



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS TIMOR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu  
Laman : unimor.ac.id, e-mail: universitastimor@yahoo.co.id

Nomor : 200/UN60.2/PP/2021 22 Desember 2021  
Lampiran : Satu Proposal Penelitian  
Perihal : Mohon Ijin Penelitian

Yth. Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kab.TTU

Berkaitan dengan penyusunan tugas akhir mahasiswa guna menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor yang sedang mempersiapkan Skripsi dengan judul **“Implementasi Pelayanan Informasi Dan Pengaduan Publik Di Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara”** Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan penelitian adalah:

Nama : Ignasius Palle Gheta  
NPM : 22170036  
Waktu : Disesuaikan Dengan Situasi Di Lapangan

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa yang bersangkutan di ijinakan melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan di instansi Bapak/Ibu. Adapun mengenai biaya untuk hal – hal tersebut di atas (Foto, Copy, CD, Film) terkait Izin tersebut di tanggung oleh yang bersangkutan.

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang baik disampaikan terimakasih.



Dr. Drs. Elplus Salembang, M.Si  
NIP. 196309112013051001

Tembusan:

1. Yang bersangkutan



**PEMERINTAH KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA  
SEKRETARIAT DAERAH**

Jalan Basuki Rachmat, Telepon : (0388) 31027  
Faksimile : (0388) 31027, email : [ortala.ttu@gmail.com](mailto:ortala.ttu@gmail.com)  
Laman : [organisasi.ttukab.go.id](http://organisasi.ttukab.go.id)

**SURAT KETERANGAN  
NOMOR : 060/116/BO**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

- a. Nama : Tarsisius Sasi, S.Fil
- b. Jabatan : Kepala Bagian Organisasi Setda TTU

dengan ini menerangkan bahwa :

- a. Nama : Ignasius Palle Gheta
- b. NIM : 22170036
- c. Pekerjaan : Mahasiswa

Benar- benar telah menyelesaikan penelitian pada Bagian Organisasi Setda Kabupaten Timor Tengah Utara untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul "Implementasi Pelayanan Informasi dan Pengaduan Publik Di Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Kefamenanu, 17 Maret 2022

a.n. BUPATI TIMOR TENGAH UTARA  
SEKRETARIS DAERAH  
u.b.  
KEPALA BAGIAN ORGANISASI, *MS*



TARSISIUS SASI, S.Fil  
Pembina  
NIP. 19700903 200112 1 006

Lampiran 1

Panduan Wawancara

I. Identitas *Informant*

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Status :

II. Petunjuk pengisian : Bapak/Ibu silakan menjawab pertanyaan sesuai dengan pedoman wawancara dari peneliti

III. Panduan Wawancara

1) Faktor Individu

a) Motivasi

Hal-hal apa saja yang Bapak lakukan untuk memotivasi staf-staf pegawai Bapak terhadap pekerjaannya mengenai implementasi pelayanan informasi dan Pengaduan publik yang dimiliki pemerintah kabupaten Timor Tengah Utara dalam mendukung program pengaduan pelayanan dan informasi menggunakan aplikasi LAPORI-SP4N di Bagian Organisasi dan Tatalaksana Sekretariat Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara?

.....

.....

.....

.....

b) Norma-norma dan Harmoni

Bagaimana hubungan Bapa dengan staf-staf pegawai Bapa mengenai keharmonisan dalam lingkungan kerja Bapa mengenai implementasi pelayanan informasi dan Pengaduan publik yang dimiliki pemerintah kabupaten Timor Tengah Utara dalam mendukung program pengaduan pelayanan dan informasi menggunakan aplikasi LAPOR!-SP4N di Bagian Organisasi dan Tataaksana Sekretariat Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara?

.....  
.....  
.....  
.....

2) Faktor Struktur

a) Aturan dan Komunikasi

Bagaimanakah aturan dan komunikasi bila dikaitkan mengenai Pelayanan Pengaduan yang dimiliki pemerintah kabupaten Timor Tengah Utara dalam mendukung program pengaduan pelayanan dan informasi menggunakan aplikasi LAPOR!-SP4N di Bagian Organisasi dan Tataaksana Sekretariat Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara?

.....  
.....  
.....  
.....

b) Keterbukaan

Sejauh mana Bapa/Ibu melakukan keterbukaan dalam melaksanakan pengaduan pelayanan dan informasi menggunakan aplikasi LAPOR!-SP4N di Bagian Organisasi dan Tatalaksana Sekretariat Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara?

.....  
.....  
.....  
.....

