

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN KREDIT  
MENGGUNAKAN METODE ELECTRE  
(Studi Kasus : Koperasi Kredit Immaculata)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer (S.Kom)**



**OLEH**  
**ANA MARIA MAYELA WETE**  
**51190090**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS PERTANIAN SAINS DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS TIMOR  
KEFAMENANU  
2023**

### **PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI**

Saya atas nama Ana Maria Mayela Wete menyatakan bahwa di dalam naskah skripsi saya yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Menggunakan Metode *Electre* (Studi Kasus: Koperasi Kredit Immaculata) adalah benar-benar hasil karya saya sendiri kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Jika dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan adanya unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia skripsi ini dapat digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh Sarjana Komputer (S.Kom) dibatalkan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Kefamenanu, Juli 2023

Yang Menyatakan



Ana Maria Mayela Wete

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit  
Menggunakan Metode *Electre* (Studi Kasus : Koperasi kredit  
Immaculata)

Nama : Ana Maria Mayela Wete

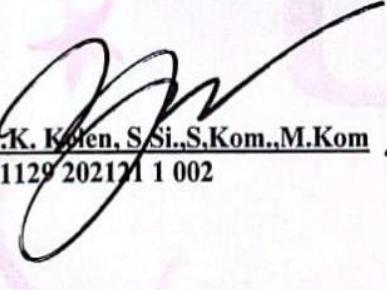
NPM : 51190090

Jenjang : Strata Satu (S1)

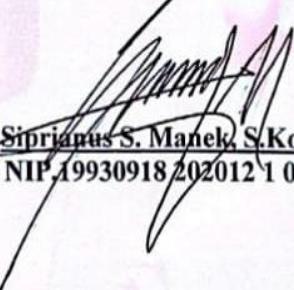
Program Studi : Teknologi Informasi

Mengetahui,

Pembimbing I

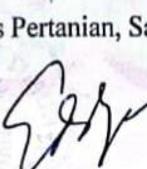
  
Yoseph P.K. Klein, S.Si.,S.Kom.,M.Kom  
NIP.19801129 202121 1 002

Pembimbing II

  
Siprianus S. Manek, S.Kom.,M.Kom  
NIP.19930918 202012 1 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian, Sains dan Kesehatan

  
Eduardus Y. Neonbeni, S.P.,M.P  
NIP.19730514 200501 1 002

## HALAMAN PENGESAHAN

Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Menggunakan Metode *Electre*  
(Studi Kasus : Koperasi Kredit Immaculata)

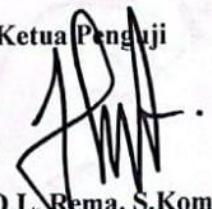
Skripsi ini telah dipertahankan Dewan Pengaji Program Studi Teknologi

Informasi

Fakultas Pertanian, Sains dan Kesehatan

### Susunan Dewan Pengaji

Ketua Pengaji

  
Yasinta O.L. Rema, S.Kom.,MT  
NIDN.0026038301

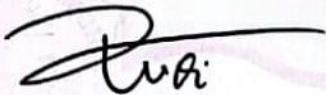
Sekretaris Pengaji

  
Siprianus S. Manek, S.Kom.,M.Kom  
NIP.19930918 202012 1 002

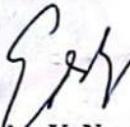
Anggota Pengaji

  
Yoseph P.K. Kelen, S.Si.,S.Kom.,M.Kom  
NIP.19801129 202121 1 002

Ketua Program Studi  
Teknologi Informasi

  
Budiman Baso, S.Kom.,M.Kom  
NIP.19920528 202012 1 008

Dekan Fakultas Pertanian,  
Sains dan Kesehatan

  
Eduardus Y. Neonbeni, S.P.,M.P  
NIP.19730514 200501 1 002

Tanggal Ujian : 27 Juli 2023

Tanggal Lulus : 27 Juli 2023

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Menggunakan Metode *Electre* (Studi Kasus: Koperasi Kredit Immaculata)” dengan baik dan tepat waktu.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Teknologi Informasi, Universitas Timor.

Dalam proses penggerjaan Skripsi ini penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam proses penyusunan Skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Dr. Ir. Stefanus Sio, M.P. Selaku Rektor Universitas Timor.
2. Bapak Eduardus Y. Neonbeni. S.P., M.P selaku Dekan Fakultas Pertanian Sains dan Kesehatan.
3. Bapak Budiman Baso, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknologi Informasi.
4. Bapak Yoseph P.K. Kelen, S.Si., S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing pertama, yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak Siprianus S. Manek, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing kedua yang sudah membimbing dan memberikan motivasi dalam penulisan skripsi.
6. Ibu Yasinta Oktaviana Legu Rema, S.Kom., M.T sebagai dosen penguji skripsi yang telah memberikan banyak masukan terhadap skripsi yang ditulis penulis.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta yaitu bapak Donatus Wete dan mama Imelda Taolin yang telah mencerahkan kasih sayang, perjuangan, dukungan dan doa restu kepada penulis, untuk kakak Yuni Wete dan kakak Novi Wete, kakak Ronal Bouk dan kedua Ponaan Jeslin Bouk dan Fely Bouk yang senantiasa mendukung, memberi semangat, dan mendoakan penulis selama menempuh pendidikan hingga saat ini.
8. Kepada Kantor Koperasi Kredit Immaculata Atambua yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Teknologi Informasi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
10. Semua teman Teknologi Informasi Angkatan 2019 terkhususnya TI B.

