

**UPAYA PEMERINTAH DESA DALAM PENGURUSAN E-KTP DI  
DESA MANDEU KECAMATAN RAIMANUK KABUPATEN BELU**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**OLEH**

**IVANDIANA MESA KH**

**21170024**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS TIMOR**

**KEFAMENANU**

**2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: “UPAYA PEMERINTAH DESA DALAM  
PENGURUSAN E-KTP DI DESA MANDEU KECAMATAN RAIMANUK  
KABUPATEN BELU”.

Telah Disetujui Untuk dipertanggungjawabkan dihadapan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Pada Tanggal 13 juli 2022

OLEH

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing Pendamping**

**Ignasius Usboko, S.Ip, M.Si**  
**NIP. 198006302015041001**

**Handrianus V. M. Wula, S.Kom., M.Si**  
**NIP. 198708232018031001**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

**Dr. Drs. Elpius Kalembang, M.Si**  
**NIP.196309112013051001**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**UPAYA PEMERINTAH DESA DALAM PENGURUSAN E-KTP DI DESA  
DESA MANDEU KECAMATAN RAIMANUK KABUPATEN BELU**

**Disusun Oleh:**

**IVANDIANA MESA KH**  
**NPM : 21170024**

**Skripsi ini Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada:**

**Hari :Rabu**  
**Tanggal :13 juli 2022**  
**Tempat :IP 1**  
**Waktu :14:00-15:00**

<b>Jabatan</b>	<b>Nama</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	<b><u>Dr.Drs. Elpius Kalembang M.Si</u></b> NIP: 196309112013051003	.....
<b>Sekretaris</b>	<b><u>Handrianus V.M.Wula,S.Kom., M.Si</u></b> NIP : 198708232018031001	.....
<b>Anggota</b>	<b><u>Ignasius USBOKO,S.IP M.Si</u></b> NIP: 198006302015041001	.....

**Mengetahui**

**Ketua Progran Studi Ilmu Pemerintahan**

**Yakobus Kolne,S.Ip,M.Si**  
**NIP : 198010282021211003**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah SKRIPSI yang berjudul: **“UPAYA PEMERINTAH DESA DALAM PENGURUSAN E-KTP DI DESA MANDEU KECAMATAN RAIMANUK KABUPATEN BELU ”** tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain yang memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak dapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana ilmu pemerintahan (S.IP) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kefamenanu, 13 juli 2022

Mahasiswa,

Nama : Ivandiana Mesakh

NPM : 21170024

Prodi :Ilmu Pemerintahan

## **MOTTO**

**“PEMIKIRANMU ADALAH SENJATA TERBAIK JADI JIKA FISIKMU  
LEMAH, PIKIRAN DAN MENTALMU JANGAN”**

**By: Ivandiana Mesakh**

## **PERSEMBAHAN**

1. Yang Tersayang **Ayah Yosep Nahak** Yang Sudah Mendidik Dan Berkorban Baik Material Maupun Spiritual Dan Keberhasilan Ini.
2. Yang Tersayang **Ibu Modesta Rafu** Yang Telah Melahirkanku, Mendidik, Mendoakan, Mendukung Dan Berkorban Untuk Keberhasilanku.
3. Kakak Tersayang : **Yos Bidasi**, Yang Tidak Merasa Terbebani Dalam Mendukung Dan Memenuhi Kebutuhan Financial Dalam Menyelesaikan Studi Pada Universitas Timor.

## KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tuntunan dan perlindungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“UPAYA PEMERINTAH DESA DALAM PENGURUSAN E-KTP DI DESA MANDEU KECAMATAN RAIMANUK KABUPATEN BELU ”**

