

LAMPIRAN 1.

PEDOMAN WAWANCARA IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Informan : Masyarakat

NO	SUB FOKUS	PERTANYAAN
1	Komunikasi (Transmisi, Kejelasan, Konsistensi)	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah bapak/ibu tahu tentang apa itu Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) ?2. Apakah bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor ?<ol style="list-style-type: none">a. Jika bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang kewajiban membayar pajak, informasi tersebut disampaikan oleh siapa?b. Informasi tentang kewajiban membayar pajak tersebut disampaikan melalui media apa? (media cetak, papan reklame, pengumuman resmi, atau melalui penyampaian secara langsung) ?c. Hal apa saja yang disampaikan oleh pemberi informasi tentang pembayaran pajak kendaraan bermotor?d. Apakah menurut bapak/ibu informasi tersebut sudah jelas atautkah masih membingungkan?3. Apakah bapak/ibu tahu tentang sanksi yang diterima jika tidak membayar pajak kendaraan bermotor tepat waktu?
2	Sumber Daya (Sumber Daya Peralatan)	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah ada sarana dan prasarana yang memadai dalam melaksanakan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor ?<ol style="list-style-type: none">a. Apakah menurut bapak/ibu kondisi gedung kantor untuk menjalankan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor sudah cukup memadai?b. Apakah ada sarana pendukung seperti meja, kursi, ATK, komputer, alat print, dan koneksi jaringan dalam menunjang pelaksanaan kegiatan dalam kantor?c. Apakah prasarana pendukung seperti ruangan kantor yang sesuai dengan pembagian unit organisasi, loket pelayanan, ruang tunggu, dan toilet sudah cukup baik?
3	Disposisi	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah menurut bapak/ibu para pegawai di kantor SAMSAT memiliki disiplin dalam bekerja (misalnya

		<p>datang tepat waktu, menegerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?</p> <p>2. Pada saat membayar pajak di kantor SAMSAT, menurut bapak/ibu bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pihak kantor?</p> <p>a. Apakah petugas yang melayani memiliki sikap yang ramah, sopan, disiplin dan bertanggungjawab?</p>
4	Struktur Birokrasi (SOP)	<p>1. Apakah pada saat bapak/ibu membayar pajak ada prosedur tertentu yang harus ditempuh? Bagaimana prosedur tersebut dijalankan?</p> <p>2. Apakah bapak/ibu mengalami kesulitan dalam membayar pajak di kantor SAMSAT ? (misalnya antrian yang banyak, atau prosedur pembayaran pajak yang terlalu berbelit)</p>

Informan : Pimpinan Kantor SAMSAT dan kepala sub bagian yang menangani urusan pembayaran pajak.

NO	SUB FOKUS	PERTANYAAN
1	Komunikasi (transmisi,kejelasan, konsistensi)	<p>1. Apakah bapak/ibu tahu tentang apa itu Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) ?</p> <p>2. Apakah bapak/ibu telah memberikan informasi/sosialisai terkait kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor kepada masyarakat?</p> <p>a. Jika informasi tersebut telah disampaikan, biasanya disampaikan oleh siapa?</p> <p>b. Bagaimana proses penyampaian informasi tersebut (disampaikan melalui media apa) ?</p> <p>c. Hal apa saja yang disampaikan dalam proses pemberian informasi tentang pembayaran pajak kepada masyarakat?</p> <p>3. Apabila masyarakat tidak membayar pajak tepat waktu, sanksi apa yang harus diterima?</p> <p>4. Apakah ada komunikasi yang berlangsung saat menjalankan prosedur pelayanan pembayar PKB antara pegawai dan atasan sebagai pemberi perintah dan pelaksana kebijakan?.</p> <p>a. Bagaimana proses komunikasi tersebut?</p> <p>b. Pola komunikasi apa yang dilakukan? (formal/informal).</p> <p>5. Apakah ada hambatan selama proses penyampaian informasi terkait pembayaran pajak.</p>

2	<p>Sumber Daya (SDM, Sumber daya anggaran, sumber daya peralatan, dan sumber daya kewenangan)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menurut bapak/ibu apakah sumber daya manusia yang ada di kantor SAMSAT sudah berkualitas ? <ol style="list-style-type: none"> a. Berapa jumlah para pegawai di kantor SAMSAT? Apakah jumlah tersebut mencukupi/sebanding dengan tugas yang akan dilaksanakan oleh setiap pegawai? b. Bagaimana rata-rata tingkat pendidikan yang dimiliki oleh para pegawai di kantor SAMSAT? c. Apakah para pegawai dapat melaksanakan tugas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi masing-masing? d. Apakah para pegawai di kantor SAMSAT dapat menggunakan fasilitas yang ada di kantor dengan baik (misalnya mengoperasikan komputer)? 2. Apakah ada sumber daya anggaran untuk melaksanakan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor ? <ol style="list-style-type: none"> a. Sumber daya anggaran yang tersedia digunakan untuk kegiatan/program apa saja? 3. Apakah ada sarana dan prasarana yang memadai dalam melaksanakan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor ? <ol style="list-style-type: none"> a. Apakah menurut bapak/ibu kondisi gedung kantor untuk menjalankan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor sudah cukup memadai? d. Apakah ada sarana pendukung seperti meja, kursi, ATK, komputer, alat print, dan koneksi jaringan dalam menunjang pelaksanaan kegiatan dalam kantor? e. Apakah prasarana pendukung seperti ruangan kantor yang sesuai dengan pembagian unit organisasi, loket pelayanan, ruang tunggu, dan toilet sudah cukup baik? 4. Apakah kantor SAMSAT memiliki kewenangan dalam menjalankan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor ? <ol style="list-style-type: none"> a. Apakah ada regulasi tentang wewenang yang dimiliki kantor SAMSAT untuk menjalankan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor? b. Apa saja wewenang yang dimiliki oleh kantor SAMSAT untuk menjalankan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor? c. Apa saja tugas pokok dan fungsi kantor SAMSAT dalam menjalankan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor?
---	---	---

3	Disposisi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah menurut bapak/ibu para pegawai di kantor SAMSAT memiliki komitmen dalam menjalankan kewajiban ? <ol style="list-style-type: none"> a. Apakah para pegawai disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, menegerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)? b. Apakah menurut bapak/ibu para pegawai telah mengetahui apa yang harus dikerjakan terutama dalam merealisasikan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor? c. Apakah menurut bapak/ibu parai pegawai memiliki kemampuan untuk melaksanakan tugas-tugas yang diberikan? d. Apakah menurut bapak/ibu para pegawai memiliki kemauan atau kesediaan dalam menjalankan tugas yang diberikan?
4	Struktur Birokrasi (SOP dan fragmentasi)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah ada struktur birokrasi yang menjelaskan tentang pembagian kewenangan dari setiap unit organisasi di kantor SAMSAT? 2. Bagaimana dengan pembagian kewenangan dan tanggung jawab antar unit dalam organisasi yang tertulis dalam struktur birokrasi? 3. Apakah ada standar operasional prosedur (SOP) dalam menjalankan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor? 4. Bagaimana standar operasional prosedur (SOP) tersebut dijalankan? 5. Apakah koordinasi yang dilakukan oleh kantor SAMSAT dengan BPD, Kepolisian, dan PT. Jasa Raharja menggunakan struktur birokrasi tertentu? 6. Apa saja tugas secara umum yang dimiliki oleh masing-masing instansi yang bekerja sama dalam hal pembayaran pajak kendaraan bermotor? (BPD, Kepolisian dan PT. Jasa Raharja) 7. Bagaimana koordinasi yang dilakukan antara kantor SAMSAT, BPD, Kepolisian dan PT. Jasa Raharja dalam menjalankan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor?

Informan : Para pegawai di kantor SAMSAT

NO	SUB FOKUS	PERTANYAAN
1	Komunikasi (transmisi,kejelasan, konsistensi)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah bapak/ibu tahu tentang apa itu Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) ? 2. Apakah bapak/ibu sebagai pegawai telah memberikan informasi/sosialisai terkait kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor kepada masyarakat? <ol style="list-style-type: none"> a. Bagaimana proses penyampaian informasi tersebut (disampaikan melalui media apa) ? b. Hal apa saja yang disampaikan dalam proses pemberian informasi tentang pembayaran pajak kepada masyarakat? 3. Apakah ada komunikasi yang berlangsung saat menjalankan prosedur pelayanan pembayar PKB antara pegawai dan atasan sebagai pemberi perintah dan pelaksana kebijakan?. <ol style="list-style-type: none"> a. Bagaimana proses komunikasi tersebut? b. Pola komunikasi apa yang dilakukan? (formal/informal). c. Apakah ada hambatan pada saat bapak/ibu menjalankan tugas terutama pada saat turun lapangan untuk melaksanakan kebijakan pembayaran pajak?
2	Sumber Daya (SDM, Sumber Daya Peralatan)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah bapak/ ibu sebagai pegawai melaksanakan tugas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi masing-masing? 2. Apakah bapak/ibu sebagai pegawai di kantor SAMSAT dapat menggunakan fasilitas yang ada di kantor dengan baik (misalnya mengoperasikan komputer)? 3. Apakah ada sarana dan prasarana yang memadai dalam melaksanakan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor ? <ol style="list-style-type: none"> a. Apakah menurut bapak/ibu kondisi gedung kantor untuk menjalankan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor sudah cukup memadai? b. Apakah ada sarana pendukung seperti meja, kursi,ATK, komputer, alat print, dan koneksi jaringan dalam menunjang pelaksanaan kegiatan dalam kantor? c. Apakah prasarana pendukung seperti ruangan kantor yang sesuai dengan pembagian unit organisasi, loket pelayanan, ruang tunggu, dan toilet sudah cukup baik?

3	Disposisi	<p>2. Apakah bapak/ibu sebagai pegawai di kantor SAMSAT memiliki komitmen dalam menjalankan kewajiban ?</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Apakah bapak/ibu sebagai pegawai disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, menegerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)? b. Apakah bapak/ibu telah mengetahui apa yang harus dikerjakan terutama dalam merealisasikan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor? c. Apakah bapak/ibu memiliki kemauan atau kesediaan dalam menjalankan tugas yang diberikan?
4	Struktur Birokrasi (SOP)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah bapak/ibu tahu tentang pembagian kewenangan dan tanggung jawab antar unit dalam organisasi yang tertulis dalam struktur birokrasi? 2. Apakah bapak/ibu telah mengetahui tugas pokok yang harus dijalankan di kantor? 3. Apakah bapak/ibu telah menjalankan standar operasional prosedur (SOP) dalam menjalankan kebijakan pembayaran pajak kendaraan bermotor? 4. Bagaimana bapak/ibu menjalankan standar operasional prosedur (SOP) tersebut?

Catatan: Pedoman wawancara di atas merupakan pedoman bagi penulis dalam melakukan wawancara di lapangan. Oleh karena itu, pertanyaan-pertanyaan di atas dapat dikembangkan dalam wawancara sesuai dengan kebutuhan penelitian di lapangan.

LAMPIRAN 2.

IDENTITAS INFORMAN

NO	NAMA	IDENTITAS
1.	Maria Sara, SE, MM	Kepala UPTD
2.	Bernadetha Salem, SH	Kepala Sub Bagian Tata Usaha
3.	Putu Puspita A. Sujana, S.Si.T	Kepala Seksi Penetapan dan Penagihan
4.	Yohanes Jago,S. Sos	Kepala Seksi Verifikasi
5.	Elisa H.Pellokila,SH	Pegawai
6.	Igniosa M.G.Gellu	Pegawai
7.	R. Donny	Pegawai
8.	Emanuel Kobes	Masyarakat
9.	Oktovianus L. Sarah	Masyarakat
10.	Yoseph Daos Kadati	Masyarakat
11.	Ferdinandus Ndaumanu	Masyarakat
12.	Pedro L.B Parera	Masyarakat

LAMPIRAN 3.

Data Realisasi Objek PKB Perjenis Kendaraan Tahun 2018-2020 di Kantor SAMSAT Kabupaten Timor Tengah Utara.

REALISASI PKB PERJENIS KEADAAN BULAN DESEMBER 2019									
JENIS KENDARAAN	PKB	TARGET		REALISASI				SISA	
		OP	Rp	OP	%	Rp	%	OP	Rp
Sedan, Jeep, St. Wagon, Mini Bus	Jumlah I	1.238	1.391.015.745	1.514	123,19	2.186.857.874	158,01	(285)	(802.842.339)
	Lama	809	896.758.806	985	121,90	1.692.442.474	188,73	(377)	(795.683.588)
	Baru	50	325.232.400	56	112,00	188.333.400	110,46	(6)	(33.301.368)
	Tunggakan	22	16.488.800	80	361,36	51.245.000	309,55	(88)	(34.756.250)
	Jumlah	881	1.098.524.106	1.072	137,42	1.881.996.824	181,22	(891)	(803.472.218)
Mikro Bus	Lama	206	159.255.615	228	76,36	162.952.300	108,48	70	(12.696.381)
	Baru	12	11.319.000	15	72,73	3.795.000	86,57	6	1.625.800
	Tunggakan	8	8.604.000	25	237,78	24.412.500	280,40	(35)	(15.718.500)
	Jumlah	327	179.268.915	267	81,69	187.169.400	115,80	60	(26.894.488)
Kendaraan Dinas	Lama	193	148.009.474	161	83,88	94.293.150	63,88	31	54.716.324
	Baru	25	24.218.750	6	24,00	8.790.250	36,60	19	15.228.500
	Tunggakan	4	2.194.500	8	200,00	4.514.750	210,29	(4)	(2.420.250)
	Jumlah	221	175.222.724	175	79,19	107.698.150	61,46	46	67.524.574
Bus, Micro Bus	Lama	2	3.244.005	1	50,00	1.806.525	47,00	1	2.087.480
	Baru	1	2.402.625	-	-	-	-	1	2.402.625
	Tunggakan	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jumlah	3	6.246.630	1	33,33	1.806.525	28,92	2	4.610.105
Mikrovan	Lama	84	115.308.796	17	20,24	13.852.490	12,04	67	101.241.906
	Baru	5	4.264.157	-	-	-	-	5	4.264.157
	Tunggakan	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jumlah	89	119.367.963	17	19,10	13.852.490	11,61	72	104.505.473
Kendaraan Berat	Lama	3	10.847.840	4	133,33	2.707.125	24,96	(1)	8.140.715
	Baru	1	790.125	1	100,00	667.275	-	-	122.850
	Tunggakan	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jumlah	4	11.637.965	5	-	3.374.400	-	(1)	8.263.565
Truck, Pick Up, Light Truck, Dump Truck, Tangki, Box dan sejenisnya	Lama	561	806.991.051	342	150,09	1.222.525.037	151,12	(281)	(413.533.048)
	Baru	50	110.175.000	193	386,00	350.535.825	318,16	(143)	(240.360.825)
	Tunggakan	15	19.617.000	34	226,67	52.627.744	273,37	(19)	(34.010.744)
	Jumlah	626	936.783.051	1.069	170,77	1.626.688.606	173,28	(443)	(689.905.515)
B. Umum	Lama	570	689.709.508	616	108,82	1.192.948.795	172,96	(56)	(503.239.287)
	Baru	62	101.154.240	26	41,94	46.210.350	45,68	36	54.943.890
	Tunggakan	30	46.068.800	35	175,00	76.431.025	165,80	(15)	(57.332.225)
	Jumlah	662	836.962.548	687	103,77	1.315.590.170	157,19	(35)	(478.627.622)
C. Kendaraan Dinas	Lama	61	89.584.778	60	98,36	63.708.450	71,12	1	25.876.328
	Baru	8	13.607.708	7	87,50	10.668.425	78,40	1	2.939.283
	Tunggakan	2	1.340.200	3	150,00	1.812.175	135,22	(1)	(471.975)
	Jumlah	71	104.532.686	70	98,59	76.189.050	72,89	1	28.343.636
Kendaraan Khusus (alat-alat berat/jeep dan tractor)	Lama	3	3.450.296	-	-	-	-	3	3.450.296
	Baru	-	-	-	-	-	-	-	-
	Tunggakan	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jumlah	3	3.450.296	-	-	-	-	3	3.450.296
D. Truk	Lama	-	-	-	-	-	-	-	-
	Baru	-	-	-	-	-	-	-	-
	Tunggakan	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jumlah	-	-	-	-	-	-	-	-
Sepeda Motor, Scooter, & Rd Tiga	Lama	29.856	3.262.057.269	15.763	52,80	2.670.224.375	81,86	14.093	591.832.894
	Baru	24.524	2.844.786.205	10.069	40,40	1.610.832.275	67,16	14.855	733.953.930
	Tunggakan	600	196.796.800	1.415	235,83	420.216.800	213,53	(815)	(223.420.000)
	Jumlah	28.979	3.176.618.005	14.597	51,09	2.595.534.775	81,71	13.976	581.083.230
B. Dinas	Lama	1.163	75.787.164	977	84,01	57.482.000	75,84	186	18.305.164
	Baru	100	7.150.000	103	103,00	5.447.000	90,17	(3)	703.000
	Tunggakan	19	2.452.100	85	447,37	10.760.600	431,79	(66)	(8.298.500)
	Jumlah	1.282	85.439.264	1.165	90,87	74.689.600	87,42	117	10.749.664
Jumlah	Lama	28.558	5.382.148.878	13.969	49	6.115.660.621	113	14.499	(723.512.443)
	Baru	3.374	981.119.115	3.522	104	1.135.817.025	116	(148)	(154.697.910)
	Tunggakan	691	293.786.700	1.635	237	643.115.644	319	(944)	(349.328.944)
	Total	32.523	6.667.054.693	19.126	59	7.894.593.490	118	13.407	(1.227.539.297)

Kefamenanu, 28 Desember 2019

Kepala Seksi Verifikasi,



John Jago, S.Sos
NIP. 19681224 199603 1 003

Kepala UPT. Pendapatan, Pengelola Keuangan dan Asst Devel
Provinsi NTT Wilayah Kabupaten TTU,

Yullius Benyamin Uco, S.Sos
NIP. 19680722 198903 1 011

REALISASI OBYEK PKB PERJENIS BULAN DESEMBER 2019

JENIS KENDARAAN	PKB	TARGET			REALISASI			SISA	
		OP	Rp	OP	%	Rp	%	OP	Rp
Sedan, Jeep, St.Wagon, Mini Bus	Jumlah I	1.202	1.286.780.181	1.623	135,02	2.462.699.822	191,41	(421)	(1.176.203.421)
	Lama	611	903.014.697	1.165	190,67	2.070.869.397	229,33	(554)	(1.367.854.700)
	Baru	590	383.765.484	458	77,63	391.830.425	102,56	4	2.749.950
a. Tidak Umum	Jumlah	661	1.020.352.197	1.211	183,21	2.185.456.947	214,19	(550)	(1.165.104.750)
b. Umum	Lama	295	119.445.382	216	73,22	154.880.825	129,57	79	(39.435.443)
	Baru	22	6.583.500	11	50,00	3.732.750	56,70	11	2.850.750
	Jumlah	317	126.028.882	227	71,61	158.613.575	125,85	90	(32.584.693)
c. Kendaraan Dinas	Lama	199	114.684.022	178	89,45	112.985.250	98,52	21	1.698.772
	Baru	25	25.725.000	7	28,00	5.937.750	23,08	18	19.787.250
	Jumlah	224	140.409.022	185	82,59	118.923.000	84,70	39	21.486.022
Bus, Micro Bus	Jumlah II	98	84.764.078	20	20,41	18.031.615	21,27	78	66.732.463
	Lama	1	1.517.141	2	200,00	4.817.400	317,83	(1)	(3.300.259)
	Baru	1	2.555.175	-	-	-	-	1	2.555.175
a. Tidak Umum	Jumlah	2	4.072.316	2	100,00	4.817.400	118,30	-	(745.084)
b. Umum	Lama	87	75.597.691	13	14,94	9.839.865	13,02	74	65.757.826
	Baru	5	2.384.830	-	-	-	-	5	2.384.830
	Jumlah	92	77.982.521	13	14,13	9.839.865	12,62	79	68.142.656
c. Kendaraan Dinas	Lama	3	1.966.016	5	166,67	3.374.350	171,63	(2)	(1.408.334)
	Baru	1	743.225	-	-	-	-	1	743.225
	Jumlah	4	2.709.241	5	-	3.374.350	-	(1)	(665.109)
Truck, Pick Up, Light Truck, Dump Truck, Tangki, Box dan sejenisnya	Jumlah III	1.506	1.956.145.001	1.938	128,69	3.358.670.451	171,70	(432)	(1.402.525.450)
	Lama	751	978.995.284	1.134	151,00	1.825.660.595	186,48	(383)	(846.665.762)
	Baru	755	977.149.717	804	106,36	1.532.909.856	199,81	(119)	(255.298.500)
a. Tidak Umum	Jumlah	801	1.072.576.484	1.303	162,67	2.174.540.746	202,74	(502)	(1.101.964.262)
b. Umum	Lama	568	718.799.505	549	96,65	1.086.322.360	151,13	19	(367.522.855)
	Baru	62	76.570.000	4	6,45	10.951.875	14,30	58	65.618.125
	Jumlah	630	795.369.505	553	87,78	1.097.274.235	137,96	77	(301.904.730)
c. Kendaraan Dinas	Lama	67	76.716.095	75	111,94	74.782.145	97,48	(8)	1.933.950
	Baru	8	11.482.917	7	87,50	12.073.325	105,14	1	(590.408)
	Jumlah	75	88.199.012	82	109,33	86.855.470	98,48	(7)	1.343.542
Kendaraan Khusus (alat-alat berat/besar dan tractor)	Jumlah V	3	3.631.647	2	66,67	408.000	11,23	1	3.223.647
	Lama	3	3.631.647	2	66,67	408.000	11,23	1	3.223.647
	Baru	-	-	-	-	-	-	-	-
a. Tidak Umum	Jumlah	3	3.631.647	2	66,67	408.000	11,23	1	3.223.647
b. Dinas	Lama	-	-	-	-	-	-	-	-
	Baru	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jumlah	-	-	-	-	-	-	-	-
Sepeda Motor, Scooter, & Rd Tiga	Jumlah IV	32.524	4.832.996.430	15.253	46,90	2.458.283.093	50,86	17.271	2.374.713.337
	Lama	27.968	4.168.525.950	11.124	39,77	1.823.365.600	43,74	16.844	2.345.160.350
	Baru	3.050	581.025.000	2.980	97,70	565.013.125	97,24	70	16.011.875
a. Tidak Umum	Jumlah	31.018	4.749.550.950	14.104	45,47	2.388.378.725	50,29	16.914	2.361.172.225
b. Dinas	Lama	1.406	76.245.480	1.060	75,39	62.564.368	82,06	346	13.681.112
	Baru	100	7.200.000	89	89,00	7.340.000	101,94	11	(140.000)
	Jumlah	1.506	83.445.480	1.149	76,29	69.904.368	81,77	357	13.541.112
Jumlah	Lama	31.959	7.239.138.880	15.523	48,57	7.229.870.556	99,87	16.436	9.268.304
	Baru	3.374	925.188.397	3.313	98,19	1.068.516.125	115,49	61	(143.327.728)
Total		35.333	8.164.327.257	18.836	53,31	8.298.386.681	101,64	16.497	(134.059.424)

