

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Source Code Program

```
public function __construct()
{
    parent::__construct();
    $this->load->model('M_xi');
    $this->load->model('M_yi');
}

public function xxi()
{
    if ($this->session->userdata('logData') == True) {
        $data['data'] = $this->M_xi->get_k();

        $data['XA5'] = $this->M_xi->get_XA5();

        $this->load->view('hi/vw', $data);
    } else {
        redirect('Login');
    }
}

public function index()
{
    if ($this->session->userdata('logData') == True) {
        $data['XA1'] = $this->M_xi->get_XA1();

        $this->load->view('hi/view', $data);
    } else {
        redirect('Login');
    }
}

public function yi()
{
    if ($this->session->userdata('logData') == True) {
        $data['data'] = $this->M_xi->get_k();

        $data['YE5'] = $this->M_yi->get_YE5();
        $this->load->view('hi/view_yi', $data);
    } else {
        redirect('Login');
    }
}
```

```

    }
  }
  public function last()
  {
    $data['XXA1'] = (($this->M_xi->get_XA1() + $this->M_xi->get_XA2() + $this->M_xi->get_XA3() + $this->M_xi->get_XA4() + $this->M_xi->get_XA5() + $this->M_xi->get_XB1() + $this->M_xi->get_XB2() + $this->M_xi->get_YE3() + $this->M_yi->get_YE4() + $this->M_yi->get_YE5())/25)/100;

    $data['XC1'] = $this->M_xi->get_XC1();
    $data['YC1'] = $this->M_yi->get_YC1();
  } else {
    redirect('Login');
  }
}

public function view_tiga()
{
  if ($this->session->userdata('logData') == True) {
    $data['XE1'] = $this->M_xi->get_XE1()/ $this->M_yi->get_YE1()*100;
    $data['XE5'] = $this->M_xi->get_XE5()/ $this->M_yi->get_YE5()*100;

    $this->load->view('hi/view3', $data);
  } else {
    redirect('Login');
  }
}

public function rata()
{
  $data['XA1'] = (($this->M_xi->get_XA1() + $this->M_xi->get_XA2() + $this->M_xi->get_XE3() + $this->M_xi->get_XE4() + $this->M_xi->get_XE5())/25)/100;

  $data['YA1'] = (($this->M_yi->get_YA1() + $this->M_yi->get_YA2() + $this->M_yi->get_YE3() + $this->M_yi->get_YE4() + $this->M_yi->get_YE5())/25)/100;

  } else {
    redirect('Login');
  }
}

```

## Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian



Wawancara



Pelayanan di Dukcapil



Demo sistem bersama Kepala Bidang Capil

## Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS TIMOR**  
**FAKULTAS PERTANIAN**  
Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu  
Laman : unimor.ac.id, e-mail: universitastimor@yahoo.co.id

24 Maret 2022

Nomor : 21 / UN60.1.10. /EP/2022  
Lampiran : Satu Setds  
Perihal : Mohon Izin Penelitian  
Yth.

Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Utara  
Di-

Tempat

Bersama Surat ini kami menyampaikan bahwa salah satu syarat penyelesaian tugas akhir Mahasiswa Strata Satu (S1) di Fakultas Pertanian Unimor adalah Penelitian. Berkaitan dengan itu, kami mohon kiranya Bapak dapat memberikan ijin kepada Mahasiswa kami:

Nama : Efrida R. Haumetan  
NPM : 51180025  
Prodi : Teknologi Informasi

Untuk melaksanakan penelitian dengan Judul “ Implementasi Metode *Importance Performance Analysis* Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kinerja Pelayanan (Studi Kasus : Dukcapil Kabupaten Timor Tengah Utara)”. Waktu disesuaikan dilapangan

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui  
Ketua Program Studi Teknologi Informasi

  
Darsono Kababani S. Kom., M. Kom  
NIP: 198502222019031008

Tembusan:

1. Wakil Dekan I Fakultas Pertanian;
2. Ketua Program Studi Teknologi Informasi Faperta Universitas Timor

## Lampiran 4 Notulensi




KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS TIMOR  
FAKULTAS PERTANIAN  
Jalan Km 09 Kelurahan Sasi, Kefamenanu  
Laman : unimor.ac.id, e-mail: universitastimor@yahoo.co.id

