

LAMPIRAN 1

JUDUL: PENGARUH FASILITAS DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN

DAFTAR KUISIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN.

Nama :

Jenis kelamin :

Umur :

Alamat :

II. PETUNJUK PENGISIAN.

1. Bacalah instrument ini dengan saksama sebelum Bapak/Ibu memberikan jawaban.
2. Bacalah tanda (√) pada kolom jawaban yang menunjukkan alternatif jawaban paling tepat pada lembar jawaban yang tersedia. Dengan ketentuan sebagai berikut:

Sangat Setuju (SS)

Setuju (S)

Tidak Setuju (TS)

Sangat Tidak Setuju (STS)

1. KUALITAS PELAYANAN(Y)

a. Kehandalan

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Pegawai kecamatan bertindak cepat dalam melayani Bapak/Ibu yang datang ke kantor camat.				
2.	Prosedur pelayanan pembuatan E-KTP bagi Bapak/Ibu tidak berbelit-belit.				
3.	Pelayanan yang diberikan oleh pegawai kecamatan sudah sesuai harapan/memuaskan bagi Bapak/Ibu				

b. Daya Tanggap

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
-----------	-------------------	-----------	----------	-----------	------------

1.	Pegawai kecamatan tidak membiarkan Bapak/Ibu menunggu lama tanpa ada suatu alasan yang jelas.				
2.	Pegawai kecamatan selalu siap untuk membantu Bapak/Ibu yang datang ke kantor camat				
3.	Pegawai kecamatan selalu cepat dalam menyelesaikan pekerjaannya.				

c. Jaminan

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Pegawai kecamatan selalu ramah dalam melayani Bapak/Ibu.				
2.	Pegawai kecamatan selalu memberikan senyum sapa setiap kali akan memberikan pelayanan bagi Bapak/Ibu.				
3.	Pegawai kecamatan mempunyai pengetahuan yang luas dalam bidangnya.				

d. Empati

No	Pertanyaan	SS	S	TS	ST S
1.	Pegawai kecamatan selalu memberikan rasa nyaman kepada Bapak/Ibu dalam memberikan pelayanan.				
2.	Pegawai kecamatan selalu mengerti keinginan Bapak/Ibu dalam memberi pelayanan.				
3.	Pegawai kecamatan selalu berkomunikasi dengan baik kepada Bapak/Ibu dalam memberikan pelayanan.				

e. Bukti Fisik

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
----	------------	----	---	----	-----

1.	Kebersihan dalam ruangan selalu terjaga dengan baik pada saat melayani Bapak/Ibu.				
2.	Kebersihan halaman kantor selalu terjaga dengan baik pada saat melayani Bapak/Ibu.				
3.	Ruang tunggu kantor camat nyaman untuk Bapak/Ibu.				

2. FASILITAS(X1)

a. Fasilitas Alat kerja

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Fasilitas berupa komputer sudah cukup tersedia untuk melayani Bapak/Ibu.				
2.	Fasilitas berupa kamera yang baik dan masih berguna bagi Bapak/Ibu untuk kelancaran dalam pembuatan E-KTP.				
3.	Fasilitas berupa printer sudah cukup tersedia untuk melayani Bapak/Ibu dalam kelancaran pembuatan surat-surat penting.				

b. Fasilitas Perlengkapan Kerja

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Ketersediaan perlengkapan kerja seperti meja dan kursi yang masih dalam keadaan baik untuk melayani Bapak/Ibu.				
2.	Tersedia perlengkapan kerja berupa telepon untuk kelancaran dalam melayani Bapak/Ibu.				
3.	Tersedia kipas angin/ac dan tv sebagai perlengkapan untuk kenyamanan bagi Bapak/Ibu.				
4.	Tersedia halaman parkir yang memadai untuk Bapak/Ibu.				
5.	Tersedia gedung yang sesuai dengan fungsi dan kebutuhan untuk melayani Bapak/Ibu.				

