

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada tingkat desa peran pemerintah desa menjadi sangat penting untuk kemajuan Suatu desa. Pemerintah desa berperan penting dalam melayani dan administrasi penduduk permasalahan masyarakat Fafinesu Sekaligus meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap masyarakat. Dalam pengurusan administrasi kependudukan masyarakat peran pemerintah desa sangat dibutuhkan guna mewujudkan masyarakat yang berkembang dan sejahtera. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, menyatakan bahwa pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan undang-undang bagi setiap warga Negara dan penduduk atas barang, jasa dan pelayanan administrasi disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sehingga pemerintah desa wajib untuk mewujudkan system penyelenggaraan pelayanan publik yang layak, dan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa pemerintahan itu sendiri, yang dilaksanakan untuk mengelolah segenap kegiatan pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan. Pemerintah desa adalah instansi pemerintah yang terendah dan memiliki cakupan wilayah yang kecil sehingga diharapkan pemerintah desa dapat menyerap segala aspirasi dari masyarakat. Berdasarkan

hasil observasi awal ditemukan sekitar bahwa jumlah keseluruhan dari 735 jiwa terdapat 400 jiwa telah mendapatkan pelayanan untuk memiliki data administrasi. Sedangkan 335 jiwa belum mendapatkan pelayanan data administrasi. Hal ini disebabkan oleh kurangnya partisipasi masyarakat dalam mengurus data administrasinya.

Dengan adanya Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa bahwa pemerintah desa diharapkan dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Salah satu aspek yang harus diperbaiki dalam meningkatkan pelayanan yaitu ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana seperti peralatan kantor, computer dan berbagai perlengkapan lainnya. Ketersediaan sarana dan prasarana sangat penting dan menjadi salah satu yang sangat berpengaruh terhadap peningkatan kualitas pelayanan. Karena dengan adanya sarana pelayanan yang memadai dapat memberikan kenyamanan dan kepuasan kepada masyarakat selama berada dalam ruangan pelayanan. Misalnya, dengan adanya kantor masyarakat lebih mudah untuk mengakses pelayanan administrasi. Kantor merupakan sarana pendukung dalam pengoptimalkan pelaksanaan fungsi manajemen kerjaorganisasi yang memberikan citra dan kewibawaan para aparatur dalam melayani masyarakat desa Fafinesu.

Pada dasarnya setiap manusia membutuhkan pelayanan. Manusia tidak dapat dipisahkan dari pelayanan, karena dalam rangka mempertahankan dan memenuhi kebutuhan hidupnya. Pelayanan yang dibutuhkan manusia pada dasarnya ada dua jenis, yaitu layanan fisik yang bersifat pribadi sebagai manusia dan layanan administrative yang diberikan orang lain selaku anggota

organisasi, baik itu organisasi masa atau Negara.

Pelayanan yang selama ini diberikan oleh perangkat desa atau pemerintah Desa Fafinesu terkait dengan administrasi kependudukan meliputi hanya bersifat administrasi seperti mengeluarkan surat-surat keterangan yang dibutuhkan oleh warga masyarakat dan membuat laporan-laporan administrasi pemerintahan seperti pengisian buku-buku model administrasi Desa (profil Desa), ataupun membuat laporan. Aktivitas penyelenggaraan Badan Permusyawaratan Desa dan Pemerintahan Desa Fafinesu dalam pelaksanaan pekerjaan terutama yang menyangkut dengan pelaksanaan administrasi dan manajemen pemerintahan di Desa Fafinesu. Umumnya sarana perkantoran sebagai tempat dimana proses administrasi dilaksanakan belum tersedia dan alat tulis kantor tidak tersedia secara memadai bahkan tidak ada walaupun ada banyak tidak berfungsi untuk dapat melaksanakan tugas menyelenggarakan pemerintah desa, di tiap-tiap Pemerintahan desa dilengkapi dengan administrasi penduduk serta fasilitas pendukung diantaranya ialah harus adanya kantor desa dan fasilitas yang lain untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Kartu keluarga adalah kartu identitas keluarga yang memuat data tentang susunan, hubungan dan jumlah anggota keluarga. Kartu keluarga wajib dimiliki oleh setiap keluarga. Kartu ini berisi data lengkap tentang identitas kepala keluarga dan anggota keluarganya. Kartu keluarga dicetak rangkap 3 yang masing-masing dipegang oleh kepala keluarga, ketua RT dan Pemerintah Desa. Setiap terjadi perubahan karena mutasi dan mutasi biodata, wajib dilaporkan kepada

Kepala Desa dan Perangkat Desa. Administrasi kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dan penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk. Pengelolaan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lain. Secara umum adapun pelayanan administrasi kependudukan di desa fafinesu yaitu: Kartu Keluarga, akte kelahiran, kartu identitas anak (KIA), akte kematian dan lain-lain.

Berkaitan dengan rangkaian maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian secara mendalam dengan memilih judul **“PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DESA FAFINESU KECAMATAN INSANA FAFINESU KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA”**.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Setelah mengetahui dan memahami gejala/fenomena dari latar belakang masalah maka dirumuskan permasalahan yang dapat menjadi pokok masalah untuk dikaji lebih dalam lagi. Perumusan masalah dalam penulisan usulan penelitian ini yaitu: **Bagaimanakah Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Fafinesu Kecamatan Insana Fafinesu Kabupaten Timor Tengah Utara.?**

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Fafinesu Kecamatan Insana Fafinesu Kabupaten Timor Tengah Utara.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik teoritis

maupun praktik, adapun manfaat yang diharapkan:

### **1. Manfaat Teoritis**

- a. Sebagai suatu karya ilmiah, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wacana keilmuan dan memberikan kontribusi bagi ilmu pengetahuan mengenai pelaksanaan dalam penyelenggara pemerintah desa.
- b. Hasil kajian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk kegiatan penelitian berikutnya yang sejenis.

### **2. Secara Praktis**

- a. Manfaat bagi Pemerintah Desa
  1. Meningkatkan koordinasi antara perangkat desa
  2. Meningkatkan kinerja pemerintah desa
  3. Meningkatkan komunikasi antar perangkat desa
- b. Manfaat bagi Masyarakat Desa
  1. Meningkatkan kerja sama antara masyarakat dan perangkat desa.
  2. Memberi kepercayaan terhadap kinerja pemerintah desa.
  3. Untuk meningkatkan transparansi pemerintah desa.
- c. Manfaat bagi Peneliti
  1. Sebagai bahan acuan serta pertimbangan peneliti terutama dibidang ilmu pemerintahan.
  2. Sebagai pengetahuan baru tentang pentingnya meningkatkan kinerja lembaga pemerintahan.
  3. Sebagai masukan untuk menambah wawasan.