

**UPAYA PEMERINTAH MALAKA DALAM PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR (STUDI KASUS DI KANTOR DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN MALAKA)**

SKRIPSI

**(Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik)**



Oleh

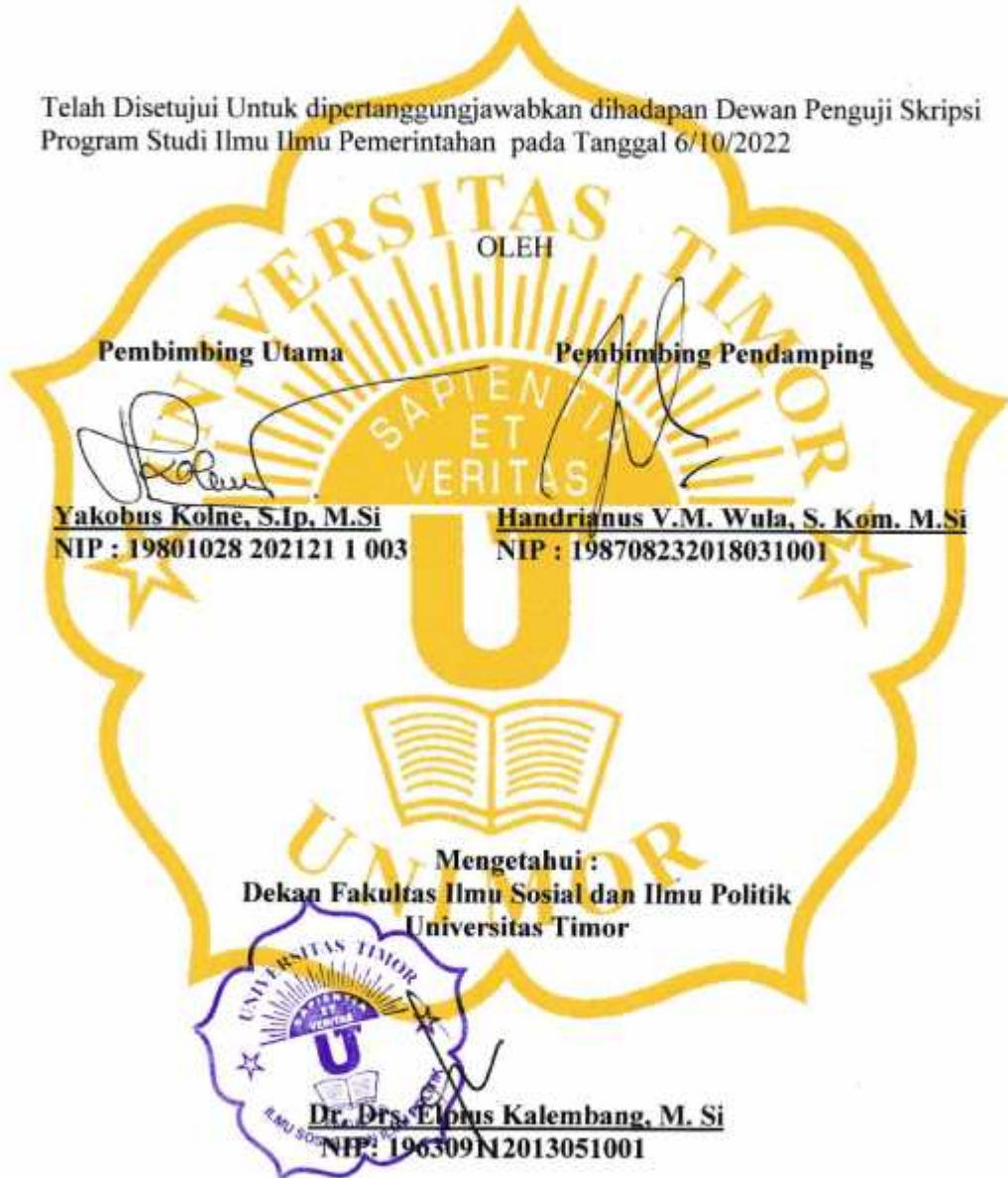
ARDIANTO KIIK
NPM: 21180033

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TIMOR
KEFAMENANU
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul: **“UPAYA PEMERINTAH MALAKA DALAM PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR** *(Studi kasus di Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka)*”

Telah Disetujui Untuk dipertanggungjawabkan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Ilmu Pemerintahan pada Tanggal 6/10/2022



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul: **“UPAYA PEMERINTAH MALAKA DALAM PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR** *(Studi Kasus di Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka)*”

Disusun Oleh

ARDIANTO KIIK

NPM: 21180033

Telah Dipertanggung jawabkan dan disahkan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Ilmu Pemerintahan Universitas Timor Pada tanggal 6/10/2022

Susunan Dewan Penguji

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua	Yohanes Imanuel Naif, S.Ip, M.Si	(.....)
Sekretaris	Handrianus V.M. Wula, S. Kom, M. Si	(.....)
Anggota	Yakobus Kolne, S.Ip.M. Si	(.....)

