

Lampiran 1.

Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TIMOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu
Laman : unimor.ac.id, e-mail: universitastimor@yahoo.co.id

Nomor : 171/UN60.2/PP/2022 15 Agustus 2022
Lampiran : Satu Proposal Penelitian
Perihal : Mohon Ijin Penelitian

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kab. TTU

Berkaitan dengan penyusunan tugas akhir mahasiswa guna menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor dan sedang mempersiapkan Skripsi dengan judul **“Mutu Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat Pembantu (PUSTU) Desa Naekake A Kecamatan Mutis Kabupaten Timor Tengah Utara”** Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan penelitian adalah:

Nama : Hilda Rini
NPM : 22180133
Waktu : Disesuaikan Dengan Situasi Di Lapangan

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa yang bersangkutan di ijinakan melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan di instansi Bapak/Ibu. Adapun mengenai biaya untuk hal – hal tersebut di atas (Foto, Copy, CD, Film) terkait Izin tersebut di tanggung oleh yang bersangkutan.

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang baik disampaikan terimakasih.



Dr. Drs. Elpus Kalemang, M.Si
NIP.196309112013051001

Tembusan:

1. Yang bersangkutan

Lampiran 2

Surat Keterangan Selesai Penelitian.



PEMERINTAH KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA
DINAS KESEHATAN
PUSTU NAEKAKE A
KECAMATAN MUTIS



SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 05/PUST/15/PKM-Ta5/IX/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bertha Efi, A.Md. Keb
Jabatan : Kepala Puskesmas Pembantu Naekake A

Meinerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Hilda Rini
NPM : 22180133
Program Studi : Administrasi Negara
Instansi/Lembaga : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Timor

Mahasiswa sebagaimana tersebut diatas, telah selesai melakukan penelitian di Puskesmas Pembantu Naekake A Kecamatan Mutis Kabupaten Timor Tengah Utara, dari tanggal 19 Agustus 2022 sampai dengan tanggal 12 September 2022 untuk memperoleh data dalam rangka penulisan skripsi dengan judul “**Mutu Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat Pembantu (PUSTU) Desa Naekake A Kecamatan Mutis Kabupaten Timor Tengah Utara**”.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Naekake A, 12 September 2022

Kepala Puskesmas Pembantu Naekake A



Bertha Efi, A.Md. Keb

Lampiran 3.

PANDUAN WAWANCARA

Dengan Judul

MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT PEMBANTU (PUSTU) DESA NAEKAKE AKECAMATAN MUTIS KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA.

Syalom, peneliti dengan segala kerendahan hati memohon agar yang menjadi informan dalam penelitian ini dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan realita yang terjadi di lokasi atau tempat yang diteliti oleh peneliti. Pada kesempatan ini, peneliti akan memberikan pertanyaan-pertanyaan kepada narasumber dengan tujuan bisa memberikan jawaban yang memuaskan sehingga peneliti bisa membuktikan masalah yang akan diteliti.

A. Identitas Informan

Nama Informan :
Jenis Kelamin :
Usia :
Status :
Jabatan/Pekerjaan :
Pendidikan Terakhir :
Tanggal Wawancara :

B. Fokus Penelitian

No	Sub Fokus	Informan	Pertanyaan
1.	Kompetensi Teknis (<i>Technical Competence</i>)	Kepala Puskesmas Pembantu (PUSTU)	<p>a. Apakah bidan dan perawat yang bertugas di Pustu Naekake A sudah cukup terampil dalam menangani keluhan pasien yang membutuhkan layanan kesehatan?.</p> <p>b. Apakah petugas pelayanan kesehatan menggunakan alat bantu dalam proses pelayanan kesehatan?.</p> <p>c. Bagaimanakah kinerja pelayanan kesehatan yang bertugas di Pustu Naekake A?.</p>
		Bidan	Bagaimana penampilan para petugas kesehatan dalam memberikan kesehatan kepada masyarakat?.
		Perawat	Bagaimana penampilan para petugas pelayanan kesehatan dalam melayani masyarakat?
		Masyarakat/pelanggan	<p>a. Menurut Bapak/ibu bagaimana dengan kedisiplinan pegawai pelayanan kesehatan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?.</p> <p>b. Apakah bidan/perawat yang bertugas di Pustu Naekake A memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan kesehatan atau tidak?</p>
2.	Akses Terhadap Pelayanan (<i>Access to Service</i>)	Kepala Puskesmas Pembantu (PUSTU)	<p>a. Bagaimanakah jaminan biaya yang dibebankan kepada penerima layanan/pasien saat membutuhkan layanan kesehatan?</p> <p>b. Apakah Puskesmas Pembantu Naekake A memiliki kendaraan yang dapat digunakan saat kondisi pasien gawat darurat?.</p>

