

**PENGARUH FASILITAS DAN PENGETAHUAN PENGELOLA  
TERHADAP KELANCARAN PROSES PRODUKSI TEH KELOR  
(Studi Kasus Pada UKM Stefy Desa Inbate Kabupaten TTU)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Timor*



**OLEH**

**REGALINDA NABEN**

**NPM : 41170063**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TIMOR  
KEFAMENANU  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**


**PENGARUH FASILITAS DAN //PENGETAHUAN PENGELOLA  
TERHADAP KELANCARAN PROSES PRODUKSI TEH KELOR  
(Studi Kasus Pada UKM Stefy Desa Inbate Kabupaten TTU)**

Diajukan oleh :

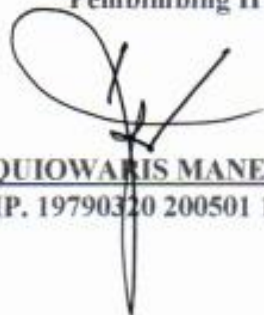
**REGALINA NABEN**  
41170063

Telah Disetujui Oleh :

**Pembimbing I**

  
**IMELDA THEIN, SE.,MM**  
NIP. 19790321 200501 2 001

**Pembimbing II**

  
**AQUIOWARIS MANEK, SE.,MSA**  
NIP. 19790320 200501 1 002

**Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen**

  
**ELFRIDA D. NAIHATI, SE.,MM**  
NIP. 19880523 201504 2 002

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dalam Ujian Skripsi**

**Yang Dilaksanakan Pada :**

Hari/Tgl : Senin 27 Juni 2022  
Jam : 10:30 - 11:30  
Tempat : FEB II  
Saudari : Regalinda Naben  
Npm : 41170063  
Dinyatakan : Lulus Dengan B  
Predik : Sangat Memuaskan

**TIM PENGUJI**

**Penguji I**



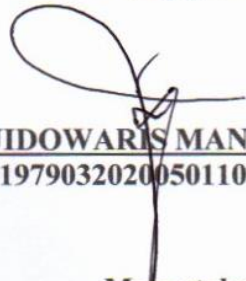
**DOMINIKUS K. DULI, SE., MM**  
NIP: 195910272013051001

**Penguji II**



**Imelda Thein, SE., MM**  
NIP: 19790321 200501 2 001

**Penguji III**



**AQUIDOWARIS MANEK, SE., MSA**  
NIP: 197903202005011002

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

  
**Dr. Kamilaus K. Oki, SE., ME**  
NIP. 19690925 200501 1 001

## PERNYATAAN

### ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, **Regalina Nabén**, menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH FASILITAS DAN PENGETAHUAN PENGELOLA TERHADAP KELANCARAN PROSES PRODUKSI TEH KELOR (Studi Kasus Pada UKM Stefy Desa Inbate Kabupaten TTU)”**

Tidak terdapat karya ilmiah yang diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya terima sesuai undang-undang yang berlaku.

Kefamenanu, Februari 2022

Mahasiswa



(Regalinda Nabén)

**MOTTO**

**TUHAN TAHU KAMU HEBAT, MAKANYA  
KEBAHAGIAANMU TIDAK SELALU DI WAKTU YANG  
CEPAT, TETAPI WAKTU YANG TEPAT**

## **PERSEMBAHAN**

Buah karya ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa
2. Orang-orang tersayang Bapak, Mama, Kakak, Adik
3. Sahabat yang selalu mendukung Fira, Yuni, Ana, Ratna, Yane, Osri, Putry, Yuli
4. Teman-teman OMK St. Antonius Padua-Sasi Kefamenanu
5. Yang tercinta Fransiskus Xavier Da Costa Kono yang selalu mendukung
6. Seseorang yang sudah membantu penulis, jasanya akan penulis kenang selalu
7. Teman-teman angkatan 2017
8. Keluarga besar Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi manajemen
9. Almamater tercinta Universitas Negeri Timor

## ABSTRAK

**Regalinda Nabeh 41170063:** Pengaruh Fasilitas dan Pengetahuan Pengelola Terhadap Kelancaran Proses Produksi Teh Kelor (Studi Kasus pada UKM Stefy Desa Inbate Kabupaten TTU). Dibawah bimbingan Ibu Imelda Thein, SE.,MM selaku pembimbing I dan Bapak Aquidowaris Manek, SE.,MSA selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh parsial dan simultan antara variabel Fasilitas ( $X_1$ ) dan Pengetahuan Pengelolaan ( $X_2$ ) terhadap Kelancaran Proses Produksi Teh ( $Y$ ) pada UKM Stefy Desa Inbate Kabupaten TTU. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui kuisioner yang dibagikan kepada 50 orang responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis regresi linear sederhana dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan *software* SPSS 16,0 dengan hasil analisis sebagai berikut:

