

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) di Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Alkani Kecamatan Wewiku Kabupaten Malaka, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penilaian kualitas pelayanan kesehatan ibu dan anak (KIA) di Puskesmas Alkani mengenai dimensi akses menunjukkan bahwa akses yang di capai oleh masyarakat menuju puskesmas dapat di capai dengan mudah.
2. Penilaian kualitas pelayanan kesehatan ibu dan anak (KIA) di Puskesmas Alkani tentang dimensi keamanan menunjukkan bahwa masyarakat atau pasien yang melakukan pemeriksaan dapat di jamin aman oleh para tenaga kesehatan. Hal ini dapat dilihat pada saat pasien melakukan pemeriksaan di puskesmas.
3. Penilaian kualitas pelayanan kesehatan ibu dan anak (KIA) di Puskesmas Alkani mengenai dimensi ketepatan waktu menunjukkan bahwa para tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan, akan tetapi dari pasien atau masyarakat yang tidak datang tepat waktu ketika akan melakukan pemeriksaam ke puskesmas.
4. Penilaian kualitas pelayanan kesehatan ibu dan anak (KIA) di Puskesmas Alkani mengenai dimensi hubungan antarmanusia menunjukkan bahwa

interaksi antara tenaga kesehatan dengan pasien atau masyarakat terjalin dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari sikap saling menghargai dan menghormati satu sama lain.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan simpulan di atas untuk meningkatkan kualitas pelayanan KIA di Puskesmas Alkani, maka penulis dapat memberikan beberapa saran atau masukan sebagai berikut:

1. Untuk ibu hamil diwajibkan menerapkan berbagai pola hidup sehat seperti makan makanan yang bergizi, menjaga berat badan tetap ideal, mengonsumsi air putih yang cukup, tidur yang cukup, menghindari stres yang berlebihan serta olahraga yang rutin.
2. Untuk ibu melahirkan diwajibkan tetap menjaga kesehatan dengan mengonsumsi makanan yang bergizi, istirahat yang cukup, melakukan pijatan setelah melahirkan, perawatan darah nifas setelah melahirkan normal, terapkan posisi tidur yang nyaman serta perawatan untuk kesehatan mental ibu.
3. Untuk balita diwajibkan selalu aktif menimbang ke posyandu, mengonsumsi vitamin A, menghindari pola makan yang buruk, lakukan imunisasi, waktu istirahat yang cukup serta penuhi kasih sayang ibu kepada balita.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi. 2004. *Psikologi Sosial*. PT. Rineka Cipta: Jakarta
- Al-Assaf. 2009. *Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC: Jakarta
- Alisyahbana, Anna. 2007. *Penerapan Pendekatan Risiko Pada Pelayanan KIA*.  
Perinasia: Jakarta
- Al-Azzawi, Farook. 2006. *Pedoman Pemantauan Wilayah Kesehatan Ibu dan Anak (PWS-KIA)*. Depkes RI: Jakarta
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*.  
Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Effendy, Nasrul. 2008. *Perawatan Kesehatan Masyarakat*. EGC: Jakarta
- Hart, Harold Leslie E Crame. 1990. *Kimia Organik*. Terjemahan Seminar Setiadi  
Achmadi. Erlangga: Jakarta
- Ibrahim, Christinas. 2008. *Perawatan Kebidanan Jilid I*. Bhratara: Jakarta
- Iskandar. 2005. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Petugas Sanitasi Puskesmas dalam Upaya Peningkatan Cakupan Air Bersih di Kabupaten Pidie Provinsi Daerah Istimewa Aceh Tahun 2005*.  
Thesisi-Universitas Indonesia: Depok
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Bahasa Indonesia Jilid 1.  
Prentice Hall: Jakarta
- Mar'at. 2001. *Sikap Manusia, Perubahan serta Pengukurannya*. Ghalia Indonesia:  
Bandung

- Miles, Matthew B dan Michael Huberman. 2007. *Analisis Data Kualitatif*, Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru. Universitas Indonesia Press: Jakarta
- Moleong J. Lexy. 2015. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Remaja Rosdakarya: Bandung
- Muninjaya, Gde AA. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC: Jakarta
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2007. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. PT. Rineka Cipta: Jakarta
- Parasuraman, Valeria A. Zeithmal. 1990. *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perception and Expectations* (The Free Press)
- Pohan. 2007. *Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan*. Primita: Jakarta
- Ratminto, dan Atik. 2005. *Manajemen Pelayanan disertai dengan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen'n Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Pustaka Pelajar: Jakarta
- Satrianegara, M. Fais. 2009. *Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan serta Kebidanan*. Salemba Medika: Jakarta
- Soeprono, R. 2006. *Perbedaan Pengertian, Harapan dan Kenyataan dalam Pelayanan Obstetri Dewasa Ini*. Dalam *Prosiding Pertemuan Ilmiah Tahun Pertama POGI*: Jakarta
- Sugiarto, 2001. *Teknik Sampling*. PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Cetakan Kedelapan. Alfabeta: Bandung

\_\_\_\_\_ 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta: Bandung

Sumapradja, Sudradji. 2005. *Perawatan Antenatal, Postnatal, dan Interkonsepsi*. Dalam Makalah *Nutrition and Safe Motherhood*: Jakarta

Tjiptono, Fandy. 2000. *Manajemen Jasa*. Andi: Yogyakarta

\_\_\_\_\_ 2007. *Strategi Pemasaran*. Andi: Yogyakarta

Williams, David. 1995. *The Portable MBA In Entrepreneurship*. New Jersey: JohnWiley dan Sons Inc

Sumber Lain:

Bloemer, et. al. 1998. *Customers Loyalty in Extended Service Settings*, International Journal of Service Industry Management, Vol. 10, No. 3

Etgar, M dan Galia, F. 2009. *Why and How Service Quality Perceptions Impact Consumer Responses*, Journal of Managing Service Quality, Vol. 19, No. 4, pp.

Departemen Kesehatan RI.1993. *Pedoman Pengujian dan Pengembangan Fitofarmaka, Penapisan Farmakologi, Pengujian Fitokimia dan Pengujian Klinik*. Jakarta: Depkes RI

Departemen Kesehatan RI. 2009. *Pedoman Pelaksanaan Program Rumah Sakit Sayang Ibu dan Bayi (RSSIB)*. Jakarta: Depkes RI

Departemen Kesehatan RI. 2000. *Parameter Standar Umum Ekstrak Tumbuhan hObat*. Jakarta: Direktorat Jendral Pengawasan Obat dan Makanan

<https://media.neliti.com>. Gambaran Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) di Puskesmas Tuminting Kota Manado. (di akses pada tanggal 12 septemeber 2021)

<https://fkm.unsrat.ac.id>. Kualitas Pelayanan Kesehatan dalam Upaya Menurunkan Kematian Ibu di Puskesmas Biromaru Kabupaten Sigi. (di akses pada tanggal 12 september 2021)

<https://journal.fkm.ui.ac.id>. Analisis Faktor Determinan Permasalahan Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak. (di akses pada tanggal 13 agustus 2021)