

**EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT (KIS)
DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI PUSAT PELAYANAN
KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) UABAU
KECAMATAN LAEN MANEN
KABUPATEN MALAKA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana (S1)**



OLEH :

JEFRIANA SIN
NPM : 22180230

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TIMOR
KEFAMENANU
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **"EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT (KIS) DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI PUSAT PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) UABAU KECAMATAN LAEN MANEN KABUPATEN MALAKA"**

Disusun Oleh

Nama : Jefriana Sin
NPM : 22180230
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Timor
Disetujui Pada Tanggal : Rabu, 27 Juli 2022

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos., MM
NIP.19731122 202121 2 002


Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP
NIP.19790728 202121 1 007

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Timor


Dr. Drs. Elpius Kalembang, M., Si
NIP:196309112013051001

HALAMAN PENGESAHAN

**“EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT (KIS)
DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI PUSAT PELAYANAN
KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) UABAU
KECAMATAN LAEN MANEN
KABUPATEN MALAKA”**

DISUSUN OLEH

JEFRIANA SIN
NPM. 22180230

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada

Hari : Rabu
Tanggal : 27 Juli 2022
Waktu : 08.00 – 09.30
Tempat : Ruang Fisip AN-1

Susunan Dewan Penguji

1. **Drs.Marthen Patiung, M.Si**
(Ketua)
2. **Stefanus Bekun,S.Sos.,M.AP**
(Sekretaris)
3. **Dr.AP.Aplonia Pala,S.Sos.,MM**
(Anggota)

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administra Negara


Dr.AP.Aplonia Pala,S.Sos.,MM
NIP.19731122 202121 2 002

HALAMAN PERNYATAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah SKRIPSI dengan judul: “EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT (KIS) DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI PUSAT PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) UABAU KECAMATAN LAEN MANEN KABUPATEN MALAKA”

” tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh Sarjana Ilmu Administrasi Negara (S.Sos) dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Universitas Timor

Kefamenanu, 27 Juli 2022



Mahasiswa,

Nama : Jefriana Sin
NPM : 22180230
Prodi : Ilmu Administrasi Negara

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada orang spesial:

1. Bapak Gabriel Manek dan Mama tercinta Maria Bete yang telah membantu dengan menafkahi dan membesarkan saya sehingga saya dapat menyelesaikan studi.
2. Saudara/saudari ku tersayang Ande, Ledy , Longg, Torry, dan Willy yang sudah mendukung dalam balutan kekeluargaan dan membantu membiayai saya sehingga dapat menyelesaikan studi.
3. Almamater tercinta Universitas Timor.

MOTTO

*“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan, Tidak ada kemudahan tanpa doa”
(Anna Sin)*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas berkat dan rahmat serta bimbingan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul **“EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT (KIS) DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI PUSAT PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) DI UABAU KECAMATAN LAEN MANEN KABUPATEN MALAKA.**

Sebagai manusia yang terbatas akan kemampuan maka tidak lupa penulis menyampaikan terima kasih kepada sang pemberi hidup karena hanya atas tuntunan-Nya maka penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Pada kesempatan ini juga, Penulis dapat menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik berupa moril maupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr.Ir. Stefanus Sio, M.P selaku Rektor Universitas Timor
2. Dr. Drs. Elpius Kalembang, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik yang telah mengarahkan Dosen-Dosen untuk memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama penulis menimba ilmu di program studi ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor.

3. Dr. A.P Aplonia Pala, S.Sos.,. MM selaku dosen pembimbing I yang sudah menjadi motivator terbaik dalam memberikan arahan yang membangun bagi penulis.
4. Stefanus Bekun, S.Sos.,M.AP selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam menulis Skripsi penelitian ini.
5. Drs. Marthen Patiung, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran kepada penulis dalam membantu penyempurnaan Skripsi ini.
6. Bapak kepala Puskesmas Uabau beserta para pegawai,dan masyarakat yang sudah bersedia untuk memberikan berbagai informasi kepada penulis.
7. Bapak Lorens Mali ,Mama Fransiska Mako, Yustus Darius Mali, Imel Melanie, Anjelika yang Turut membatu saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kk Ary, Kk Tilde, Kk Ajon, Kk Mell, yang telah mendukung dan memberikan motivasi kepada saya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
9. Keluarga besar Suku Fahiberek dan Sonaf Taniumanu dan semua rumpun keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat terkasih Maria Helena Mea, Magdalena Sallu, Fhytri Yofita Bau, Aplonia Bano, Welyana Marita Siki, Yang sudah ada dan selalu menemani serta memberikan dukungan kepada penulis diwaktu susah maupun senang.
11. Teman-temanku Administrasi Negara angkatan 2018.

12. Almamater tercinta Universitas Timor Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Prodi Ilmu Administrasi Negara yang sudah memberikan saya ilmu yang bermanfaat guna menunjang proses penyelesaian skripsi ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan yang ada. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan

Kefamenanu, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	13
1.3.Tujuan Penelitian	13
1.4.Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN TEORITIS	15
2.1. Pelayanan Publik.....	15
2.1.1. Pengertian Pelayanan Publik	15
2.1.2. Asas-Asas Pelayanan Publik.....	17
2.1.3. Unsur-Unsur Pelayanan Publik.....	20
2.1.4. Jenis-Jenis Pelayanan Publik	21
2.1.5. Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	24
2.2. Efektivitas.....	26
2.2.1. Pengertian Efektivitas.....	26
2.2.2. Konsep Kesehatan Gratis.....	32
2.3. Penelitian Terdahulu	35
2.4. Kerangka Berpikir.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Fokus Penelitian	39
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4. Teknik Pengumpulan Data	41
3.5. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Hasil Penelitian	45
4.1.1. Gambaran dan Lokasi Penelitian	45
4.1.1.1. Sejarah Singkat Puskesmas Uabau	45
4.1.1.2. Visi dan Misi Puskesmas Uabau	46
4.1.1.3. Sarana dn Prasarana Puskesmas Uabau	47
4.1.1.4. Deskripsi Tugas	48
4.1.1.5. Keadaan Pegawai Puskesmas Uabau	52

