

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENUNDAAN  
PROSES KLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS KETENAGAKERJAAN  
CABANG BELU DENGAN MENGGUNAKAN REGRESI LINEAR  
BERGANDA**

**SKRIPSI**



**OLEH  
YOHANA NOVIAYANTI DA SILVA TOTI  
53170001**

**PROGRAM STUDI MATEMATIKA  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS TIMOR  
KEFAMENANU  
2023**

**MOTTO**

**“KARENA PENYEMANGAT TERBAIK ADALAH DIRI SENDIRI”**

**PERSEMBAHAN**

“Karya tulis ini aku persembahkan kepada orang tua dan orang-orang tersayang.”

**PERNYATAAN**  
**ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebanar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENUNDAAN PROSES KLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG BELU DENGAN MENGGUNAKAN REGRESI LINEAR BERGANDA” tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh Sarjana Sains (S.Si) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU NO.20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Kefamenanu, Desember 2022

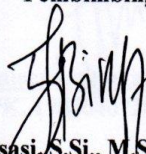
Yang Menyatakan



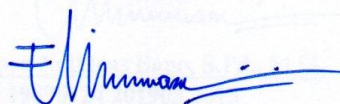
Yohana N. Da Silva Toti

**LEMBAR PERSETUJUAN****SKRIPSI****ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENUNDAAN  
PROSES KLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS KETENAGAKERJAAN  
CABANG BELU DENGAN MENGGUNAKAN REGRESI LINEAR  
BERGANDA**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing Program Studi Matematika  
Fakultas Pertanian

**Pembimbing I**

Eva Binsasi, S.Si., M.Si.  
NIP. 19850108 202121 2 002

**Pembimbing II**

Elinora Naikteas Bano, S.Pd., M.Si.  
NIP. 19890124 201903 2 015

**Mengetahui****Dekan Fakultas Pertanian**

Eduardus Yosef Neonbeni, S.P., M.P  
NIP. 197305142005011002

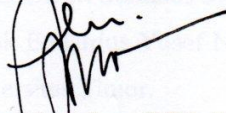
**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENUNDAAN  
PROSES KLAIM JAMINAN HARI TUA BPJS KETENAGAKERJAAN  
CABANG BELU DENGAN MENGGUNAKAN REGRESI LINEAR  
BERGANDA**

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji Program Studi  
Matematika Fakultas Pertanian Universitas Timor**

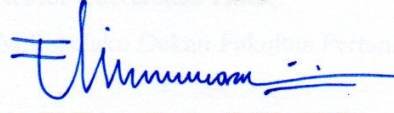
**Susunan dewan penguji**

**Ketua Penguji**



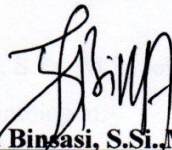
**Ebenhaizer Liunokas, S.Pd., M.Si**  
NIPPPK. 198804072021211001

**Sekretaris Penguji**



**Elinora Naikteas Bano, S.Pd., M.Si**  
NIP. 19890124 201903 2015

**Anggota Penguji**



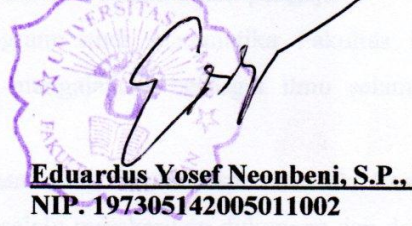
**Eva Binsasi, S.Si., M.Si**  
NIPPPK. 19850108 2021212002

**Ketua Program Studi Matematika**



**Eva Binsasi, S.Si., M.Si**  
NIPPPK. 19850108 2021212002

**Dekan Fakultas Pertanian**



**Eduardus Yosef Neonbeni, S.P., M.P.**  
NIP. 197305142005011002

**Tanggal Ujian : 27 Januari 2023**

**Tanggal Lulus : 27 Januari 2023**

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENUNDAAN KLAIM JHT BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG BELU ATAMBUA”**. Skripsi ini disusun sabagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 jurusan Matematika Fakultas Pertanian Universitas Timor.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini mendapat banyak bantuan, bimbingan, saran, dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Stefanus Sio M.P. selaku Rektor Universitas Timor.
2. Bapak Eduardus Yosef Neonbeni, S.P.,M.P. selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Timor.
3. Ibu Eva Binsasi S.Si., M.Si. selaku ketua program studi Matematika Fakultas Pertanian Universitas Timor dan dosen pembimbing utama yang senantiasa selalu memberikan bimbingan dan motivasi yang sangat membangun bagi penulis.
4. Ibu Elinora Naikteas Bano, S.Pd.,M.Si selaku dosen pembimbing pendamping yang selalu memberikan bimbingan.
5. Bapak Grandianus Seda Mada,S.Si.,M.Sc. yang selalu memberi bimbingan dan motivasi yang sangat membangun bagi penulis.
6. Bapak Ebenhaeser Liunokas,S.Pd.,M.Si. selaku dosen penguji.
7. Semua Bapak Ibu dosen program studi matematika Fakultas Pertanian Universitas Timor yang telah mengajarkan berbagai ilmu selama proses perkuliahan.
8. Keluarga tercinta: Bapa Balthasar Toti, Mama Esperanca Da Costa Silva, Unu, Jino, Nona, dan Rio yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.