6.	Tersedia penerangan yang baik sesuai tata letak untuk melayani Bapak/Ibu.				
----	---	--	--	--	--

c. Fasilitas sosial

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Tersedia fasilitas pendukung berupa motor/ mobil untuk memudahkan pegawai dalam memberikan pelayanan kepada Bapak/Ibu.				

3. DISIPLIN KERJA(X2)

a. Kehadiran

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Pegawai kecamatan masuk kantor tepat pada waktu yang telah ditentukan.				
2.	Pegawai kecamatan pergi dan Kembali dari istirahat(makan siang) tepat waktu.				
3.	Pegawai kecamatan pulang kerja sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.				

b. Ketaatan Pada Peraturan Kerja

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Pegawai kecamatan selalu melaksanakan apel pagi.				
2.	Pegawai kecamatan menyelesaikan pekerjaannya tepat waktu.				
3.	Pegawai kecamatan berpenampilan rapi saat melayani Bapak/Ibu.				
4.	Pegawai kecamatan selalu memakai identitas pada saat melayani Bapak/Ibu.				

c. Ketaatan Pada Standar Kerja

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Pegawai kecamatan bertanggung jawab penuh atas pelayanan yang diberikan kepada Bapak/Ibu.				

2.	Apabila melakukan kesalahan dalam pelayanan, pegawai bersedia menerima teguran/masukan dari Bapak/Ibu.				
----	--	--	--	--	--

d. Tingkat Kewaspadaan

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Pegawai kecamatan menggunakan sarana/prasarana dengan baik dan selalu berhati hati dalam melayani Bapak/Ibu.				
2.	Pegawai kecamatan melaksanakan setiap pekerjaan dengan teliti pada saat melayani Bapak/Ibu				

e. Bekerja Etis

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Pegawai kecamatan selalu bersikap ramah dan sopan dalam melayani Bapak/Ibu.				
2.	Pegawai kecamatan memakai seragam dengan rapi dan sopan pada saat melayani Bapak/Ibu.				
3.	Pegawai kecamatan tidak melakukan pekerjaan lain dan selalu berada dalam lingkungan kantor pada saat jam kerja.				

LAMPIRAN 2

HASIL TABULASI RESPONDEN

VARIABEL (X1) FASILITAS

No	JK	Umur	No Item										Total
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	P	24	4	2	2	3	3	2	4	2	2	3	27
2	P	34	2	2	4	4	3	2	2	2	3	2	26
3	P	23	3	3	3	2	3	1	3	4	2	4	28
4	P	28	3	4	2	2	3	4	2	3	3	3	29
5	L	25	4	3	3	4	2	4	3	3	2	3	31
6	P	28	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	29
7	P	52	3	2	2	2	3	4	2	3	2	4	27
8	P	45	2	2	3	3	3	1	4	4	3	2	27
9	P	45	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	27
10	P	39	4	4	3	4	1	4	3	2	2	2	29
11	L	29	3	4	3	3	2	2	2	3	2	4	28
12	P	28	3	4	4	3	3	1	1	1	3	3	26
13	L	26	4	3	3	4	2	1	2	2	3	2	26
14	P	28	3	1	2	2	2	1	4	2	4	2	23
15	P	28	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	30
16	P	39	3	4	2	4	2	3	2	1	2	3	26
17	P	25	4	3	1	2	2	3	2	2	2	4	25
18	L	26	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
19	P	20	4	2	3	3	2	2	2	3	4	3	28
20	P	22	3	3	2	1	2	3	3	3	3	2	25
21	P	29	1	2	3	3	3	3	3	3	2	4	27
22	P	51	4	3	2	3	4	1	3	3	2	2	27
23	L	23	2	2	2	4	4	1	4	4	2	3	28
24	P	26	3	3	3	3	4	2	3	2	4	2	29
25	P	28	2	2	2	3	4	3	4	3	3	1	27
26	P	25	4	3	2	3	3	2	2	3	1	3	26
27	L	22	3	2	3	3	3	1	4	3	3	3	28
28	L	21	3	2	4	4	3	2	3	2	3	3	29
29	P	21	2	2	2	3	3	4	4	3	3	1	27
30	P	45	4	4	2	2	3	1	3	3	1	3	26
31	L	52	3	3	4	3	4	1	2	3	3	2	28
32	P	20	3	2	2	3	1	4	3	2	2	3	25
33	L	21	2	1	4	2	3	2	3	3	3	4	27
34	L	25	2	2	2	3	2	2	3	4	3	3	26
35	P	20	2	2	4	3	3	3	3	3	1	2	26

