

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PERIZINAN BERUSAHA
SECARA ELEKTRONIK ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS)
DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN TTU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)



OLEH

PRISCA MARIA MBURA LAKE

NPM: 22170022

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TIMOR
KEFAMENANU
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PERIZINAN BERUSAHA
SECARA ELEKTRONIK ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS)
DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN TTU

Disusun Oleh:

Nama : Prisca Maria Mbura Lake
NPM : 22 17 0022
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Timor
Disetujui pada tanggal : 16 Juni 2021

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Fidelis Atanus, S.Fil.,M.Si
NI PPPK. 198002152021211007

Nikolaus Uskono, SH.,M.Hum
NI PPPK. 196304182021211001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Drs. Erpius Kalembang, M.Si
NIP. 19630911 2001305 1 003

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PERIZINAN BERUSAHA
SECARA ELEKTRONIK ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS)
DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN TTU

Disusun Oleh:

Prisca Maria Mbura Lake
22170022

Skripsi ini Telah Dipertahankan
Dihadapan Dewan Penguji pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 13 Juli 2021
Tempat : Ruang I AN
Waktu : 14.00 – 15.30

Susunan Dewan Penguji

1. Dr. AP. APlonia Pala, S.Sos., MM
Ketua
2. Nikolaus Uskono, SH., M.Hum
Sekretaris
3. Fidelis Atanus, S.Fil., M.Si
Anggota


.....
.....
.....

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. AP. APlonia Pala, S.Sos., MM
NI PPPK. 197341222021212002

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini dengan judul **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PERIZINAN BERUSAHA SECARA ELEKTRONIK ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN TTU** tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Sosial (S.Sos) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU. Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Kefamenanu
Mahasiswa,



NAMA : PRISCA MARIA MBURA LAKE
NPM : 22170022
PRODI : ADMINISTRASI NEGARA

MOTTO

**“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia
yang memberi kekuatan kepadaku”**

Filipi 4:13

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Orang Tua Mama Maxentia Lake dan Bapak Dance Mbura yang telah mendukung saya dengan penuh cinta, doa, serta motivasi kepada saya.
2. Keluarga besar CB Lake, Alm. Bapak Cajetanus Bait, Almh. Mama Maria Nggadas, Almh Mama Theodora Lake, Bapak Kamilus Mali, Bapak Primus Lake, Mama Rossy Iping, Bapak Antonius Lake, Mama Adolfina Bai Adoe, Mama Gloriosa Lake, Kakak Ory, Kakak Ning, Kakak Edel, Kakak Dony, Kakak Gonza, Kakak Wita, Kakak Reza, Kakak Sania, Ade Devalino, Ade Kinthya, Ponakan Arvelino dan Vania, yang dengan caranya masing-masing telah membantu penulis.
3. Almamater Tercinta Universitas Timor.

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-sedalamnya penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala rahmat dan cinta-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Kebijakan Pelayanan Perizinan Berusaha Secara Online di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten TTU”**.

Perizinan merupakan suatu bentuk pemberian legalitas terhadap seseorang dalam menjalankan usaha maupun kegiatan tertentu. Sejauh ini perizinan dapat diperoleh secara manual dan tentunya memiliki kerumitan yang harus dialami masyarakat dalam prosesnya. Pemerintah Indonesia berupaya meningkatkan kualitas pelayanan yang ada di Indonesia dengan melakukan reformasi struktural, termasuk juga reformasi system perizinan. Perizinan sebagai salah satu wujud dari pelayanan administratif memanfaatkan kecanggihan teknologi bagi badan usaha dalam memperoleh pelayanan perizinan berusaha secara online. Dengan berkembangnya kemajuan teknologi di era saat ini, maka perkembangan dan kemajuan di bidang pelayanan publik pun akan terus ditingkatkan demi terwujudnya optimalisasi efektifitas dan efisiensi yang lebih baik. Kecanggihan inovasi yang diciptakan oleh pemerintah akan memberikan pemikiran baru sebagai wujud menata kewenangan yang efektif dan efisien. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten TTU merupakan organisasi perangkat daerah yang bertugas untuk merumuskan dan melaksanakan kebijakan ini. Dengan adanya kebijakan ini

diharapkan bisa memudahkan masyarakat dalam proses untuk memperoleh surat izin. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk meneliti tentang bagaimana Implementasi kebijakan Pelayanan Perizinan Berusaha Secara Online oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten TTU.

