

**JEJARING PELAYANAN KESEHATAN PRIMER PUSAT KESEHATAN
MASYARAKAT OEMEU KECAMATAN NOEMUTI
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)



OLEH

NAMA : MERLIN .O SINLAE

NPM: 22180129

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TIMOR**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN


JEJARING PELAYANAN KESEHATAN PRIMER PUSAT KESEHATAN
MASYARAKAT OEMEU KECAMATAN NOEMUTI
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA


Di susun Oleh:

Nama : Merlin Oktaviani Sinlae
NPM : 22180129
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Timor
Disetujui Pada Tanggal : 14 Desember 2022

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING


Dr. AP. Aplonia Pala, S. Sos., MM
NIP.19731122 202121 2 002


Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP
NIP. 197907282021211007

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Timor


Dr. Drs. Elnius Kalemang, M.Si
NIP:196309112013051001

HALAMAN PENGESAHAN

JEJARING PELAYANAN KESEHATAN PRIMER PUSAT KESEHATAN
MASYARAKAT OEMEU KECAMATAN NOEMUTI
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Disusun Oleh:

MERLIN OKTAVIANI SINLAE

NPM : 22180129

Skripsi ini telah dipertahankan Di hadapan Dewan Penguji pada

Hari : Rabu
Tanggal : 14 Desember 2022
Tempat : Fisip AN 1
Waktu : 08:00-09:00

Susunan Dewan Penguji:

1. **Fidelis Atanus, S.Fil.,M.Si** (.....)
(Ketua)
2. **Stefanus Bekun, S.Sos.,M.AP** (.....)
(Sekretaris)
3. **Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos., MM** (.....)
(Anggota)

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos., MM
NIP. 19731122021212002

**PERNYATAAN
ORSINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini dengan judul : **JEJARING PELAYANAN KESEHATAN PRIMER PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT OEMEU KECAMATAN NOEMUTI KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA** tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Sosial (S.Sos) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).



Kefamenanu, 2022

Mahasiswa,

NAMA : Merlin Oktaviani Sinlae

NPM : 22180129

PRODI : Ilmu Administrasi Negara

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Paulus Sinlae (Almarhum) dan Mama Frice Manu (Almarhumah) yang telah mendukung penulis dengan penuh cinta kasih dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. Kakak tersayang Jeremi Sinlae yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini;
3. Almamater tercinta Universitas Timor;

ABSTRAK

Nama: Merlin Oktaviani Sinlae NPM: 22180129 Judul “ Jejaring Pelayanan Kesehatan Primer Pusat Kesehatan Masyarakat Oemeu Kecamatan Noemuti Kabupaten Timor Tengah Utara ” Dibawah bimbingan Ibu Dr.A.Aplonia Pala.Sos.,MM selaku pembimbing utama dan Bapak Stefanus Bekun.Sos.,M.Ap selaku pembimbing pendamping . Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah “Jejaring pelayanan Kesehatan primer Pusat Kesehatan Masyarakat Oemeu” tujuan yang dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan dan menganalisis jejaring pelayanan kesehatan primer pusat kesehatan masyarakat oemeu .Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan teknis analisis data bersifat analisis deskriptif dengan sumbr informan Kepala puskesmas,dokter, bidan, dinkes beserta jajarannya . Dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jejaring pelayanan kesehatan primer pusat kesehatan masyarakat oemeu berjalan sesuai dengan kesepakatan . Dengan sub fokus penelitian pertama ,Jejaring pelayanan kesehatan simetris mengenai komunikasi dua arah yang di lakukan , dan yang kedua jejaring pelayana kesehatan asimetris komunikasi satu arah yang dilakukan . Sesuai dengan hasil dari penelitian di lapangan dapat penulis simpulkan bahwa Jejaring Pelayanan Kesehatan Primer Pusat Kesehatan Masyrakata Oemeu hubungan/komunikasi belum sepenuhnya berjalan dengan baik .

kata kunci: Jejaring,pelayanan ,kesehatan primer .

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Esa Atas Berkat, Perlindungan-Nya, Sehingga Penulis Dapat Menyelesaikan skripsi Yang Berjudul “Jejaring Pelayanan Kesehatan Primer Pusat Kesehatan Masyarakat Oemeu Kecamatan Noemuti Kabupaten Timor Tengah Utara.” Proposal Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Timor. Adapun judul yang topic permasalahan yang diteliti adalah Jejaring Pelayanan Kesehatan Primer Pusat Kesehatan Masyarakat Oemeu Kecamatan Noemuti Kabupaten Timor Tengah Utara. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidaklah mudah dan membutuhkan waktu yang tidak singkat Selama penyusunan proposal ini, penulis menemukan berbagai hambatan-hambatan dan tantangan, namun hambatan-hambatan dan tantangan tersebut dapat teratasi berkat tekad yang kuat, segala upaya dan usaha yang keras serta tentunya dukungan tenaga, pikiran dan doa dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, izinkan penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada orang tua tercinta, (Alm) Ayah Paulus Sinlae dan (Alm) Ibu Frice Manu yang telah melahirkan, membesarkan, dan mendidik penulis hingga sampai seperti saat ini. Terima Kasih tidak terhingga karena telah memberikan segala dukungan yang luar biasa kepada penulis. Baik itu berupa kasih sayang, dukungan moral dan materi serta doa yang tidak pernah ada hentinya selalu

diberikan dengan ikhlas kepada penulis, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melindungi, memberikan kesehatan serta rezeki kepada kedua orang tuapenulis.

Terimakasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang setinggi-tingginya juga penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Drs. Elpius Kalembang, M.si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor beserta seluruh stafnya.
2. Dr.AP.Aplonia Pala, S.Sos, MM, selaku ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik sekaligus pembimbing I dan Stefanus Bekun, S.Sos.,M.AP selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dari awal proposal hingga proposal skripsi ini selesai.
3. Penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam upaya penyempurnaan penulisan karya ilmiah ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membagi ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
5. Kepala Puskesmas Oemeu dan segenap staf yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama melakukan kegiatan penelitian.
6. Terima Kasih kepada saudara-saudari kandung penulis, Kaka Gery Sinlae yang senantiasa memberikan semangat yang tiada hentinya kepada penulis selama ini. Terimakasih telah menjadi saudara sekaligus teman terbaik dan Semoga kita selalu bisa membahagiakan ibu.

7. Teman-teman seperjuangan ANB. 18 yaitu: Engel Bana, Jeverson Efu, Angela Da Costa, Kornelis Asa, Krisantus M. Naat, Sindi Nadiyahanti, Hildayati Manek, Serli F Tefi, Ino Bere, Joi Siki, Alde Mauk, Ince Abi, Nelci Riwu, Davidson, Santo Sakunab, yanto, Sonya, Serli Teku dan yang lainnya yang tidak saya sebutkan satu-per satu namanya.

Akhirnya, kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis serahkan segalanya serta panjatkan doa yang tiada henti, rasa syukur yang teramat besar penulis haturkan kepada-Nya, atas segala izin dan limpahan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.

Kefamenanu, 03 Januari 2022

Penulis

Merlin O. Sinlae

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1. Manfaat Akademik.....	8
1.5.2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Konsep Pelayanan Kesehatan	9
2.1.1. Defenisi Pelayanan Kesehatan	10
2.1.2. Tujuan Pelayanan Kesehatan	11
2.1.3. Bentuk Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Tingkatnya	12
2.1.4. Pengaruh Sistem Usaha Pelayanan Kesehatan.....	13
2.1.5. Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan.....	16
2.2. Konsep Jejaring	17
2.2.1. Defenisi Jejaring.....	17
2.2.2. Peran Jejaring Dalam Pelayanan	23
2.3. Konsep Pelayanan Kesehatan Primer.....	24

2.3.1. Defenisi Pelayanan Kesehatan Primer	24
2.3.2. Lima Unsure Utama Dalam Pelayanan Kesehatan Primer.....	26
2.3.3. Perencanaan Strategis Sistem Pelayanan Kesehatan Primer	27
2.4.Jenis Pelayanan Kesehatan	28
2.5.Penelitian Terdahulu	29
2.6.Kerangka Pikir.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Jenis Penelitian	32
3.2.Fokus Penelitian	33
3.3. Sumber Data.....	33
3.3.1.Informan	33
3.3.2.Dokumen	33
3.4.Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1.Observasi	34
3.4.2.Wawancara	34
3.4.3.Dokumentasi.....	35
3.5.Teknik Analisis Data.....	35
3.5.1.Pengumpulan Data	36
3.5.2.Reduksi Data	36
3.5.3.Penyajian Data.....	37
3.5.4.Penarikan Kesimpulan Dan Verivikasi	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
4.1.2 Data Pegawai dan Tenaga Medis	40
4.1.3 Sarana dan Prasarana.....	43
4.1.4 Visi Misi ,Moto,Puskesmas Oemeu	44
4.1.5 Struktur Organisasi dan Tata kerja Puskesmas	46

4.2 Penyajian Data Fokus.....	48
4.2.1 Jejaring Pelayanan Kesehatan Simetris.....	49
4.2.2 Jejaring pelayanan kesehatan Asimetris.....	51
4.3 Pembahasan.....	54
4.3.1 Pelayanan kesehatan Primer.....	54
4.3.2 Jejaring pelayanan kesehatan Simetris.....	54
4.3.3 Jejaring pelayanan Asimetris	56
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Puskesmas di Indonesia Tahun 2019 dan 2022	2
Tabel 1.2 Pengobatan pasien Pada Bulan Januari, Februari dan Maret di Puskesmas Oemeu Tahun 2022.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.3 Keadaan Pegawai Menurut Agama.....	41
Tabel 4.4 Jenis Tenaga Menurut Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.5 Sarana Prasarana Puskesmas Oemeu	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	31
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data (<i>Interactive Model</i>)	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Wawancara Bersama Kepala Puskesmas	63
Lampiran 2 Foto Wawancara Bersama Dokter Puskesmas Oemeu.....	64
Lampiran 3 Foto Wawancara Bersama Kepala TU Puskesmas Oemeu	65
Lampiran 4 Foto Wawancara Bersama Masyarakat Oemeu.....	66