

**ANALISIS KINERJA KEPALA DESA DALAM  
PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI PELAYANAN  
KEPADA MASYARAKAT**

*(Studi Penelitian Tentang Pembuatan KTP Dan Kartu Keluarga/KK Di Desa  
Bakustulama Kecamatan Tasbar Kabupaten Belu)*

**SKRIPSI**

**(Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu (S1) Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik)**



Oleh

**YOVITA MANEK**

**NPM: 21180002**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TIMOR  
KEFAMENANU  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi Dengan Judul: " ANALISIS KINERJA KEPALA DESA  
DALAM PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI PELAYANAN  
KEPADA MASYARAKAT (Studi Penelitian Tentang Pembuatan KTP  
Dan Kartu Keluarga/KK Di Desa Bakustulama Kecamatan Tasbar Kabupaten  
Belu)"**

Telah Disetujui Untuk dipertanggungjawabkan dihadapan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Ilmu Pemerintahan pada Tanggal, 27 Juli 2022

OLEH

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Medan Y. Mael, S.Ip, M.Si  
NIP : 197405122005011001

Handrianus V.M. Wula, S.Kom, M.Si  
NIP : 198708232018031001

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Timor



Dr. Drs. Elpius Natembang, M.Si  
NIP: 196309112013051001

HALAMAN PENGESAHAN




Skripsi Dengan Judul: " **ANALISIS KINERJA KEPALA DESA  
DALAM PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI PELAYANAN  
KEPADA MASYARAKAT** (Studi Penelitian Tentang Pembuatan KTP  
Dan Kartu Keluarga/KK Di Desa Bakastulama Kecamatan Tasbar Kabupaten  
Belu)"

Disusun Oleh

YOVITA MANEK  
NPM: 21180002

Telah Dipertanggung jawabkan dan disahkan di hadapan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Ilmu Pemerintahan Universitas Timor Pada tanggal 27 Juli  
2022

Susunan Dewan Penguji

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua	Bernadus Seran Kehik, S.Ip.,M.Si	
Sekretaris	Handrianus V.M. Wula, S. Kom. M. Si	
Anggota	Medan Y. Mael, S.IP.M. Si	

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Universitas Timor

  
Yakobus Kolhe, S.Ip.,M.Si  
NIP: 19801026 202121 1 003

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini dengan judul **ANALISIS KINERJA KEPALA DESA DALAM PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT** (*Studi Penelitian Tentang Pembuatan KTP Dan Kartu Keluarga/KK Di Desa Bakustulama Kecamatan Tasbar Kabupaten Belu*)<sup>1</sup> tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Kefamenanu, 27 Juli 2022



Yovita Manek  
NPM: 21180002

# **Motto**

**JANGAN BERHENTI KARENA LELAH  
TETAPI  
BERHENTILAH KETIKA ANDA SELESAI**

**By : Vita Manek**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan dengan rendah hati kepada :

1. Yang tercinta Bapak Yakobus Manek dan Ibunda Tersayang Barnadina Bui yang telah berupaya membesarkan, dan membiaya serta mendambakan keberhasilan penulis.
2. Ba'i Tercinta Benediktus Fahik yang selalu memberi semangat dan dukungan untuk penulis dalam menyusun Skripsi ini.
3. Kakak Kandida L. Namok, Stevania U. Manek dan adikku Firmus C. Manek yang telah memberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Tunangan saya Delcimus Berek, A.Md yang selalu menyemangatiku dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Rumpun keluarga besar Suku Bei Taek dan Suku Uma Bot/Betun yang selalu mendukung saya.
6. Sahabat- sahabatku Bertiana A. Mali, Elisabeth Mathilda Kefi, Putriyani Un Manek yang membantu dan memberi semangat untuk penulis dalam menyusun Skripsi.
7. Almamater Tercinta Universitas Timor (Unimor).

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat, rahmat, dan kasih-nya maka penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Analisis Kinerja Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Tugas Dan Fungsi Pelayanan kepada Masyarakat. (Studi Penelitian tentang Pembuatan KTP dan kartu Keluarga/KK Di Desa Bakustulama Kecamatan Taifeto Barat Kabupaten Belu)”**

Dalam hal ini penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa terselesainya Skripsi ini bukan semata-mata atas usaha yang dilakukan penulis sendiri, akan tetapi atas bantuan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu sudah sepatutnya jika dalam kesempatan ini penulis mengucapkan limpah terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bpk Dr. Drs. Elpius Kalembang, M., Si Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bpk Yakobus Kolne, S., Ip., M., Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun Skripsi ini.
3. Bpk Medan Y. Mael, S., Ip., M., Si Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan petunjuk dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran dan perhatian selama penyusunan Skripsi ini.

