

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisa dari data tersebut pada bab IV, dapat disimpulkan:

1. Tersedia dan berkesinambungan

dengan adanya sistem rujukan dari puskesmas kerumah sakit harus sesuai dengan diagnosa sehingga bisa mendapatkan ketersediaan dari rumah sakit agar menerima pasien tersebut untuk ditindak lanjuti.

2. Dapat diterima dan wajar

dokter harus melayani pasien dengan sopan, ramah, memberikan pelayanan yang tidak menyulitkan pasien sehingga pasien dapat menerima dan tidak merasa kecewa terhadap pelayanan yang diberikan dan pasien akan tetap mengunjungi rumah sakit.

3. Mudah dicapai

bagi pasien yang berada di plosok yang jalannya masih rusak membutuhkan waktu yang lama untuk mencapai Rumah Sakit Umum Penyangga Perbatasan Betun, sedangkan pasien yang berada di dekat perkotaan tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mencapai rumah sakit umum penyangga perbatasan betun karena jalan yang mereka lalui adalah jalan yang baik sehingga tidak ada hambatan dalam perjalanan menuju rumah sakit.

4. Mudah dijangkau

pasien merasa senang karena pelayanan di rumah sakit umum penyangga perbatasan betun mudah dijangkau oleh pasien dan pengobatannya secara gratis yang membuat pasien selalu ingin mengunjungi rumah sakit.

5. Bermutu

perawat memberikan pelayanan yang baik dan bermutu kepada pasien secara merata tanpa ada yang diberlakukan khusus.

5.2 Saran

Ada beberapa saran dalam tulisan ini yakni:

1. Pemkab kepada pihak Rumah Sakit Umum Penyangga Perbatasan Betun, supaya tidak di pungut biaya pada saat penelitian
2. Perbaiki di masa yang akan datang, sebaiknya pihak Rumah Sakit Umum Penyangga Perbatasan Betun menggunakan rekam medis secara online agar dapat menghemat waktu dalam melihat status pasien sehingga dalam pencarian dan pengambilan rekam medis pasien pun akan lebih mudah.
3. Mengupayakan agar kedatangan dokter tepat waktu sesuai dengan jam praktek sehingga pasien tidak menunggu terlalu lama.
4. Perlunya pengawasan ekstra untuk mencegah perawat yang tidak disiplin atau tidak menjalankan tugas di jam pelayanan.
5. Mengupayakan agar bidang lain seperti rekam medis dan laboratorium bekerja tepat waktu agar pasien tidak menunggu terlalu lama.

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Azrul. 1998 Program menjaga mutu pelayanan kesehatan. penerbit ikatan Dokter yayasan indonesia. jakarta.
- Hardiyansyah. (2011). Kualitas Layanan Publik. Gava Media: Yogyakarta
- Immas, dkk. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Kota Magelang.
- Kotler, Philip. 2005. Manajemen Pemasaran Indeks: Jakarta
- Kurniawan, 2007. Manajemen Keluhan Pelanggan di Rumah Sakit Umum Daerah Pangkalpinang. Moenir 2004 Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Bumi askarajakarta
- Nasution, Nur. M. 2005. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management). Ghalia Indonesia: Bogor
- Sugiyono. 2009. Memahami Penelitian Kualitatif. Alfabeta:Bandung.
- Tjiptono, Fandy. 2008. Service Management Mewujudkan Layanan Prima.Andi Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2016. Service, Quality & SatisfactionEdisi 4 V. C.V Andi Offset:Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy. 2012. Service Management Mewujudkan Layanan Prima. C.V Andi Offset.Yogyakarta
- Untoro Hario, 1997. Sistem antrian pelayanan dipoliklinik rawat jalan penyakitdalam RSUD tingkat II bekasi.

Sumber Lain

- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Wulandari, Rafika, 2014Penanganan Keluhan di RSUD Tesis. Universitas Indonesia. Pasar Rebo.
- Jurnal Kesehatan Masyarakat. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Profil Jurnal Kesehatan Masyarakat. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.Profil Kesehatan Indonesia 2015. Jakarta: Kementrian Kesehatan Indonesia;2016
- Wijono, Azis. 2005, Studi Tentang Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen di Rumah Sakit Islam Manisrenggo Klaten dalam Jurnal Manajemen

Daya Saing, Vol. 2, No. 2, Desember, hal.188-197.Program Pascasarjana UMS.

Zeithaml, Valerie, et.al. 2005 Delivering Quality Service : Balancing Customer Perception and Expectation, New York : The McGraw-Hill Company, Inc

-http :// kesehatan. kompasiana.com/medis/2014/06/11/pengelolaan-obat-di-rumah-sakit 657875. -html.visitasi tanggal 25 januari 2020.