

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN BUAH PISANG (*Studi kasus pada pedagang Pisang*
Di Desa Alkani Kecamatan Wewiku Kabupaten Malaka)**

SKRIPSI

*Di ajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*



OLEH

**DELVIANA HOAR NAHAK
41180157**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TIMUR
KEFAMENANU**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BUAH PISANG (Studi kasus pada pedagang Pisang Di Desa Alkani Kecamatan Wewiku Kabupaten Malaka)

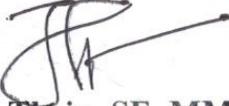
Di susun Oleh:

Delviana Hoar Nahak

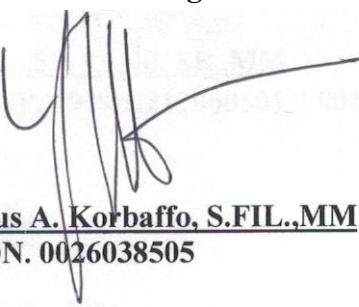
41180157

Telah Di setujui Oleh

Pembimbing I


Imelda Thein, SE.,MM
NIP. 19790321200501 2 001

Pembimbing II


Yesus A. Korbaffo, S.FIL.,MM
NIDN. 0026038505

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


Elfrida D. Naihati, SE., MM
NIP. 198805230504 2002

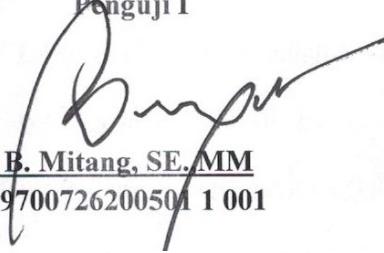
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dalam sidang skripsi
Yang dilaksanakan Pada

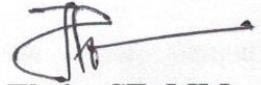
Hari : Kamis
Tanggal : 15 Desember 2022
Jam : 08 s/d 09:30
Tempat : Manajemen II
Saudari : Delviana Hoar Nahak
NPM : 41180157
Dinyatakan LULUS dengan nilai : B
Predikat Kelulusan : Sangat memuaskan

Tim Pengaji

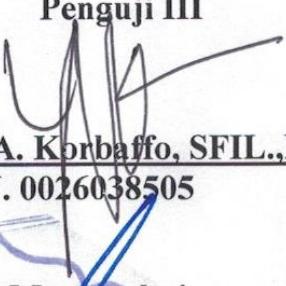
Pengaji I


Berno B. Mitang, SE.,MM
NIP. 19700726200501 1 001

Pengaji II


Imelda Thein, SE.,MM
NIP. 197903212000501 2 001

Pengaji III


Yesus A. Korbaffo, SFIL.,MM
NIDN. 0026038505


Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Dr. Kamilaus Konstance Oki, SE.,ME
NIP. 19690925 200501 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam SKRIPSI dengan judul “**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BUAH PISANG**

(*Studi kasus pada pedagang Pisang di Desa Alkani Kecamatan Wewiku Kabupaten Malaka*)” tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis di kutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur **PLAGIASI**, saya bersedia bahwa SKRIPSI ini di gugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SE) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku (UU No.20 Tahun 2003, pasal 25, ayat 2, dan pasal 70)

Kefamenanu, 15 November 2022



MOTTO

TIDAK ADA KESUKSESAN TANPA KERJA KERAS DAN TIDAK ADA
KEMUDAHAN TANPA DOA

(DELVINA HAK)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karyainidipersembahkanuntuk:

1. Allah Bapasumbersegalailmupengetahuan yang selalu melindungi dan menyertai penulis
2. Bapa Yeremias Nahak dan Mama Yanuaria Lurukselaku orang tua penulis yang sudah menghadirkan penulis di dunia ini.
3. Kedua kaka terskasih, Jefrianus Seran, Amandus Bria Nahak dan kedua adik tersayang, Oswaldus Nahak, Ferdinando Tety Nahak, sebagai penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Keluarga besar umamamulak, umakabulaleon, umaferik yang selalu mendukung dan menyemangati penulis.
5. Almamater tercinta Universitas Timor (UNIMOR) yang sudah mendidik penulis sampai padatitik ini.

ABSTRAK

Delviana Hoar Nahak 41180157 :Pengaruh Kualitas Produk, Harga Terhadap Keputusan Pembelian Buah Pisang (Studi Kasus Pada Pedagang Pisang Di Desa Alkani Kecamatan Wewiku Kabupaten Malaka). Di bawah bimbingan Ibu Imelda Thein, SE., MM selaku pembimbing I dan Bapak Yesus A. Korbaffo, SFIL.,MM, selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh parsial dan simultan antara variable kualitas produk (X_1), harga (X_2) terhadap keputusan pembelian (Y) Buah Pisang (Study Kasus Pada Pedagang Pisang Di Desa Alkani Kecamatan Wewiku Kabupaten Malaka). Data yang di gunakan dalam penelitian inia adalah data primer yang di peroleh dari hasil pengisian kuisioner yang di bagi kan kepada 50 orang responden. Teknik analisis yang di gunakan adalah Analisisregresi linear sederhana dan analisis regresilinier berganda bantuan software SPSS 22,0dengan hasil analisissebagai berikut