Skripsi penelitian ini bisa selesai tentunya atas dukungan dari berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun dengan caranya masing-masing memberikan kontribusi demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya karena telah merepotkan banyak pihak dan penulis juga ingin mengucapkan terimakasih banyak untuk kontribusi yang diberikan. Namun secara khusus penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Stefanus Sio, M. selaku Rektor Universitas Timor Kefamenanu.
2. Dr. Drs. Elpius Kalembang, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. AP Aplonia Pala, S.Sos., MM sebagai Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara sekaligus dosen penguji yang telah bersedia membantu dan menuntun penulis.
4. Bapak Fidelis Atanus, S.Fil., M.Si sebagai Pembimbing I yang telah bersedia membimbing serta menuntun saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Nikolaus Uskono, SH., M.Hum sebagai Pembimbing II yang telah bersedia membagikan pengetahuan dengan berdiskusi untuk membantu membuka jalan pikiran saya dalam proses penyusunan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Fisipol. Singkatnya seluruh Civitas Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang dengan berbagai cara telah membantu saya selama mengenyam pendidikan di Universitas Timor.
7. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Timor Tengah Utara yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di kantor DPMPTSP.
8. Ibu Kabid PTSP yang telah bersedia memberikan informasi yang berkaitan dengan judul skripsi peneliti.
9. Staf Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Timor Tengah Utara yang telah menerima peneliti untuk melakukan penelitian serta bersedia membantu peneliti.
10. Para narasumber saya, pengguna OSS maupun bukan pengguna yang telah bersedia menjadi informan untuk peneliti.
11. Untuk orang tua saya Ibu Maxentia Lake dan Bapak Dance Mbura serta keluarga besar CB Lake. yang telah mendukung saya dengan penuh cinta, doa, serta motivasi kepada saya.
12. Teman-teman seperjuangan Administrasi Negara angkatan 2017, dan semua pihak yang telah mendukung dengan caranya masing-masing sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Kefamenanu, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN TEORITIS	
2.1 Deskripsi Teori	9
2.1.1 Administrasi Publik	9
2.1.2 Kebijakan Publik	10
2.1.3 Implementasi Kebijakan	14
2.1.4 Perizinan	32
2.1.5 Tujuan Perizinan.....	34
2.1.6 Prosedur Perizinan	35
2.1.7 Perizinan Berusaha	38
2.1.8 Online Single Submission.....	39
2.2 Kerangka Berpikir.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Fokus Penelitian.....	46
3.3 Sumber Data	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5 Teknik Analisa Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN	
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	53
4.1.2 Struktur Organisasi DPMPPTS	59
4.1.3 Sumber Daya Aparatur	60

4.2 Penyajian Data Fokus.....	62
4.2.1 Birokrasi.....	62
4.2.2 Sumber Daya	66
4.2.3 Sikap Pelaksana	72
4.2.4 Komunikasi	75
4.2.5 Lingkungan Kebijakan.....	78
4.3 Pembahasan	81
4.3.1 Birokrasi.....	81
4.3.2 Sumber Daya	82
4.3.3 Sikap Pelaksana	84
4.3.4 Komunikasi	86
4.3.5 Lingkungan Kebijakan.....	87