) Faktor Budaya

a) Pengelompokan

Bagaimana persepsi saudara sebagai masyarakat mengenai adanya solusi inovatif dari pemerintah terkait implementasi pelayanan informasi dan Pengaduan publik yang dimiliki pemerintah kabupaten Timor Tengah Utara dalam mendukung program pengaduan pelayanan dan informasi menggunakan aplikasi LAPOR!-SP4N di Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara?

.....  
.....  
.....  
.....

b) Pengakuan

Apa yang saudara ketahui tentang program aplikasi LAPOR!-SP4N di Kabupaten Timor Tengah Utara?

.....  
.....  
.....

### IDENTITAS INFORMAN

<b>N0</b>	<b>Nama</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Jabatan</b>
1.	Tarsisius Sasi, S.Fil	Laki-laki	Kepala Bagian Organisasi dan Tatalaksana
2.	Maria Imelda Naibobe, S.IP	Perempuan	Kasubag Kinerja dan RB
3.	Haryanto Yudhi Purnomo, S.Ak	Laki-laki	Masyarakat

## DOKUMENTASI PENELITIAN

**Gambar 1**

**Wawancara dengan kepala Bagian Organisasi dan Tatalaksana  
Sekretariat Daerah**



Kefamenanu, 4 Januari 2022

**Gambar 2**  
**Wawancara dengan Kasubag Kinerja dan Reformasi Birokrasi Bagian**  
**Organisasi dan Tatalaksana Sekretariat Daerah**