		Bidan	<p>a. Apakah ada hambatan/kendala terkait komunikasi dengan masyarakat dalam proses pelayanan kesehatan?</p> <p>b. Apakah masyarakat Desa Naekake A memperoleh kemudahan dalam mendapatkan layanan kesehatan di Pustu?</p>
		Perawat	Apakah masyarakat Naekake A mendapat kemudahan dalam proses pelayanan kesehatan, baik kemudahan mengakses informasi maupun akses tempat pelayanan kesehatan?
		Masyarakat/pelanggan	Menurut Bapak/ibu apakah kegiatan pelayanan kesehatan di Pustu Naekake A berjalan dengan lancar, ataukah masih ada kendala yang menghambat proses pelayanan tersebut?
3.	Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	Kepala Puskesmas Pembantu (PUSTU)	<p>a. Apakah Bidan dan Perawat memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat yang membutuhkan layanan kesehatan di Puskesmas Pembantu?</p> <p>b. Apakah dengan peralatan medis yang tersedia di Pustu dapat mengatasi keluhan dari pasien?</p>
		Bidan	Apakah prosedur pelayanan kesehatan di Pustu Naekake A

			sudah berjalan secara maksimal atau tidak?
		Perawat	Apakah pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat sudah maksimal atau tidak?
		Masyarakat/pelanggan	a. Menurut Bapak/ibu apakah bidan/perawat yang bertugas di Pustu Naekake A sudah memberikan pelayanan Kesehatan dengan baik? b. Dengan fasilitas yang tersedia di Pustu Naekake A, apakah dapat memberi kepuasan kepada bapak/ibu saat membutuhkan pelayanan kesehatan?
4.	Kontinuitas (<i>Continuity</i>)	Kepala Puskesmas Pembantu (PUSTU)	Apakah masyarakat/pasien yang membutuhkan pelayanan kesehatan di Pustu Naekake A menerima pelayanan yang lengkap (termasuk rujukan) atau tidak?
		Bidan	Apakah masyarakat/pasien yang membutuhkan pelayanan kesehatan di Pustu Naekake A menerima pelayanan yang lengkap (termasuk rujukan)?
		Perawat	Apakah masyarakat/pasien yang membutuhkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Pembantu Naekake A akan menerima

			<p>elayanan yang lengkap (termasuk rujukan)?</p>
		Masyarakat/pelanggan	<p>Bagaimanakah dengan perlengkapan pelayanan Kesehatan yang ada di Pustu Naekake A?</p>
5.	Kenyamanan (<i>Amenities</i>)	Kepala Puskesmas Pembantu (PUSTU)	<p>Apakah fasilitas kesehatan seperti peralatan medis di Pustu Naekake A tersedia dengan lengkap?</p>
		Bidan	<p>a. Apakah peralatan medis yang disediakan di Pustu Naekake A sudah memadai atau tidak? b. Apakah Pustu Naekake A dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan?</p>
		Perawat	<p>Bagaimana dengan persediaan sarana dan prasarana yang ada di Puskesmas Pembantu Naekake A, apakah memadai atau tidak?</p>
		Masyarakat/pelanggan	<p>a. Menurut Bapak/ibu apakah Pustu Naekake A sudah menyediakan sarana dan prasarana yang baik atau tidak? b. Menurut Bapak/ibu apakah bidan/perawat yang bertugas di Pustu Naekake A sudah memberikan pelayanan kesehatan dengan sebaik mungkin kepada masyarakat?.</p>

Lampiran 4

Identitas Informan

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur (Tahun)	Pendidikan Terakhir	Pekerjan/Jabatan	Alamat	Tanggal Wawancara
1.	Bertha Efi	Perempuan	33 Tahun	D III Kebidanan.	Kepala Puskesmas Pembantu Naekake A	Naekake A	22-08-2022
2.	Gemma Tanina	Perempuan	31 Tahun	D III Kebidanan.	Bidan	Naekake A	19-08-2022
3.	Fransiskus X. Tanesi	Laki-laki	35 Tahun	S 1 Keperawatan.	Perawat	Naekake A	19-08-2022
4.	Robertilde Papu	Perempuan	38 Tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	Naekake A	19-08-2022
5.	Yuliana Baok	Perempuan	52 Tahun	SD	Ibu Rumah Tangga	Naekake A	23-08-2022
6.	Aguelina Bani	Perempuan	49 Tahun	SD	Ibu Rumah Tangga	Naekake A	24-08-2022

Lampiran 5

Dokumentasi Wawancara



Sumber : Dokumentasi Peneliti 2022 (Profil Puskesmas Pembantu (PUSTU) Naekake A)



Dokumentasi Peneliti 202. (Wawancara dengan Ibu Bertha Efi selaku Kepala Puskesmas Pembantu (PUSTU) Naekake A).

