

## Lampiran I Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS TIMOR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu  
Laman : unimor.ac.id, e-mail: [universitastimor@yahoo.co.id](mailto:universitastimor@yahoo.co.id)

Nomor : 027/UN60.2/PP/2022

9 Mei 2022

Lampiran : Satu Proposal Penelitian

Perihal : Mohon Ijin Penelitian

Yth. Kepala Kantor Badan Pertanahan Kab.Malaka

Berkaitan dengan penyusunan tugas akhir mahasiswa guna menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang sedang mempersiapkan Skripsi dengan judul **“Kualitas Pelayanan Pembuatan Sertifikat Hak Milik Tanah Oleh Kantor Badan Pertanahan Kabupaten Malaka”** Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan penelitian adalah:

Nama : Adriani Seuk

NPM : 22180137

Waktu : Disesuaikan Dengan Situasi Di Lapangan

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa yang bersangkutan di ijinakan melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan di instansi Bapak/Ibu. Adapun mengenai biaya untuk hal – hal tersebut di atas (Foto, Copy, CD, Film) terkait Izin tersebut di tanggung oleh yang bersangkutan.

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang baik disampaikan terimakasih.

Dekan,  
  
Dr. Drs. Elpis Kalemambang, M.Si  
NIP.196309112013051001

Tembusan:

1. Yang bersangkutan

## Lampiran II Surat Selesai Penelitian



**KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/  
BADAN PERTANAHAN NASIONAL  
KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN MALAKA  
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Jalan Translok Harekaka, Betun - Malaka | Email kab-malaka@atrbtn.go.id

Nomor : 496/S.Ket-53.21.UP.02.01/VII/2022  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Hal : Keterangan Sudah Menyelesaikan  
Penelitian

Betun, 18 Juli 2022

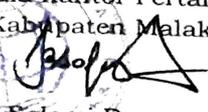
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Timor  
di -  
Kefamenanu

Menindaklanjuti Surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Timor Nomor: 027/UN60.2/PP/2022 Tanggal 09 Mei 2022, Perihal Permohonan Ijin Penelitian, Maka dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa atas nama:

Nama : Adriani Seuk  
NPM : 22180137  
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Telah melakukan pengambilan data dan menyelesaikan penelitian di Kantor Pertanahan Kabupaten Malaka terkait dengan judul penulisan skripsi / karya tulis ilmiah berjudul "Kualitas Pelayanan Pembuatan Sertipikat Hak Milik Tanah Oleh Kantor Pertanahan Kabupaten Malaka".

Demikian Surat Keterangan ini disampaikan, agar dipergunakan sebagaimana mestinya, dan atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

  
Kepala Kantor Pertanahan  
Kabupaten Malaka  
  
Beci Saloni Dopping, S.SiT  
NIP. 19780305 199803 2 001

### **Lampiran III Identitas Informan**

1. Nama : Beci Salomi Doping  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Usia : 48 Tahun  
Status : Kepala Badan Peratanahan  
Pendidikan Terakhir : S1
  
2. Nama : Mautaharlat S Laubase  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Usia : 31 Tahun  
Pendidikan Terakhir : DI Pengukuran  
Status : Pengola Data
  
3. Nama : Trywati Pasaribu  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Usia : 29 Tahun  
Status : Analisis Hukun Pertanahan  
Pendidikan Terakhir : S1
  
4. Nama : Yanuaria Vinsensiana Hoar  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Usia : 37 Tahun  
Status : Masyarakat yang mengurus sertifikat tanah  
Pendidikan Terakhir : SMP
  
5. Nama : Dominikus Bria  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Usia : 53 Tahun  
Status : Masyarakat yang mengurus sertifikat tanah  
Pendidikan Terakhir : SD

\

## Lampiran IV Pedoman Wawancara

### KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN SERTIFIKAT HAK MILIK TANAH OLEH KANTOR BADAN PERTANAHAN KABUPATEN MALAKA

#### A. Identifikasi Informan

Nama Informan :  
Jenis kelamin :  
Jabatan Pekerjaan:  
Pendidikan Terakhir :  
Tanggal Wawancara :

#### B. Fokus Penelitian

1.1 Kepala Kantor dan Pegawai serta masyarakat yang terlibat dalam pengurusan sertifikat hak milik tanah.

##### 1.1.1 Bukti Fisik (*Tangible*)

1) Melalui apa saja para pegawai Kantor Badan Pertanahan melakukan penyuluhan kepada masyarakat untuk pembuatan sertifikat hak milik tanah?

Jawaban

2) Sarana dan prasana apa saja yang menunjang dalam proses pembuatan sertifikat hak milik tanah?

Jawaban

##### 1.1.2 Keandalan (*Reliability*)

1. Bagaimanakah pelayanan yang diberikan kepada masyarakat saat melakukan pengurusan pembuatan sertifikat hak milik tanah?

