

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dan wawancara dengan beberapa aparat desa dan masyarakat di Desa Bakustulama dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kinerja Kepala Desa bersama aparatur Desa Bakustulama dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sangat tidak baik terlihat dari berbagai macam masalah dan wawancara yang ditemukan, yang mana seharusnya aparatur yang tugasnya memberikan pelayanan yang baik bagi masyarakat dalam mensejahterakan masyarakat dan desa namun hal tersebut berbanding balik.
2. Faktor penghambat kinerja aparatur adalah tingkat disiplin dan rendahnya pendidikan pegawai kantor desa, aparatur desa seling tidak cukup baik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, hal ini terlihat pada belum tercapainya secara optimal kinerja yang diberikan dilihat dari kedisiplinan, jam kerja yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku dan proses pelayanan yang lambat dan melelahkan membuat masyarakat kesulitan dalam menyelesaikan perkara-perkara yang ingin diselesaikan.
3. Upaya dalam meningkatkan kinerja pegawai kantor desa seling adalah meningkatkan pendidikan pegawai kantor desa, melakukan kontrol terhadap pegawai kantor desa seling, memberikan sanksi yang berat kepada pegawai, dan tidak hanya sanksi yang ringan karna sanksiberdampak aparatur tidak takut untuk melanggar aturan yang berlaku, harusnya sanksi yang berlaku

sesuai dengan sanksi pelanggaran yang telah dilakukan agar aparaturnya takut untuk mengulangi pelanggaran kedisiplinan.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian dapat diberikan saran sebagai berikut :

1. Untuk pelayanan yang diberikan oleh Kepala Desa dan aparaturnya agar dapat lebih meningkatkan kinerja sebagaimana mestinya dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat agar terselenggaranya pemerintahan yang baik dan Kepada perangkat Desa Bakustulama diharapkan dapat melaksanakan Tugas Pokok dan Fungsinya sesuai dengan yang diamanatkan oleh Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang desa, sehingga tata pemerintahan Desa Bakustulama dapat berjalan dengan baik.
2. Untuk mengatasi masalah kinerja dari aparaturnya di dalam memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat haruslah bisa berbesar hati dalam menerima segala macam bentuk masukan, kritik dan serta saran untuk mengoptimalkan kinerja aparaturnya agar pelayanan yang diberikan kepada masyarakat optimal.
3. Untuk masyarakat di Desa Bakustulama agar dapat selalu mendukung dan tentunya memberikan nasehat kepada aparaturnya dalam kegiatan yang berbentuk membangun Desa Bakustulama menjadi agar lebih baik dan masyarakat desa Seling hendaknya melakukan kontrol kepada perangkat desa Seling. Karena dengan adanya kontrol masyarakat tahu mengenai jalannya pemerintahan desa

maka diharapkan perangkat desa dapat memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

Agus Dwiyanto, 2016. *Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia*, (Yogyakarta: Gajah

Mada University

,Mc Graw-Hill,inc. 2016. *Perilaku organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset

Bambang, Suryadi. 2016. *Memahami Peraturan Pemerintah Tentang Desa*. Bandar

Lampung: Sai Wawai,

Bernardin,H. J. & Rusel, J.E.A. 1993. *Human resource Managment and experiental*

Bintarto, R. 1977. *Suatu Pengantar Geografis*, Jakarta: LP3ES

Cardoso Gomes,Faustino. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:

Andi Offset,

Daeng Sudirwo.1991. *Pokok-pokok Pemerintahan di Daerah dan Pemerintahan Desa*

Bandung: Angkasa

Didik, G. Suharto.2014.*Membangun Kemandirian Desa*. Yogyakarta: Pustaka

Pelajar.

Friedrich august von hayek, *Tanggung jawab individu*, Pradya Paramitha, jakarta,

2001

George Bernard Shaw. 1999. *Persaingan Masyarakat*. Jakarta: Rajawali Press

Inu, Kencana, Syaifiie. 2014. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*.

Jakarta: Bumi Aksara

Kadir, Abdul. 2015. *Studi pemerintah daerah dan pelayanan public*. CV. Dharma

Perada Dharmansraya: Edisi pertama

Ni'matulHuda. 2015. *Hukum Pemerintahan desa (Dalam Konstitusi Indonesia sejak*

Kemerdekaan Hingga Era Reformasi. Malang: Setara Press,

Nina Rahmayanty. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Mursyidi. 2008. *Akuntansi Biaya*. Bandung: Refika Aditama

Mangkunegaran, A. 2010. *Evaluasi Kinerja*, Refika Aditama: Bandung

Robibins, Stephen. P. 2001. *Perilaku organisasi, konsep, kontroversi, Aplikasi Jilid 1,*

Penerjemah Pujaatmaka. Lembaga Penelitian Universitas Airlangga:

Surabaya.

Sugiyono. 2005. *Metode penelitian deskriptif kuantitatif kualitatif dan R&D,*

Bandung: CV. Alfabeta

Sutardjo, Kartohadikoesomo. 1953. *Desa*. Yogyakarta.

Wilson Bangun. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga

Widjaja. 2003. *Otonomi Daerah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Yusnani, Hasyimzoem, dkk. 2017. *Hukum Pemerintah Daerah*. Jakarta

Sumber Lainnya:

(<http://adityazed.blogspot.in/kualitas> pelayanan Diakses pada tanggal 06/05//2022).

<https://desakubenda.com/artikel/tugas-pokok-dan-fungsi-kepala-desa.diakses>

tanggal 16/01/2022.

Maxmanroe. *Pengertian Analisis* <https://www.maxmanroe.com/vid/umum> Diakses

pada 16/12/2021

Pasal 26 Ayat (2) Undang-undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Tugas dan fungsi

Desa

Pasal 26 Ayat (2) Undang-undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Pasal 26 Ayat (3) Undang-undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa