

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa jauh keberhasilan penggunaan sistem aplikasi dengan menggunakan model kesuksesan informasi *Delone* dan *Mclean* pada aplikasi Pospay yang tergolong baru dan digunakan oleh para petugas PT. Pos Indonesia. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dan analisis, dapat disimpulkan bahwa dari model kesuksesan informasi *Delone* dan *Mclean* terdapat 11 hipotesis yang diantaranya 8 hipotesis yang tidak diterima yakni H2, H3, H4, H5, H6, H7, H8, H10, sedangkan 3 hipotesis yang diterima yakni H1, H9 dan H11. Maka dapat di tarik kesimpulan bahwa perlu di tingkat lagi kualitas pelayanan dengan menggunakan aplikasi Pospay di PT. Pos Indonesia.

Secara keseluruhan, kesuksesan implementasi metode *Delone* dan *Mclean* semakin tinggi nilai variabel-variabel tersebut, akan semakin tinggi tingkat kesuksesan aplikasi Pospay. Kepuasan pengguna sangat mempengaruhi dan menentukan hasil bersih dari implementasi metode ini. Semakin tinggi kegunaan/manfaat dan kemudahan yang dirasakan dalam penggunaan sistem, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan penggunanya.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disampaikan saran dalam rangka meningkatkan pengembangan Sistem Aplikasi Pospay dan untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa model kesuksesan sistem informasi *DeLone* dan *Mclean* sebagian dapat digunakan untuk mengevaluasi kesuksesan aplikasi Pospay.
2. Penelitian ini memiliki keterbatasan seperti proses penyebaran kuisioner yang sangat lama karena keterbatasan jumlah petugas PT.Pos terdekat, Sehingga peneliti harus membutuhkan waktu yang lama untuk menyebarkan kuisioner.
3. Saran untuk penelitian selanjutnya agar bisa lebih memanfaatkan waktu yang ada sehingga tidak mengalami kendala seperti sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Alhogbi, Basma G. 2017. "Improved polypeptide fitting with Glide." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53 (9): 21–25.
<http://www.elsevier.com/locate/scp>.
- Becker, Fernando Gertum, Michelle Cleary, R M Team, Helge Holtermann, Disclaimer The, National Agenda, Political Science, et al. 2015. *Syria Studies* 7(1):37–72.
https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civil_wars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625.
- H Kara, O Anlar MY Ağargün. 2014. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* 7 (2): 107–15.
- Hidayat, Rahmat. 2015. "Performance Appraisal sebagai Alat Pengukuran Kepuasan Kerja Karayawan." *Ilman* 3 (1): 1–8.
- Katopo, F.X. Richard. 2015. "Analisa Pengaruh Individual Factor terhadap Entrepreneur Motivation Mahasiswa Manajemen Bisnis Universitas Kristen Petra Surabaya." *Agora* 3 (1): 677–85.
- Khoiriyah, Rizqiyatul. 2021. "Peningkatan Layanan Pospay Dengan Teknologi Business Process Analysis (Bpa) Pada Pt. Pos Indonesia Area Kota Malang." *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)* 4 (1): 10–16.
<https://doi.org/10.37792/jukanti.v4i1.230>.
- Kusumaningrini, Dyah Lukita, dan Niko Sudibjo. 2021. "The FAKTOR-FAKTOR

YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI BELAJAR SISWA DI ERA PANDEMI COVID-19.” *Akademika* 10 (01): 145–61. <https://doi.org/10.34005/akademika.v10i01.1271>.

Lassa, Anita, dan Agustinus Longa Tiza. 2021. “Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Kefamenanu Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik* 6 (1): 93–112. <https://doi.org/10.25077/jakp.6.1.94-112.2021>.

Liadi, Felicia Natali, dan Herlina Budiono. 2019. “Pengaruh Dukungan Pendidikan, Sikap Dan Efikasi Diri Terhadap Intensi Kewirausahaan Pada Mahasiswa Semester Satu.” *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan* 1 (3): 447. <https://doi.org/10.24912/jmk.v1i3.5355>.

Natalia Tangke. 2004. “Analisa Penerimaan Penerapan Teknik Audit Berbantuan Komputer (Tabk) Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam) Pada Badan Pemeriksa Keuangan (Bpk) Ri.” *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 6 (1): 10–28. <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/aku/article/view/16151>.

Plangiten, Pegi. 2013. “Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Manado.” *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 1 (4): 2155–66.

Radityo, Dody, dan Zulaikha. 2007. “Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus).”

Simposium Nasional Akuntansi X, 1–25.

Ratnawati, A. 2012. “Studi Pemanfaatan Layanan Pospay Pada Masyarakat Di Kota Mataram.” *Jurnal Penelitian Pos dan Informatika* 2 (1): 123674.

Rindiasari, Putri, Wahyu Hidayat, dan Wiwin Yuliani. 2021. “Uji Validitas Dan Reliabilitas Angket Kepercayaan Diri.” *FOKUS (Kaian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)* 4 (5): 367–72.

Saputro, Pujo Hari, Djoko Budiyanto, dan Joko Santoso. 2016. “Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan.” *Scientific Journal of Informatics* 2 (1): 1–8.
<https://doi.org/10.15294/sji.v2i1.4523>.

William H. DeLon, dan Ephraim R. McLean. 2003. “The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update.” *Journal of Management Information Systems* 19 (4): 9–30.