4.1.1.6. Komposisi Tenaga Non Medis menurut jenis kelamin	54
4.1.2. Penyajian Data Fokus	55
4.1.2.1. Transparasi	55
4.1.2.2. Akuntabilitas	57
4.1.2.3. Tidak Diskriminatif	59
4.1.2.4. Keseimbangan Hak dan Kewajiban.....	61
4.2. Pembahasan	63
4.2.1. Transparasi	63
4.2.2. Akuntabilitas.....	64
4.2.3. Tidak Diskriminatif.....	66
4.2.4. Keseimbangan Hak dan Kewajiban	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1. Simpulan.....	69
5.2. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penduduk Yang Mendapatkan Kartu Indonesia Sehat	11
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4.1 Sarana Dan Prasaran.....	48
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 4.3 Komposisi Tenaga Medis	54
Tabel 4.4 Komposisi Tenaga Non Medis	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	37
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data Interaktif.....	44
Gambar 4.1 Keadaan Pasien dari Faskes Seon.....	57
Gambar 4.2 Pelayanan pasien pengguna KIS Taat Peraturan Perundang-Undangan.....	59
Gambar 4.3 Pelayanan pasien pengguna KIS Dalam Pelayanan Umum.....	61
Gambar 4.4 Pelayanan pasien pengguna KIS sesuai hak dan kewajiban	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 3 Identitas Informen
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 Struktur Organisasi Puskesmas Uabau
- Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

KIS	: Kartu Indonesia Sehat
PUSKESMAS	: Pusat Kesehatan Masyarakat
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
SJSN	: Sistem Jaminanan Sosial Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BPU	: Bukan Penerima Upah
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
APBN	: Anggaran Pendapatan Belanja Negara
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
BPKB	: Buku Pemilik Kendaraan Bermotor
STNK	: Surat Tanda Nomor Kendaraan
SIM	: Surat Ijin Mengemudi
IMB	: Ijin Mandiri Bangunan
SIUP	: Surat Ijin Usaha Perdagangan
WDP	: Wajib Daftar Perusahaan
KK	: Kartu Keluarga
TDI	: Tanda Daftar Industri
IPI	: Ijin Perluasan Industri
DJSN	: Dewan Jaminan Sosisal Nasional
SDGs	: Suistanable Development Goals
FASKES	: Fasilitas Kesehatan

ABSTRAK

Nama Jefriana Sin, NPM 22180230, judul Efektivitas Program Kartu Indonesia Sehat Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Uabau Kecamatan Laen manen Kabupaten Malaka. Dibawah bimbingan Dr.AP.Aplonia Pala,S.Sos.,MM selaku pembimbing utama dan Stefanus Bekun, S.Sos.,M.AP selaku pembimbing pendamping. Pelayanan dibidang kesehatan merupakan salah satu bentuk pelayanan yang paling banyak dibutuhkan masyarakat,Oleh karena itu pemerintah pusat mengeluarkan Program Kartu Indonesia Sehat (KIS) yang memberikan jaminan pada pemegangnya untuk mendapatkan manfaat pelayanan kesehatan. Kartu Indonesia Sehat di berikan kepada keluarga yang kurang mampu untuk menjamin masyarakat yang kurang mampu tersebut bisa mendapatkan pelayanan kesehatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik analisis data bersifat analisis deskriptif dengan sumber informan tenaga medis,tenaga non medis dan pasien dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.Dengan fokus penelitian yaitu transparansi, akuntabilitas, tidak diskriminatif dan keseimbangan hak dan kewajiban. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Program Kartu Indonesia Sehat dalam Pelayanan Kesehatan di puskesmas Uabau belum efektif karena kurangnya keterbukaan dari pihak puskesmas Uabau dan instansi terkait sehingga masyarakat belum memahami prosedur pelayanan kesehatan dengan Kartu Indonesia Sehat.

Kata Kunci : *Efektivitas,Kartu Indonesia Sehat, Pelayanan, Kesehatan.*

ABSTRACT

The name is Jefriana Sin, NPM 22180230, the title of the Effectiveness of the Healthy Indonesia Card Program in Public Health Services (Puskesmas) Uabau, Laen Manen District, Malacca Regency. Under the guidance of Dr. AP. Aplonia Pala, S. Sos., MM as the main supervisor and Stefanus Bekun, S. Sos., M.AP as the companion supervisor. Services in the health sector are one of the forms of service that are most needed by the community, therefore the central government issues the Healthy Indonesia Card Program (KIS) which guarantees its holders to get the benefits of health services. The Healthy Indonesia Card is given to underprivileged families to ensure that these underprivileged people can get health services. The method used in this study is a qualitative method with descriptive analysis data analysis techniques with sources of medical personnel, non-medical personnel and patients with data collection techniques through observation, interviews and documentation. With the focus of the research, namely transparency, accountability, non-discrimination and balance rights and obligations. The results of this study indicate that the Healthy Indonesia Card Program in Health Services at the Uabau Health Center has not been effective due to the lack of openness from the Uabau Health Center and related agencies so that people do not understand the procedures for health services with the Healthy Indonesia Card.

Keywords: *Effectiveness, Healthy Indonesia Card, Service, Health.*