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA.....	93
----------------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Implementasi Smith	16
Gambar 2.2 Model Implementasi George Edward III	18
Gambar 2.3 Model Implementasi Grindle	31
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	44
Gambar 3.1 Model Interaktif Miles dan Huberman	50
Gambar 4.1 Salinan PP Nomor.24 Tahun 2018	65
Gambar 4.2 Wawancara Bersama Narasumber	69
Gambar 4.3 SOP Dinas PMPTSP	70
Gambar 4.4 Prosedur OSS	70
Gambar 4.5 Halaman Portal OSS	71
Gambar 4.6 Kegiatan Pembuatan Surat Izin Usaha secara Elektronik	74
Gambar 4.7 Wawancara Bersama Narasumber	74
Gambar 4.8 Wawancara Bersama Narasumber	77
Gambar 4. 9 Alamat Pengguna Program OSS di Kabupaten TTU	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Pelayanan Perizinan melalui OSS Tahun 2019	5
Tabel 4.1 Keadaan Pegawai Berdasarkan Golongan	60
Tabel 4.2 Keadaan Pegawai Berdasarkan Diklat Penjurusan	61
Tabel 4.3 Keadaan Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.4 Keadaan Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 3 : Struktur Organisasi Dinas PMPTSP Kabupaten TTU
- Lampiran 4 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 6 : Rekapitan Data Pelayanan Perizinan Berusaha Secara OSS 2019
- Lampiran 7 : Contoh Surat Izin Usaha melalui OSS

ABSTRAK

Perizinan berusaha menjadi salah satu bidang pelayanan yang masih perlu lagi dibenahi terkait dengan tatanan pelaksanaannya. Pembuatan surat izin berusaha secara manual selama ini memiliki sistem yang berbelit-belit, dengan jangka waktu yang cukup lama, memakan biaya, serta surat izin ini hanya berlaku selama 5 tahun. Untuk mengurangi beban kerja dan mempermudah masyarakat dalam mengurus izin maka pada tahun 2018 Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Timor Tengah Utara sudah menerapkan pelayanan izin usaha melalui *Online Single Submission (OSS)*. Pemerintah sudah menjalankan Online Single Submission (OSS) sebagai sistem yang mengintegrasikan seluruh pelayanan perizinan berusaha yang menjadi kewenangan Menteri/Pimpinan Lembaga, Gubernur, atau Bupati/Walikota yang dilakukan secara elektronik. Melalui reformasi sistem perizinan lewat pelayanan OSS, kita mendorong standarisasi menjadikan birokrasi perizinan di tingkat pusat dan daerah lebih mudah, lebih cepat, dan juga lebih terintegrasi. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik analisis data yang dikembangkan oleh Miles Huberman, 2007: 139-140). Penerapan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan *Online Single Submission (OSS)* diharapkan efektif mengurangi birokrasi dan mempermudah para pelaku usaha. Kebijakan ini telah dilaksanakan namun masih belum maksimal karena terdapat banyak kendala dalam proses pelaksanaannya. Padahal kalau diterapkan dengan baik OSS merupakan salah satu cara mengurus perizinan usaha yang efektif dan efisien.

Kata Kunci : Implementasi, Perizinan Berusaha, *Online Single Submission*

ABSTRACT

Licensing is trying to become one of the service areas that still needs to be addressed related to the order of its implementation. Making a business license manually so far has a complicated system, with a long period of time, costs money, and this license is only valid for 5 years. To reduce the workload and make it easier for the community to apply for permits, in 2018 the One Stop Service Investment Office of North Central Timor Regency has implemented business license services through Online Single Submission (OSS). The government has implemented the Online Single Submission (OSS) as a system that integrates all business licensing services that are under the authority of the Minister/Head of Institutions, Governors, or Regents/Mayors which are carried out electronically. Through reforming the licensing system through OSS services, we encourage standardization to make licensing bureaucracies at the central and regional levels easier, faster, and also more integrated. The method used in this study is a qualitative method with data analysis techniques developed by Miles Huberman, 2007: 139-140). The implementation of One Stop Services (PTSP) and Online Single Submission (OSS) is expected to be effective in reducing bureaucracy and making it easier for business actors. This policy has been implemented but is still not optimal because there are many obstacles in the implementation process. In fact, if implemented properly, OSS is an effective and efficient way to manage business licenses.

Keywords: *Implementation, Business License, Online Single Submission*