9. Keluarga besar Tanik dan Da Silva yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
10. Kepala Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Belu\_Atambua bersama staf yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian.
11. Teman-teman DIMINGCHY yang selalu mendoakan dan mendukung penulis: Desi, Idha, Marsy, Gina, dan Itha.
12. Teman-teman seangkatan tahun 2017 yang selali membantu dan memberikan semangat bagi penulis.
13. Sahabat yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis: Ebed Fransiskus Amfotis, Anjelina Ronna Bata, dan Novyanti Tanik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang dapat digunakan untuk menyempurnakan penulisan ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang pembacanya.

Kefamenanu, 27 Januari 2023

Penulis



## ABSTRAK

Dalam melayani peserta BPJS Ketenagakerjaan yang melakukan klaim Jaminan Hari Tua (JHT) sering terjadi penundaan proses klaim. Hal ini diakibatkan karena berkas pengajuan klaim yang diberikan belum lengkap, petugas kewalahan karena penumpukan berkas semakin banyak dan harus membagi waktu untuk melakukan tugas yang lain di luar kantor, dan juga keluhan dari peserta karena waktu yang seharusnya diklaim belum terklaim juga. Penelitian ini bertujuan untuk melihat variabel mana antara kelengkapan data dan kepenuhan jam kerja yang lebih berpengaruh signifikan terhadap penundaan klaim JHT BPJSTK Cabang Belu dan mengetahui model regresi linear berganda. Berdasarkan hasil pengolahan data dapat disimpulkan bahwa variabel kelengkapan data lebih berpengaruh signifikan dibandingkan dengan kepenuhan jam kerja terhadap penundaan klaim JHT. Model regresi yang diperoleh yaitu  $\hat{Y} = 144.458 - 118.141D_1 + 66.814D_2$ .

**Kata kunci :** regresi linear berganda, Klaim JHT, BPJSTK

## ABSTRACT

In serving BPJS Ketenagakerjaan participants who make claims for Old Age Benefits (JHT), delays in the claim process often occur. This is due to the fact that the claim filing files provided are not complete, officers are overwhelmed because of the accumulation of more and more files and have to divide their time to do other tasks outside the office, and also complaints from participants because the time that should have been claimed has not been claimed either. This study aims to see which variables between data completeness and working hours fullness have a more significant effect on delays in claims for JHT BPJSTK Belu Branch and find out the multiple linear regression model. Based on the results of data processing, it can be concluded that the data completeness variable has a more significant effect than the fullness of working hours on delays in JHT claims. The regression model obtained is  $\hat{Y}=144.458 - 118.141D_1 + 66.814D_2$ .

**Keywords:** multiple linear regression, JHT Claims, BPJSTK

## DAFTAR ISI

### HALAMAN

HALAMAN JUDUL	
MOTTO .....	ii
PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	v
HALAMAN PENGESAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan .....	4
1.4 Manfaat .....	5
1.5 Penelitian Terdahulu .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Klaim.....	7
2.2 Jaminan Hari Tua (Jht) .....	7
2.3 Prosedur Pengajuan Klaim Jaminan Hari Tua .....	8
2.4 Syarat Pengajuan Jht .....	8
2.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	12
2.6 Metode Kuadrat Terkecil .....	13
2.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	16

2.8 Uji Asumsi Klasik .....	17
2.9 Uji F Pada Regresi Linear Berganda .....	20
2.10 Uji Regresi Individual (Uji T) .....	21
2.11 Metode <i>Forward Chaining</i> .....	22
2.12 Metode <i>Backward Chaining</i> .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	24
3.2 Sumber Data .....	22
3.3 Jenis Penelitian .....	24
3.4 Teknik Pengambilan Data .....	24
3.5 Variabel Penelitian .....	24
3.6 Rancangan Model .....	25
3.7 Teknik Pengolahan Data .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Data .....	28
4.2 Uji Asumsi Klasik .....	31
4.3 Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	35
4.4 Uji F Pada Regresi Linear Berganda Dengan Metode <i>Backward Chaining</i> ...	35
4.5 Analisis Regresi Berganda Dengan Peubah Kualitatif .....	37
4.6 Interpretasi Model Regresi .....	37
<b>BAB V KESEMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	39
5.2 Saran .....	39
DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN .....	42
RIWAYAT HIDUP .....	81

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar Halaman

1. Langkah-Langkah Proses Klaim .....	12
---------------------------------------	----

**DAFTAR TABEL**

<b>TABEL</b>	<b>Halaman</b>
1. Interpretasi Koefisien .....	16
2. Daftar Anava .....	20
3. Data Antrian Klaim JHT Secara Lengkap .....	29
4. Data Antrian Klaim JHT Berdasarkan Kelengkapan Data .....	30
5. Data Antrian Klaim JHT Berdasarkan Kepenuhan Jam Kerja .....	30
6. Pengujian <i>One Sample Kolomogorov Test</i> .....	31
7. Nilai Uji Heteroskedastisitas .....	33
8. Nilai Uji Multikolinearitas .....	34
9. Nilai Koefisien Determinasi .....	34
10. Nilai Uji F Dengan Metode <i>Backward Chaining</i> .....	36

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN</b>	<b>Halaman</b>
1. Antrian Klaim Jht Hari-1 .....	43
2. Antrian Klaim Jht Hari-2 .....	46
3. Antrian Klaim Jht Hari-3 .....	49
4. Antrian Klaim Jht Hari-4 .....	53
5. Antrian Klaim Jht Hari-5 .....	59
6. Antrian Klaim Tanpa Pengulangan .....	64
7. Antrian Klaim Tanpa Pengulangan (Dummy) .....	72
8. Dokumentasi .....	80