

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Timor
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH

RONALD LUDGERUS T. BANO

NPM : 42160050

PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TIMOR

KEFAMENANU

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

DI KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Disetujui Untuk Dilakukan Ujian Skripsi

Oleh

Ronald Ludgerus T. Bano

NPM : 42160050

Telah Diperiksa dan Disetujui

Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Kamilaus K. Oki., SE,ME

Margareta D. Pangastuti., SE.M.Si

Nip: 19690925200501 1 001

Nip: 1980323200501 2 002

Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan

Frederic W. Nalle.,SE,ME

NIP: 19772011201504 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

Skripsi ini telah dipertahankan dalam sidang skripsi

Yang dilaksanakan pada

Hari	: Rabu
Tanggal	: 30 Juni 2021
Jam	: 14.00 – 15.30
Tempat	: FEB II
Saudara Ronald Ludgerus T. Bano NPM	: 42160050
Dinyatakan LULUS dengan nilai	: A
Predikat kelulusan	: Sangat Memuaskan

Tim Penguji

Penguji I

Dr. Kamilaus K. Oki., SE,ME
Nip: 19690925200501 1 001

Penguji II

Margareta D. Pangastuti., SE.M.Si
Nip: 1980323200501 2 002

Penguji III

Ismi Andari,S.Sos.,M.SP
Nip: 199310032 01903 2

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Kamilaus K. Oki., SE,ME
Nip: 19690925200501 1 001

PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam SRIPSI dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA”**, tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Ekonomi (SE) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Kefamenanu, Juli 2021

Mahasiswa

Nama : Ronald Ludgerus T. Bano

Npm : 42160050

Prodi : Ekonomi Pembangunan

MOTTO

*“Orang-orang yang berjalan maju dengan menangis sambil menabur benih,
pasti pulang dengan ber sorak-sorai sambil membawa berkas-berkasnya”*

(Mazmur, 126 : 6)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

- 1. Ayahanda Silfester Bano dan Mama tercinta Maria Paula Fatima Juan yang telah membesarkan penulis.**
- 2. Adik-adik tercinta Andri, Rian dan Vildo yang telah banyak memberikan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.**
- 3. Om Mili, Om Trens, Bapak Ci Fester, Bapak Agus, Tanta Dolo, Tanta Selfi, Mama Ita dan juga Mama Oni yang sudah memberikan suport dan banyak masukan dalam penyusunan skripsi ini.**
- 4. Rekan-rekan Squad Ekonomi Pembangunan Angkatan 2016 yang telah membantu penulis memberikan masukan dan pikiran sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.**
- 5. Almamaterku tercinta Universitas Timor, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Ekonomi Pembangunan.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan kasihNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Timor Tengah Utara”*.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Timor. Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang memotivasi, membantu, membimbing dan memberi petunjuk kepada penulis untuk menyelesaikannya, terutama:

1. Rektor Universitas Timor yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu.
2. Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan yang dengan sabar mengarahkan, membimbing dan selalu memotivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, waktu dan kesabarannya dalam memberikan bimbingan, arahan, masukan dan kemudahan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Kantor Unit Pelaksanaan Tugas Daerah (UPTD) Kabupaten Timor Tengah Utara, yang telah memberikan izin pengambilan data.
5. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Pembangunan yang telah memberikan ilmunya selama kuliah.

6. Keluarga tercinta Bapak dan Mama, kakak adik dan keluarga mereka masing-masing memberi cinta dan perhatian.
7. Teman-teman seperjuangan Program Study Ekonomi Pembangunan 2016 yang telah banyak memberikan dukungan sehingga pembuatan skripsi ini dapat terselesaikan serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala bantuan doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan kedepannya.

Kefamenanu,.....Mei 2021

Penulis

ABSTRAK

Ronald Ludgerus T. Bano, NPM : 42160050 “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Timor Tengah Utara”. Pembimbing I Dr. Kamilaus K. Oki., SE,ME, Pembimbing II Ibu Margaretha D. Pangastuti., SE.M.Si.

Pembangunan suatu daerah sangat bergantung pada penerimaan atau pendapatan daerahnya. Salah satu sumber penerimaan daerah yang dapat diandalkan adalah sektor perpajakan. Salah satu pajak daerah yang memiliki potensi cukup besar dalam pembiayaan pembangunan daerah Kabupaten Timor Tengah Utara adalah Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB).