Kefamenanu, 4 Januari 2022



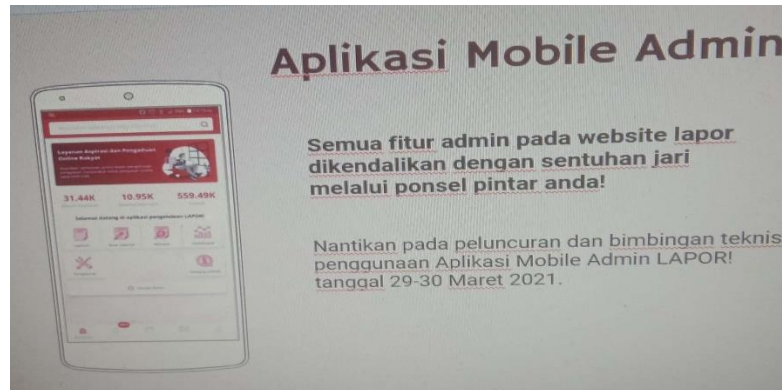
**Gambar 3**

**Wawancara dengan salah satu masyarakat pengguna aplikasi LAPOR!-  
SP4N**



Kefamenanu, 4 Januari 2022

**Gambar 4**  
**Model Fitur Aplikasi Mobile Admin LAPOR!**

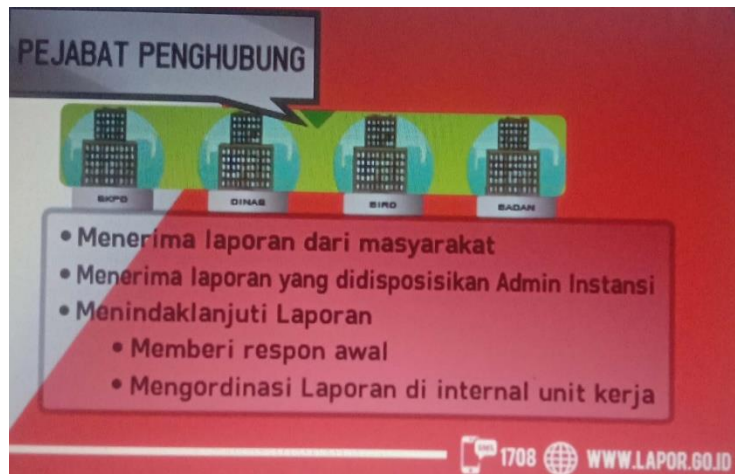


**Gambar 5**  
**Pengelolaan SP4N-LAPOR! Provinsi dan Kab/Kota Di NTT**



**Gambar 6**  
**Pengelola SP4N-LAPOR! untuk bagian Admin Instansi**

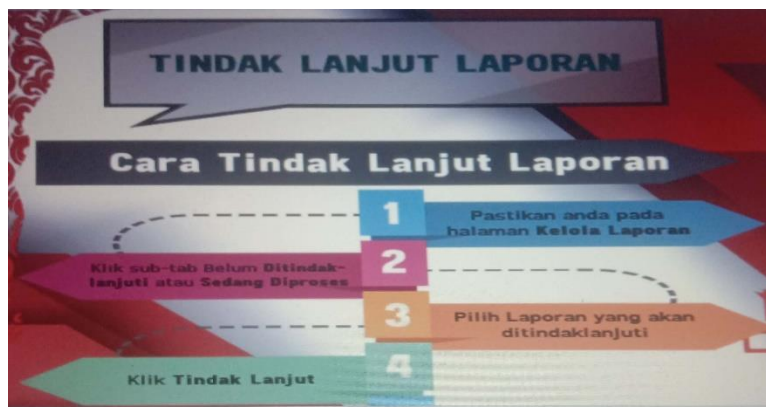


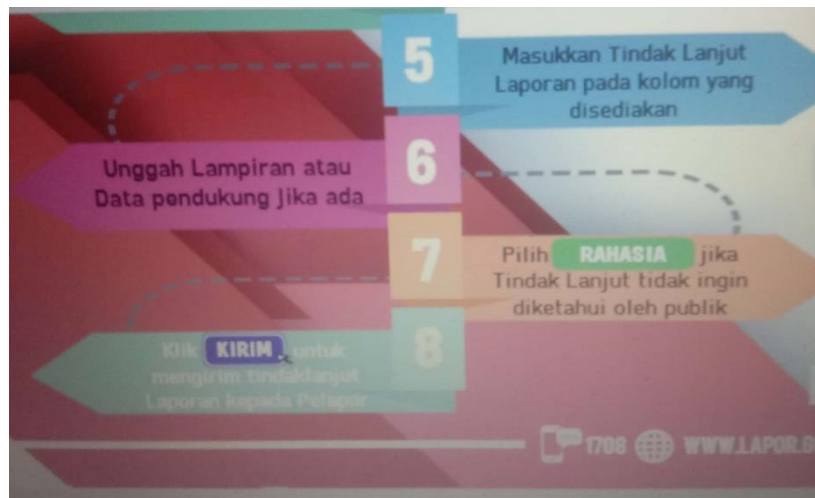


**Gambar 7**  
**Fitur-Fitur LAPOR!**



**Gambar 8**  
**Cara Menindak Lanjut Laporan**





Gambar 9  
Cara Meneruskan Laporan



**Gambar 10**  
**Data Pengelolaan Sp4n-Lapor!**  
**Perangkat Daerah di Kab. TTU Tahun 2020**

Perangkat Daerah	Keaktifan	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL
Bagian Organisasi dan Tatakelola	Akun Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Bagian Tata Pemerintahan	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Bagian Umum	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Bagian Hukum	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Bagian Sosial	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Bagian Pencapaian Barang dan Jasa Pemerintah	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Bagian Ekonomi	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Bagian Humas dan Protokol	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Sekretariat KORPRI	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Sekretariat DPRD	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Dinas PMPTSP	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Inspektoriat Daerah	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
RSUD Kefamenanu	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Akun Aktif	1	1	1	1	1	100%
Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Dinas Koperasi dan UKM	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%

Perangkat Daerah	Keaktifan	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL
Dinas Pelembagaan	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Akun Aktif	1	1	1	1	1	100%
Dinas Pendidikan, Kebudayaan dan Olahraga	Akun Tidak Aktif	1	0	1	0	1	0,0%
Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Dinas Perhubungan dan Kearsifan	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Dinas Kominfotik	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Dinas Kesehatan	Akun Aktif	1	1	0	1	1	0,0%
Dinas Perikanan	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Dinas Pengendalian Penduduk dan KB	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Dinas Ketahanan Pangan	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Dinas Sosial	Akun Aktif	1	1	1	1	1	100%
Dinas PPPA	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Dinas Lingkungan Hidup	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Akun Tidak Aktif	1	1	1	1	1	100,0%
Dinas Perhubungan	Akun Aktif	1	1	1	1	1	100,0%
Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%

Perangkat Daerah	Keaktifan	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL
Dinas Pertanian	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Dinas PROKPP	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Satuan Polisi Pamong Praja	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Badan Perencanaan Penelitian dan Pengembangan	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Badan Keuangan dan Aset Daerah	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Badan Pengendalian Bencana Daerah	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Badan Kependidikan dan Pengembangan SDM	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Badan Pendapatan	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Badan Pengelola Perbatasan Daerah	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Kota Kefamenanu	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Bikomi selatan	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Noemuli	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Noemuli Timur	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Miamallo Tengah	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%

Perangkat Daerah	Keaktifan	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL
Kecamatan Miamallo Barat	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Muks	Akun Aktif	1	1	1	1	1	100,0%
Kecamatan Mursi	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Miamallo Timur	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Bikomi Utara	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Bikomi Tengah	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Bikomi Nikulat	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Naibenu	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Insana Utara	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Biboki Anteu	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Biboki Moenleu	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Insana	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Insana Tengah	Akun Aktif	1	1	1	1	1	100%
Kecamatan Insana Barat	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Insana Falfredu	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Biboki Selatan	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Biboki Utara	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Biboki Tanah	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%
Kecamatan Biboki Fofleu	Akun Tidak Aktif	0	0	0	0	0	0,0%

**Sumber: Bagian Organisasi dan Tatalaksana Setda Kab. TTU**

Gambar 11

Data Pengelolaan SP4N-LAPOR!  
Perangkat Daerah di Kab. TTU Tahun 2021

**PENGELOLAAN SP4N-LAPOR!  
PERANGKAT DAERAH DI TTU TAHUN 2021**

Perangkat Daerah	Keaktifan	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL
Bagian Organisasi dan Tatakelola	Akun Aktif			0	0	0	0,0%
Bagian Tata Pemerintahan	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Bagian Umum	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Bagian Hukum	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Bagian Sosial	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Bagian Penerimaan Barang dan Jasa Pemerintah	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Bagian Ekonomi	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Bagian Humas dan Protokol	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Sekretariat KORPRI	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Sekretariat DPRD	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Dinas PMPTSP	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Inspektorat Daerah	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
RSUD Kefamenanu	Akun Aktif			1	1	1	100%
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Dinas Koperasi dan UKM	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%

**PENGELOLAAN SP4N-LAPOR!  
PERANGKAT DAERAH DI TTU TAHUN 2021**

Perangkat Daerah	Keaktifan	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL
Dinas Peternakan	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Akun Aktif			1	1	1	100%
Dinas Perencanaan, Pengembangan dan Olahraga	Akun Tidak Aktif		1	1	0	1	0,0%
Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Dinas Perpustakaan dan Kearsifan	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Dinas Komunikasi	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Dinas Kesehatan	Akun Aktif			0	0	1	0,0%
Dinas Perikanan	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Dinas Pengendalian Penduduk dan KB	Akun Tidak Aktif			1	1	1	0,0%
Dinas Ketahanan Pangan	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Dinas Sosial	Akun Aktif			1	1	1	100%
Dinas PPPA	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Dinas Lingkungan Hidup	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Akun Tidak Aktif			2	2	2	100,0%
Dinas Perhubungan	Akun Aktif			1	1	1	100,0%
Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%

**PENGELOLAAN SP4N-LAPOR!  
PERANGKAT DAERAH DI TTU TAHUN 2021**

Perangkat Daerah	Keaktifan	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL
Dinas Pertanian	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Dinas PRKPP	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Satuan Polisi Pamong Praja	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Badan Perencanaan Penelitian dan Pengembangan	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Badan Keuangan dan Aset Daerah	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Badan Kepegawaian Daerah & Pengembangan SDM	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Badan Pendapatan	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Badan Keseluruhan Bangsa dan Politik	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Badan Pengelola Perbatasan Daerah	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Kota Kefamenanu	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Birkom selatan	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Noemuti	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Noemuti Timur	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Miomaffo Tengah	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%

**PENGELOLAAN SP4N-LAPOR!  
PERANGKAT DAERAH DI TTU TAHUN 2021**

Perangkat Daerah	Keaktifan	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL
Kecamatan Miomaffo Barat	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Mutis	Akun Aktif			0	0	0	100,0%
Kecamatan Musi	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Miomaffo Timur	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Bikomi Utara	Akun Tidak Aktif			1	1	1	0,0%
Kecamatan Bikomi Tengah	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Bikomi Nilulat	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Naibenu	Akun Tidak Aktif			1	1	1	0,0%
Kecamatan Insana Utara	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Eiboki Anleu	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Eiboki Moenleu	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Insana	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Insana Tengah	Akun Aktif			0	0	0	100%
Kecamatan Insana Barat	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Insana Fafnesu	Akun Tidak Aktif			1	0	1	0,0%
Kecamatan Eiboki Selatan	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Eiboki Utara	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Eiboki Tengah	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%
Kecamatan Eiboki Feoteu	Akun Tidak Aktif			0	0	0	0,0%

**Sumber: Bagian Organisasi dan Tatalaksana Setda Kab. TTU**