

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) DI KANTOR SISTEM ADMINISTRASI
MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) KABUPATEN
TIMOR TENGAH UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)**



OLEH:

REINHA FRANSISKA
NPM : 22180014

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TIMOR
KEFAMENANU
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) DI KANTOR SISTEM ADMINISTRASI
MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) KABUPATEN
TIMOR TENGAH UTARA

Disusun Oleh:

Nama : Reinha Fransiska
NPM : 22180014
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Timor
Disetujui Pada Tanggal : 7 Juni 2022

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING

Fidelis Atanus, S. Fil., M.Si
NIP. 198002152021211007

Yoakim Rembu, S.Sos., M.AP
NIP : 198504162019031009

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Timor

Dr. Drs. Elpius Kalembang, M.Si
NIP: 196309112013051001

HALAMAN PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) DI KANTOR SISTEM ADMINISTRASI
MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) KABUPATEN
TIMOR TENGAH UTARA**

Disusun Oleh:

REINHA FRANSISKA
NPM : 22180014

Skripsi ini telah dipertahankan Di hadapan Dewan Penguji pada

Hari : Selasa
Tanggal : 7 Juni 2022
Tempat : Ruang AN-1
Waktu : 16.30-18.00

Susunan Dewan Penguji:

1. **Muhammad Nur, S.Pd., M. AP** (.....)
(Ketua)
2. **Fidelis Atanus, S. Fil., M.Si** (.....)
(Sekretaris)
3. **Yoakim Rembu, S.Sos., M.AP** (.....)
(Anggota)

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. A. P. Apionia Pala, S.Sos., MM
NIPPPK. 197311222021212002

PERNYATAAN
ORSINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini dengan judul : **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DI KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA** tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Sosial (S.Sos) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Kefamenanu, 7 Juni 2022
Mahasiswa,



NAMA : Reinha Fransiska
NPM : 22180014
PRODI : Ilmu Administrasi Negara

MOTTO

What ever you choose to do, do it with pride.

(Apapun yang kamu pilih untuk dilakukan,
selesaikan itu dengan sebuah kebanggaan).

[Reinha Fransiska]

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Robert Taolin dan Mama Dona Bergita Emerensiana DVG yang telah mendukung penulis dengan penuh cinta dan perjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. Adik tersayang Juliana Meyra Veriska dan Don Christiansa Ambroso yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini;
3. Sahabat-sahabat tercinta, Nurul Indarni, Ranny Djeru, Fani Liem, Lilis Towary, Nia Berek, Melani Alays, dan Metri Nabuasa yang telah memberikan dukungannya dengan peran dan caranya masing-masing dalam melakukan penulisan skripsi ini;
4. Teman terbaik, Enjellino yang selalu menemani dan mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai;
5. Teman-teman Ilmu Administrasi Negara angkatan 2018 kelas A yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk mengerjakan skripsi ini;
6. Almamater tercinta Universitas Timor;
7. *Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, never quitting and always fight to finish what i have started.*

ABSTRAK

Reinha Fransiska, NPM: 22180014 **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DI KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA”** dengan pembimbing utama Fildelis Atanus S.Fil.,M.Si dan dosen pembimbing pendamping Yoakim Rembu, S.Sos.,M.AP. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis implementasi kebijakan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor yg dihubungkan dengan faktor pendukung dan penghambat kebijakan tersebut. Penelitian ini didasarkan pada model implementasi kebijakan dari George Edward III yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi yang kemudian dianalisis lebih lanjut melalui identifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan kebijakan. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan ialah model analisis interaktif Miles dan Huberman yg terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini yaitu implementasi kebijakan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Timor Tengah Utara masih belum optimal karena kesadaran masyarakat yang masih minim serta kualitas pelayanan yang belum optimal. Solusi yang dapat diberikan ialah peningkatan kesadaran kepada masyarakat, penyediaan sarana dan prasarana, peningkatan pelayanan elektronik dalam pembayaran pajak, pembukaan gerai, serta perekrutan pegawai. Apabila kebijakan ini diterapkan dengan baik maka akan menghasilkan output yaitu semua masyarakat wajib pajak di Kabupaten Timor Tengah Utara membayar Pajak Kendaraan Bermotor tepat waktu.

Kata kunci: Implementasi, Pajak Kendaraan Bermotor, Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap.