36	P	22	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	29
37	P	24	2	3	2	4	4	1	3	3	3	2	27
38	L	24	2	2	4	2	4	1	3	2	4	3	27
39	L	26	3	3	2	2	3	3	1	4	2	3	26
40	L	20	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	28
41	P	36	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	28
42	L	30	1	2	4	3	3	3	3	3	2	3	27
43	P	51	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	29
44	L	48	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	29
45	P	53	4	4	2	4	2	4	3	2	4	2	31
46	L	50	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	28
47	P	37	3	3	4	3	4	2	3	3	2	1	28
48	P	27	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	28
49	P	20	2	3	1	2	4	1	3	3	4	4	27
50	P	24	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	29
51	P	48	2	2	2	2	<u>1</u>	4	3	3	4	4	27
52	P	29	3	4	1	3	3	1	3	4	3	3	28
53	P	27	3	2	2	4	2	2	3	2	3	4	27
54	L	46	3	4	2	2	2	2	3	3	4	3	28
55	P	44	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	25
56	L	22	2	2	2	1	3	3	3	3	4	3	26
57	P	45	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	28
58	L	54	3	3	3	4	3	2	2	2	3	4	29
59	P	49	2	2	3	2	1	4	3	3	4	4	28
60	P	47	3	4	2	3	1	2	4	3	4	3	29
61	P	21	3	3	3	2	3	2	3	4	3	1	27
62	L	33	4	4	2	3	3	3	2	3	2	3	29
63	L	25	3	4	1	4	2	2	3	3	2	3	27
64	L	23	2	3	2	1	2	3	3	3	4	3	26
65	P	30	2	2	2	2	2	3	3	1	3	4	24
Jumlah			183	182	166	183	182	156	183	182	182	182	1781

VARIABEL (X2) DISIPLIN KERJA

No	Jk	Umur	No Item														Total
Res.			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	P	24	1	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	38
2	P	34	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	4	2	38
3	P	23	4	3	1	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40
4	P	28	2	4	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40
5	L	25	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	37
6	P	28	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40
7	P	52	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	40
8	P	45	2	2	1	3	2	4	1	3	3	3	3	3	3	3	36
9	P	45	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	38
10	P	39	4	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	42
11	L	29	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	43
12	P	28	2	2	2	3	2	4	2	4	4	4	3	3	4	3	42
13	L	26	1	4	2	4	2	2	2	3	1	2	4	3	1	4	35
14	P	28	1	2	2	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	38
15	P	28	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	41
16	P	39	2	2	2	3	2	4	2	3	3	4	3	3	4	3	40
17	P	25	2	2	2	3	1	4	2	3	3	3	3	3	4	3	38
18	L	26	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	38
19	P	20	2	2	2	3	2	4	2	4	3	3	3	3	4	3	40
20	P	22	1	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	38
21	P	29	2	1	2	3	1	4	2	3	4	3	3	3	3	3	37
22	P	51	1	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	3	38
23	L	23	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	3	39
24	P	26	3	2	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	42
25	P	28	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	41
26	P	25	4	4	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	4	3	40
27	L	22	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	39
28	L	21	2	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	37
29	P	21	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	38
30	P	45	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	36
31	L	52	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	37
32	P	20	2	2	1	2	4	2	3	3	3	3	3	1	2	3	34
33	L	21	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	41
34	L	25	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	39
35	P	20	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	41
36	P	22	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	42
37	P	24	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	38
38	L	24	4	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	40

