

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGAWASAN LALU-LINTAS
BARANG DI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN
BEA CUKAI TIPE MADYA PABEAN B ATAMBUA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar (S1)



OLEH

BERNADETA SILVIA SARMENTO

NPM : 22190122

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TIMOR
KEFAMENANU
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul:

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGAWASAN LALU-LINTAS BARANG
DI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN
TIPE MADYA PABEAN B ATAMBUA

Disusun Oleh:

Nama : Bernadeta Silvia Sarmento
NPM : 22190122
Program Studi : Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Disetujui Pada Tanggal : 18 Januari 2024

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Fidelis Atans, S.Fil.,M.Si
NIP. 198002152021211007

Anita Lassa, S.Pd.,MM
NIP. 198611032014042001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Timor

Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos.,MM
NIP. 19731222021212002

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGAWASAN LALU-LINTAS BARANG DI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN TIPE MADYA PABEAN B ATAMBUA

Disusun oleh:

Bernadeta Silvia Sarmeto
NPM : 22190122

Skripsi ini telah dipertahankan
didepan dewan penguji pada

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Januari 2024
Tempat : Ruang Administrasi Negara 1
Waktu : 14.00-15.30 WITA

Susunan Dewan Penguji

1. Yoakim Rembu, S.Sos.,M.AP (Ketua) (.....)
2. Anita Lassa, S.Pd.,MM (Sekretaris) (.....)
3. Fidelis Atanus, S.Fil.,M.Si (Anggota) (.....)

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Timor


Yoakim Rembu, S.Sos.,M.AP
NIP. 198504 62019031009

**PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi dengan judul “ IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGAWASAN LALU-LINTAS BARANG DI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA CUKAI TIPE MADYA PABEAN B ATAMBUA”, tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia untuk skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh Sarjana Sosial (S.Sos) dibatalkan dan diproses sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Kefamenanu, Maret 2024
Mahasiswa



Nama : Bernadeta Silvia Sarmento
NPM : 22190122
Prodi : Ilmu Administrasi Negara

MOTTO

“mimpi, kamu akan mekar sepenuhnya setelah semua kesulitan”

Agust-d:So Far Away

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua terkasih, Bapak Luis Franco Sarmento dan Mama Linda Da Silva yang telah mendoakan, mendukung, memberi motivasi dan menjadi panutan untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Saudara kandung saya Mira, Ela, Rico, Rivaldo yang telah memberikan dukungan hingga saat ini.
3. Almamater tercinta Universitas Timor.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGAWASAN LALU-LINTAS BARANG DI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA CUKAI TIPE MADYA PABEAN B ATAMBUA”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian studi sarjana pada program studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Timor Kefamenanu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak hanya merupakan hasil usaha dari penulis sendiri melainkan terdapat bantuan serta bimbingan dari banyak pihak , maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Stefanus Sio, M.P selaku Rektor Universitas Timor Kefamenanu yang sudah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studinya.
2. Dr.A.P Aplonia Pala, S.Sos., MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mengarahkan dosen-dosen untuk memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, selama penulis menimba ilmu di Universitas Timor Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
3. Yoakim Rembu, S.Sos., M.AP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan Dosen Penguji yang telah memberikan nasehat, masukan, koreksi dan perbaikan yang sangat berarti demi penyempurnaan penulisan skripsi ini.

4. Fidelis Atanus, S.Fil., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan nasehat, masukan, koreksi dan perbaikan yang sangat berarti demi penyempurnaan penulisan skripsi ini.
5. Anita Lassa S.Pd., MM selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan nasehat, masukan, koreksi, dan perbaikan yang sangat berarti demi penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Orangtua/Bapak dan Mama tercinta yang tiada hentinya mendoakan dan memotivasi penulis agar bersemangat dan tidak mengenal putus asa.
7. Teman seperjuangan prodi Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2019 khususnya kelas C yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan masukan yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan ke depan. Terima kasih.

