

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

1. Kualitas kerja(*Qualiti of work*)

kualitas kerja aparat desa kurang baik hal ini dikarenakan adanya kesalahan dalam menyelesaikan tugas yang dikerjakan.

2. Ketepatan(*Promptness*)

Ketepatan waktu merupakan waktu penyelesaian sebuah pekerjaan, jadi tugas yang diberikan harus sesuai dengan waktu yang ditentukan, dalam penyelesaian tugas yang diberikan adanya keterlambatan aparat Desa Biudukfoho dalam waktu penyelesaian sehingga hal ini membuat kinerja aparat desa kurang baik.

3. Inisiatif (*Initiative*)

Dalam mengerjakan sebuah tugas yang diberikan seorang pegawai atau aparat harus bertanggungjawab penuh atas tugas yang diberikan meskipun pekerjaan itu berat namun harus mengambil resikonya. Berkaitan dengan inisiatif maka dapat disimpulkan bahwa inisiatif dari aparat Desa Biudukfoho tidak baik meskipun tugas yang diberikan sudah diselesaikan namun tidak adanya ketepatan waktu dalam penyelesaiannya.

4. Kemampuan(*Capability*)

Kerjasama antar aparat Desa Biudukfoho kurang baik dalam mengerjakan tugas tugas yang diberikan.

5. Komunikasi (*Communication*)

Komunikasi sangat dibutuhkan dalam dunia kerja namun kurangnya komunikasi yang baik dalam suatu organisasi akan berdampak kinerja organisasi tersebut,

komunikasi yang terjalin antara atasan, bawahan dan masyarakat desa Biudukfoho juga kurang baik sehingga adanya keluhan dari masyarakat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka peneliti dapat menyarankan beberapa hal diantaranya:

1. Kepada Aparat Desa Biudukfoho diharapkan harus teliti dalam mengerjakan tugas yang diberikan sehingga tidak ada kesalahan yang terjadi.
2. Kepada Aparat Desa Biudukfoho perlu meningkatkan ketepatan dalam menyelesaikan tugas pelayanan.
3. Perlu adanya tanggungjawab yang besar untuk aparat Desa Biudukfoho dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.
4. Meningkatkan kerjasama yang baik antar aparat Desa sehingga tugas yang dikerjakan dapat berjalan dengan lancar.
5. Meningkatkan komunikasi yang baik antara Kepala Desa, Aparat Desa dan Masyarakat Desa sehingga informasi yang berikan tidak terjadi miskomunikasi.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Bambang Kusrianto, Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2007. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Penilaian Kinerja Organisasi Publik*. Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Yogyakarta.
- Hadi, Surjadi, Drs, Msi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. PT Refika Aditama, Bandung.
- Kadir, Abdul. 2015. *Studi pemerintah Daerah dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta. CV. Dharma Perada Dharmasraya. Edisi Pertama.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2008:517. *Pengertian Pelayanan*.
- Marsuki. 2006. *Mendorong Investasi Melalui Pelayanan Publik*. Jakarta.
- Moehariono. 2012. *pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Moenir. 2000. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Nasution. 2001. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta. Salemba Empat.
- Nurcholis, Hanif. 2001. *Pertumbuhan dan Penyelenggara Pemerintahan Desa*. Jakarta PT Glora Aksara Pratama.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung. Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. 2006. *Filsafat Administrasi*. Edisi Revisi. Jakarta. Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, Hlm 57.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Supriyanti, Eko. dan Sugiyanti, Sri. 2001. *Lembaga Administrasi Negara*. Jakarta.
- Sutopo dan Suryanto. 2003. *Pelayanan Prima*. Jakarta. LAN-RI.
- Tilar, H.A.R. 2001. *Agenda Reformasi Pendidikan Nasional*. Jakarta. Indonesia.
- Veithzal, Rival. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. Rajagrafindo Persaja.

Sumber Lainnya

Jurnal

Kurniawan, Riki dan Nurmasari. 2007. Analisis Kinerja Pegawai Pada Bidang Pelayanan dan Informasi di Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Siak. Jurnal Administrasi Publik, Vol 3, No 1, Hal 122-134

Undang-Undang

Undang-undang Nomor 6 tahun 20014 tentang Desa

Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Keputusan Kementrian Pendayaagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 63 tahun 2003

Internet

<http://blogspot.com/2012/08/>.Definisi Kinerja. (diakses pada tanggal 26 mei 2021)

<http://etalasepustaka.blogspot.com/2016/05/> pengertian pelayanan publik menurut para ahli.(diakses pada tanggal 26 mei 2021)

<https://digilibadmin.unimuh.ac.id>. Indikator Kinerja.(diakses pada tanggal 13 desember 2021)

<http://repository.ekuitas.ac.id/Definisi> Kinerja. (diakses pada tanggal 27 april 2022)