39	L	26	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	38
40	L	20	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	42
41	P	36	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	40	
42	L	30	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	43
43	P	51	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	41
44	L	48	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	43
45	P	53	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	44
46	L	50	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	42
47	P	37	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	41
48	P	27	1	4	2	3	2	3	4	4	3	3	1	4	4	2	40
49	P	20	3	2	2	1	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	39
50	P	24	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	39
51	P	48	4	4	1	3	2	4	3	1	4	3	3	3	4	1	40
52	P	29	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	43
53	P	27	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	39
54	L	46	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	40
55	P	44	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	41
56	L	22	2	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	42
57	P	45	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	41
58	L	54	1	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	42
59	P	49	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	41
60	P	47	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	40
61	P	21	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	4	38
62	L	33	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	41
63	L	25	2	3	2	2	2	4	3	3	3	1	2	4	4	4	39
64	L	23	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	41
65	P	30	2	2	2	2	2	4	4	2	3	3	3	3	4	3	39
Jumlah			141	158	132	183	143	234	182	196	195	194	193	205	229	195	2580

VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (Y)

No	JK	Umur	No Item															Total
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	P	24	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
2	P	34	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	45
3	P	23	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	44
4	P	28	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	47
5	L	25	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
6	P	28	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	46
7	P	52	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	49
8	P	45	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	1	37
9	P	45	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
10	P	39	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	47
11	L	29	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	46
12	P	28	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	45
13	L	26	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	2	38
14	P	28	3	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	38
15	P	28	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	46
16	P	39	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	41
17	P	25	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	38
18	L	26	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	45
19	P	20	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	43
20	P	22	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	4	2	38
21	P	29	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	42
22	P	51	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	39
23	L	23	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	45
24	P	26	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	48
25	P	28	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	46
26	P	25	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	43
27	L	22	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
28	L	21	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	45
29	P	21	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	2	43
30	P	45	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	43
31	L	52	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	41
32	P	20	2	4	2	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	38
33	L	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	43
34	L	25	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	2	41
35	P	20	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	3	2	39
36	P	22	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	46
37	P	24	4	1	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	2	43
38	L	24	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	43
39	L	26	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	39

40	L	20	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	48
41	P	36	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	45
42	L	30	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	49
43	P	51	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	47
44	L	48	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	50
45	P	53	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	51
46	L	50	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	46
47	P	37	3	2	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	43
48	P	27	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	44
49	P	20	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	43
50	P	24	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	51
51	P	48	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	44
52	P	29	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	46
53	P	27	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	45
54	L	46	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
55	P	44	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	39
56	L	22	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	44
57	P	45	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	46
58	L	54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	47
59	P	49	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	46
60	P	47	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	42
61	P	21	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	42
62	L	33	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	45
63	L	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	43
64	L	23	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	41
65	P	30	3	1	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	2	37
Jumlah			183	138	176	172	194	176	203	203	194	194	182	200	225	230	164	2834

LAMPIRAN 3

A. UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Normalitas

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
Fasilitas_X1	65	27.3692	1.56694	23.00	31.00
DisiplinKerja_X2	65	39.7385	2.03314	35.00	44.00
KualitasPelayanan_Y	65	43.5846	3.42277	37.00	51.00

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Fasilitas_X1	DisiplinKerja_X2	KualitasPelayanan_Y
N		65	65	65
Normal Parameters ^a	Mean	27.3692	39.7385	43.5846
	Std. Deviation	1.56694	2.03314	3.42277
Most Extreme Differences	Absolute	.132	.127	.109
	Positive	.132	.127	.079
	Negative	-.130	-.120	-.109
Kolmogorov-Smirnov Z		1.061	1.022	.880
Asymp. Sig. (2-tailed)		.210	.247	.421

a. Test distribution is Normal.

