

**KINERJA APARAT DESA DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPADA
MASYARAKAT DI DESA BIUDUKFOHO KECAMATAN RINHAT**

KABUPATEN MALAKA

SKRIPSI

(Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1))



OLEH

FITRI YOVITA BAU

NPM : 22180102

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS TIMOR

KEFAMENANU

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "KINERJA APARAT DESA DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPADA MASYARAKAT DI DESA BUUDUKFOHO KECAMATAN RINHAT KABUPATEN MALAKA"

DI SUSUN OLEH

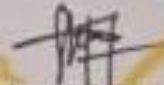
Nama : Fitri Yovita Ben
Npm : 22180102
Program Studi : Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Timor
Disetujui pada tanggal : 28 Juli 2022

Pembimbing Utama



Dr. Marthen Patiung, M.Si
NIP. 196202102000121001


Pembimbing Pendamping



Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP
NIP. 197907282021211007

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Timor



Dr. Drs. Erius Kalembang, M.Si
NIP. 19630011201305100

HALAMAN PENGESAHAN
"KINERJA APARAT DESA DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPADA MASYARAKAT DI DESA BUDEKFOHO KECAMATAN
RIN HAT KABUPATEN MALAKA"

DI SUSUN OLEH:
FITRI YOVITA BAU
22180102

Skripsi ini telah dipertahankan
Dihadapan Dewan Penguji pada

Hari : Kamis
Tanggal : 28 Juli
Tempat : Ruang AN FESISIPOL UNIMOR
Waktu : 08.00-09.30

Susunan Dewan Penguji

- Nama
1. Anita Lassa, S.Pd.,MM
(Ketua)
 2. Stefanus Bekun, S.Sos.,M.AP
(Sekretaris)
 3. Drs. Marthen Patiung, M.Si
(Anggota)

Tanda Tangan
(.....
Anita Lassa
.....)

(.....
Stefanus Bekun
.....)

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

(.....
Dr. AP. Aponia Pala, S.Sos.,MM
NIPPPK. 197311222021202102
.....)

**PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepengetahuan saya dalam naskah skripsi ini dengan judul "KINERJA APARAT DESA DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPADA MASYARAKAT DI DESA BIUDUKFOHO, KECAMATAN RIN HAT, KABUPATEN MALAKA" tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Sosial (S.Sos) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU.20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Kefamenanu, Juli 2022

Mahasiswa,



Nama : Fitri Yovita Bau
Npm : 22180102
Prodi : Ilmu Administrasi Negara

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Bunda Maria, Santo Yosef dan Malaikat Pelindung saya yang menjadi kekuatan, perlindungan, berkat, dan penghiburan bagi saya di sepanjang hidup saya.
2. Orang tua saya tercinta Bapak Devinus Bau dan Mama Frida Adang dan juga Bapak Gabriel Un dan Mama Oliva Bano, yang telah memberikan saya kehidupan yang indah dengan penuh cinta dan kasih sayang, doa, motivasi, dukungan, perhatian dan pengorbanan tiada henti terutama selama menempuh masa pendidikan yang menjadi bekal masa depan saya.
3. Adik kandung saya, sahabat, teman-teman yang telah memberikan cinta, doa, perhatian dan motivasi serta dukungan dengan cara masing-masing baik suka maupun duka.
4. Almamater tercinta Universitas Timor yang menjadi tempat menuntut ilmu, mengenal cita, cinta dan persahabatan.

MOTTO

“ Segala perkara dapat kutanggung didalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”.

(Filipi 4:13)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Penelitian ini berjudul **”Kinerja Aparat Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat Di Desa Biudukfoho Kecamatan Rin Hat KabupatenMalaka”**.

Dalam penulisan pengantar penelitian ini, maka penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Drs Elpius Kalembang, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos,MM. Selaku Ketua program Studi Ilmu Administrasi Negara.
3. Bapak Drs. Marten Patiung, M.Si. Selaku pembimbing utama yang telah memberikan waktu untuk bimbingan dan arahan serta petunjuk yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP. Selaku pembimbing kedua yang telah memberikan waktu untuk bimbingan dan arahan serta petunjuk yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anita Lassa, S.Pd.,MM selaku dosen penguji yang telah membimbing saya pada tahap ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik, membimbing, dan mengarahkan peneliti selama masa perkuliahan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Timor.
7. Bapak Fransiskus Fanu selaku Kepala Desa Biudukfoho, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Delvinus Bau dan Mama Frida Adang, dan juga Bapak Gabriel Un dan Mama Oliva Bano yang sudah melakukan berbagai cara dengan susah payah sehingga saya sampai pada tahap ini.