Instansi yang menangani pembayaran PKB di Kabupaten Timor Tengah Utara adalah Kantor Unit Pelaksanaan Tugas Daerah (UPTD). Berdasarkan data yang didapat dari Kantor Unit Pelaksanaan Tugas Daerah (UPTD) Kabupaten Timor Tengah Utara, menunjukkan bahwa masih banyaknya wajib PKB tidak melaksanakan kewajibannya dengan baik dalam membayar PKB. Oleh karena itu rumusan masalah dalam penelitian ini adalah untuk mencari tahu apakah faktor kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, pengetahuan wajib pajak, tingkat penghasilan wajib pajak dan sanksi pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB di Kabupaten Timor Tengah Utara.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, pengetahuan wajib pajak, tingkat penghasilan wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB di Kabupaten Timor Tengah Utara. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 22.281 wajib pajak pada tahun 2020 dan sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode *proportional stratified random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Teknis analisis data yang dipakai dalam penelitian ini adalah regresi linear sederhana dan regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil analisis regresi sederhana dapat diketahui bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB, kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB, pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB, tingkat penghasilan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB di Kabupaten Timor Tengah Utara, sedangkan hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, pengetahuan wajib pajak, tingkat penghasilan wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB di Kabupaten Timor Tengah Utara.

Kata kunci : Kesadaran, Pelayanan, Penghasilan, Sanksi, Kepatuhan.

ABSTRACT

Ronald Ludgerus T. Bano, NPM : 42160050, “Factors Affecting Taxpayer Compliance With Taxes For Motor Vehicles In North Central Timor District” Supervisor I Dr. Kamilaus K. Oki., SE,ME, Supervisor II Ibu Margaretha D. Pangastuti., SE.M.Si.

The development of a region is very dependent on the revenue or revenue of the region. One of the reliable sources of regional revenue is the taxation sector. One of the regional taxes that has considerable potential in financing the regional development of North Central Timor Regency is the Motor Vehicle Tax. (PKB) and Transfer of Motor Vehicle Title Fee (BBNKB).

The agency that handles motor vehicle tax payments in Timor Tengah Utara Regency is the Regional Task Implementation Unit (UPTD) Office. Based on data obtained from the Office of the Regional Task Implementation Unit (UPTD) of North Central Timor Regency, it shows that there are still many PKB who do not carry out their obligations properly in paying PKB. Therefore, the formulation of the problem in this research is to find out whether the taxpayer awareness, service quality, taxpayer knowledge, income level of taxpayers and tax sanctions affect taxpayer compliance in paying PKB in North Central Timor Regency. I

The purpose of this study was to determine the effect of taxpayer awareness, service quality, taxpayer knowledge, taxpayer income level and tax sanctions on taxpayer compliance in paying PKB in North Central Timor Regency. The total population in this study was 22,281 taxpayers in 2020 and the sample in this study was 100 respondents with the sampling method using the proportional stratified random sampling method. Data collection was done through a questionnaire. The data analysis technique used in this research is simple linear regression and multiple linear regression.

Based on the results of simple regression analysis, it can be seen that taxpayer awareness has a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying PKB, service quality has a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying PKB, taxpayer knowledge has a positive and significant effect on compliance. taxpayers in paying PKB, the income level of taxpayers has a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying PKB and tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying PKB in North Central Timor Regency, while the results of the analysis Multiple linear regression shows that taxpayer awareness, service quality, taxpayer knowledge, taxpayer income level and tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance in paying taxes. ak PKB in North Central Timor Regency.

Keywords: Awareness, Service, Income, Sanctions, Compliance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II : TINJAUAN TEORITIS	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Teori Pajak	15
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	25
2.1.3 Wajib Pajak.....	28
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	29
2.1.6 Kualitas Pelayanan	30
2.1.7 Pengetahuan Wajib Pajak.....	33
2.1.8 Tingkat Penghasilan Wajib Pajak	35

2.1.9 Sanksi Pajak	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Kerangka Pikir.....	40
2.4 Hubungan Teoritis Antara Variabel Penelitian dan Perumusan Hipotesis	42
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....	50
3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	50
3.1.1 Waktu Penelitian	50
3.1.2 Tempat Penelitian	50
3.2 Definisi Operasional, Indikator dan Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian	50
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel	51
3.3.1 Populasi Penelitian	51
3.3.2 Sampel Penelitian dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	52
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	54
3.4.1 Jenis Penelitian	54
3.4.2 Sumber Data	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6 Teknik Analisis Data	56
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	56
3.6.2 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	57
1. Uji Reliabilitas	57
2. Uji Validitas	57
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	58
1. Uji Normalitas.....	58
2. Uji Autokorelasi.....	58
3. Uji Multikolonieritas.....	59
4. Uji Heteroskedastisitas.....	59
3.6.4 Model Regresi	60
1. Model Regresi Sederhana	60
2. Model Regersi Berganda.....	64