2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-16.942	5.665		-2.991	.004		
Fasilitas_X1	1.191	.178	.545	6.690	.000	.837	1.195
DisiplinKerja_X2	.703	.137	.418	5.123	.000	.837	1.195

a. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y

3. Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.809 ^a	.655	.644	2.04178	1.998

a. Predictors: (Constant), DisiplinKerja_X2, Fasilitas_X1

b. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y

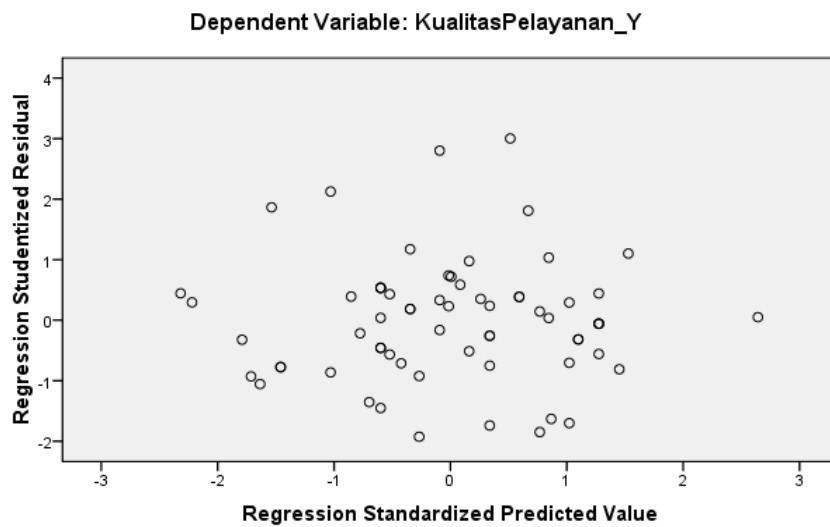
Tabel Uji Durbin Watson

	k=3	
n	d_L	d_U
65	1.5035	1.6960

Oleh karena nilai $d = 1.408 > 0$ dan $d = 1.408 < d_L$ sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak ada autokorelasi positif.

4. Uji Heterokedastisitas

Scatterplot



5. Uji Linearitas

Variabel Fasilitas (X_1) Terhadap (Y)

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KualitasPelayanan_	Between (Combined)	421.384	8	52.673	8.982	.000
Y * Fasilitas_X1	Groups					
	Linearity	381.892	1	381.892	65.122	.000
	Deviation from Linearity	39.492	7	5.642	.962	.468
	Within Groups	328.401	56	5.864		
	Total	749.785	64			

Variabel Disiplin Kerja X_2 Terhadap Kualitas Pelayanan (Y)

ANOVA Table

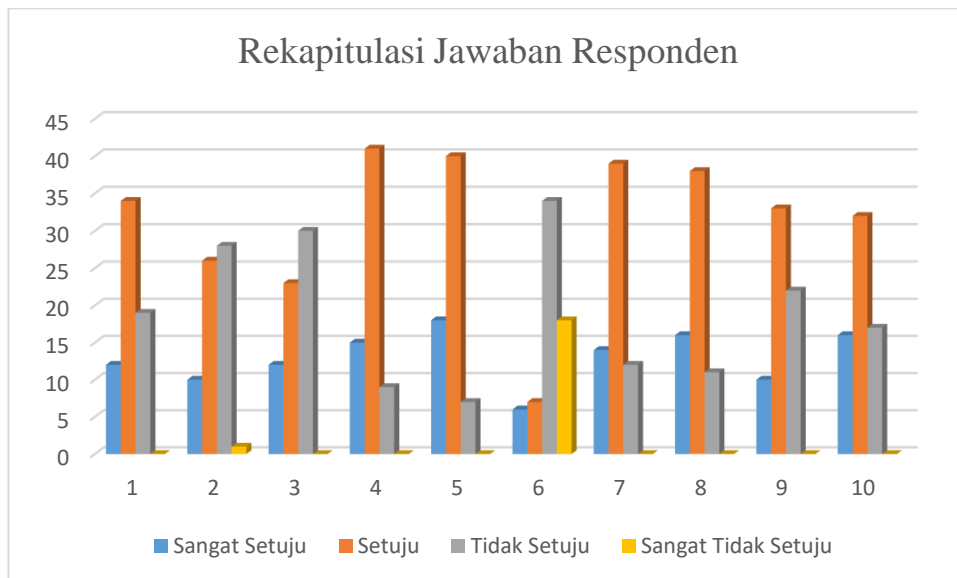
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KualitasPelayanan_	Between (Combined)	357.774	9	39.753	5.577	.000
Y * DisiplinKerja_X2	Groups					
	Linearity	304.743	1	304.743	42.756	.000
	Deviation from Linearity	53.031	8	6.629	.930	.499
	Within Groups	392.011	55	7.127		
	Total	749.785	64			

