

**AKUNTABILITAS KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA
KEBUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

SKRIPSI

*(Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana
strata 1 program studi Ilmu Pemerintahan)*



OLEH

PAULUS FUNAN

NPM: 21170128

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TIMOR**

KEFAMENANU

2021

LEMBARAN PERSETUJUAN

**Akuntabilitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama
Kabupaten Timor Tengah Utara**

SKRIPSI

Diajukan oleh

Paulus Funan

NPM 21 17 0128

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping

Medan Yonathan Mael, S.IP., M.Si.

NIP: 19740512200501 1 001

Yakobus Kolne, S.IP., M.Si

NIP : 19801028202121 1 003

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr.Drs. Elpius Kalembang, M.Si

NIP : 19630911 201305 1 001

LEMBARAN PENGESAHAN

**Akuntabilitas Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama
Kabupaten Timor Tengah Utara**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

UNIVERSITAS TIMOR

Pada hari : Senin

Tanggal : 04/10/2021

Tempat : Ruang IP.2

Dewan Penguji

1. **Dian Festianto, S.Ip, MA** 1.
Ketua
2. **Yakobus Kolne, S.Ip, M.Si** 2.
Sekretaris
3. **Medan Yonathan Mael, S.Ip, M.Si** 3.
Anggota

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Yakobus Kolne, S.Ip., M.Si

NIP.: 19801028202121 1 003

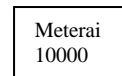
**PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya Bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah SKRIPSI dengan judul :**“Akuntabilitas Kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Timor Tengah Utara”**, tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelarak akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di kutip dalam naskah yang di sebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat di buktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini di gugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.Ip) di batalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan pasal 25 ayat (2) dan pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003.

Kefamenanu, 04 Oktober 2021

Mahasiswa



Paulus Funan

NPM 21 17 0128

MOTTO

**“AKU MELUPAKAN APA YANG TELAH DIBELAKANGKU
DAN MENGARAHKAN DIRI KEPADA APA YANG
DIHADAPANKU”.**

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

1. Dr. Drs. Elpius Kalembang, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah menyetujui proposal ini.
2. Bapak Fidelis Atanus, S.Fil.,M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Medan Y. Mael, S.IP.,M.Si sebagai dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya dan kemudian dengan sabar memberikan koreksi dan arahan-arahan yang baik demi penyempurnaan penulisan proposal ini.
4. Bapak Yakobus Kolne, S.IP.,M.Si sebagai dosen pembimbing kedua yang dengan sabar dan tulus memberikan koreksi dan kritik-kritik yang membangun serta terus mengasah dan mempertajam pemikiran penulis demi penyempurnaan penulisan proposal ini.
5. Bapak Dian Festianto, S.IP.,MA sebagai penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji penulisan proposal ini serta memberikan koreksi-koreksi disertai dengan kritikan yang membangun guna perbaikan penulisan proposal ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengasuh mata kuliah yang telah membimbing penulis dari awal perkuliahan sampai pada penulisan proposal ini.
7. Teman-Teman seperjuangan dengan caranya masing-masing memberikan masukan yang konstruktif selama penulis menimba ilmu di Universitas Timor.
8. Ibu dan Bapak Kandung serta keluarga besar tercinta, yang telah memberikan semangat dan dorongan baik secara moral maupun materil untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Maksimus Asa Mali dan Ibu Aloisia Hoar Seran, Serta Adik Isto dan Reni yang telah memberikan semangat dan dorongan baik secara moral maupun materil untuk menyelesaikan proses perkuliahan hingga saat penyusunan skripsi ini.

10. Bapak Drs. Yosef Akoit sekeluarga yang turut mendukung dari awal hingga akhir studi.
11. Bapak Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Timor Tengah Utara beserta Staf.
12. Saya persembahkan teruntuk Istri Matilde Maria Waltrudis Asa Malik, Anak Alwesya Yolenta Funan dan Ilona Natania Funan.

