

**IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA PADA APARATUR SIPIL NEGARA
DI LINGKUP KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana (S1)**



OLEH

MARGARETHA TAEK

NPM : 22170127

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TIMOR
KEFAMENANU
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI
LINGKUP KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TIMOR
TENGAH UTARA**

Disusun Oleh:

Nama : Margaretha Taek
NPM : 22170127
Program Studi : Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Timor
Disetujui Pada Tanggal : 30 Mei 2022

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos., M.M

NIP : 197311222021212002



Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP

NI PPPK: 197907282021211007

Mengetahui :

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Timor**



Dr. Drs. Elmus Kalemang, M.Si

NIP : 196309112013051001

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI
LINGKUP KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TIMOR
TENGAH UTARA

Disusun Oleh:
Margaretha Taek
22170127


Skripsi ini telah dipertahankan
Di Hadapan Dewan Penguji Pada

Hari : Senin
Tanggal : 30 Mei 2022
Tempat : Ruang AN 1 Fisipol Unimor
Waktu : 13.30-15.00 Wita

Susunan Dewan Penguji

1. Agustinus Longa Tiza, S.Sos.,M.AP
(Ketua)
2. Stefanus Bekun, S.Sos., M.AP
(Sekretaris)
3. Dr. AP. Aplonia Pala,S.Sos.,M.M
(Anggota)

Mengesahkan
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Universitas Timor


Dr.A.P Aplonia Pala, S.Sos.,MM
NIP: 197311222021212002

**PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini dengan judul **“IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI LINGKUP KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA”** tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Sosial (S.Sos) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Kefamenanu, 30 Mei 2022


Manasiswa,

NAMA : Margaretha Taek
NPM : 22170127
PRODI : Ilmu Administrasi Negara

MOTTO

**AKU TIDAK TAHU AKHIRNYA AKAN SEPERTI APA, TAPI
AKU YAKIN DAN PERCAYA RENCANA ALLAH AKAN LUAR BIASA.!**

(Nona Taek)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan rendah hati kepada :

1. Orang tua tercinta Bapak Laurensius Leu dan Mama Antonita Ale
2. Orang tua sambung Drs. Yosef Akoit dan Mama Waldetrudis Teu,S.Ag
3. Suami tercinta Yustinus Naluk, S.Sos dan anak Christian Gabriel Xaverio Naluk
4. Kakak-kakak saya (Ediberta, Alexander, Zakarias, Teodorus dan Agnes) yang selalu memberikan dukungan dan doa serta bantuan selama ini dalam menyelesaikan tugas akhir dengan baik
5. Almamater tercinta Universitas Timor

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “**IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI LINGKUP KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**”.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan Skripsi ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Stefanus Sio, M.P selaku Rektor Universitas Timor
2. Dr. Drs. Elpius Kalembang, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang telah memberikan izin kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
3. Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos, MM selaku ketua program studi Ilmu Administrasi Negara sekaligus sebagai dosen pembimbing pertama yang telah mendampingi dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Bapak Stefanus Bekun, S.Sos.,MAP sebagai dosen pembimbing kedua yang telah mendampingi dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Agustinus Longa Tiza, S.Sos.,M.AP sebagai dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji penulisan skripsi ini serta memberikan

koreksi-koreksi disertai dengan kritikan yang membangun guna perbaikan penulisan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu dosen yang telah mendidik, membimbing dan mengarahkan peneliti selama masa perkuliahan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Timor.
7. Keluarga Besar Kementerian Agama Kabupaten Timor Tengah Utara yang senantiasa mendukung penulis hingga menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan motivasi untuk terus berjuang dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan baik materi maupun cara penulisannya. Namun demikian, penulis telah berupaya dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki sehingga dapat selesai dengan baik dan oleh karenanya, penulis dengan rendah hati menerima masukan, saran dan usul guna penyempurnaan Skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Kefamenanu, 30 Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PESETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	Vi
KATA PENGANTAR.....	Vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2. Manfaat penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN TEORITIS.....	10
2.1 Konsep Kebijakan Publik.....	10
2.2. Konsep Implementasi Kebijakan Publik.....	16
2.2.1. Model-Model Implementasi Kebijakan Publik.....	18
2.3. Konsep Pegawai Negeri Sipil.....	26
2.4. Konsep Budaya Kerja.....	32
2.5. Konsep Lima Nilai Budaya Kerja Kementerian Agama.....	36
2.6. Kerangka Pikir.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Jenis Penelitian.....	40
3.2. Fokus Penelitian.....	40
3.3. Sumber Data.....	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5. Teknik Analisa Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Hasil Penelitian.....	46
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	46
4.1.2. Penyajian Data Fokus.....	72
4.1.2.1. Komunikasi.....	72
4.1.2.2. Sumber Daya.....	75
4.1.2.3. Struktur Birokrasi.....	78
4.1.2.4. Konteks Implementasi (<i>Context of Implementation</i>).....	81

