Agustus 2023

Lampiran 6

Struktur Organisasi KPPBC TMP B Atambua



Lampiran 7

Dokumentasi Penelitian



Penyerahan Barang Bukti Hasil Penggagalan
Penyelundupan oleh Satgas Pamtas RI-RDTL Sektor
Barat Yonkav 10



Wawancara dengan Bapak I Made Aryana selaku
Kepala Kantor KPPBC TMP B Atambua



Wawancara dengan Bapak Wilfridus Wila Kuji selaku Kasi Penindakan dan Penyidikan KPPBC TMP B Atambua



Wawancara bersama Bapak Husen Alisugi selaku Kasi Kepabeanan dan Cukai I KPPBC TMP B Atambua



Wawancara bersama Bapak Bendito Menezes selaku Kepala Seksi Penyuluhan dan Layanan Informasi KPPBC TMP B Atambua

Lampiran 8

BIODATA PENULIS

Identitas Diri

Nama : Bernadeta Silvia Sarmento
Tempat, Tanggal Lahir : Naibonat, 29 Oktober 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Kabuna, RT/RW :004/002, Kel/Desa. Kabuna, Kec.
Kakuluk Mesak, Kab. Belu
Nomor Hp : +6282247351294
Alamat E-mail : bernadetasilva290@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

Pendidikan Formal

Tahun 2008-2013 : SDN Maol Kefamenanu
Tahun 2013-2016 : SMPN 1 Kefamenanu
Tahun 2016-2019 : SMA Katolik Suria Atambua
Tahun 2019 : Universitas Timor Kefamenanu