Kefamenanu, Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Konsep Kebijakan Publik	12
2.1.1 Pengertian Kebijakan.....	12
2.1.2 Ciri-ciri Kebijakan Publik	15
2.2 Implementasi Kebijakan Publik	16
2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan Publik	16
2.2.2 Fungsi Implementasi Kebijakan Publik.....	18
2.2.3 Model-model Implementasi Kebijakan Publik	19
2.3 Tinjauan Umum Kepabeanaan	24
2.3.1 Pengertian Kepabeanaan	24
2.3.2 Sumber Hukum Pabeaan	25

2.3.3 Prinsip-prinsip Kepabeanan	26
2.3.4 Fungsi Kepabeanan.....	28
2.4 Konsep Pengawasan.....	31
2.4.1 Konsep Pengawasan	31
2.4.2 Pengawasan Pabean	35
2.4.3 Tipe Pelanggaran Kepabeanan.....	38
2.4.4 Pajak, Bea dan Cukai Lalu-lintas Barang dalam Kepabeanan.....	40
2.5 Penelitian Terdahulu	43
2.6 Kerangka Pikir Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Fokus Penelitian	51
3.3 Sumber Data	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data	53
3.5 Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	58
4.1.1 Gambaran Umum KPPBC TMP B Atambua.....	58
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi KPPBC TMP B Atambua	60
4.1.3 Visi, Misi dan Motto KPPBC TMP B Atambua.....	61
4.1.4 Struktur Organisasi KPPBC TMP B Atambua	62
4.2 Penyajian Data Fokus Penelitian.....	64
4.2.1 Komunikasi	64
4.2.2 Sumber Daya.....	71
4.2.3 Disposisi	75
4.2.4 Struktur Birokrasi	77
4.3 Pembahasan	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Penerimaan Kepabeanan dan Cukai di KPPBC TMP B Atambua Tahun 2019-2023	7
Tabel 1.2 Jumlah Penindakan Terhadap Kasus Penyelundupan Barang di Wilayah Kabupaten Belu Tahun 2019-2023	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai KPPBC TMP B Atambua	63
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan di KPPBC TMP B Atambua	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	48
Gambar 3.1 Analisis Data Model Interaktif	57
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kerja dan Pos Lintas Batas Negara KPPBC TMP B Atambua.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Pengantar Penelitian
Lampiran 2	: Surat Persetujuan Penelitian
Lampiran 3	: Surat Keterangan Selesai Penelitian
Lampiran 4	: Pedoman Wawancara KPPBC TMP B Atambua
Lampiran 5	: Biodata Narasumber
Lampiran 6	: Struktur Organisasi KPPBC TMP B Atambua
Lampiran 7	: Dokumentasi Penelitian
Lampiran 8	: Biodata Penulis