4. Bpk Handrianus V. M. Wula, S., Kom., M., Si Selaku Dosen Pendamping Kedua yang telah mengarah dan membimbing penulis selama penyusunan Skripsi ini.
5. Bpk Dr. Bernadus Seran Kehik, S., Ip., M., Si Selaku Dosen Penguji yang memberikan Saran kepada penulis dengan penuh kesabaran dalam penyusunan Skripsi ini
6. Kedua Orang Tua Tercinta Yakobus Manek dan Mama Barnadina Bui yang telah memberikan Doa, semangat dan dukungan baik material maupun spiritual selama penulis duduk Sekolah Dasar sampai dengan menyelesaikan Skripsi ini.
7. Tunangan Delcimus Berek, A.Md., yang sudah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhirnya penulis hanya bisa berharap dan berdoa semoga amal baik Bapak dan Ibu serta semua pihak yang mendapatkan balas yang berlimpah ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Kefamenanu.....2022

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRA .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kinerja Kepala Desa .....	10
2.2 Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Kepala Desa Dalam Pelayanan Kepada Masyarakat Dalam Pembuatan KTP dan Kartu keluarga/KK..	17
2.4 Kerangka Pikir .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Fokus Penelitian .....	21
3.3 Sumber Data .....	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.5 Teknik Analisis Data .....	24

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....26  
4.2 Data Fokus Penelitian ..... 36  
4.3 Pembahasan .....59

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan ..... 68  
5.2 Saran ..... 68

**DAFTAR PUSTAKA ..... 70**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... 71**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Keadaan Penduduk di desa Bakustulama.....	30
Tabel 4.2 Data Presentase Pendudukan Penganut Agama Katolik, Protestan Dan Islam .....	31
Tabel 4.3 Data Penduduk Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	31
Tabel 4.4 Data Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	32
Tabel 4.5 Komposisi Aparat Desa .....	34
Tabel 4.6 Data Infentaris Desa.....	35

**ANALISIS KINEREJA KEPALA DESA DALAM PELAKSANANA  
TUGAS DAN FUNGSI PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT**  
*(Studi Penelitian Tentang Pembuatan KTP Dan Kartu Keluarga/Kk Di Desa  
Bakustulama Kecamatan Tasifeto Barat Kabupaten Belu )*  
Yovita Manek<sup>1</sup>, Medan Y. Mael, S.Ip .M.Si<sup>2</sup>, Handrianus V.M Wula, S.Kom. M.Si<sup>3</sup>  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Timor  
Email : vitamanek217@gmail.com

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk Menggambarkan Analisis Kinerja Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Tugas Dan Fungsi Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Penelitian Tentang Pembuatan KTP Dan Kartu Keluarga/KK di Desa Bakustulama Kecamatan Tasifeto Barat Kabupaten Belu). Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Deskriptif kualitatif, dengan pendekatan studi kasus. Sumber data dalam penelityian ini adalah informen dan dokumen. Teknis analisis data yang digunakan adalah penarikan kesimpulan, penyajian data dan reduksi data. Hasil penelitian yang diperoleh adalah Kinerja Kepala Desa bersama aparatur Desa Bakustulama dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sangat tidak baik terlihat dari berbagai macam masalah dan wawancara yang ditemukan, yang mana seharusnya aparatur yang tugasnya memberikan pelayanan yang baik bagi masyarakat dalam mensejahterakan masyarakat dan desa namun hal tersebut berbanding balik, hal tersebut dikarenakan terdapat faktor penghambat kinerja aparatur yaitu kurangnya tingkat kedisiplinan dan rendahnya pendidikan pegawai kantor desa, aparatur desa seling tidak cukup baik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, jam kerja yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku dan proses pelayanan yang lambat sehingga membuat masyarakat kesulitan dalam menyelesaikan perkara-perkara yang ingin diselesaikan.

**Kata Kunci: Kinerja Kepala Desa, Pelayanan**

**PERFORMANCE ANALYSIS OF VILLAGE HEAD IN IMPLEMENTATION  
DUTIES AND FUNCTIONS OF SERVICE TO THE COMMUNITY**

**(Research Study on Making KTP and Family/Kk Cards in Bakustulama Village,  
Tasifeto Barat District, Belu Regency)**

**Yovita Manek<sup>1</sup>, Medan Y. Mael, S.Ip.M.Si<sup>2</sup>, Handrianus V.M Wula, S.Kom. M.Si<sup>3</sup>  
Faculty of Social and Political Sciences, University of Timor  
Email : vitamanek217@gmail.com**

**ABSTRACT**

This study aims to describe the analysis of the performance of the village head in carrying out the duties and functions of services to the community (research study on making ID cards and family cards in Bakustulama Village, Tasifeto Barat District, Belu Regency). The type of research used in this research is descriptive qualitative, with a case study approach. Sources of data in this research are informants and documents. The data analysis techniques used are conclusion drawing, data presentation and data reduction. The results of the research obtained are that the performance of the Village Head together with the Bakustulama Village apparatus in providing services to the community is not very good, it can be seen from the various problems and interviews that were found, which should be the apparatus whose job is to provide good services for the community in the welfare of the community and village, but it inversely, this is because there are factors inhibiting the performance of the apparatus, namely the lack of discipline and low education of village office employees, the alternating village apparatus is not good enough in providing services to the community, working hours that are not in accordance with applicable rules and slow service processes that make people find it difficult to solve the problems they want to solve.

Keywords: Village Head Performance, Service