Hasil analisis regresi linear berganda varaiel kualitas produk (X_1), harga (X_2) terhadap keputusan pembelian (Y) adalah $Y = 5,588 + 0,146X_1+ 0,180X_2$. Nilai R berkisarantara 0 sampai dengan 1. Jika mendekati 1 maka hubungan semakin erat, tetapi jika mendekati 0 maka hubungan semakin lemah. Angka R yang di peroleh sebesar 0,245, artinya hubungan antara kualitas produk (X_1) dan harga(X_2), terhadap keputusan pembelian (Y) sebesar 0,245. Hal ini berarti terjadi hubungan yang lemah Karen nilainya lebih kecil dari 0,5 dan tidak lebih mendekati 1.

Kata Kunci :Kualitas Produk (X_1) , Harga (X_2) dan Keputusan Pembeli

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih karunia serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BUAH PISANG”**
(Studi Kasus Pada Pedagang Pisang Di Desa Alkani Kecamatan Wewiku Kabupaten Malaka)

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa tulisan ini belum sempurna, karena itu penulis siap menerima kritik dan saran dari teman- teman yang baca.Dengan demikian penulis ucapan limpah terimakasih kepada:

1. Ibu Imenda Thein, SE.,MM sebagai pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan masukan serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan,membimbing dan menyempurnakan Skripsiini.
2. Bapak Yesus Armiro Korbaffo, S.FIL., MM sebagai pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan selama penyusan skripsi ini
3. Berno B. Mitang, SE., MM selakupenguji yang telah memberikan banyak arahan kepada penulis
4. Ibu Elfrida D. Naihati, SE., MM Selaku ketua program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Timur
5. Bapak Dr. Kamilius K. Oki SE., ME Selaku dekan Fkultas Ekonomi dan Bisniss

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan arahan motovasi kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini
7. Bapak Ir. Stefanus Sio., M.P selaku Rektor Universitas Timor
8. seluruh kelurgabesar yang dengan berbagai cara mendukung penulis menyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat penulis Marlin Bria, Essy Nahak, Reni Tahu, Tiche Seran Nita Bau yang selalu memberikan dukungan selama ini dan membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Saudari-saudari Nensy Seran dan Ochy Bano trimakasih untuk dukungannya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak hal yang kurang dalam penulisan skripsi ini. Oleh karna itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat memperbaikinya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi sumber ilmu yang baru bagi kita semua. Amin.

Kefamenanu, 15 November 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

| | |
|---------------------------------------------|--------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | iv |
| MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|----------------------------|---|
| 1.1 LatarBelakang | 1 |
| 1.2 RumusanMasalah | 9 |
| 1.3 TujuanPenelitian | 9 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 1.4 ManfaatPenelitian | 10 |
| BAB II TIJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 KeputusanPembelian..... | 11 |
| 2.1.1 PengertianKeputusanPembelian | 11 |
| 2.1.2 Faktor-Faktor Yang MempengaruhiKeputusanPembelian | 12 |
| 2.1.3 TahapKeputusanPembelian..... | 14 |
| 2.1.4 IndikatorKeputusanPembelian..... | 15 |
| 2.2 kualitasProduk..... | 15 |
| 2.2.1 Pengertian kualitasProduk | 15 |
| 2.2.2 Jenis kualitasProduk..... | 16 |
| 2.2.3 Indikatorkualitas Produk | 17 |
| 2.3 Harga | 17 |
| 2.3.1 PengertianHarga..... | 17 |
| 2.3.2 Faktor-Faktor Yang MempengaruhiHarga..... | 18 |
| 2.3.3 IndikatorHarga | 19 |
| 2.4 HubunganTeorisAntarVariabel Dan PengembanganHipotesis | 20 |
| 2.4.1 HubunganVariabelkualitasProduk (X_1) DenganVariabel | |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| KeputusanPembelianBuahPisang (Y) | 20 |
| 2.4.2 HubunganVariabelHarga (X ₂) DenganVariabel KeputusanPembelianBuahPisang (Y) | 22 |
| 2.4.3 HubunganVariabelkualitasProduk (X ₁) Dan Harga (X ₂) DenganVariabelKeputusanPembelianBuahPisang (Y) | 23 |
| 2.5 KerangkaBerpikir | 25 |
| 2.6 DefenisiKonsep Dan PengukuranVariabel | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 TempatdanWaktuPenelitian | 28 |
| 3.1.1 Tempat | 28 |
| 3.1.2 WaktuPenelitian | 28 |
| 3.2 Populasi Dan Sampel | 28 |
| 3.2.1 Populasi..... | 28 |
| 3.2.2 Sampel..... | 28 |
| 3.3 Data Penelitian Dan Sumber Data..... | 29 |
| 3.3.1 Jenis Data..... | 29 |
| 3.3.2 Sumber Data..... | 29 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| 3.5 Variabel Penelitian | 30 |
| 3.6 Uji Instrument Penelitian | 30 |
| 3.6.1 Uji Validitas | 31 |
| 3.6.2 Uji Reabilitas | 32 |
| 3.7 Uji Asumsi Klasik | 33 |
| 3.7.1 Uji Normalitas | 33 |
| 3.7.2 Uji Multikolinearitas | 33 |
| 3.7.3 Uji Autokorelasi | 34 |
| 3.7.4 Uji Heteroskedastisitas | 34 |
| 3.7.5 Uji Linearitas | 34 |
| 3.8 Teknik Analisis Data | 35 |
| 3.8.1 Analisis Deskriptif | 35 |
| 3.8.2 Analisis Inferensial | 35 |
| 3.9 Pengujian Hipotesis | 37 |
| 3.9.1 Uji t | 37 |
| 3.9.2 Uji F | 38 |