9. Sahabat terdekat, Ka Nona Salu, Ani Klau, Kaka Anchy, Weli Siki, Lina Seran, Ecy Bria, Ocha Nae, Yully Bria dan adik Yoan Salu. Yang selalu mendukung saya dalam suka maupun duka.
10. Yang saya cintai dan banggakan teman-teman seperjuangan angkatan 2018 (AN/B) yang memberikan dukungan baik moril dan materil hingga pada saat ini.

Semua jasa dan budi baik tidak dapat penulis berikan imbalan secara langsung, tetapi hanyalah doa dan puji syukur yang penulis harapkan dari Tuhan Yang Maha Esa, semoga Rahmat dan Lindungan-Nya selalu murah dilimpahkan kepada kita sekalian.

Kefamenanu, 28 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNAYATAAN ORSINALITAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS	7
2.1 Kinerja.....	7
2.2 Pelayanan	13
2.3 Administrasi Desa	19
2.4 Pelayanan Administrasi Kemasyarakatan	21
2.5 Pelayanan Publik.....	22
2.6 Penelitian Terdahulu	25
2.7 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Fokus Penelitian.....	31
3.3 Sumber Data.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36

4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.1.2 Keadaan Sosial.....	40
4.1.3 Kondisi Pemerintahan Desa	44
4.1.4 Penyajian Data Fokus.....	45
4.2 Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis pelayanan di Desa Biudukfoho tahun 2018-2020.....	3
Tabel 2.1 Peneitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Penganut Agama	39
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan KK/RT.....	39
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Masyarakat	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 3.1 Model Interaktif	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Keterangan Ijin Penelitian

Lampiran II : Surat Keterangan Selesai Penelitia

Lampiran III : Pedoman Wawancara

Lampiran IV : Struktur Organisasi Pemerintah Desa Biudukfoho

Lampiran V : Dokumentasi Hasil Penelitian

ABSTRAK

Nama: Fitri Yovita Bau, NPM: 22180102 **judul “Kinerja Aparat Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat Di Desa Biudukfoho, Kecamatan Rin Hat, Kabupaten Malaka”**. Dibawah bimbingan Drs. Marthen Patiung, M.Si dan Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja Aparat Desa dalam memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat di Desa Biudukfoho, Kecamatan Rin Hat, Kabupaten Malaka. Metode penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan dan mendeskripsikan peristiwa maupun fenomena yang terjadi dilapangan. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Fokus penelitiannya adalah kinerja aparat desa dalam pelayanan administrasi kepada masyarakat di Desa Biudukfoho, Kecamatan Rin Hat, Kabupaten Malaka. Informan dalam penelitian ini adalah Kepala Desa, Aparat Desa dan Masyarakat. Adapun analisis data dalam penelitian terdiri dari reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Untuk melihat kinerja aparat Desa Biudukfoho dalam memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat maka adapun indicator kinerja yang harus dilihat yaitu kualitas kerja, ketepatan, inisiatif, kemampuan dan komunikasi. Berdasarkan hasil penelitian yang dilihat peneliti memberikan kesimpulan bahwa kualitas kerja aparat Desa Biudukfoho kurang baik karena dari indicator kinerja diatas, belum berjalan semaksimal mungkin sehingga hal ini menyebabkan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat belum begitu baik, meskipun tugas yang diberikan sudah diselesaikan namun belum tepat pada waktu penyelesaiannya. Untuk meningkatkan kinerja yang baik maka Pemerintah Desa Biudukfoho dapat menerapkan indikator-indikator kinerja yang ada sehingga pelayanan yang diberikan dapat mensejahterakan masyarakat di Desa Biudukfoho Kecamatan Rin Hat Kabupaten Malaka.

Kata kunci: Kinerja, Pelayanan dan Administrasi.