Loket & Apotik



Sumber: Dokumentasi Peneliti 2022 (Wawancara dengan Bapak Fransiskus X. Tanesi selaku perawat yang bertugas di Puskesmas Pembantu (PUSTU) Naekake A.

Poli Kebidanan



Sumber : Dokumentasi Peneliti 2022. (Wawancara dengan Ibu Gemma Taninaselaku Bidan yang bertugas di Puskesmas Pembantu (PUSTU) Naekake A)



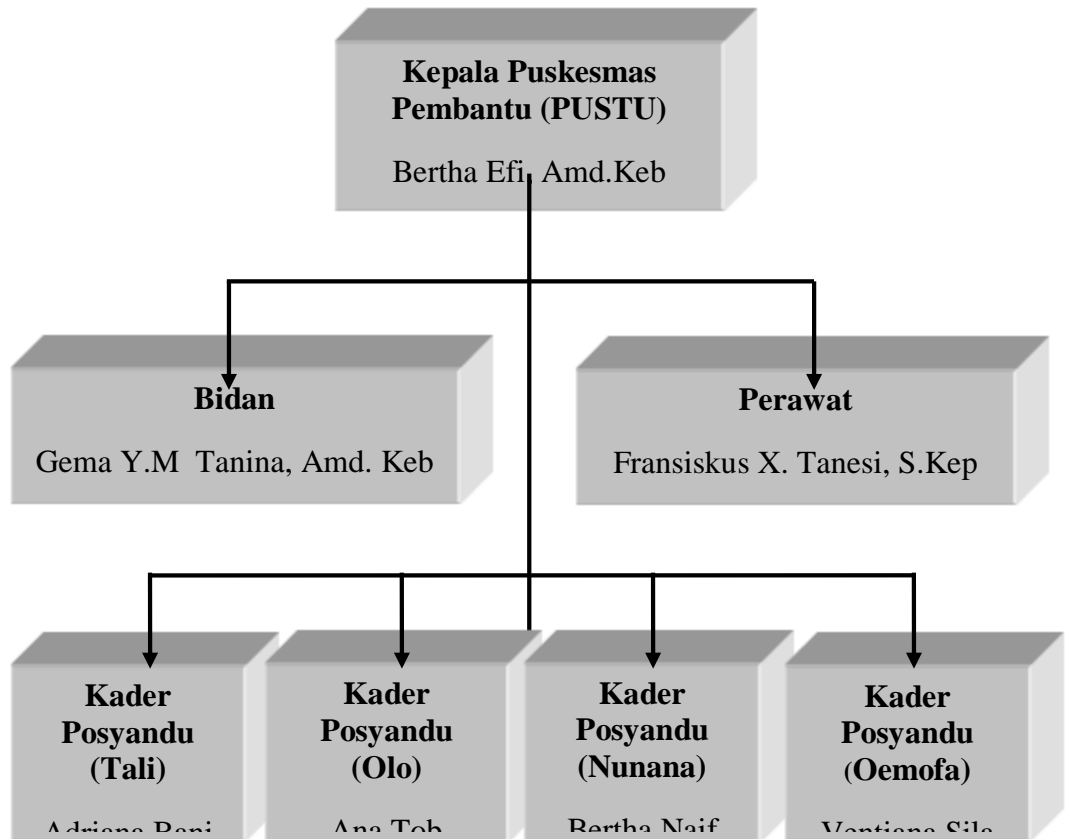
*Dokumentasi Peneliti 2022
(Wawancara dengan Ibu Yuliana Baik
selaku masyarakat yang menggunakan
jasa layanan Kesehatan di Puskesmas
Pembantu (PUSTU) Naekake A).*



*Dokumentasi Peneliti 2022
(Wawancara dengan Ibu Aguelina
Bani selaku masyarakat yang
menggunakan jasa layanan
Kesehatan di Puskesmas Pembantu
(PUSTU) Naekake A).*

Lampiran 6.

Struktur Organisasi Puskesmas Pembantu (PUSTU) Naekake A



Sumber : Puskesmas Pembantu Naekake A 2022.