

**PERANAN DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR)
DALAM PELAYANAN IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN
DI KECAMATAN MALAKA TENGAH
KAPUPATEN MALAKA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S1)**



OLEH

NAMA : ANGELA T. H. BATA
NPM : 22180200

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TIMOR
KEFAMENANU**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERANAN DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR)
DALAM PELAYANAN IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN
DI KECEMATAN MALAKA TENGAH
KAPUPATEN MALAKA**

Disusun Oleh:

Nama : Angela T. H. Bata
NPM : 22180200
Program Studi : Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Timor
Disetujui Pada Tanggal : 26 Januari 2023

Pembimbing Utama



Agustinus Longa Tiza, S.Sos., M.AP
NIP. 19750828202121 1 003

Pembimbing Pendamping



Tri Anggraini, S.IP., M.PA
NIP. 19940316201803 2 001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Timor



Dr. Drs. Plene Kalembang, M.Si
NIP. 19630911201305 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

PERANAN DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR)
DALAM PELAYANAN IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN
DI KECEMATAN MALAKA TENGAH
KAPUPATEN MALAKA

Disusun Oleh:

ANGELA T. H. BATA
NPM: 22180200

Skripsi ini telah dipertanggung jawabkan dihadapan dewan penguji pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 26 Januari 2023
Tempat : AN 1
Waktu : 11.00 - 12.30

Susunan Dewan Penguji:

1. Wilfridus Taus, S.Sos.,M.AP
(Ketua)
2. Tri Anggraini, S.IP.,M.PA
(Sekertaris)
3. Agustinus Longa Tiza, S.Sos.,M.AP
(Anggota)

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dr. A.P. Apolonia Pala, S.Sos.,MM
NIP. 19751122 202121 2 002

**PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI**

Dengan sejujur-jurnya dan sebenar-sebenrnya saya menyatakan bahwa sepanjang pengetahuan di dalam naskah SKRIPSI dengan judul: **PERANAN DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR) DALAM PELAYANAN IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN DI KECEMATAN MALAKA TENGAH KAPUPATEN MALAKA** tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah diperoleh dibatalkan serta diproses sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kefamenanu, 26. Januari 2023



Nama: Angela T. H. Bata

NPM: 22180200

Prodi: Ilmu Administrasi Negara

MOTTO

*Dibalik Proses Yang Panjang Hanya Ada Doa Dan Usaha
Untuk Mendapatkan Kesuksesan Itu*

(Angela T. H. Bata)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda bakti penulis kepada:

1. Bapak Nikolas Bata dan ibu Emerenciana Luruk yang penuh Dengan kasih sayang merawat dan membiayai penulis.
2. Kakak Oktavianus Aldi Manek dan adik Maria Odilia Bata tercinta yang dengan cara mereka masing-masing memberikan dukungan kepada penulis
3. Almamaterku tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan karunia Nya penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI ini dengan baik. Penulis ingin Mengucapkan Terima kasih kepada:

1. Dr.Drs.Elpius Kalembang.,M.Si Selaku Dekan Falkultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik;
2. Dr.AP. Aplonia Pala,SSos.,MM Selaku Ketua Progrma Studi Administrasi Negara;
3. Bapak Agustinus Longa Tiza, S.Sos.,M.AP Selaku pembimbing Utama yang telah mengluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan arahan serta petunjuk yang sangat barharaga dalam menyelesaikan penulisanskripsil ini;
4. Ibu Tri Anggraini, S.IP.,MPA Selaku pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta petunjuk yang sangat berharga dalam penyelesaian penulisan skripsi ini;
5. Bapak Wilfridus Taus, S,Sos.,M.AP Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta petunjuk yang sangat berharga dalam penyelesaian penulisan skripsi ini;
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik, membimbing, dan mengarahkan penulis selama masa perkuliahan di program studi Ilmu Administrasi Negara di Falkultas Ilmu Sosial Dan Ilmu politik di Universitas Timor;
7. Staf Administrasi yang memberikan pelyanan administrasi dengan baik.

8. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2018 Dan semua pihak yang dengan caranya masing-masing memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat diselesaikan dengan baik. Penulis sadari bahwa Proposal ini masih jauh dari kata sempurna.

Akhirnya penulis mengharapkan kritik, saran serta masukan yang membangun dari para pembaca dan sebagai motivasi penulis guna penyempurnaan di lain waktu, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya dan menambah pengetahuan pembaca tentang perkembangan di masa depan.