| | |
|-------------------------------|----|
| 3.10 KofesienDeterminasi..... | 39 |
|-------------------------------|----|

BAB IVHASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Hasildanpenelitian..... | 41 |
| 4.1.1 GambarumumLokasipenelitian | 41 |
| 4.1.2 GambaranUmumDesaAlkani | 42 |
| 4.1.3 VisidanMissiDesaAlkani | 44 |
| 4.2 KaretelistrikResponden | 44 |
| 4.1.1 kareteristikrespondenmenurutjeniskelamin | 45 |
| 4.2.2 kareteristikrespondenmenurutumur | 45 |
| 4.3 Hasilujji instrument | 46 |
| 4.3.1 ujivaliditas | 46 |
| 4.3.2 ujiReliabilitas | 48 |
| 4.4 HasilujjiAsumsiklasik | 50 |
| 4.4.1 ujinormalitas | 50 |
| 4.4.2 ujimultikolineritas | 53 |
| 4.4.3 ujaautokorelasi | 54 |
| 4.4.4 ujaautokorelasi | 54 |

| | |
|--------------------------------------------|----|
| 4.4.5 uji heteroskedastitas | 54 |
| 4.4.6 uji linearlitas..... | 56 |
| 4.5 Hasil dan Analisis data..... | 58 |
| 4.5.1 Analisis deskriptif | 58 |
| 4.5.2 Analisis infresensial | 63 |
| 4.5.3 koefisien Determinasi (R^2)..... | 73 |
| 4.6. Hasil dan pembahasan..... | 74 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 81 |
| 5.2 Saran..... | 82 |

DAFTAR PUSTAKA.....83

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data volume penjualan Pisang padaDesaAlkaniDalam Enam bulan TerakhirJuli-Desember (2021) | 2 |
| Tabel 1.2 HasilWawancaraKeputusanPembelian | 4 |
| Tabel 1.3 HasilWawancarakualitasProdukPisang..... | 5 |
| Tabel 1.4 HasilWawancaraHarga..... | 8 |
| Tabel 2.2 TabelDefinisiOperasional Dan Pengukuran | 26 |
| Tabel 4.1 keadaanpendudukDesaAlkanimenurutumurdanjeniskelamin | 42 |
| Tabel 4.2 keadaanpendudukDesaAlkanimenurutmatapencahariantahun 2022..... | 43 |
| Tabel 4.3 karakteristikrespondenmenurutjeniskelamin | 44 |
| Tabel 4.4. karakteristikrespondenmenurutumur | 45 |
| Tabel 4.5 validitas data | 48 |
| Tabel 4.6 Reliabilitas data..... | 49 |
| Tabel 4.7 one sample kolmogrof- smirnow | 52 |
| Tabel 4.8 Hasilujimultikolinieritas..... | 53 |
| Tabel 4.9 HasilujiAutokorelasi | 54 |
| Tabel 4.10 Hasilujilinearitas | 57 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.11 Hasilujilinearlitas X ₁ -Y | 58 |
| Tabel 4.12 Rekapitulasijawabanresponden variable kualitasproduk (X ₁) | 59 |
| Tabel 4.13 Rekapitulasijawabanresponden variable harga (X ₂) | 61 |
| Tabel 4.14 Rekapitulasijawabanresponden variable keputusanpembelian (Y)..... | 62 |
| Tabel 4.15 Regresisederhanapengaruhvariabel X ₁ dan Y | 65 |
| Tabel 4.16 Regresisederhanapengaruhvariabel X ₂ dan Y | 68 |
| Tabel 4.17 Regresi linear berganda..... | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 SkemaKerangkaBerpikir | 25 |
| Gambar 4.1 jumlahrespondenmenurutjeniskelamin..... | 45 |
| Gambar 4.2 Distribusirespondenmenurutumur..... | 46 |
| Gambar 4.3 Diagram ujiNormlitas..... | 51 |
| Gambar 4.4 Scatterplot..... | 56 |
| Gabar 4.5 Rekapitulasijawabanresponden variable kualitasproduk (X ₁)..... | 60 |
| Gambar 4.6 Rekapitulasijawabanresponden variable harga (X ₂) | 61 |
| Gambar 4.7 Rekapitulasijawabanresponden variable keputusanpembelia (Y)..... | 63 |