3.6.5 Pengujian Hipotesis	65
1. Koefisien Regresi (r).....	65
2. Koefisien Determinasi (R^2)	65
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	66
4. Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F).....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Gambaran Umum Kabupaten TTU	68
4.1.1 Kondisi Perekonomian Kabuapten TTU	68
4.1.2 PDRB Kabupaten TTU.....	69
4.1.2 Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten TTU.....	71
4.2 Karakteristik Responden.....	72
4.2.1 Deskripsi responden menurut jenis kelamin.....	72
4.2.2 Deskripsi responden menurut usia.....	73
4.2.3 Deskripsi responden menurut pekerjaan.....	74
4.2.4 Deskripsi responden menurut jenis kendaraan yang dimiliki.	75
4.3 Teknik analisis data	75
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	75
4.3.2 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	78
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	83
4.3.4 Model Regresi	89
BAB V PENUTUP	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten TTU Tahun 2016-2020.....	4
Tabel 1.2 Data Pembayaran dan Tidak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten TTU Tahun 2016-2020	5
Tabel 1.3 Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten TTU Tahun 2016-2020.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Defenisi Operasional, Indikator dan Pengukuran Variabel Penelitian	50
Tabel 3.2 Pembagian Sampel Penelitian Wajib Pajak Yang Tidak Membayar PKB di Kabupaten TTU Tahun 2020	54
Tabel 4.1 Laju Pertumbuhan PDRB Kabupaten TTU Menurut Lapangan Usaha Tahun 2016-2020.....	70
Tabel 4.2 Realisasi Penerimaan Pendapatan Pemerintah Kabupaten TTU Menurut Jenis Pendapatan Tahun 2017-2019	71
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	76
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas X1, X2, X3, X4, X5 dan Y.....	79
Tabel 4.5 Hasi Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	80
Tabel 4.6 Hasi Uji Validitas Kualitas Pelayanan	81
Tabel 4.7 Hasi Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak.....	81
Tabel 4.8 Hasi Uji Validitas Tingkat Penghasilan Wajib Pajak	82
Tabel 4.9 Hasi Uji Validitas Sanksi Pajak	82
Tabel 4.10 Hasi Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	83
Tabel 4.11 Uji Normalitas	84
Tabel 4.12 Hasi Uji Autokorelasi	86
Tabel 4.13 Hasi Uji Multikolonieritas	87
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Sederhana Pengaruh X1 Terhadap Y	89

Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Sederhana Pengaruh X2 Terhadap Y	93
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Sederhana Pengaruh X3 Terhadap Y	97
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Sederhana Pengaruh X4 Terhadap Y	100
Tabel 4.18 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Sederhana Pengaruh X5 Terhadap Y	103
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	107

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	41
Gambar 1.2 <i>Scaterplot</i>	88

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
1. Grafik 4.1 Laju Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten TTU Tahun 2000-2018	68
2. Grafik 4.2 Responden Menurut Jenis Kelamin	73
3. Grafik 4.3 Responden Menurut Usia.....	73
4. Grafik 4.4 Responden Menurut Jenis Pekerjaan	74
5. Grafik 4.5 Responden Menurut Jenis Kendaraan.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	123
Lampiran 2. Skor Butir Instumen Penelitian	127
Lampiran 3 Hasil Output SPSS 21 Statistik Deskriptif	144
Lampiran 4 Hasil Output SPSS 21 Uji Reliabilitas	145
Lampiran 5 Hasil Output SPSS 21 Uji Validitas	147
Lampiran 6 Hasil Output SPSS 21 Uji Normalitas	151
Lampiran 7 Hasil Output SPSS 21 Uji Autokorelasi	153
Lampiran 8 Hasil Output SPSS 21 Uji Multikolonieritas	154
Lampiran 9 Hasil Output SPSS 21 Uji Heterokedastisitas	155
Lampiran10 Hasil Uji Regresi Sederhana X1 Terhadap Y	156
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Sederhana X2 Terhadap Y	157
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Sederhana X3 Terhadap Y	158
Lampiran13 Hasil Uji Regresi Sederhana X4 Terhadap Y	159
Lampiran14 Hasil Uji Regresi Sederhana X5 Terhadap Y	160
Lampiran15 Hasil Output SPSS 21 Uji Regeresi Berganda X1, X2,X3,X4,X5 Terhadap Y	161
Lampiran16 Hasil Uji (r) dan (R ²)	162
Lampiran17 Hasil Uji t dan Uji F	163