Kefamenanu, 30 Desember 2019

Kepala Seksi Verifikasi,

Kepala UPTD. Pendapatan Daerah Provinsi NTT
Wilayah Kabupaten Timor Tengah Utara,

John Jago, S.Sos
NIP. 19681224 199603 1 003

Yulius Benyamin Lico, S.Sos
NIP. 19680722 198903 1 011

target Tunggakan

Penjangkauan

$$131 = 398.530.268$$

$$2.280 = 1.084.251.922$$

$$\downarrow$$

$$201\% = 272\%$$

REALISASI OBYEK PKB PERJENIS KEADAAN S/D BULAN DESEMBER 2020

JENIS KENDARAAN	PKB	TARGET		REALISASI				SISA	
		OP	Rp	OP	%	Rp	%	OP	Rp
Sedan, Jeep, St.Wagon, Mini Bus	Jumlah I	1.614	1.855.402.794	1.723	106,75	2.668.887.004	143,84	(109)	(813.484.210)
	Lama	680	1.124.835.073	1.225	180,15	2.207.146.197	196,22	(545)	(1.082.311.124)
	Baru	40	93.868.000	31	77,50	90.317.587	96,22	9	3.550.413
	Tunggakan	166	284.638.011	47	28,31	86.798.180	26,09	119	147.839.831
	Jumlah	886	1.453.338.084	1.303	147,07	2.384.259.964	164,05	(417)	(930.821.850)
b. Umum	Lama	322	134.466.485	212	65,84	142.414.720	105,91	110	(7.948.235)
	Baru	12	3.590.400	2	16,67	749.700	20,88	10	2.840.700
	Tunggakan	135	95.761.765	21	15,56	13.697.250	14,30	114	82.064.515
	Jumlah	469	233.818.650	235	50,11	156.861.670	67,09	234	76.998.980
c. Kendaraan Dinas	Lama	227	150.987.325	174	76,65	118.971.650	78,80	53	32.015.675
	Baru	4	4.158.000	6	150,00	6.499.500	156,31	(2)	(2.341.500)
	Tunggakan	28	13.100.735	5	17,86	2.294.250	17,51	23	10.806.485
	Jumlah	259	168.246.060	185	71,43	127.765.400	75,94	74	40.480.660
Bus, Micro Bus	Jumlah II	122	121.144.185	19	15,57	19.270.985	15,91	103	101.873.200
	Lama	2	4.160.275	3	150,00	7.079.625	170,17	(1)	(2.919.350)
	Baru	-	-	-	-	-	-	-	-
	Tunggakan	1	5.641.544	-	-	-	-	1	5.641.544
	Jumlah	3	9.801.819	3	100,00	7.079.625	72,23	-	2.722.194
b. Umum	Lama	92	82.365.460	11	11,96	7.509.285	9,12	81	74.856.175
	Baru	6	3.066.000	-	-	-	-	6	3.066.000
	Tunggakan	15	21.677.206	-	-	-	-	15	21.677.206
	Jumlah	113	107.108.666	11	9,73	7.509.285	7,01	102	99.599.381
	c. Kendaraan Dinas	Lama	5	3.490.500	4	80,00	2.707.075	77,56	1
Baru		1	743.200	1	100,00	1.975.000	-	-	(1.231.800)
Tunggakan		-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah		6	4.233.700	5	-	4.682.075	-	1	(448.375)
Truck, Pick Up, Light Truck, Dump Truck, Tangki, Box dan sejenisnya	Jumlah III	2.278	3.154.868.156	2.002	87,88	3.652.904.606	115,79	276	(498.036.450)
	Lama	906	1.354.123.685	1.222	134,88	2.039.770.954	150,63	(316)	(685.647.269)
	Baru	184	344.374.400	128	69,57	302.004.105	87,70	56	42.370.295
	Tunggakan	265	274.500.810	78	29,43	218.809.412	79,71	187	55.691.398
	Jumlah	1.355	1.972.998.895	1.428	105,39	2.560.584.471	129,78	(73)	(587.585.576)
b. Umum	Lama	632	846.152.550	446	70,57	905.356.615	107,00	186	(59.204.065)
	Baru	30	37.050.000	6	20,00	4.251.750	11,48	24	32.798.250
	Tunggakan	155	179.202.637	26	16,77	70.488.150	39,33	129	108.714.487
	Jumlah	817	1.062.405.187	478	58,51	980.096.515	92,25	339	82.308.672
	c. Kendaraan Dinas	Lama	80	100.400.842	81	101,25	90.845.945	90,48	(1)
Baru		8	11.023.200	8	100,00	9.519.375	86,36	-	1.503.825
Tunggakan		18	8.040.032	7	38,89	11.858.300	147,49	11	(3.818.268)
Jumlah		106	119.464.074	96	90,57	112.223.620	93,94	10	7.240.454
Kendaraan Khusus (alat-alat berat/besar dan tractor)	Jumlah V	3	-	-	-	-	-	3	3.842.200
	Lama	3	3.842.200	-	-	-	-	3	3.842.200
	Baru	-	-	-	-	-	-	-	-
	Tunggakan	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jumlah	3	3.842.200	-	-	-	-	3	3.842.200
b. Dinas	Lama	-	-	-	-	-	-	-	-
	Baru	-	-	-	-	-	-	-	-
	Tunggakan	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jumlah	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sepeda Motor, Scooter, & Rd Tiga	Jumlah IV	49.374	7.841.323.911	14.752	29,88	2.572.745.530	32,81	34.622
Lama		32.668	5.286.211.185	10.413	31,88	1.762.848.505	33,35	22.255	3.523.362.680
Baru		1.500	297.000.000	1.843	122,87	369.048.300	124,26	(343)	(72.048.300)
Tunggakan		13.128	2.135.630.512	1.270	9,67	362.496.500	16,97	11.858	1.773.134.012
Jumlah		47.296	7.718.841.697	13.526	28,60	2.494.393.305	32,32	33.770	5.224.448.392
b. Dinas	Lama	1.545	90.479.475	1.090	70,55	66.015.600	72,96	455	24.463.875
	Baru	32	2.904.000	40	125,00	3.739.625	162,31	(8)	(1.495.625)
	Tunggakan	501	29.698.739	96	19,16	8.597.000	28,95	405	21.101.739
	Jumlah	2.078	122.482.214	1.226	59,00	78.352.225	63,97	852	44.129.989
Jumlah	Lama	37.162	9.181.515.055	14.881	40,04	7.350.666.171	80,06	22.281	1.830.848.884
	Baru	1.817	797.177.200	2.065	113,65	788.104.942	98,86	(248)	9.072.258
	Tunggakan	14.412	2.997.888.991	1.550	10,75	775.037.012	25,85	12.862	2.222.851.979
Total	Jumlah	53.391	12.976.581.246	18.496	34,64	8.913.808.125	68,69	34.895	4.062.773.121