### NOTULENSI SEMINAR HASIL SKRIPSI

Nama : Efrida R. Haumetan  
NPM : 51180025  
Programan Studi : Teknologi Informasi  
Judul Skripsi : Implementasi Metode Importance Performance analisis dalam mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan (Studi kasus : Dukcapil Kabupaten Timor Tengah Utara)

| No | Saran   |
|----|---|
| 1. | lengkap mulai dari Kertas fyp, daftar isi, tabel, gambar, lampiran. |
| 2. | Sesuaikan design rancangan interface dgn prog.                      |
| 3. | Perbaiki manual pada draft direktori.                               |
| 4. | Indikator / Kuesioner pelayanan B?                                  |
| 5. | Dashboard tampilan untuk laporan kelurahan                          |
| 6. | Buat SKPL pada direktori.   |

Kefamenanu, 30 Juni 2022  
Ketua Program Studi Teknologi Informasi

  
Darsono Nababan, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 198502222019031008

## Lampiran 5 Kartu Kontrol Bimbingan Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS TIMOR  
FAKULTAS PERTANIAN  
Jalan Km.9, Kelurahan Sasi, Kefamenanu-Timor-NTT 85613  
Telepon 0338-2705800, Fax 0338-2705802  
email : unimor@yahoo.co.id

### KARTU KONTROL BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Efrida R. Haumetan  
NPM : 51180025  
Program Studi : Teknologi Informasi  
Semester : VIII  
Judul Skripsi : Implementasi Metode *Importance Performance Analysis* Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kinerja Pelayanan (STUDI KASUS: DUKCAPIL TTU)

| No. | TANGGAL MASUK | MASALAH     | SARAN                          | PARAF | TANGGAL KEMBALI | PARAF |
|-----|---------------|-------------|--------------------------------|-------|-----------------|-------|
| 1.  | 10/06-22      | Bab. IV - V | Paralel pemilih                | J.P.  | 14/06/22        |       |
| 2.  |               |             | DPD ditunt supaya proses level | J.P.  | 14/06/22        |       |
| 3.  | 14/06-22      | Bab IV - V  | Tombol delete di Peren         | J.P.  | 16/06/22        |       |
| 4.  |               |             | jumlah Resource yg diinput     | J.P.  | 16/06/22        |       |
| 5.  | 14/06-22      | bab 1 - V   | Acc semu hasil                 | J.P.  | 16/06/22        |       |
| 6.  |               |             |                                |       |                 |       |
| 7.  |               |             |                                |       |                 |       |
| 8.  |               |             |                                |       |                 |       |
| 9.  |               |             |                                |       |                 |       |
| 10. |               |             |                                |       |                 |       |

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknologi Informasi

(Darsono Nababan, S.Kom., M.Kom)  
NIP 19850222 201903 1 008

Kefamenanu, 16 Juni .....2022  
Dosen Pembimbing : I

(Darsono Nababan, S.Kom., M.Kom)  
NIP 19850222 201903 1 008



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS TIMOR  
FAKULTAS PERTANIAN

Jalan Km.9, Kelurahan Sasi, Kefamenanu-Timor-NTT 85613  
Telepon 0338-2705800, Fax 0338-2705802  
email : unimor@yahoo.co.id

**KARTU KONTROL BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Efrida R. Haumetan  
NPM : 51180025  
Program Studi : Teknologi Informasi  
Semester : VIII  
Judul Skripsi : Implementasi Metode *Importance Performance Analisis* Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kinerja Pelayanan (STUDI KASUS: DUKCAPIL TTU)

| No. | TANGGAL MASUK | MASALAH             | SARAN                          | PARAF     | TANGGAL KEMBALI | PARAF     |
|-----|---------------|---------------------|--------------------------------|-----------|-----------------|-----------|
| 1.  | 4/06/22       | Perbaikan Quisyoner | Perbaikan pertanyaan           | <i>Pa</i> | 16/06/22        | <i>Pa</i> |
| 2.  |               | Perbaikan Form ktp  | Tunggul labor/das<br>kumulatur | <i>Pa</i> | 16/06/22        | <i>Pa</i> |
| 3.  | 16/06/22      | Perbaikan Bab IV    | Perbaikan pendahuluan          | <i>Pa</i> | 16/06/22        | <i>Pa</i> |
| 4.  |               | Acc                 | Soap seminar hasil             | <i>Pa</i> | 16/06/22        | <i>Pa</i> |
| 5.  |               |                     |                                |           |                 |           |
| 6.  |               |                     |                                |           |                 |           |
| 7.  |               |                     |                                |           |                 |           |
| 8.  |               |                     |                                |           |                 |           |
| 9.  |               |                     |                                |           |                 |           |
| 10. |               |                     |                                |           |                 |           |

Kefamenanu, 16 Juni 2022  
Dosen Pembimbing : II

*[Signature]*  
(Krisantus J. Tey Seran, ST.,M.T)  
NIP 19851025201903 1 009