KATA PENGANTAR

Skripsi ini terdiri dari beberapa Bab, yang masing-masing bab membahas antara lain : BAB I membahas bagian pendahuluan yang terdiri dari latarbelakang masalah menguraikan fenomena dan gejala yang menjadi dasar bagi dilakukannya penelitian ini; di samping itu juga dilakukan indentifikasi masalah penelitian terhadap fenomena yang ada di lokasi penelitian.

Pada BAB II memuat tentang teori-teori yang di jadikan dasar teoritis untuk mengkaji permasalahan yang akan di teliti; Pada BAB III merupakan metode yang akan digunakan untuk menemukan informasi tentang Implementasi Program Akuntabilitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Timor Tengah Utara. Bab IV memuat tentang Analisis data Penelitian dan Pembahasan. Pada bab ini dirincikan bahwa sebelum menganalisis data penulis menggambarkan wilayah penelitian secara umum, kemudian penyajian data penelitian dan Pembahasan hasil penelitian. Sedangkan pada Bab V Penutup, meuat tentang Kesimpulan dari penelitian dan saran, kepada Pegawai Kantor Kementerian Agama.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat kemampuan dan keterbatasan pengetahuan penulis. Namun berkat bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, akhirnya Skripsi Penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan berbagai masukan, kritikan, usul maupun saran yang sifatnya konstruktif dari semua pihak demi kesempurnaan karya ilmiah ini. Dalam kesempatan ini penyusun menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Rektor Universitas Timor Kefamenanu;
2. Bapak Dr.Drs.Elpius Kalembang,M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Bapak Medan Y. Mael, S.IP.,M.Si sebagai dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya dan kemudian dengan sabar memberikan koreksi dan arahan-arahan yang baik demi penyempurnaan penulisan proposal ini;

4. Bapak Yakobus Kolne, S.Ip.,M.Si sebagai pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian Skripsi Penelitian ini;
5. Bapak Dian Festianto, S.IP.,MA sebagai Penguji Utama yang selalu memberikan bahasan mengenai isi dan substansi skripsi ini demi penyempurnaannya.
6. Para Dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan bekal pengetahuan dan kelancaran pelayanan administrasi kepada penulis selama melaksanakan studi;
7. Berbagai pihak dan teman-teman mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan dukungan pikiran berupa saran dan pertimbangan terhadap substansi penulisan sehingga memberikan kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi penelitian ini;

Akhirnya penulis juga menyadari ada kekurangan yang dimiliki, oleh karena itu segala saran dan kritikan yang bersifat konstruktif dari segenap pihak tentang substansi dalam permasalahan yang diangkat pada Skripsi penelitian ini, penulis akan menerimanya dengan segenap hati.

Kefamenanu, 4 Oktober 2021

Penulis

Paulus Funan

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Dan Mamfaat Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengertian Akuntabilitas, Kinerja dan Pegawai.....	8
2.1.1 Akuntabilitas.....	8
2.1.2 Pengertian Kinerja	11
2.1.3 Standar Kinerja	13
2.1.4 Pengertian Pegawai.....	14
2.2 Manajemen Berbasis Kinerja	16
2.3 Model Sistem Pengukuran Kinerja.....	17
2.4 Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah	20
2.5 Pembangunan Bidang Agama di Indonesia.....	21
2.6 Kerangka Pikir.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Fokus Penelitian	33

3.2.1	Definisi Konseptual	34
3.2.2	Definisi Operasional	34
3.3	Jenis dan Sumber Data	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
3.5	Teknis Analisis Data.....	36
BAB IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.2	Penyajian Data.....	76
4.2.1	Peran KUA Sebagai Pusat Layanan Informasi	76
4.2.2	Peningkatan Kualitas Dan Kapasitas Layanan Penerangan Agama	77
4.2.3	Penguatan Dan Perluasan Penyebaran Pesan-Pesan Keagamaan	78
4.2.4	Peningkatan Kapasitas Dan Partisipasi Lembaga Social Keagamaan	80
4.3	Pembahasan	82
4.3.1	Peran KUA Sebagai Pusat Informasi Masyarakat	82
4.3.2	Peningkatan Kualitas Dan Kapasitas Layanan Penerangan Agama	83
4.3.3	Penguatan Dan Perluasan Penyebaran Pesan-Pesan Keagamaan	84
4.3.4	Peningkatan Kapasitas Dan Partisipasi Lembaga Sosial Keagamaan	84
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Komponen-komponen Analisa Data: Model Interaktif.....	37
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pegawai Negeri Sipil berdasarkan Jenjang dan Jenis pendidikan.....	5
Table 4.1 Indikator Kinerja Utama Kantor Kementerian Agama Kabupaten Timor Tengah Utara Tahun 2020-2024	42