Kepala Seksi Verifikasi,

John Jago, S.Sos

NIP. 19681224 199603 1 003

Kefamenanu, 30 Desember 2020

Kepala UPTD. Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wil Kab TTU,

Yulius Benyamin Lico, S.Sos

NIP. 19680722 198803 1 011

LAMPIRAN 4.

Data Realisasi Bagi Hasil Pajak Provinsi Untuk Kabupaten TTU Tahun 2019-2020

REALISASI BAGI HASIL PAJAK PROVINSI UNTUK KABUPATEN
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA
TAHUN ANGGARAN 2019 - 2020

URAIAN	REALISASI BAGI HASIL PAJAK TAHUN 2019 (Rp)	REALISASI BAGI HASIL PAJAK TAHUN 2020 (Rp)	TOTAL
1	2	3	5
KABUPATEN TTU			
PKB	3.324.736.501	2.110.470.366	5.435.206.867
BBN-KB	3.471.564.694	2.501.190.434	5.972.755.128
PBB-KB	4.843.659.965	4.067.084.596	8.910.744.561
Pajak Rokok	8.987.566.906	11.876.552.676	20.864.119.582
Pajak Air Permukaan	5.531.982	5.344.054,61	10.876.037
TOTAL	20.633.060.048	20.560.642.126,61	41.193.702.175