Jawaban

##### 1.1.3 Daya Tanggap (*Responsiviness*)

1. Apakah para pegawai sudah memberikan respon yang baik kepada masyarakat yang mengurus sertifikat hak milik tanah?

Jawaban

1.1.4 Jaminan (*Assurance*)

1. Apakah para pegawai di Kantor Badan Pertanahan Kabupaten Malaka sudah bersikap ramah dan sopan terhadap masyarakat saat mengurus sertifikat hak milik tanah?

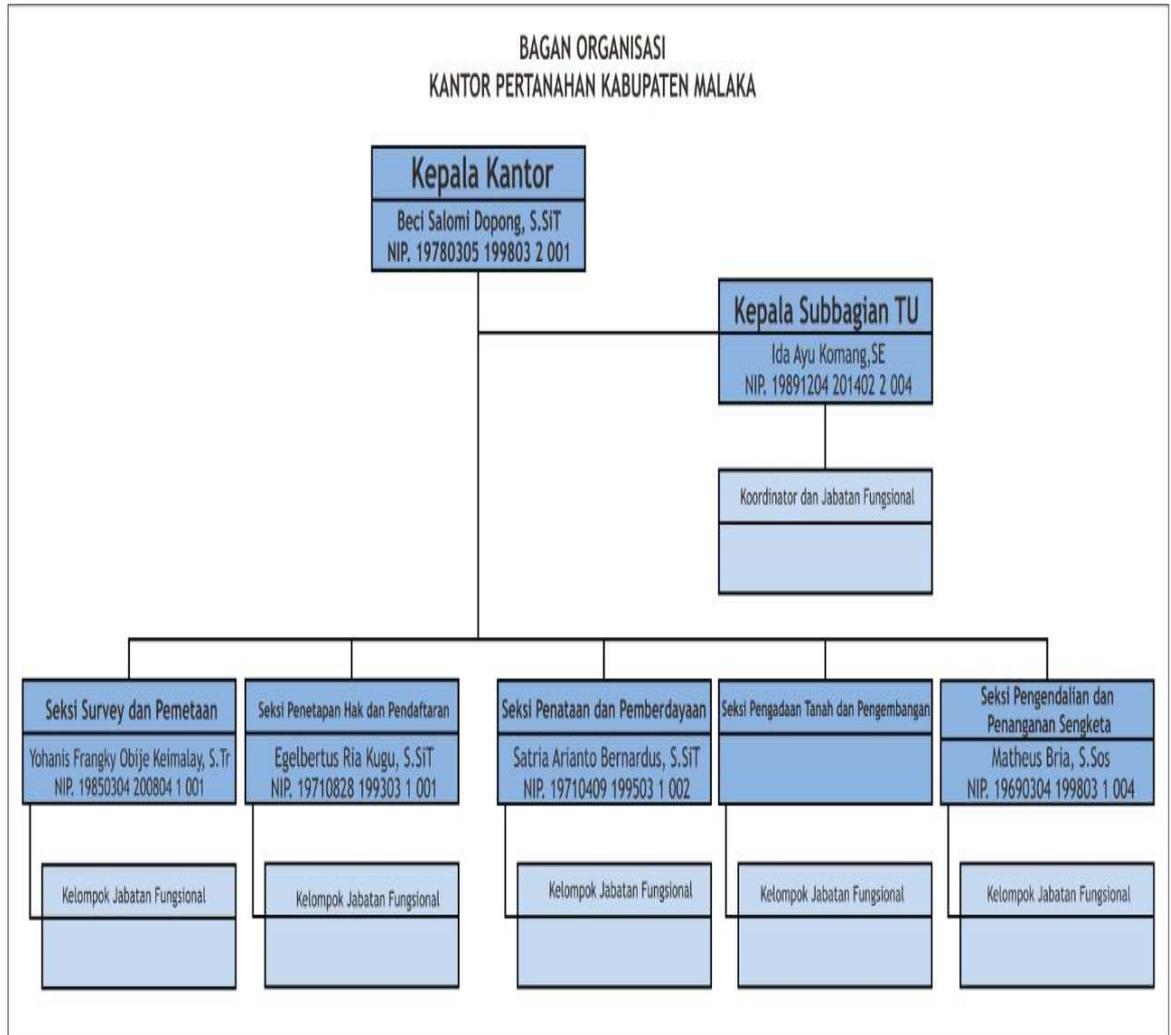
Jawaban

1.1.5 Empati (*Emphaty*)

1. Bagaimanakah sikap para pegawai dalam melakukan proses pengurusan pembuatan sertitikat hak milik tanah?

Jawaban

**Lampiran V Bagan Struktur Organisasi Badan Pertanahan Kabupaten  
Malaka**



Sumber, Badan Pertanahan Kabupaten Malaka, 2022

## Lampiran VI Foto Hasil Penelitian

Gambar Kantor Badan Pertanahan Kabupaten Malaka



Sumber, Dokumentasi Peneliti, 2022.

Gambar Ruang kerja Pegawai



Sumber, Dokumentasi Peneliti, 2022



Wawancara Bersama Kepala Pertanahan Kabupaten Malaka



Wawancara bersama pegawai