4.2. Pembahasan.....	84
4.2.1. Komunikasi.....	84
4.2.2. Sumber Daya.....	88
4.2.3. Struktur Birokrasi.....	91
4.2.4. Konteks Implementasi (<i>Context of Implementation</i>).....	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	95
5.1. Simpulan.....	95
5.2. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Daftar Inventarisasi/peralatan Kantor Kementerian Agama Kab. Timor Tengah Utara Tahun 2021.....	70
Table 4.2. Data Keadaan Aparatur Sipil Negara pada Kantor Kementerian Agama Kab. Timor Tengah Utara Tahun 2021.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kebijakan Publik Ideal Menurut Riant Nugroho	15
Gambar 2.2.	Model Implementasi Kebijakan dari George Edwar III.....	24
Gambar 2.3.	Kerangka Pikir	39
Gambar 3.1.	Teknik Analisis Data Interaktif Model Miles and Huberman	45
Gambar 4.1.	Penyajian Data Fokus (Komunikasi)	74
Gambar 4.2.	Penyajian Data Fokus (Sumber Daya)	77
Gambar 4.3.	Penyajian Data Fokus (Struktur Birokrasi)	80
Gambar 4.4.	Penyajian Data Fokus (Konteks Implementasi)	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 3. Pedoman Wawancara
- Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 5. Keputusan Menteri Agama (KMA) Nomor 582 Tahun 2017
Tentang Perubahan Atas Keputusan Menteri Agama Nomor 447
Tahun 2015 Tentang *Road Map* Reformasi Birokrasi
Kementerian Agama Tahun 2015-2019

ABSTRAK

Margaretha Taek, 22170127 : **“IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI LINGKUP KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA”**. Skripsi ini dibimbing oleh Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos.,MM selaku pembimbing utama dan Stefanus Bekun, S.Sos.,M.AP sebagai pembimbing pendamping. Masalah dalam penelitian ini adalah penerapan implementasi budaya kerja pada Aparatur Sipil Negara di lingkup Kantor Kementerian Agama Kabupaten Timor Tengah Utara yang masih kurang profesional, kurang disiplin, kurang berinovasi, kurang bertanggungjawab dan belum mampu menjadi teladan yang baik. Aparatur Sipil Negara di lingkup Kantor Kementerian Agama Kabupaten Timor Tengah Utara juga belum produktif, efektif dan efisien dalam aspek kelembagaan, kepegawaian, ketatalaksanaan dan pengawasan. Masih banyak ditemui budaya paternalistik dan manajemen tertutup, budaya sistem famili dan koneksi, budaya minta dilayani dan masih banyak praktek Korupsi, Kolusi dan Nepotisme. Dari sisi penyelesaian tugas masih sering terjadi penumpukan beberapa pekerjaan yang seharusnya selesai dengan berbagai bentuk cara atau inovasi. Inilah yang melatar belakangi penulis tertarik untuk melakukan penelitian. Dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut: bagaimanakah implementasi budaya kerja pada Aparatur Sipil Negara di lingkup Kantor Kementrian Agama Kabupaten Timor Tengah Utara?.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi budaya kerja pada Aparatur Sipil Negara di lingkup Kantor Kementrian Agama Kabupaten Timor Tengah Utara. Untuk menjawab pertanyaan penelitian tersebut, penulis melakukan penelitian *Kualitatif*. Pengumpulan data dengan cara *Observasi*, *Wawancara*, dan *Dokumentasi*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Aparatur Sipil Negara di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Timor Tengah Utara belum mampu melaksanakan penerapan implementasi budaya kerja tersebut secara optimal.

Kata Kunci: Implementasi; Budaya Kerja

ABSTRACT

Margaretha Taek, 22170127: "**IMPLEMENTATION OF WORK CULTURE ON STATE CIVIL APPARATUS IN THE SCOPE OF THE OFFICE OF THE MINISTRY OF RELIGION OF NORTH CENTRAL TIMOR REGENCY**".

This thesis was supervised by Dr. AP. Aplonia Pala, S.Sos.,MM as the main supervisor and Stefanus Bekun, S.Sos.,M.AP as a companion mentor. The problem in this research is the implementation of work culture in the State Civil Apparatus in the scope of the Ministry of Religion Office of North Central Timor Regency which is still less professional, less disciplined, less innovative, less responsible and has not been able to be a good role model. The State Civil Apparatus in the Ministry of Religion Office of North Central Timor Regency is also not yet productive, effective and efficient in terms of institutions, staffing, management and supervision. There is still a lot of paternalistic culture and closed management, a culture of family and connection systems, a culture of asking to be served and many practices of Corruption, Collusion and Nepotism. In terms of task completion, there is still a build-up of several jobs that should be completed in various ways or innovations. This is what motivated the author to be interested in conducting research. In this study, the writer formulates the problem as follows: how is the implementation of work culture in the State Civil Apparatus in the scope of the Office of the Ministry of Religion, North Central Timor Regency?.

The purpose of this study was to determine the implementation of work culture in the State Civil Apparatus in the scope of the Office of the Ministry of Religion, North Central Timor Regency. To answer these research questions, the authors conducted a qualitative research. Collecting data by means of Observation, Interview, and Documentation. The results of the study indicate that the State Civil Apparatus at the Ministry of Religion Office of North Central Timor Regency has not been able to implement the implementation of the work culture optimally.

Keywords: Implementation; Work Culture.