Kefamenanu, .26. Januari 2023

Penulis

ABSTRAK

Angela T. H. Bata, NPM: 22180200, Peranan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Dalam Pelayanan Ijin Mendirikan Bangunan Di Kecamatan Malaka Tengah Kabupaten Malaka dibawah bimbingan Tri Anggraini, S.IP.,M.PA dan Agustinus Longa Tiza, S.Sos.,M.AP. Permasalahan penulisan ini bertolak dari peranan dinas pekerjaan umum dan penataan ruang dalam pelayanan izin mendirikan bangunan Susanta. yang belum efektif di kabupaten malaka dari sisi akuntabel, transparansi, keadilan, sederhana, partisipatif, dan berkelanjutan berdampak pada pelayanan publik khususnya dari segi izin mendirikan bangunan di kabupaten malaka. Pelayanan izin mendirikan bangunan diperlukan suatu peranan yang komperhensif agar dapat berjalan secara optimal dan mendapatkan hasil yang memuaskan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendiskripsikan tentang Peranan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Dalam Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Di Kecamatan Malaka Tengah Kabupaten Malaka. Jenis penelitian ini adalah *deskripsi kualitatif* Dengan dapat Membantu (PUPR) Sugiyono. Fokus penelitian adalah akuntabel, transparansi, keadilan, sederhana, partisipatif, dan berkelanjutan. Metode yang digunakan adalah Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi sehingga teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Maka dari hasil penelitian dilapangan peneliti tentang peran pekerjaan umum dan penataan ruang dalam pelayanan izin mendirikan bangunan di Kecamatan Malaka Tengan Kabupaten Malaka Susanta. dapat disimpulka bahwa belum ada pelayanan yang dapat memberikan kepuasan sepenuhnya terhadap masyarakat Kabupaten Malaka.

Kata Kunci: Peranan, Pelayanan, Perizinan

ABSTRACT

Angela T. H. Bata, NPM: 22180200, The Role of the Public Works and Spatial Planning Service (PUPR) in the Service of Building Permits in the District of Central Malaka, Malacca Regency under the guidance of Tri Anggraini, S.IP., M.PA and Agustinus Longa Tiza, S.Sos .,M.AP. Problems of this writing departs from the role of the public works and spatial planning department in the service of building permits which have not been effective and less competent in Malacca Regency in terms of accountability, transparency, justice, simplicity, participatory, and continuous work which have an impact on public services, especially in terms of permit to construct a building in the district of Malacca. The service for building permits requires a comprehensive role in order to run optimally and get satisfactory results. This study aims to analyze and describe the role of the Department of Public Works and Spatial Planning in the Service of Building Permits in the District of Central Malacca, Malacca Regency. This type of research is a qualitative description. The focus of the research is accountability, transparency, fairness, simplicity, participatory, and sustainable work. Data collection techniques used are observation, interviews, and documentation so that the data collection techniques in this study are data reduction, data presentation, and conclusion drawing. So From the results of research conducted by researchers about the role of public works and spatial planning in the service of building permits in Malaka Tengah Susanta. So it can be concluded that there is no service that can give full satisfaction to the people of Malacca Regency.

Keywords: Role, Service, Permission

DATAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Peran.....	7
2.2 Pengertian Pelayanan	9
2.3 Pengertian Pelayanan Publik.....	11
2.4 Kualitas Pelayanan	16
2.5 Perizinan.....	18
2.6 Unsur-Unsur Perizinan.....	18
2.7 Izin Mendirikan Bangunan.....	19
2.8 Fungsi dan Tujuan Perizinan IMB	22
2.9 Manfaat Surat IMB.....	23
2.10 Penelitian Terdahulu	24
2.11 Kerangka Pikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Fokus Penelitian	29
3.3 Jenis Dan Sumber Data	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.2 Pembahasan	61

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Potensi Sumber Daya Manusia Menurut Jenis Kelamin, Status Kepegawaian, dan Eselonisasi.....	42
Tabel 4.2 Potensi Sumber Daya Manusia Dinas PUPR - PRKP Kabupaten Malaka Menurut Pendidikan Pegawai.....	42
Tabel 4.3 Potensi Sumber Daya Manusia Menurut Pendidikan	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	27
Gambar 3.1 Model Analisis Interaktif	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Pedoman Wawancara	74
Lampiran II. Surat Penelitian	76
Lampiran III. Surat Selesai Penelitian	77
Lampiran IV. Struktur Organisasi.....	78
Lampiran V. Foto Penelitian	79