ABSTRACT

Reinha Fransiska, NPM: 22180014 ***“IMPLEMENTATION OF MOTOR VEHICLE TAX PAYMENT POLICY IN THE ONE ROOF SINGLE ADMINISTRATION SYSTEM OFFICE REGENCY OF NORTH CENTRAL EAST”*** with the main supervisor Fildelis Atanus S.Fil.,M.Si and assistant supervising lecturer Yoakim Rembu, S.Sos.,M.AP. *The purpose of this study is to describe and analyze the implementation of the Motor Vehicle Tax payment policy associated with the supporting and inhibiting factors of the policy. This research is based on George Edward III's model of policy implementation, namely communication, resources, disposition, and bureaucratic structure which is then analyzed further through identification of supporting and inhibiting factors in policy implementation. This type of research is descriptive qualitative with data collection techniques in the form of observation, interviews and documentation. The data analysis technique used is the Miles and Huberman interactive analysis model which consists of data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study are the implementation of the Motor Vehicle Tax payment policy at the One Roof Single Administration System Office Regency of North Central East is still not optimal because public awareness is still minimal and the quality of service is not optimal. The solutions that can be provided are increasing public awareness, providing facilities and infrastructure, increasing electronic services in paying taxes, opening outlets, and recruiting employees. If this policy is implemented properly, it will produce output, namely all taxpayers in North Central East Regency pay Motor Vehicle Tax on time.*

Keywords: *Implementation, Motor Vehicle Tax, One Roof Single Administration System.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Implementasi Kebijakan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Timor Tengah Utara**”, ini dengan baik.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi kebijakan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Timor Tengah Utara, serta untuk memenuhi syarat lulus sarjana S-1 pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Dr.Ir,Stefanus Sio,M.P selaku Rektor Universitas Timor.
2. Dr. Drs. Elpius Kalembang, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang telah memberi kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr.AP.Aplonia Pala,S.Sos.,MM selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Timor yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Fidelis Atanus, S.Fil.,M.Si selaku pembimbing utama yang telah

membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Yoakim Rembu, S.Sos., M.AP selaku pembimbing pendamping yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Muhammad Nur, S.Pd., M. AP selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Semua dosen program studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Kantor SAMSAT Kabupaten Timor Tengah Utara yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Kedua orang tua, saudara dan saudari, keluarga, dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dengan berbagai cara sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Alamater Tercinta Universitas Timor.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan yang ada. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Kefamenanu, 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Kebijakan Publik	9
2.2 Konsep Implementasi Kebijakan	10
2.2.1 Pengertian Implementasi.....	10
2.2.2 Model Implementasi Kebijakan	13
2.2.3 Tahapan Implementasi Kebijakan.....	20
2.3 Konsep Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	20
2.3.1 Pengertian Pajak.....	22
2.3.2 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.3.3 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.3.4 Tarif Pajak.....	25
2.3.5 Syarat Pemungutan Pajak	26
2.3.6 Wajib Pajak.....	26

2.4 Penelitian Terdahulu	27
2.5 Kerangka Pikir Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Fokus Penelitian	33
3.3 Sumber Data	34
3.3.1 Data Primer	34
3.3.2 Data Sekunder.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Teknik Analisis Data	38
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	41
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	41
4.1.1 Visi dan Misi.....	42
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	43
4.2 Penyajian Data	47
4.2.1 Implementasi Pembayaran PKB di Kantor SAMSAT.....	48
4.2.2 Identifikasi Faktor Pendukung dan Penghambat	69
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
4.3.1 Implementasi Kebijakan Pembayaran PKB.....	73
4.3.2 Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	32
Gambar 3.1	Bagan Model Analisis Interaktif Miles dan Huberman	40
Gambar 4.1	Lokasi Penelitian	41
Gambar 4.2	Proses Komunikasi Lisan	50
Gambar 4.3	Bentuk Informasi Tertulis.....	51
Gambar 4.4	Proses Tilang Gabungan.....	52
Gambar 4.5	Proses Pelayanan	53
Gambar 4.6	Kondisi Ruangan	60
Gambar 4.7	Struktur Organisasi	64
Gambar 4.8	Penggunaan Sistem SAMSAT Online.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kendaraan Bermotor di Kabupaten TTU.....	4
Tabel 1.2	Data Realisasi Objek PKB di Kantor SAMSAT Kabupaten TTU.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4.1	Daftar Pegawai Kantor SAMSAT Kabupaten Timor Tengah Utara.....	56
Tabel 4.2	Sarana dan Prasarana di Kantor SAMSAT Kabupaten Timor Tengah Utara.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 .** Pedoman Wawancara
- Lampiran 2.** Identitas Informan
- Lampiran 3.** Data realisasi objek PKB perjenis kendaraan Tahun 2018-2020 di Kantor SAMSAT Kabupaten Timor Tengah Utara.
- Lampiran 4.** Data Realisasi Bagi Hasil Pajak Provinsi untuk Kabupaten TTU Tahun 2019-2020
- Lampiran 5.** Struktur Organisasi
- Lampiran 6.** Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 7.** Dokumentasi Situasi dan Kondisi di Lokasi Penelitian
- Lampiran 8.** Surat Mohon Ijin Penelitian
- Lampiran 9.** Surat Keterangan Selesai Penelitian