

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Koperasi Kredit Immaculata merupakan salah satu organisasi koperasi yang memiliki misi untuk memajukan Koperasi kredit Immaculata sebagai lembaga pemberdayaan keuangan mikro yang handal, mandiri dan profesional. Koperasi kredit Immaculata sendiri didirikan pada tanggal 11 Desember 1988 sebagai solusi untuk mengatasi krisis ekonomi yang terjadi saat itu (Tnano, 2017). Pada akhir Desember 2021 jumlah anggota pada koperasi kredit Immaculata berjumlah 1.158 orang. Salah satu sektor koperasi adalah sektor kredit karena kredit merupakan sumber pembiayaan bagi koperasi. Ada 4 jenis kredit yang tersedia antara lain kredit kapitalisasi, kredit konsumtif, kredit perumahan, dan kredit produktif. Kredit kapitalisasi adalah kredit untuk menambah simpanan anggota, kredit konsumtif adalah kredit yang ditujukan untuk membiayai kebutuhan anggota yang berhubungan dengan kegiatan konsumsi, kredit produktif adalah kredit yang digunakan untuk peningkatan usaha atau produksi atau investasi, sedangkan kredit perumahan adalah kredit yang ditujukan untuk membiayai kebutuhan anggota untuk membangun rumah, renovasi rumah dan membeli rumah. Pemberian kredit pada koperasi kredit Immaculata menggunakan 5 kriteria antara lain : Penghasilan(C1), Lama waktu pengembalian(C2), Pekerjaan(C3), Usia(C4), dan Agunan(C5).

Dalam kredit sering terjadi penyimpangan – penyimpangan salah satunya berupa kredit macet. Dilihat pada buku rapat anggaran tahunan (RAT) 2021 terdapat banyak kredit macet yang perlu ditagih oleh pihak koperasi. Pemberian kredit saat ini melalui

rapat oleh panitia kredit pada koperasi kredit Immaculata. Penentuan pemberian yang kurang tepat berdampak bagi koperasi dengan meningkatnya jumlah kredit macet/lalai.

Salah satu perkembangan teknologi ialah hadirnya sistem pendukung keputusan dimana, menurut (Manullang & Fahmi, 2021) didefinisikan sebagai sistem informasi pada level manajemen dari suatu organisasi yang mengkombinasikan data dan model analisis canggih atau peralatan data analisis untuk mendukung pengambilan yang semi terstruktur dan tidak terstruktur. Dalam penilaian sistem pendukung keputusan diperlukan mekanisme yang baik, salah satunya dapat dilakukan dengan menggunakan metode *Electre (Elimination and choice Translation Reality)*. Dimana metode *electre* melakukan pengujian berdasarkan kriteria mengurutkan berdasarkan nilai dan ranking yang didapatkan dengan menggunakan perbandingan berpasangan dari alternatif-alternatif berdasarkan setiap kriteria yang sesuai sehingga dapat memberikan solusi alternatif keputusan yang terbaik dalam pengambilan keputusan. Alternatif dikatakan didominasi, jika ada alternatif yang mengungguli alternatif dalam satu atau lebih atribut dan sama dalam atribut yang tersisa (Mahmudi et al., 2019).

Sebelumnya sudah ada penelitian terkait yang membahas tentang sistem pendukung keputusan yang dilakukan oleh (Supiyandi et al., 2020) dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Koperasi Menggunakan Metode *Weighted Product* pada penelitian tersebut metode *weighted product (WP)* menggunakan perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana setiap rating atribut harus dipangkatkan dahulu dengan bobot atribut yang bersangkutan. Hasil

akhir penelitian yang dilakukan untuk pemberian kredit adalah layak atau tidak layak anggota koperasi mendapatkan kredit.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan, maka penulis mengambil judul “Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Menggunakan Metode *Electre* (Studi Kasus : Koperasi Kredit Immaculata).

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah yang menjadi pokok penelitian ini yakni sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sebuah sistem pendukung keputusan pemberian kredit menggunakan metode *electre* pada koperasi kredit Immaculata?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem pendukung keputusan pemberian kredit menggunakan metode *electre* pada koperasi kredit Immaculata?

### **C. Batasan Masalah**

Untuk menghindari adanya penyimpangan pokok permasalahan dalam penelitian ini, maka terdapat beberapa batasan masalah yang dibuat penulis yaitu.

1. Dibangunnya sistem pendukung keputusan pemberian kredit menggunakan metode *electre* berbasis *desktop*.
2. Menampilkan *form login*, menu master *data*, menu perhitungan, menu laporan dan info.
3. Menggunakan *database Microsoft access*.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan pemberian kredit menggunakan metode *electre* pada koperasi kredit Immaculata.
2. Mengimplementasikan sistem pendukung keputusan pemberian kredit menggunakan metode *electre* pada koperasi kredit Immaculata.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini dapat membantu dalam pengambilan keputusan pemberian kredit pada koperasi kredit Immaculata.
2. Sebagai acuan dan panduan dalam melakukan penelitian terkait sistem pendukung keputusan pemberian kredit menggunakan metode *electre*, serta sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana Komputer (S.Kom) di Program Studi Teknologi Informasi, Universitas Timor.

#### **F. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan terdiri dari 5 bab antara lain dijabarkan sebagai berikut

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I ini memuat tentang uraian penjelasan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab II ini merupakan penjelasan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan topik penelitian berupa tinjauan penelitian yang sudah pernah dilakukan

oleh peneliti sebelumnya yang sejenis dengan topik penelitian dan dasar teori yang digunakan dalam penelitian.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III ini berisi penjelasan tentang uraian tipe penelitian, tahapan penelitian, teknik pengumpulan data serta jadwal penelitian.

### BAB IV ANALISA PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini berisi deskripsi rancangan sistem yang dibuat berupa analisis sistem, pemodelan sistem, rancangan *interface* sistem, dan pemaparan mengenai implementasi sistem.

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V ini berupa kesimpulan dari capaian penelitian dan saran terhadap penelitian supaya dapat dikembangkan dalam penelitian selanjutnya.