LAMPIRAN 4

1. ANALISIS DESKRIPTIF

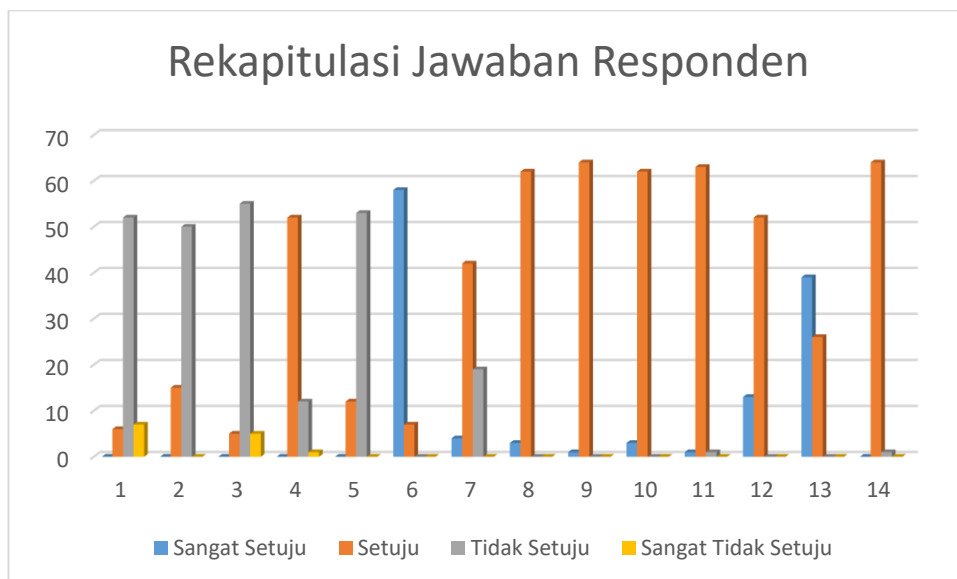
Variabel Fasilitas X_1

Item Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	Jumlah
1	0	40	25	0	65
2	0	31	33	1	65
3	0	23	42	0	65
4	2	53	10	0	65
5	21	43	1	0	65
6	0	0	42	23	65
7	0	61	4	0	65
8	1	57	7	0	65
9	0	62	3	0	65
10	0	65	0	0	65



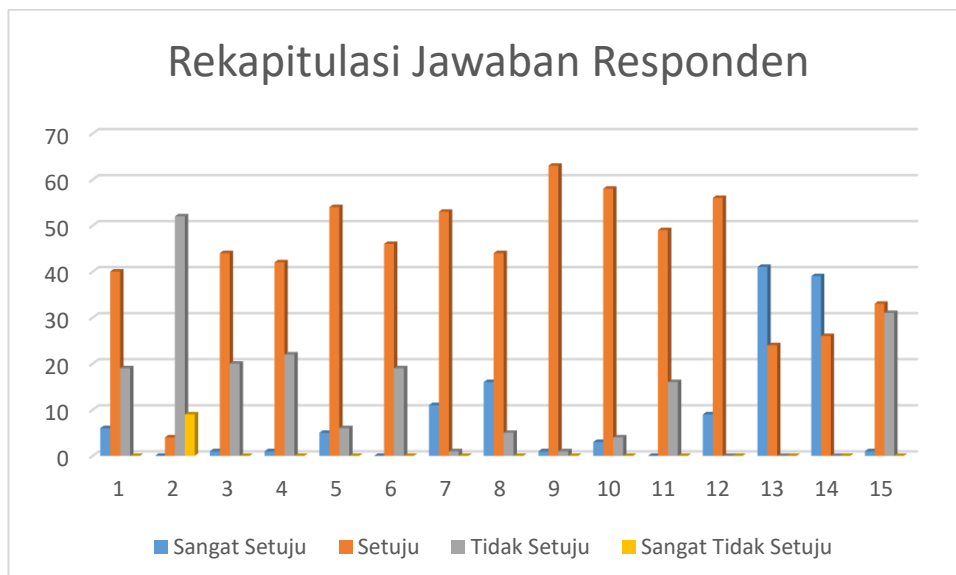
Variabel disiplin kerja (X₂)