Mengesahkan
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universitas Timor


Yakobus Kolne, S.Ip, M.Si
NIP. 49801028 202121 1 003

**PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini dengan judul **“UPAYA PEMERINTAH MALAKA DALAM PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR (*Studi Kasus di Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka*)”** tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Kefamenanu, Juli 2022

Mahasiswa,



Nama : ARDIANTO KIIK

NPM : 21180033

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Motto

**SEBUAH IMPIAN AKAN DIRAIH DENGAN
PERJUANGAN DAN PENGORBANAN**

Yan Nahak

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan rendah hati kepada:

1. Yang tercinta Bapak Simon Seran Nahakdan Mama Tersayang Blandina Bete yang telah berupaya membesarkan, dan membiaya, serta mendambakan keberhasilan penulis.
2. Kakak dan adik-adik Ku yang telah memberi dukungandan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Rumpun keluarga besar sukuBibaonrua dan Suku Babira yang selalu mendukung saya.
4. Almamater Tercinta Universitas Timor (Unimor).

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat, rahmat, dan kasih-nya maka penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“UPAYA PEMERINTAH MALAKA DALAM PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MALAKA)**

Dalam hal ini penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa terselesainya Skripsi ini bukan semata-mata atas usaha yang dilakukan penulis sendiri, akan tetapi atas bantuan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu sudah sepatutnya jika dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Elpius Kalembang, M.Si Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Yakobus Kolne, S.Ip, M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun Skripsi ini.
3. Bapak Yakobus kolne, S.Ip, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan petunjuk dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran dan perhatian selama penyusunan Skripsi ini.

4. Bapak Handrianus V.M. Wula, S. Kom. M. Si Selaku Dosen Pendamping Kedua yang telah mengarah dan membimbing penulis selama penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak Yohanes Imanuel Naif, S. Ip. M. Si Selaku Dosen Penguji yang memberikan Saran kepada penulis dengan penuh kesabaran dalam penyusunan Skripsi ini
6. Kedua Orang Tua Tercinta Simon Seran Nahak dan Mama Blandina Bete yang telah memberikan dukungan baik material maupun spiritual selama penulis duduk di bangku Kuliah sampai dengan menyelesaikan Skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhirnya penulis hanya bisa berharap dan berdoa semoga amal baik Bapak dan Ibu serta semua pihak yang mendapatkan balas yang berlimpah ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Kefamenanu, 06 Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
PERESEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Upaya-upaya pemerintah (Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka)	11
2.1.1 Konsep Upaya	11
2.1.2 Pengertian Pengujian.....	12
2.1.3 Pengertian Kendaraan Bermotor	13
2.1.4 Pengujian Kendaraan Bermotor	14
2.1.5 pelayanan dan pengujian kendaraan bermotor	16
2.1.6 kerangka berpikir	17
2.1.7 faktor yang mempengaruhi jasa pelayanan	20
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Fokus Penelitian	25

3.3 Sumber Data.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	31
4.2 Penyajian Data Fokus.....	43
4.3 Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Kendaraan Bermotor	6
Tabel 2 SDM Berdasarkan Tingkat Pendidikan Dinas Perhubungan	34
Tabel 3 SDM Berdasarkan Pangkat dan Golongan Dinas Perhubungan	35
Tabel 4 SDM Berdasarkan Jenis Kelamin	35

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Kerangka Berpikir.....	18
Komponen-komponen Analisis data Model Interaktif.....	30

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah Untuk mengetahui Upaya Pemerintah Malaka dalam pengujian kendaraan bermotor di Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka. (Studi Kasus di Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka) Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan Skripsi ini yaitu penelitian deskriptif kualitatif yaitu menggambarkan atau melukiskan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta atau sifat-sifat serta hubungan yang diselidiki. Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya pemerintah malaka dalam pengujian kendaraan bermotor di Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka berjalan sesuai dengan ketentuan dan peraturan pemerintah dengan sub fokus yang pertama Tangible (Bukti Langsung) yaitu penampakan fisik dari gedung, perlengkapan, pegawai, dan fasilitas– fasilitas lain yang dimiliki. Di Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka masih mengalami kekurangan peralatan pengujian kendaraan, semua alat yang diperlukan untuk melakukan pengujian belum dimiliki oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka. yang kedua reliability (keandalan) Keberhasilan suatu unit pelayanan dilihat dari kemampuan petugas terlebih dahulu. Di Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka, antara jumlah pegawai dan jumlah orang yang harus dilayani tidak sebanding, dimana jumlah petugas yang mengurus uji kendaraan 15 orang, dan 7 orang berada pada bagian teknis uji kendaraan (orang yang melakukan pengujian kendaraan) yang ketiga Responsiveness yaitu kemampuan para staff untuk memberikan pelayanan dengan tanggap. sikap petugas Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka terhadap masyarakat yang melakukan pengujian kendaraan cukup baik, dimana ketika masyarakat bertanya petugas mudah memberikan informasi mengenai pengujian kendaraan. Yang keempat Assurance dalam penelitian ini meliputi kepastian kendaraan yang diuji dan kepastian biaya yang harus dibayarkan oleh masyarakat. Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka adalah pengujian kendaraan, sehingga kepastian bahwa kendaraan yang diuji layak jalan sangatlah penting. Yang kelima Emphathy (Empati) mencakup kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik, perhatian pribadi dan memahami kebutuhan para pelanggan. Bagi petugas Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka menganggap bahwa hal ini sebagai komitmen untuk menjalankan tugas dan tanggungjawab dalam memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat.

Kata Kunci : Upaya, Pemerintah, dalam Pengujian, kendaraan bermotor.