

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Puskesmas Oemenu yang mencakup Pustu, Polindes dan Posyandu dari segi jejaring pelayanan kesehatan primer atau pengobatan pertama yang menitik beratkan pada pelayanan Simetris dan Asimetris, maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut :

1. Pelayanan Simetris atau yang lebih dikenal sebagai komunikasi dua arah antara sesama petugas Puskesmas, Pustu, Posyandu dan Polindes, ataupun komunikasi dua arah yang terjalin antara petugas Puskesmas dan Pasien atau warga Desa Oemenu dan sekitarnya, sesuai dengan hasil penelitian dan wawancara yang dilakukan oleh penulis langsung pada lokasi Puskesmas Oemenu di Kecamatan Noemuti, Kabupaten Timor Tengah Utara, sudah berjalan dengan baik. Terdapat beberapa kendala ataupun masalah pada komunikasi simetris atau dua arah ini seperti Dokter atau Petugas lainnya yang berada di kota saat ada pasien di Puskesmas, tetapi persoalan ini selalu dapat disolusikan dengan baik.
2. Pelayanan Asimetris atau yang lebih dikenal sebagai komunikasi satu arah, dalam hal ini seperti informasi atau perintah dari pimpinan Puskesmas ke para Petugas Puskesmas, ataupun informasi atau perintah dari Dokter, Perawat maupun Bidan Desa ke Pasien, sesuai dengan hasil penelitian dan wawancara yang dilakukan oleh penulis langsung pada lokasi Puskesmas Oemenu di Kecamatan Noemuti, Kabupaten Timor

Tengah Utara, sudah berjalan dengan baik. Komunikasi Asimetris atau komunikasi satu arah sejauh ini belum ditemukan adanya kendala atau masalah yang timbulkan.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah di lakukan oleh peneliti maka penelitian dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Pusat kesehatan Masyarakat oemeu harus mengadakan rapat dan saat rapat pimpinan harus lebih tegas agar komunikasi yang di lakukan baik simetris maupun asimetris dapat berjalan dengan baik dan diikuti oleh pegawai.
2. Pusat kesehatan masyarakat oemeu harus merekrut pegawai kesehatan yang bekerja di puskesmas oemeu guna untuk memperlancar pelayanan primer yang ada di puskesmas oemeu .

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Nisar Fiska Bayu, 2021. *Pelayanan Kesehatan Primer*. Jakarta: Primary Health Care.
- Astuti, Try. 2021. *Jejaring Dalam Pelayanan*. Jakarta : Ebnews.
- Azwar, A. 1996. *Menuju Pelayanan Kesehatan Yang Bermutu*. Jakarta: Ikatan Dokter Indonesia.
- Iskandar. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*, Gedung Persada Press : Jakarta.
- ,1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Binarupa Aksara: Jakarta.
- Kemal, Nofie Iman Vidya. 2017. *Perspektif Jejaring Dalam Kehidupan*. Jakarta: Ebnews.
- Lancaster. J. dan Stanhope. M. 1997, *Pelayanan Kesehatan Primer*, Jakarta: Ebnews.
- Levey dan Loomba, 1937. *Pelayanan Kesehatan*, Ebnews : Jakarta.
- Maulana, A. 2013. *Sistem Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Ebnews.
- Moloeng, Lexi J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya : Jakarta.
- Namara, Crozier 2010. *The Administration Phenomonon*. Tavistock : London.
- Notoatmojo, S. 2010. *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta: Jakarta.
- ,2003. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Rineka Cipta: Jakarta.
- Parasuraman. 1998. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan*. Ebnews : Jakarta.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian*. Alfabeta : Bandung.
- Wijayanti, Kusuma. 2017. *Jejaring Pelayanan Kesehatan Primer Bidang Upaya Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Samarinda.

### Sumber Lainnya

Undang-Undang Dasar Tahun 1994 pasal 28 Tentang Kesehatan

Undang-Undang Dasar Tahun 1992 pasal 23 Tentang Kesehatan.

Situmorang, Tigor. 2014. Jejaring Layanan Kesehatan pada Rumah Sakit Bhayangkara Mappaoddang Kota Makkasar Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Adminstrasi Publik*, 4(1)./ diakses pada tanggal tanggal 21 November 2021/ jam 21.00 wib.

Muhardi, Asmara Prima Dinda. 2020. Konsep Jejaring Klinik Sebagai Upaya Penguatan Kualitas Pelayanan Kesehatan, Kemitraan dan Pengelolaan Keuangan oleh Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Swasta. *Multidispliner Mahasiswa Pascasarjana*, 1(1)./ diakses pada tanggal tanggal 21 November 2021/ jam 20.00 wib.

Situmorang, Tigor. 2014. Jejaring Layanan Kesehatan pada Rumah Sakit Bhayangkara Mappaoddang Kota Makkasar Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Adminstrasi Publik*, 4(1). /diakses pada tanggal tanggal 21 November 2021/ jam 21.00 wib.

<https://ejournal.unsrat.ac.id./index.php/JAP/rtitle/download/12863/12453/> diakses pada tanggal 25 november 2021/ jam 17.12 wib.

<https://ntt.bps.go.id/dnwoalds/resources/donwoald/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia-tahun-2020/>diakses pada tanggal 20 November 2021/ jam 20.00 wib.

<https://ntt.bps.go.id/publication/2021/03/05/68c028d0f44a88b6fb9c2qee/statistic-kesehatan-provinsi-nusa-tenggara-timur-2020/>diakses pada tanggal tanggal 20 November 2021/ jam 22.00 wib.

[https://en.m.wikipedia.org/wiki/excellence\\_theory-2008/](https://en.m.wikipedia.org/wiki/excellence_theory-2008/)diakses pada tanggal 23 mei 2022/jam 22.00 wib.

<https://poskupangwiki.tribunnews.com/2020/12/02/daftar-desa-di-kecamatan-noemuti-kabupaten-timor-tengah-utara-provinsi-ntt/>diakses pada tanggal 21,juni 2022/jam 21.oo wib.