Kepada semua pihak yang telah terlibat dan berkenan membantu, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, sangat diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga dengan hadirnya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kefamenanu, Juli 2023

Ana Maria Mayela Wete

## **ABSTRAK**

Ana Maria Mayela Wete, "Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Menggunakan Metode *Electre* (Studi Kasus : Koperasi Kredit Immaculata)." Dibimbing oleh Yoseph P. K. Kelen, S.Si.,S.Kom., M.Kom dan Siprianus S. Manek, S.Kom., M.Kom.

Koperasi Kredit Immaculata merupakan salah satu organisasi koperasi yang memiliki misi untuk memajukan Koperasi kredit Immaculata sebagai lembaga pemberdayaan keuangan mikro yang handal, mandiri dan profesional. Salah satu sektor koperasi adalah sektor kredit karena kredit merupakan sumber pembiayaan bagi koperasi. Pemberian kredit pada koperasi kredit Immaculata saat ini masih melalui analisa manual oleh panitia kredit, sehingga penentuan pemberian kredit yang kurang tepat dapat meningkatkan jumlah kredit macet atau lalai. Oleh karena itu peneliti mengusulkan untuk membangun sebuah sistem pendukung keputusan menggunakan metode *electre* dimana *output* dari perhitungan metode *electre* berupa perengkingan sehingga dapat menentukan calon nasabah yang direkomendasikan dengan melihat 5 kriteria penilaian diantaranya penghasilan, lama waktu pengembalian, pekerjaan, usia, dan agunan. Penelitian ini menghasilkan aplikasi berbasis desktop yang dapat mempermudah pihak koperasi terkhususnya panitia kredit dalam menentukan nasabah yang akan direkomendasikan agar dapat meminimalkan jumlah kredit macet/lalai.

**Kata kunci:** *electre, kredit, sistem pendukung keputusan*

## **MOTTO**

**HATI MANUSIA MEMIKIR-MIKIRKAN JALANNYA,  
TETAPI TUHANLAH YANG MENENTUKAN ARAH  
LANGKAHNYA**

**(Amsal 16:9)**

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI .....**i

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....**i

**HALAMAN PENGESAHAN.....**iii

**KATA PENGANTAR .....**iiiv

**ABSTRAK .....**vii

**DAFTAR ISI.....**iix

**DAFTAR TABEL .....**xi

**DAFTAR GAMBAR.....**xii

**BAB I PENDAHULUAN .....** Error! Bookmark not defined.

- A. Latar Belakang ..... Error! Bookmark not defined.
- B. Rumusan Masalah ..... Error! Bookmark not defined.
- C. Batasan Masalah..... Error! Bookmark not defined.
- D. Tujuan Penelitian ..... Error! Bookmark not defined.
- F. Sistematika Penulisan ..... Error! Bookmark not defined.

**BAB II LANDASAN TEORI .....** Error! Bookmark not defined.

- A. Tinjauan Penelitian..... Error! Bookmark not defined.
- B. Dasar Teori..... Error! Bookmark not defined.
- 1. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) ..... Error! Bookmark not defined.
- 2. Electre (*Elimination and Choice Translation Reality*) Error! Bookmark not defined.
- 3. Kredit ..... Error! Bookmark not defined.
- 4. *Flowchart* ..... Error! Bookmark not defined.
- 5. UML (*Unified Modeling Language*) ..... Error! Bookmark not defined.
- 6. Desktop..... Error! Bookmark not defined.
- 7. *Microsoft Visual Basic* ..... Error! Bookmark not defined.
- 7. *Microsoft Office Access* ..... Error! Bookmark not defined.

8. *Crystal Report* ..... Error! Bookmark not defined.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** ..... Error! Bookmark not defined.

A. Tipe Penelitian ..... Error! Bookmark not defined.

B. Tahapan Penelitian ..... Error! Bookmark not defined.

C. Tahapan Metode *Electre* ..... Error! Bookmark not defined.

D. Teknik Pengumpulan Data ..... Error! Bookmark not defined.

E. Alat dan Bahan Penelitian ..... Error! Bookmark not defined.

**BAB IV ANALISIS, PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN...** Error! Bookmark not defined.

A. Analisis Sistem Lama ..... Error! Bookmark not defined.

B. Analisis Kebutuhan Sistem ..... Error! Bookmark not defined.

C. Analisis Perhitungan Metode *Electre* ..... Error! Bookmark not defined.

D. Pemodelan Sistem ..... Error! Bookmark not defined.

1. *Use Case Diagram* ..... Error! Bookmark not defined.

2. *Class Diagram* ..... Error! Bookmark not defined.

3. *Sequence Diagram* ..... Error! Bookmark not defined.

4. *Activity Diagram* ..... Error! Bookmark not defined.

E. Perancangan *Database* ..... Error! Bookmark not defined.

F. Perancangan *User Interface* ..... Error! Bookmark not defined.

G. Implementasi Sistem ..... Error! Bookmark not defined.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** ..... Error! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan ..... Error! Bookmark not defined.

B. Saran ..... Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR PUSTAKA** ..... Error! Bookmark not defined.

**LAMPIRAN** ..... Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 4.1 Kebutuhan Fungsional Sistem .....	22
Tabel 4.2 Bobot Preferensi Pada Setiap Kriteria .....	23
Tabel 4.3 Data Alternatif.....	23
Tabel 4.4 Rating Kecocokan Alternatif .....	24
Tabel 4.5 Normalisasi Matriks.....	25
Tabel 4.6 Pembobotan Pada Matriks Yang Telah Dinormalisasi .....	26
Tabel 4.7 Himpunan <i>Concordance</i> .....	27
Tabel 4.8 Himpunan <i>Discordance</i> .....	27
Tabel 4.9 Matriks <i>Concordance</i> .....	28
Tabel 4.10 Matriks <i>Discordance</i> .....	28
Tabel 4.11 Matriks Dominan <i>Concordance</i> .....	29
Tabel 4.12 Matriks Dominan <i>Discordance</i> .....	30
Tabel 4.13 Aggregate Dominan Matriks.....	30
Tabel 4.14 Perengkingan.....	31
Tabel 4.15 Hasil Perengkingan .....	31
Tabel 4.16 Deskripsi <i>use case</i> .....	32
Tabel 4.17 Struktur Data Tabel Admin.....	42
Tabel 4.18 Struktur Data Tabel Alternatif .....	43
Tabel 4.19 Struktur Data Tabel Kriteria .....	43

Tabel 4.20 Struktur Data Tabel *Crips*..... 44

Tabel 4.21 Struktur Data Tabel Rel Alternatif..... 44

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	13
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Metode <i>Electre</i> .....	15
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Sistem Lama .....	19
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Diusulkan .....	20
Gambar 4.5 <i>Usecase</i> Diagram.....	32
Gambar 4.6 <i>Class</i> Diagram.....	33
Gambar 4.7 <i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i> .....	33
Gambar 4.8 <i>Sequence</i> Diagram Alternatif .....	34
Gambar 4.9 <i>Sequence</i> Diagram Kriteria .....	34
Gambar 4.10 <i>Sequence</i> Diagram Data <i>Crips</i> .....	35
Gambar 4.11 <i>Sequence</i> Diagram Nilai Bobot .....	35
Gambar 4.12 <i>Sequence</i> Diagram Perhitungan .....	36
Gambar 4.13 <i>Activity</i> Diagram <i>Login</i> .....	36
Gambar 4.14 <i>Activity</i> Diagram Alternatif .....	37
Gambar 4.15 <i>Activity</i> Diagram Kriteria .....	38
Gambar 4.16 <i>Activity</i> Diagram Data <i>Crips</i> .....	39
Gambar 4.17 <i>Activity</i> Diagram Nilai Bobot.....	40
Gambar 4.18 <i>Activity</i> Diagram Perhitungan .....	41
Gambar 4.19 <i>Activity</i> Diagram Laporan .....	42
Gambar 4.20 <i>User Interface</i> Menu <i>Login</i> .....	45

Gambar 4.21 <i>User Interface</i> Halaman Utama.....	45
Gambar 4.22 <i>User Interface Form</i> Alternatif .....	46
Gambar 4.23 <i>User Interface Form</i> Kriteria .....	46
Gambar 4.24 <i>User Interface Form</i> Data <i>Crips</i> .....	47
Gambar 4.25 <i>User Interface Form</i> Nilai Bobot.....	47
Gambar 4.26 <i>User Interface</i> Menu Perhitungan .....	48
Gambar 4.27 <i>User Interface</i> Menu Laporan .....	48
Gambar 4.28 <i>User Interface Form</i> Ubah Password .....	49
Gambar 4.29 Menu <i>Login</i> .....	49
Gambar 4.20 Halaman Utama .....	50
Gambar 4.31 <i>Form</i> Alternatif .....	50
Gambar 4.32 <i>Form</i> Kriteria.....	51
Gambar 4.33 <i>Form</i> Data <i>Crips</i> .....	51
Gambar 4.34 <i>Form</i> Nilai Bobot .....	52
Gambar 4.35 Menu Perhitungan .....	52
Gambar 4.36 Menu Laporan .....	53
Gambar 4.37 <i>Form</i> Ubah Password .....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Hasil Pengujian Sistem.....	57
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	58
Lampiran 3 Kartu Kontrol Bimbingan (Pembimbing I) .....	59
Lampiran 4 Kartu Kontrol Bimbingan (Pembimbing II) .....	60
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	61
Lampiran 6 <i>Source Code</i> Program.....	62