ABSTRAK

Bernadeta Silvia Sarmiento / 22190122 (2024) “Implementasi Kebijakan Pengawasan Lalu-lintas Barang di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Cukai Tipe Madya Pabean B Atambua” di bawah bimbingan Bapak Fidelis Atanus, S.Fil.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Anita Lassa, S.Pd.,MM selaku pembimbing II. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Komunikasi, Aktor-aktor yang terlibat, Kesiapan Aparatur, Struktur Birokrasi, serta factor pendukung dan penghambat dalam Implementasi Kebijakan Pengawasan Lalu-lintas Barang di Kantor Bea Cukai Atambua. Tujuan utama dari penelitian ini untuk mendeskripsikan pelaksanaan pengawasan lalu-lintas barang pada daerah pabean oleh Kantor Bea Cukai Atambua. Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam implementasi pengawasan lalu-lintas barang Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Atambua tetap berpedoman pada UU No. 17 Tahun 2006 Tentang Kepabeanan yakni Mengenai bagaimana dimensi komunikasi yang terjadi di Kantor Bea Cukai Atambua didalam mengkomunikasikan sosialisasi lewat berbagai media tersebut dapat memberi informasi kepada masyarakat khususnya pengguna jasa, tetapi meskipun demikian berdasarkan data yang penulis dapatkan dari lapangan secara garis besar memang sosialisasi yang dilakukan oleh KPPBC TMP B Atambua sudah berjalan sesuai dengan prosedur, tetapi tidak menutup kemungkinan juga dampak terhadap penurunan jumlah tindakan pertahunnya terus mengalami kenaikan pula. Sumber daya manusia termasuk pihak-pihak yang turut bekerja sama dengan Bea Cukai sejauh ini sudah terjalin dalam bentuk perjanjian kerjasama, tetapi dalam pihak bea cukai sendiri masih kekurangan sumber daya manusia jika dibandingkan dengan wilayah pengawasan yang luas. Sumber daya informasi sudah di sosialisasikan sesuai dengan prosedur oleh Pihak Bea Cukai Atambua namun masih ada pihak-pihak yang melakukan segala cara untuk mendapatkan keuntungan dengan menentang aturan yang berlaku. Sumber daya fasilitas di Bea Cukai Atambua sudah memadai dalam menunjang kegiatan pelayanan maupun pengawasan lalu-lintas barang. Secara garis besar kesiapan aparatur bea dan cukai Atambua sudah sangat siap dalam melakukan fungsinya sebagai pengawas dan sebagai penjaga terdepan kegiatan perdagangan internasional dimana bisa dilihat dari pendidikan akhir bahwa lulusan yang masuk memang sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan selain itu juga dari Diklat yang diikuti selama bekerja di Bea Cukai. Sistem dan prosedur pelayanan terkait pengawasan barang yang dilakukan oleh KPPBC TMP B Atambua sejauh ini sudah berjalan dengan baik. Serta penyebaran tanggung jawab dari setiap unit masih terus berlangsung, hal ini juga dikarenakan masih kurangnya SDM di Bea Cukai Atambua sehingga memerlukan koordinasi antar unit-unit pelayanan dan pengawasan.

Kata Kunci: Impelementasi, Kebijakan, Pengawasan, Bea Cukai

ABSTRACT

Bernadeta Silvia Sarmiento / 22190122 (2024) *“Implementation of the Goods Traffic Monitoring Policy in Customs Supervision and Service Office Type Customised Custace B Atambua”* This research aims to identify Communication, the actors involved, the preparedness of the equipment, the structure of the bureaucracy, as well as the supportive and inhibitor factors in the implementation of the Policy of Monitoring of the Traffic of Goods at the Atambua Customs Office. The main purpose of this study is to describe the implementation of the monitoring of the traffic of goods in the customs area by the Atambua Customs Office. This type of research uses qualitative descriptive. Data collection is done through observations, interviews, and documentation. The results of this study showed that in the implementation of the surveillance of the traffic of goods, the Office of Supervision and Customs and Services Atambua remained guided by the Law No. 17 of 2006 on customs, i.e. On how the communication dimension that occurs in the Customisation Office Atambua in communicating socialization through various media can give information to the public in particular the users of services, but despite this, based on the data that the author obtained from the field in a broad line, it is true that the socialization carried out by KPPBC TMP B Atambua has gone according to the procedures, but does not exclude the possibility also the impact on the decrease in the number of annual actions continues to increase anyway. Human resources including the parties that cooperate with the Customs have so far been embedded in the form of cooperation agreements, but in the customs self tax is still a shortage of human resources when compared with the extensive area of surveillance. Atambua Customs has sufficient facility resources to support services and monitoring of freight traffic. Generally speaking, the customs and customs apparatus of Atambua are well prepared to perform their functions as overseers and as the leading guardians of international trade activities where it can be seen from the final education that the graduates who entered are indeed in accordance with the specifications required as well as from the Diklat who followed during the work in the Customs. The system and procedures of services related to the surveillance of goods carried out by KPPBC TMP B Atambua have so far worked well. As well as the spread of responsibilities of each unit is still ongoing, it is also due to the still lack of SDM in the Atambua Customs which requires coordination between the service units and surveillance.

Keywords: Implementation, Policy, Surveillance, Customs