Terdapat pengaruh positif Fasilitas ( $X_1$ ) terhadap Kelancaran Proses Produksi Teh ( $Y$ ). Hal ini dibuktikan dari koefisien regresi ( $B$ ) yang bernilai positif sebesar 0,954 dan juga nilai  $t$  hitung yang lebih besar dari nilai  $t$  tabel ( $4,808 > 1,677$ ) dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ ; dan koefisien korelasi sebesar 0,570 hubungannya kuat. Terdapat pengaruh positif Pengetahuan Pengelolaan ( $X_2$ ) terhadap Kelancaran Proses Produksi Teh ( $Y$ ). Hal ini dibuktikan dari koefisien regresi ( $B$ ) yang bernilai positif sebesar 1,091 dan juga nilai  $t$  hitung yang lebih besar dari nilai  $t$  tabel ( $8,099 > 1,677$ ) dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ ; dan koefisien korelasi sebesar 0,760 hubungannya kuat. Variabel Fasilitas ( $X_1$ ) dan Pengetahuan Pengelolaan ( $X_2$ ) secara simultan memiliki pengaruh terhadap Kelancaran Proses Produksi Teh ( $Y$ ). Hal ini dibuktikan dari nilai  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  ( $34,909 > 3,19$ ) dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci :** *Fasilitas, Pengetahuan Pengelolaan dan Kelancaran Proses Produksi Teh (Y)*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena berkat kasih dan tuntunan-Nya, penulis proposal ini dapat diselesaikan dengan baik. Judul proposal **“Pengaruh Fasilitas dan Pengetahuan Pengelolaan terhadap Kelancaran Proses Produksi Teh Kelor (Studi kasus pada UKM Stefy Desa Inbate Kabupaten TTU).”**

Penyelesaian penulisan proposal ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan rendah hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Imelda Thein, SE.,MM selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan sabar dan penuh perhatian dalam membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
2. Bapak Aquidowaris Manek, SE.,MM selaku dosen pembimbing ke II yang dengan setia dan tulus membimbing penulis sehingga proposal ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
4. Bapak Dr. Kamilaus K.Oki, SE.,ME selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun rancangan proposal ini.
5. Bapak/Ibu karyawan-karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dalam membantu pembuatan administrasi demi kelancaran penulisan proposal ini.



6. Rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih sangat jauh dari kemampuan, dengan segenap ketulusan dari hati yang paling dalam, penulis berharap proposal ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Kefamenanu, Februari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN1</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	10
2.2 Hubungan Teoritis antara Variabel dengan Hipotesis.....	18
2.3 Kerangka Berpikir .....	22
2.4 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
3.2 Populasi dan Sampel .....	24

3.3 Data dan Variabel.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5 Instrumen Penelitian.....	27
3.6 Uji Asumsi Klasik .....	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	31
3.8 Teknik Pengujian Hipotesis .....	34
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	
4.1 Gambaran Umum .....	37
4.2 Karakteristik Responden .....	39
4.3 Hasil Uji Instrumen .....	42
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.5 Hasil Analisis Data.....	53
4.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kelancaran Proses Produksi Teh Kelor Bulan Mei 2020 – April tahun 2021 .....	4
Tabel 1.2	Fasilitas Utama dan Fasilitas Pendukung pada Produksi Teh Kelor di Desa Inbate Tahun 2020-2021 .....	5
Tabel 2.1	Defenisi Konsep dan Operasional .....	22
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Menurut Umur .....	40
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan.....	41
Tabel 4.3	Validitas data.....	43
Tabel 4.3	Reliabilitas Data .....	44
Tabel 4.5	One Sample Kolmogrof-Smirnov .....	45
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Autokorelasi.....	48
Tabel 4.8	Pengaruh fasilitas (X1), terhadap kelancaran proses produksi (Y) .....	49
Tabel 4.9	Sikap Konsumen (X2) terhadap Kepuasan Konsumen (Y) .....	52
Tabel 4.10	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Fasilitas (X1).....	52
Tabel 4.11	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Pengelolaan .....	53
Tabel 4.12	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kelancaran Proses Produksi.....	53
Tabel 4.13	Hasil Analisis Inferensial Variabel fasilitas .....	55

Tabel 4.14 Hasil Analisis Inferensial Variabel pengetahuan pengelolaan.....	55
Tabel 4.15 Hasil Analisis Inferensial Variabel kelancaran proses produksi.....	56

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Karakteristik Responden Menurut Umur .....	40
Grafik 4.2	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	41
Grafik 4.3	Karakteristik Responden Menurut Pengunjung .....	41
Grafik 4.4	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel fasilitas .....	54
Grafik 4.5	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Pengelolaan .....	55
Grafik 4.7	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kelancaran Proses Produksi.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	22
Gambar 4.1 Struktur UKM Stefy.....	38
Gambar 4.2 Diagram Uji Normalitas.....	46
Gambar 4.3 Scaterplot .....	50