ABSTRAK

Skripsi ini dibimbing oleh Bapak Medan Yonathan Mael, S.Ip., M.Si dan Bapak Yakobus Kolne, S.Ip.,M.Si. Masalah penelitian ini adalah Bagaimana Akuntabilitas Kinerja kementerian Agama Kabupaten Timor Tengah Utara. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber informan yakni pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Timor Tengah Utara. Teknis analisis data yakni analisa data kualitatif yang dilakukan secara interaktif yaitu data *reduction*, data *display*, *conclusions drawing/verivication*. Hasil penelitian ditemukan: Peran KUA sebagai pusat layanan Informasi keagamaan ditemukan adanya informasi yang ditransformasikan kepada masyarakat dan adanya pertanggungjawaban yang baik khususnya berkaitan dengan uang penyuluh. Peningkatan kualitas dan kapasitas layanan penerangan agama bahwa dalam kegiatan keagamaan selalu dilakukan layanan penerangan agama untuk mewujudkan kerukunan umat beragama serta memberikan Pendidikan bagi anak mulai dari anak usia dini sampai Pendidikan tinggi.

Adanya penyebaran pesan-pesan keagamaan melalui berbagai kegiatan dengan menggunakan pendekatan persuasif dan inklusif. Adanya upaya peningkatan kapasitas dengan mempraktekkan sejumlah strategi, pendekatan dan kegiatan untuk mewujudkan dan memelihara kerukunan umat beragama. Keterlibatan semua actor untuk mengikuti bimbingan serta pelatihan dalam mentransformasikan nilai-nilai keagamaan dan memperkokoh keutuhan kerukunan umat beragama. Saran yang diberikan antara lain: Kantor kementerian agama melakukan pelatihan-pelatihan berkaitan dengan penggunaan IT bagi semua pegawai, Setiap pegawai perlu memahami tupoksi dengan baik dan mampu melakukan inovasi dalam pekerjaannya, Perlunya peningkatan pencapaian Indikator kinerja utama bagi kantor kementerian agama kabupaten TTU.

Kata Kunci :Akuntabilitas, Kinerja dan Kementerian Agama.

His thesis was supervised by Mr. Medan Yonathan Mael, S.Ip., M.Si dan Mr. Yakobus Kolne, S.Ip., M.Si. The problem of this research is How Accountability Performance of the Ministry of Religion of North Central Timor Regency. This study used descriptive qualitative method. The source of the informant is an employee of the Ministry of Religion Office of North Central Timor Regency. Technical data analysis, namely qualitative data analysis carried out interactively, namely data reduction, data display, conclusions drawing/verification. The results of the study found: The role of KUA as a center for religious information services found that there was information that was transformed to the community and there was good accountability, especially with regard to extension fees. Improving the quality and capacity of religious information services that in religious activities religious information services are always carried out to create religious harmony and provide education for children from early childhood to higher education.

The spread of religious messages through various activities using a persuasive and inclusive approach. There are efforts to increase capacity by practicing a number of strategies, approaches and activities to realize and maintain religious harmony. The involvement of all actors to take part in guidance and training in transforming religious values and strengthening the integrity of religious harmony. The suggestions given include: The office of the ministry of religion conducts trainings related to the use of IT for all employees, Each employee needs to understand the main duties and functions well and be able to innovate in their work, the need to increase the achievement of key performance indicators for the office of the ministry of religion in the TTU district.

Keywords: Accountability, Performance and Ministry of Religion.