Penyusun skripsi ini, Penulis banyak mengalami hambatan, namun telah dibantu dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga semua hambatan ini dapat diatasi dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Stefanus Sio, M.P selaku Rektor Universitas Timor.
2. Bapak Dr. Drs. Elpius Kalembang, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mengajukan izin penelitian skripsi ke pihak Universitas Timor
3. Bapak Yakobus Kolne, S.IP, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah melayani pengajuan masalah penelitian skripsi, menyelenggarakan seminar proposal dan menyelenggarakan ujian skripsi.
4. Bapak Ignasius Usboko, S.IP, M. Si. sebagai pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini;
5. Bapak Handrianus V. M. Wula S.Kom., M. Si. sebagai dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Dr. Drs. Elpius Kalembang, M.Si sebagai penguji
7. Bapak Desa mandeu bersama jajarannya yang telah membantu peneliti dalam memberikan informasi berkaitan dengan masalah yang diteliti oleh peneliti
8. Bapak Yakobus Luan, bapak Yoseph Nahak ibu Anggelina Fetok, ibu Martina Soi, mama Modesta Rafu, mama Bernadetha Belak dan mama Theresia Aek yang telah memberikan informasi kepada peneliti berkaitan dengan masalah yang diteliti oleh peneliti
9. Para Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan bekal pengetahuan dan kelancaran pelayanan administrasi kepada penulis selama melaksanakan studi;
10. Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan layanan administrasi akademik
11. Berbagai pihak dan teman-teman mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan dukungan secara moril maupun material sehingga penyusun dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penyusun juga menyadari ada kekurangan yang dimiliki, oleh karena itu segala saran dan kritikan yang bersifat konstruktif dari segenap pihak tentang substansi dalam permasalahan yang diangkat pada rancangan penelitian ini, penyusun akan menerimanya dengan segenap hati.

Kefamenanu, juli 2022

Ivandiana Mesakh



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian dan manfaat penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS</b> .....	<b>8</b>
2.1. Konsep Pelayanan Publik .....	8
2.1.1. Pengertian Pelayanan Publik .....	8
2.1.2. Tujuan Pelayanan Publik .....	10
2.1.3. Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik .....	11

2.2. Konsep Pemerintah Desa.....	14
2.2.1. Pengertian Pemerintah Desa .....	14
2.2.2. Tugas dan Wewenang Pemerintah Desa .....	15
2.3. Konsep Upaya Pemerintah Desa.....	18
2.3.1. Pengertian Upaya .....	18
2.3.2. Pengertian Upsys Pemerintsh Desa .....	18
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	22
3.2. Fokus Penelitian.....	22
3.2.1. Definisi Konsepsional .....	22
3.2.2. Definisi Operasional.....	23
3.3. Sumber Data,Sampling dan Penentuan Informan.....	24
3.3.1. Sumber Data .....	26
3.3.2. Sampling.....	24
3.3.3. Penentuan Informan .....	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5. Teknik Analisis Data.....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Umum Desa Mandeu .....	29
4.1.1 Kondisi Desa.....	29
4.1.2 Sejarah Desa Mandeu .....	30
4.1.3 Letak Geografis.....	30

4.1.4 Batas Wilayah .....	31
4.1.5 Topografi .....	33
4.1.6 Demografi .....	34
4.1.7 Keadaan Penduduk Menurut Mata Pencarian.....	36
4.1.8 Keadaan sosial .....	38
4.1.9 Jenis pelayanan publik.....	39
4.1.10. Sarana dan Prasarana.....	40
4.1.11. Visi Dan Misi Desa Mandeu.....	40
4.1.12 Tugas Pokok dan Fungsi Pemerintah Desa .....	42
4.2 Analisis Hasil Penelitian .....	45
4.3 Pembahasan .....	56
4.3.1 Penentuan Target Pelayanan.....	56
4.3.2 Pelayanan Formulir Kartu Tanda Penduduk.....	57
4.3.3 Mempercepat Pengajuan Permohonan KTP.....	58
4.3.4 Pengajuan Formulir E-KTP Terisi Ke Dinas Kependudukan .....	58
4.3.5 Konsultasi Kepala Desa Kepada Dinas Kependudukan Dalam Mempercepat Proses Penerbitan E-KTP.....	59
4.3.6 Pencapaian Target Pelayanan E-KTP Di Desa .....	60
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Dusun RW/RT.....	31
Tabel 4.2 Keadaan Penduduk Desa Mandeu.....	34
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan.....	35
Tabel 4.4 Data Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian.....	37
Tabel 4.5 Data Total Penduduk Desa Mandeu Tahun 2021.....	38
Tabel 4.6 Keadaan Sosial Desa Mandeu.....	38