Item Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	Jumlah
1	0	6	52	7	65
2	0	15	50	0	65
3	0	5	55	5	65
4	0	52	12	1	65
5	0	12	53	0	65
6	58	7	0	0	65
7	4	42	19	0	65
8	3	62	0	0	65
9	1	64	0	0	65
10	3	62	0	0	65
11	1	63	1	0	65
12	13	52	0	0	65
13	39	26	0	0	65
14	0	64	1	0	65



Variabel Kualitas Pelayanan (Y)

Item Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	Jumlah
1	6	40	19	0	65
2	0	4	52	9	65
3	1	44	20	0	65
4	1	42	22	0	65
5	5	54	6	0	65
6	0	46	19	0	65
7	11	53	1	0	65
8	16	44	5	0	65
9	1	63	1	0	65
10	3	58	4	0	65
11	0	49	16	0	65
12	9	56	0	0	65
13	41	24	0	0	65
14	39	26	0	0	65
15	1	33	31	0	65



LAMPIRAN 5

ANALISIS INFERENSIAL

1. Analisis Regresi Linear Sederhana

Variabel Fasilitas (X_1) Terhadap Kualitas Pelayanan (Y)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.918	5.285		.174	.863
	Fasilitas_X1	1.559	.193	.714	8.087	.000

a. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y

Koefisien Determinasi (X_1) Terhadap Kualitas Pelayanan (Y)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.714 ^a	.509	.502	2.41652

a. Predictors: (Constant), Fasilitas_X1

b. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y

Variabel Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kualitas Pelayanan (Y)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.934	6.502		.144	.886
	DisiplinKerja_X2	1.073	.163	.638	6.568	.000

a. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y

Koefisien Determinasi (X_2) Terhadap Kualitas Pelayanan (Y)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.638 ^a	.406	.397	2.65785

a. Predictors: (Constant), DisiplinKerja_X2

b. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y

2. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-16.942	5.665		-2.991	.004
	Fasilitas_X1	1.191	.178	.545	6.690	.000
	DisiplinKerja_X2	.703	.137	.418	5.123	.000

a. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y

Koefisien Determinasi (X_1) Dan (X_2) Terhadap Kualitas Pelayanan (Y)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.809 ^a	.655	.644	2.04178

a. Predictors: (Constant), DisiplinKerja_X2, Fasilitas_X1

b. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y

LAMPIRAN 6

1. UJI PARSIAL (t)

X1 TERHADAP Y

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-16.942	5.665		-2.991	.004
	Fasilitas_X1	1.191	.178	.545	6.690	.000
	DisiplinKerja_X2	.703	.137	.418	5.123	.000

a. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y

X2 TERHADAP Y

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-16.942	5.665		-2.991	.004
	Fasilitas_X1	1.191	.178	.545	6.690	.000
	DisiplinKerja_X2	.703	.137	.418	5.123	.000

a. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y

2. UJI SIMULTAN (F)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	491.315	2	245.657	58.927	.000 ^a
	Residual	258.470	62	4.169		
	Total	749.785	64			

a. Predictors: (Constant), DisiplinKerja_X2, Fasilitas_X1

b. Dependent Variable: KualitasPelayanan_Y