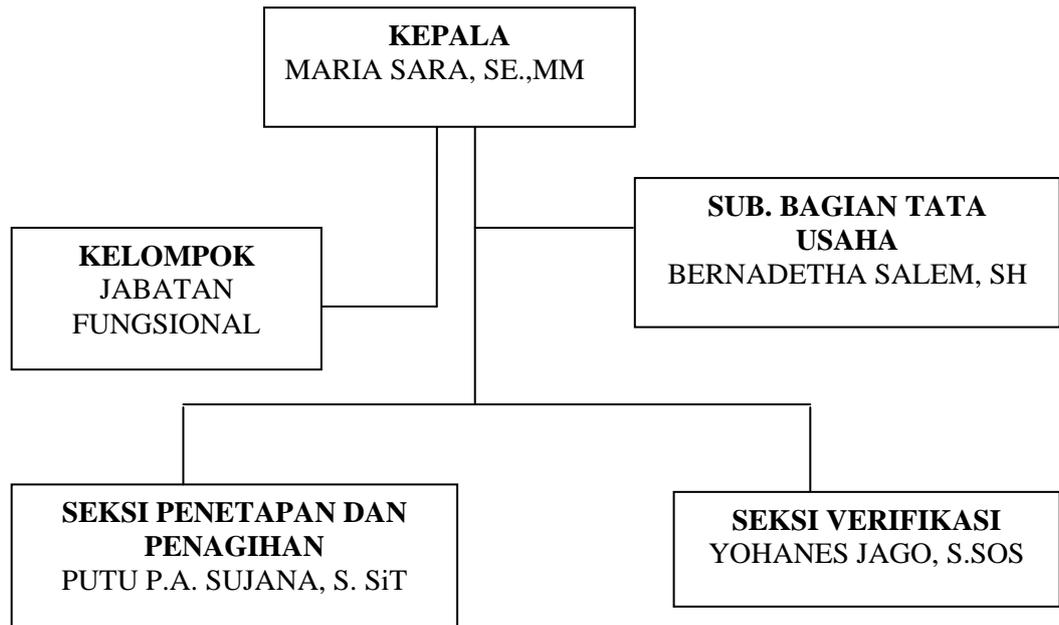
a.n. Kepala Badan PAD Provinsi NTT
Kepala Bidang Pendapatan I, f -
YOSEP M. RONALDUS AMAPIRAN, S.Si
NIP. 197101082000121004

Page 1

LAMPIRAN 5.

Struktur Organisasi

**BAGAN STRUKTUR ORGANISASI
UPTD PENDAPATAN DAERAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
WILAYAH KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**



Sumber: Kantor SAMSAT Kabupaten TTU Tahun 2022.

LAMPIRAN 6.

Dokumentasi Wawancara

Wawancara bersama pimpinan SAMSAT Kabupaten Timor Tengah Utara



Sumber: Dokumentasi Peneliti 2022

Wawancara bersama kepala sub bagian, kepala seksi, dan pegawai di Kantor SAMSAT Kabupaten Timor Tengah Utara



Sumber: Dokumentasi Peneliti 2022

**Wawancara bersama masyarakat wajib pajak
di Kabupaten Timor Tengah Utara**



Sumber: Dokumentasi Peneliti 2022

LAMPIRAN 7.
Dokumentasi Situasi dan Kondisi di Lokasi Penelitian



Sumber: Dokumentasi Peneliti 2022

LAMPIRAN 8.
Surat Mohon Ijin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TIMOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu
Laman : unimor.ac.id, e-mail: universitastimor@yahoo.co.id

Nomor : 014/UN60.2/PP/2022
Lampiran : Satu Proposal Penelitian
Perihal : Mohon Ijin Penelitian

13 April 2022

Yth. Pimpinan Kantor UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT,
Wilayah Kab.TTU (SAMSAT TTU)

Berkaitan dengan penyusunan tugas akhir mahasiswa guna menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang sedang mempersiapkan Skripsi dengan judul **"Implementasi Kebijakan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Timor Tengah Utara"** Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan penelitian adalah:

Nama : Reina Fransiska
NPM : 22180014
Waktu : Disesuaikan Dengan Situasi Di Lapangan

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa yang bersangkutan di ijinakan melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan di instansi Bapak/Ibu. Adapun mengenai biaya untuk hal – hal tersebut di atas (Foto, Copy, CD, Film) terkait Izin tersebut di tanggung oleh yang bersangkutan.

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang baik disampaikan terimakasih.



Dr. Drs. Elbus Kalemang, M.Si
NIP.196309112013051001

Tembusan:
1. Yang bersangkutan

LAMPIRAN 9.

Surat Keterangan Selesai Penelitian



PEMERINTAH PROPINSI NUSA TENGGARA TIMUR
BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH
UNIT PELAKSANA TEKNIS PENDAPATAN DAERAH WILAYAH
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA
Jalan Pacuan Kuda Baru Telp. (0388) 2332469 Fax. 2332167
K E F A M E N A N U

Kode Pos : 85619

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 086 /UPT.PENDA. TTU. 014.1/2022

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Putu Puspita A. Sujana, S.Si.T
NIP : 198509302009032009
Jabatan : PLT Ka UPTD/ Kepala Seksi Penetapan dan Penagihan
Alamat : Jl. Pacuan Kuda Baru Kel. Maubeli

Dengan ini menerangkan bahwa

Nama : Reinha Fransiska
NIM : 22180014
Pekerjaan : Mahasiswa
Prodi/Fakultas : Ilmu Administrasi Negara/ Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat : Universitas Timor

Yang bersangkutan benar-benar telah selesai melakukan penelitian pada Kantor UPTD.Penda TTU dari tanggal 14 April 2022 sampai tanggal 15 Juni 2022.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kefamenanu, 15 Juni 2022



Putu Puspita A. Sujana, S.Si.T
198509302009032009

Tembusan disampaikan kepada :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor
2. Peneliti yang bersangkutan