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran penelitian.....	20
---	----

## **ABSTRAK**

## **UPAYA PEMERINTAH DESA DALAM PENGURUSAN E-KTP DI DESA MANDEU KECAMATAN RAIMANUK KABUPATEN BELU.**

Masalah yang melatarbelakangi penelitian tersebut adalah Bagaimana Upaya pemerintah desa dalam pengurusan E-KTP di desa Mandeu Kecamatan Raimanuk Kabupaten Belu? Fokus penelitian adalah Untuk mengetahui upaya pemerintah desa dalam pengurusan E-KTP di Desa Mandeu Kecamatan Raimanuk Kabupaten Belu. Tujuan penelitian adalah Untuk mengetahui upaya pemerintah desa dalam pengurusan E-KTP di Desa Mandeu Kecamatan Raimanuk Kabupaten Belu. Metode penelitian dengan dengan lokasi penelitian ini dilaksanakan di Kabupaten Belu. Pemilihan tempat dan lokasi penelitian dengan alasan yaitu ingin mengetahui kasus pelayanan KTP-el di instansi tersebut. Jenis penelitian kualitatif dengan sumber data terdiri atas data primer dan data sekunder. Informan penelitian terdiri atas Kepala Desa, Sekretaris Desa dan Masyarakat yang menggunakan pelayanan KTP-el. Teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data dan verifikasi.

Hasil penelitian menemukan bahwa sistem dari penerapan pelayanan KTP-el telah diterapkan sesuai dengan input, proses dan output data pemohon yang wajib memiliki KTP dan telah teregistrasi dalam sistem online pada database kependudukan nasional. Ketersediaan informasi dari penerapan pelayanan KTP-el telah disesuaikan dengan kebutuhan perolehan informasi yang bersifat objektif, subjektif dan general untuk mendapatkan NIK yang sesuai KK yang teregistrasi. Bentuk layanan dari penerapan pelayanan KTP-el ditunjukkan oleh pegawai dalam melayani pemohon berupa kualitas layanan interaksi, lingkungan fisik dan hasil

untuk menjamin terwujudnya harapan pelayanan penerbitan KTP-el. Bentuk feedback dari penerapan pelayanan KTP-el telah ditindaklanjuti oleh Dinas kependudukan berdasarkan kesesuaian, efektif, ketepatan waktu dan prosedural dari kegiatan pelayanan penerbitan KTP-el.

**Kata kunci: Upaya, Kepala Desa, Pelayanan Publik**



**ABSTRACT**

## THE VILLAGE GOVERNMENT'S EFFORT IN MANAGEMENT OF E-KTP IN MANDEU VILLAGE, RAIMANUK DISTRICT, BELU REGENCY.

The problem behind the research is how are the efforts of the village government in managing E-KTP in Mandeu village, Raimanuk district, Belu district? The focus of the research is to find out the efforts of the village government in managing E-KTP in Mandeu Village, Raimanuk District, Belu Regency. The research method with the location of this research was carried out in Belu Regency. The choice of the place and location of the study was for the reason that they wanted to know the case of the e-KTP service at the agency. This type of qualitative research with data sources consisting of primary data and secondary data. The research informants consisted of the Village Head, Village Secretary and the Community who used the e-KTP service. Data analysis techniques include data reduction, data presentation and verification.

The results of the study found that the system for implementing the e-KTP service had been implemented in accordance with the input, process and output data of applicants who are required to have an ID card and have been registered in the online system on the national population database. The availability of information from the application of the e-KTP service has been adjusted to the need for obtaining objective, subjective and general information to obtain a NIK that is in accordance with the registered KK. The form of service from the application of the e-KTP service is shown by employees in serving the applicant in the form of interaction service quality, physical environment and results to ensure the realization of expectations for e-KTP issuance services. The form of



feedback from the application of the e-KTP service has been followed up by the Population Service based on the suitability, effectiveness, timeliness and proceduralism of the e-KTP issuance service activities.

**Keywords: Effort, Village Head, Public Service**

